

Allegato C: Elenco degli Obiettivi Triennali

OBS001	Area Capo SMD	Capo SMD								
Assicurare l'impiego operativo della componente CARABINIERI										
L'obiettivo ha lo scopo di assicurare, con le risorse allocate, il mantenimento dei livelli capacitivi di operatività ed impiegabilità della componente Carabinieri dello Strumento militare in relazione ai compiti ed impegni connessi con <i>l'Homeland Defense Security</i> , il <i>turnover</i> nelle missioni fuori area, gli accordi NATO/UE/ONU. Tali capacità richiedono la combinazione di molteplici fattori produttivi localizzati, secondo una logica funzionale e trasversale, all'interno delle strutture tecnico-operative e tecnico-amministrative dell'organizzazione.										
Data Inizio: 01/01/2026			Data Fine: 31/12/2028			Pluriennale: SI		Tipo Obiettivo: STRUTTURALE		
INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO										
<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>				
Grado di soddisfazione espresso dai cittadini sui servizi erogati dall'Arma	Impatto (outcome)	%	=	94,67	>=	82,00	>=	84,00	>=	86,00
Rileva la percezione dei cittadini sulla qualità dei servizi erogati dall'Arma dei Carabinieri.										
Persone ed automezzi di interesse operativo sottoposti a controllo COPE	Realizzazione Fisica	n°	=	0	>=	11.594.752	>=	11.600.549	>=	11.606.349
Fornisce il numero di persone ed automezzi di interesse operativo sottoposti a controllo nel corso dei servizi di prevenzione sul territorio.										
Attività svolta a tutela della cittadinanza (ausilio per <i>Homeland defence security</i>)	Realizzazione Fisica	n°	=	0	>=	4.279.761	>=	4.281.901	>=	4.284.042
Fornisce il numero di servizi preventivi di controllo del territorio svolti da reparti dell'Arma, la misurabilità e la previsione di massima di quanto l'Istituzione potrà garantire nello specifico settore di intervento.										

OBS002	Area Capo SMD	Capo SMD							
Garantire il sostegno e l'ammmodernamento nonché l'adeguamento tecnologico della componente CARABINIERI									
L'obiettivo ha lo scopo di assicurare il mantenimento delle capacità future di operatività ed impiegabilità della componente CARABINIERI dello Strumento militare attraverso la realizzazione dei programmi di ammodernamento, rinnovamento ed adeguamento tecnologico dei mezzi, equipaggiamenti e sistemi d'arma.									
Data Inizio: 01/01/2026		Data Fine: 31/12/2028		Pluriennale: SI		Tipo Obiettivo STRATEGICO			
INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO									
<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>			
Grado di realizzazione delle imprese programmate in alta priorità	Risultato (output)	%	= 0,00	>= 90,00	>= 90,00	>= 90,00			
Misura l'efficacia dell'azione tecnico-amministrativa in termini di capacità di formalizzazione delle imprese rispetto alla programmazione iniziale tenendo conto anche di ulteriori nuove imprese.									
Capacità di programmazione del fabbisogno di cassa alla luce delle esigibilità dei pagamenti previsti nell'anno	Realizzazione Finanziaria	%	= 0,00	>= 95,00	>= 95,00	>= 95,00			
Mette a confronto il volume dei pagamenti complessivi rispetto al volume complessivo stimato a febbraio dell'EF in corso (stima utilizzata per l'Assestamento di Bilancio in termini di cassa), alla luce delle esigibilità dei pagamenti previsti nell'anno.									

OBS003 **Area Capo SMD** **Capo SMD**
Assicurare l'impiego operativo dello Strumento militare (Componente TERRESTRE)
L'obiettivo ha lo scopo di assicurare, con le risorse allocate, il mantenimento dei livelli capacitivi di operatività ed impiegabilità della componente TERRESTRE dello Strumento militare in relazione ai compiti ed impegni connessi con *l'Homeland Defense Security*, il *turnover* nelle missioni fuori area, gli accordi NATO/UE/ONU. Tali capacità richiedono la combinazione di molteplici fattori produttivi localizzati, secondo una logica funzionale e trasversale, all'interno delle strutture tecnico-operative e tecnico-amministrative dell'organizzazione.

Data Inizio: **01/01/2026** *Data* **31/12/2028** *Pluriennale* **SI** *Tipo Obiettivo:* **STRUTTURALE**
Fine: :

INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO

<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>
Livello di approntamento per l'impiego di Reparti/Unità	Risultato (output)	%	= 66,50	>= 66,50	>= 66,50	>= 66,50
Rappresenta la capacità di una unità, nave, sistema d'arma di effettuare le missioni per le quali sono stati organizzati/concepiti. Esprime percentualmente il livello di approntamento per l'impiego della totalità dei Reparti/Unità.						
Livello di impiego operativo della Componente Terrestre	Risultato (output)	%	= 83,51	>= 83,51	>= 83,51	>= 83,51
Indica la capacità operativa della FA. E' calcolata come rapporto tra n. di "Task Force" operativamente impiegabili ed il n. di "Task Force" disponibili.						

ELENCO DEGLI OBIETTIVI TRIENNALI

OBS004 **Area Capo SMD** **Capo SMD**
Assicurare l'impiego operativo dello Strumento militare (Componente MARITTIMA)
L'obiettivo ha lo scopo di assicurare, con le risorse allocate, il mantenimento dei livelli capacitivi di operatività ed impiegabilità della componente MARITTIMA dello Strumento militare in relazione ai compiti ed impegni connessi con *l'Homeland Defense Security*, il *turnover* nelle missioni fuori area, gli accordi NATO/UE/ONU. Tali capacità richiedono la combinazione di molteplici fattori produttivi localizzati, secondo una logica funzionale e trasversale, all'interno delle strutture tecnico-operative e tecnico-amministrative dell'organizzazione.
Data Inizio: **01/01/2026** Data Fine: **31/12/2028** Pluriennale: **SI** Tipo Obiettivo: **STRUTTURALE**

INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO

<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>
Livello di approntamento per l'impiego di Reparti/Unità	Risultato (<i>output</i>)	%	= 73,61	>= 73,00	>= 74,00	>= 75,00
Rappresenta la capacità di una unità, nave, sistema d'arma di effettuare le missioni per le quali sono stati organizzati/concepiti. Esprime percentualmente il livello di approntamento per l'impiego della totalità dei Reparti/Unità.						
Livello di impiego operativo della Componente MARITTIMA	Risultato (<i>output</i>)	%	= 78,95	>= 85,96	>= 85,96	>= 85,96
Esprime percentualmente le Unità Navali che hanno raggiunto/raggiungeranno il livello minimo degli standard NATO.						

ELENCO DEGLI OBIETTIVI TRIENNALI

OBS005							Area Capo SMD		Capo SMD		
Assicurare l'impiego operativo dello Strumento militare (Componente AEREA)											
L'obiettivo ha lo scopo di assicurare, con le risorse allocate, il mantenimento dei livelli capacitivi di operatività ed impiegabilità della componente AEREA dello Strumento militare in relazione ai compiti ed impegni connessi con <i>l'Homeland Defense Security</i> , il <i>turnover</i> nelle missioni fuori area, gli accordi NATO/UE/ONU. Tali capacità richiedono la combinazione di molteplici fattori produttivi localizzati, secondo una logica funzionale e trasversale, all'interno delle strutture tecnico-operative e tecnico-amministrative dell'organizzazione.											
Data Inizio:	01/01/2026			Data Fine:	31/12/2028		Pluriennale:	SI		Tipo Obiettivo:	STRUTTURALE
INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO											
<i>Indicatore</i>		<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>				
Livello di impiego operativo della Componente AEREA		Risultato (output)	%	= 85,42	>= 94,12	>= 90,57	>= 90,00				
Indica la capacità operativa della FA. E' calcolata come rapporto tra n. di "Air Task Group" operativamente impiegabili e il n. di "Air Task Group" disponibili.											
Livello di approntamento per l'impiego di Reparti/Unità		Risultato (output)	%	= 70,32	>= 75,00	>= 75,00	>= 75,00				
Rappresenta la capacità di una unità, nave, sistema d'arma di effettuare le missioni per le quali sono stati organizzati/concepiti. Esprime percentualmente il livello di approntamento per l'impiego della totalità dei Reparti/Unità.											

OBS006	Area Capo SMD	Capo SMD					
Assicurare gli interventi ed i trasferimenti di risorse finanziarie non direttamente connesse con l'operatività dello Strumento militare							
L'obiettivo include la programmazione delle risorse per: indennizzi a privati e contributi a enti locali per le servitù militari; rifornimento idrico delle isole minori di regioni a statuto speciale; contributi a Enti, Istituti, Associazioni, Fondazioni, Associazioni Combattentistiche e d'Arma; contributi alla Croce Rossa Italiana (per organizzazione e funzionamento Corpo Militare CRI e Corpo Infermiere Volontarie e Ausiliarie). L'obiettivo include inoltre la programmazione delle risorse per trattamenti pensionistici provvisori (c.d. "ausiliaria") al personale militare che cessa dal servizio attivo; speciale elargizione; provvidenze una tantum per militari vittime del servizio, del dovere, del terrorismo e criminalità organizzata e superstiti; indennità di licenziamento e simili; assegno vitalizio e speciale assegno vitalizio per militari vittime del dovere.							
Data Inizio:	01/01/2026	Data Fine:	31/12/2028	Pluriennale:	SI	Tipo Obiettivo:	STRUTTURALE
INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO							
<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>	
Grado di definizione dei procedimenti per speciale elargizione	Risultato (output)	%	= 0,00	>= 92,11	>= 92,11	>= 92,11	
L'indicatore è costituito dal rapporto fra i procedimenti definiti (con emissione di provvedimento espresso di accoglimento o diniego) e i procedimenti complessivamente aperti (costituiti dalle istanze concluse con emissione di provvedimento espresso di accoglimento o diniego e da quelle in lavorazione presso il Comitato di verifica).							

OBS007 Area Capo SMD Capo SMD Assicurare la funzione di comando e controllo per l'impiego dello Strumento militare ed il supporto tecnico-amministrativo dello Strumento militare L'obiettivo ha lo scopo di assicurare l'impiego delle Forze Armate nel loro complesso affidato ai sensi del Codice dell'Ordinamento militare (D.Lgs 66/2010) al Capo di Stato Maggiore della Difesa (Attività di Comandante in Capo) ed il supporto tecnico-amministrativo dello Strumento militare. Data Inizio: 01/01/2026 Data Fine: 31/12/2028 Pluriennale: SI Tipo Obiettivo: STRUTTURALE							
INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO							
<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>	
Volume medio di militari impiegato nelle Operazioni nazionali	Risultato (<i>output</i>)	n°	= 5.135	>= 7.000	>= 7.000	>= 7.000	
Indica il volume medio di personale impiegato nelle Operazioni nazionali. Non consente un apprezzamento pieno dell'impegno delle FA poiché il valore di sintesi non coglie il complesso dei mezzi terrestri, navali ed aerei all'uopo impiegati/approntati.							
Volume medio di personale impiegato nei Teatri Operativi	Risultato (<i>output</i>)	n°	= 7.324	<= 8.520	<= 8.570	<= 8.620	
Indica il volume medio di personale impiegato nei Teatri Operativi. Non consente un apprezzamento pieno dell'impegno delle FA poiché il valore di sintesi non coglie il complesso dei mezzi terrestri, navali ed aerei impiegati/approntati per le esigenze.							
Numero di progetti CIMIC (Cooperazione Civile-Militare) realizzati nei Teatri Operativi	Risultato (<i>output</i>)	n°	= 0	>= 150	>= 155	>= 160	
Rileva il numero complessivo dei progetti CIMIC realizzati nei Teatri Operativi fuori dai confini nazionali.							

OBS008 **Area Capo SMD** **Capo SMD**

Perseguire la revisione della governance dell'Area Tecnico-Operativa in termini di razionalizzazione dei processi gestionali e del patrimonio infrastrutturale, nonché di miglioramento del benessere organizzativo e del personale

L'obiettivo si prefigge lo scopo di perseguire la razionalizzazione organizzativa dell'Area Tecnico-Operativa e miglioramento della qualità dei processi in materia di procedimenti, patrimonio infrastrutturale, accentramento e informatizzazione di dati e processi gestionali, nonché la pianificazione generale, direzione e coordinamento generale dell'organizzazione della Difesa affidata ai sensi del Codice dell'Ordinamento militare (D.Lgs 66/2010) al Capo di Stato Maggiore della Difesa, quale responsabile della "pianificazione, della predisposizione [...], della pianificazione generale finanziaria [...] conseguenti programmi tecnico-finanziari".

Data Inizio: **01/01/2026** Data Fine: **31/12/2028** Pluriennale: **SI** Tipo Obiettivo: **STRUTTURALE**

INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO

<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>
Indice di efficienza parco alloggiativo	Risultato (output)	%	= 67,13	>= 68,00	>= 68,20	>= 68,40
Mette in relazione gli alloggi effettivamente utilizzabili con quelli complessivamente esistenti.						
Indice di soddisfazione delle esigenze alloggiative	Risultato (output)	%	= 32,00	>= 32,85	>= 33,23	>= 33,60
Relaziona le domande di alloggio soddisfatte con le richieste pervenute.						

OBS012 Area Capo SMD Capo SMD
Perseguire la revisione della governance dell'Area Tecnico-Amministrativa in termini di miglioramento dei processi, standardizzazione della qualità dei servizi, promozione pari opportunità, benessere organizzativo e del personale
 L'obiettivo si prefigge lo scopo di perseguire la razionalizzazione organizzativa dell'Area Tecnico-Amministrativa e miglioramento dei processi in materia di procedimenti ed acquisizioni, standardizzazione della qualità dei servizi (D.Lgs n. 198/2009), promozione delle pari opportunità e del benessere organizzativo (D.Lgs n. 150/2009), nonché la pianificazione generale dell'Area Tecnico-Amministrativa.
 Data **01/01/2026** Data Fine: **31/12/2028** Pluriennale: **SI** Tipo Obiettivo: **STRUTTURALE**
 Inizio:

INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO

<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>
Indice di soddisfazione dei cittadini per le attività e i servizi erogati dall'Amministrazione Difesa (customer satisfaction)	Impatto (outcome)	%	= 0,00	>= 80,00	>= 80,00	>= 80,00
Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	Impatto (outcome)	%	= 0,00	>= 30,00	>= 30,00	>= 30,00

L'indicatore misura il grado di soddisfazione dei cittadini (customer satisfaction) per le attività e per i servizi erogati dall'AD e rappresenta un elemento significativo da tener presente per potersi migliorare costantemente.

L'indicatore rileva il tasso di partecipazione del personale civile della Difesa alle forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile.

ELENCO DEGLI OBIETTIVI TRIENNALI

OBS014 Area Ministro Capo Gabinetto Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo Attività volte a garantire il conseguimento delle funzioni di indirizzo politico-amministrativo. Data Inizio: 01/01/2026 Data Fine: 31/12/2028 Pluriennale: SI Tipo Obiettivo: STRUTTURALE								
INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO								
<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>		<i>2026</i>		<i>2027</i>	<i>2028</i>
Capacità di attuazione dei provvedimenti con scadenza nell'anno di riferimento e successivi	Risultato (output)	%	= 0,00	>=	40,00	>=	40,00	>= 40,00
Esprime la capacità di attuazione dei provvedimenti con scadenza nell'anno di riferimento e successivi.								
Capacità attuativa entro i termini di scadenza	Risultato (output)	%	= 0,00	>=	50,00	>=	50,00	>= 50,00
Esprime la capacità di attuazione dei provvedimento entro i termini di scadenza.								
Capacità attuativa dei provvedimenti scaduti negli anni precedenti a quello di riferimento	Risultato (output)	%	= 0,00	>=	33,33	>=	33,33	>= 33,33
Esprime la capacità di attuare i provvedimenti scaduti negli anni precedenti a quello di riferimento.								
Capacità di utilizzare risorse finanziarie collegate ai provvedimenti attuativi	Risultato (output)	%	= 0,00	> =	33,33	>=	33,33	>= 33,33
Misurare la capacità di utilizzare le risorse finanziarie collegate ai provvedimenti attuativi.								

OBS015 **Area Capo SMD** **Capo SMD**
Assicurare il supporto al Ministro in materia finanziaria, giustizia militare, controlli amministrativi, assistenza spirituale, onoranze ai Caduti; supportare finanziariamente la cooperazione internazionale e la gestione delle risorse umane
 L'obiettivo ha lo scopo di assicurare il supporto al Ministro in materia finanziaria, servizi e affari generali, di controlli amministrativi, giustizia militare, assistenza spirituale, onoranze ai Caduti, cooperazione internazionale, nonché di prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza ed integrità.
 Data Inizio: **01/01/2026** Data Fine: **31/12/2028** Pluriennale: **SI** Tipo Obiettivo: **STRUTTURALE**

INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO

<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>
Ispezioni per il controllo di regolarità amministrativa e contabile e sull'osservanza del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione	Realizzazione Fisica	n°	= 0	>= 90	>= 90	>= 90
Rileva l'attività svolta dall'Ufficio Centrale per le Ispezioni Amministrative (ISPEDIFE). Esso rileva il n. complessivo delle ispezioni dirette e decentrate effettuate dal personale ispettivo dell'AD in merito alla regolarità amministrativa e contabile anche con riguardo all'osservanza delle disposizioni contenute nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione in vigore.						
Indicatore di Tempestività dei Pagamenti	Risultato (output)	n°	= 0,00	<= 0,00	<= 0,00	<= 0,00
E' espresso in termini di giorni di ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture e si riferisce all'intero Dicastero.						
Incidenza della spesa per l'acquisto di beni e servizi in gestione unificata	Realizzazione Fisica	%	= 0,00	>= 14,00	>= 14,00	>= 14,00
Rileva l'incidenza della spesa per l'acquisto di beni e servizi in gestione unificata						
Incidenza del ricorso a convenzione CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Realizzazione Fisica	%	= 0,00	>= 39,00	>= 41,00	>= 43,00
Rileva l'incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti.						

ELENCO DEGLI OBIETTIVI TRIENNALI

OBS016 Area Capo SMD Capo SMD Assicurare il concorso dell'Arma dei Carabinieri per la tutela del territorio, dell'ambiente e per la salvaguardia della biodiversità L'obiettivo ha lo scopo di assicurare con le risorse allocate, il mantenimento dei livelli capacitivi di operatività ed impiegabilità della componente Carabinieri per la tutela del territorio, dell'ambiente e per la salvaguardia della biodiversità. Data Inizio: 01/01/2026 Data Fine: 31/12/2028 Pluriennale: SI Tipo Obiettivo: STRUTTURALE							
INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO							
<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>	
Volume di attività svolta in attuazione di convenzioni internazionali in materia ambientale	Risultato (output)	%	= 0,00	= 100,00	= 100,00	= 100,00	= 100,00
Rileva la capacità degli Uffici del Servizio CITES (<i>Convention on International Trade of Endangered Species</i>) di evadere le richieste di certificazione presentate dall'utenza. Le certificazioni rilasciate dagli Uffici del Servizio CITES sono necessarie alla riesportazione e utilizzo commerciale di numerose specie di animali e piante protette e del controllo tecnico-specialistico ai fini del rispetto della CITES e ai sensi del Regolamento (CE) n. 338/97. Le certificazioni rilasciate dagli Uffici del Servizio CITES riguardano soprattutto mammiferi, uccelli e rettili viventi riprodotti in cattività, zanne ed oggetti in avorio di elefante, articoli in pelle di rettile, confezioni realizzate con tessuti o pellicce pregiati, piante da collezione od ornamentali, legname proveniente dalle foreste tropicali							
Servizi preventivi per la difesa ambientale, forestale e agroalimentare	Realizzazione Fisica	n°	= 0	>= 219.836	>= 219.946	>= 220.056	
Fornisce e qualifica lo sforzo dell'Arma dei Carabinieri nelle attività svolta per la prevenzione e repressione dei reati ambientali, forestali e per la sicurezza agroalimentare.							
Controlli di specialità per la tutela ambientale, forestale e agroalimentare	Realizzazione Fisica	n°	= 0	>= 848.811	>= 849.235	>= 849.660	
Fornisce e qualifica lo sforzo dell'Arma dei Carabinieri nelle attività di controllo del territorio per la prevenzione ed il contrasto dei reati in danno all'ambiente, alla fauna e alla flora.							

OBS021							Area Ministro		Capo Gabinetto	
Assicurare le funzioni di valutazione e di controllo strategico del Dicastero										
L'obiettivo ha lo scopo di assicurare, attraverso l'Organismo indipendente di valutazione della <i>performance</i> , la funzione di controllo strategico e di controllo interno, da esercitarsi a mente del disposto di cui all'art. 6 del D.Lgs n. 286/1999 come richiamato dal comma 2 dell'art. 14 del D.Lgs n. 150/2009.										
Data Inizio: 01/01/2026			Data Fine: 31/12/2028			Pluriennale: SI		Tipo Obiettivo: STRATEGICO		
INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO										
<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>				
Tempestività nell'adozione degli atti di indirizzo politico e dei documenti di competenza afferenti alla valutazione ed al controllo strategico	Risultato (<i>output</i>)	n°	= 0,00	<= 0,00	<= 0,00	<= 0,00	<= 0,00			
Fornisce la media dei giorni di ritardo nell'adozione dei principali documenti afferenti alla programmazione strategica del Dicastero (Direttiva Generale per l'attività amministrativa e la gestione; Piano della <i>performance</i> ; Relazione sulla <i>performance</i>), rispetto alle scadenze previste dalla normativa vigente										

OBS022 Area Capo SMD Capo SMD
Perseguire la revisione della governance dell'Area Tecnico-Industriale in termini di miglioramento dei processi gestionali, standardizzazione della qualità dei servizi, nonché miglioramento del benessere organizzativo e del personale
 L'obiettivo si prefigge lo scopo di perseguire la razionalizzazione organizzativa dell'Area Tecnico-Industriale e miglioramento dei processi in materia di procedimenti ed acquisizioni, standardizzazione della qualità dei servizi, promozione del benessere organizzativo (D.Lgs n. 150/2009), nonché la pianificazione generale dell'Area Tecnico-Industriale.
 Data **01/01/2026** Data Fine: **31/12/2028** Pluriennale: **SI** Tipo Obiettivo: **STRUTTURALE**
 Inizio:

INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO

<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M.</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>
Indice di soddisfazione dei cittadini per le attività e i servizi erogati dall'Amministrazione Difesa (customer satisfaction)	Impatto (outcome)	%	= 0,00	>= 80,00	>= 80,00	>= 80,00

L'indicatore misura il grado di soddisfazione dei cittadini (customer satisfaction) per le attività e per i servizi erogati dall'AD e rappresenta un elemento significativo da tener presente per potersi migliorare costantemente.

OBS023	Area Capo SMD	Capo SMD					
Garantire l'ammodernamento, il rinnovamento ed il sostegno delle capacità dell'Area Tecnico Amministrativa.							
L'obiettivo ha lo scopo di assicurare il mantenimento delle capacità future di operatività ed impiegabilità dell'Area Tecnico Amministrativa attraverso la realizzazione dei programmi di ammodernamento, rinnovamento e sostegno dello Strumento Militare.							
Data Inizio:	01/01/2026	Data Fine:	31/12/2028	Pluriennale:	SI	Tipo Obiettivo:	STRATEGICO
INDICATORI ASSOCIATI ALL'OBIETTIVO							
<i>Indicatore</i>	<i>Tipo</i>	<i>U.M.</i>	<i>Baseline</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>	
Grado di realizzazione delle imprese programmate in alta priorità	Risultato (output)	%	= 0,00	>= 88,00	>= 88,00	>= 88,00	
Misura l'efficacia dell'azione tecnico-amministrativa in termini di capacità di formalizzazione delle imprese rispetto alla programmazione iniziale tenendo conto anche di ulteriori nuove imprese.							
Capacità di programmazione del fabbisogno di cassa alla luce delle esigibilità dei pagamenti previsti nell'anno	Realizzazione Finanziaria	%	= 0,00	>= 91,00	>= 91,00	>= 91,00	
Mette a confronto il volume dei pagamenti complessivi rispetto al volume complessivo stimato a febbraio dell'EF in corso (stima utilizzata per l'Assestamento di Bilancio in termini di cassa), alla luce delle esigibilità dei pagamenti previsti nell'anno.							