

Tipologie di procedimento								Per i procedimenti ad istanza di parte	
Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi(lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica)(lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso(lettera e)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale(lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualm ente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo *(lettera n)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi facsimili per le autocertificazioni	Risultati indagini Customer Satisfaction
1 procedimento di mutamento di mansioni per inidoneità psico-fisica, dall'accertamento della permanente inidoneità d.P.R. 27.07.2011, n. 171; circolare della Direzione generale per il personale civile n. c/3-27246 del 15.4.2003	Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463610	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Verbale /attestazione di inidoneità permanente al profilo, comunicazione all'interessato e scelta del profilo utile, informativa OO.SS., verbale/attestazione di idoneità al nuovo profilo, verbale di idoneità professionale al nuovo profilo	Non ci sono reclami o ricorsi
2 procedimento di riconversione professionale, dalla proposta di riconversione art. 1529 del Dlgs. 15.03.2010, n. 66; circolare della Direzione generale per il personale civile n. c/3-27246 del 15.04.2003	Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463611	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Assenso dell'interessato, informativa alle OO.SS. e parere O.P competente ove necessario	Non ci sono reclami o ricorsi
3 rilevazione dati relativi a distacchi, aspettative, permessi sindacali, aspettative e permessi per funzioni pubbliche e successiva trasmissione alla Funzione pubblica, dalla ricezione della circolare artt. 6 e 12 CCNQ 07.08.1998 e successive modifiche	Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463612	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi
4 assenze per malattia, dalla ricezione della documentazione integrale art. 21, commi 1 e 2 CCNL - Comparto ministeri 16.05.1995; d.P.r. 27.7.2011, n.171	Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463613	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	certificato medico	Non ci sono reclami o ricorsi
5 aspettative per esigenze personali o di famiglia, per educazione o assistenza dei figli fino al 6° anno di età, per assunzione presso altre amministrazioni a tempo determinato o indeterminato, per gravi e documentati motivi di famiglia art.7, CCNL -Comparto ministeri Integrativo 16.05.2001	Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463614	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	parere del Capo ufficio (in ogni caso); secondo i casi: lettera di convocazione c/o altra amministrazione;documentazione dei gravi motivi di famiglia	Non ci sono reclami o ricorsi
6 aspettative per cariche pubbliche elettive nazionali e regionali art. 8, comma 1 CCNL - Comparto ministeri Integrativo 16.05.2001; art 68 Dlgs 30.03.2001, n.165	Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463615	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	idonea documentazione comprovante l'elezione	Non ci sono reclami o ricorsi
7 aspettative per cariche elettive negli enti locali, per cooperazione con Paesi in via di sviluppo, per corsi di dottorato di ricerca, per ricongiungimento del coniuge all'estero art. 79 Dlgs 18.08.2000, n. 267 (per l'aspettativa per cariche elettive); art. 8, comma 2 CCNL - Comparto ministeri Integrativo 16.05.2001, come modificato dall'art 18 CCNL - Comparto ministeri 12.06.2003; art. 52, comma 57 legge 28.12.2001, n. 448; legge 30.12.2010, n. 240 (per l'aspettativa per dottorato di ricerca)	Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463616	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	secondo i casi: documentazione comprovante l'elezione; la qualifica e la durata del contratto/incarico di cooperazione (art.32 L.49/1987 e art.46 DPR 177/1988), l'ammissione /frequenza relative al dottorato (assegno di ricerca); la permanenza all'estero del coniuge	Non ci sono reclami o ricorsi

8	congedi parentali, dalla ricezione della documentazione integrale art. 32 e segg. Dlgs. 26.03.2001 n. 151; art. 10 CCNL Comparto ministeri Integrativo 16.05.2001	Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463617	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	documentazione giustificativa	Non ci sono reclami o ricorsi
9	liquidazione trattamenti economici fissi, accessori ed eventuali, dalla stipula dei contratti ovvero dal ricevimento del provvedimento individuale Dlgs. 30.03.2001, n. 165 (in particolare artt. 2, comma 3; 7, comma 5; 24, 40 e 45; contratti collettivi nazionali di lavoro di comparto e di area; accordi nazionali integrativi di amministrazione	Servizio Amministrativo	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463618	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi
10	liquidazione di somme spettanti per rivalutazione e interessi moratori, dalla data di esigibilità delle somme o della presentazione della domanda decreto del Ministro del tesoro, del bilancio e della programmazione economica 01.09.1998, n. 352; codice civile (libro IV, titolo I)	Servizio Amministrativo	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463619	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi
11	rimborso spese di missione, dalla ricezione della documentazione integrale legge 18.12.1973, n. 836; legge 26.07.1978, n. 417; d.P.R. 16.01.1978, n. 513; art. 1532 Dlgs. 15.03.2010, n. 66; art. 4, comma 98, legge 12.11.2011, n. 183; art. 30 CCNL-Comparto ministeri Integrativo 16.05.2001; art. 4 CCNLDirigenza Area I 18.11.2004.	Servizio Amministrativo	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463620	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi
12	Istruttoria per cessazione per limiti di età, dalla data di cessazione art.4 d.p.r.29.12.1973, n. 1092; art. 2 legge 8.08.1995, n. 335;	Servizio Amministrativo Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463621	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi
13	Istruttoria per cessazione per dimissioni, dall'accettazione delle dimissioni legge 23.08.2004, n.243; decreto legge 6.07.2011, n. 98, conv. con modificazioni dalla Legge 15.07.2011, n. 111; decreto legge 13.08.2011, n. 138, conv. con modificazioni dalla legge 14.09.2011, n. 148	Servizio Amministrativo Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463622	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi
14	Istruttoria per cessazione per anzianità Legge 24.12.2007, n. 247; art. 72, comma 11 decreto legge 25.06.2008, n. 112 conv. con modificazioni dalla legge 6.08.2008, n. 133; art. 28 quater CCNL-Comparto ministeri Integrativo 22.10.1997	Servizio Amministrativo Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463623	posta elettronica telefono posta	Ricorso Giudice del lavoro	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi
15	Istruttoria per la costituzione di posizione assicurativa INPS, dalla data di cessazione dal servizio Legge 2.04.1958, n. 322 (solo nel caso di cessazione dal servizio avvenuta prima del 31.07.2010 (data di entrata in vigore della legge 30.07.2010, n. 122 –di conversione del d.l. 31.5.2010, n. 78)	Servizio Amministrativo	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463624	posta elettronica telefono posta	Ricorso Corte dei Conti	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi

16	ricongiunzione, riscatto servizi resi allo Stato e ad Enti locali o anni di studio universitario artt. 2 e 5 legge 7.02.1979, n.29; artt. 11, 12, 13 e 15 d.P.R. 29.12.1973, n. 1092; art. 2, comma 1 legge 30.04.1997, n.184; artt. 25 e 35 Dlgs. 26.03.2001, n. 151	Servizio Amministrativo Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463623	posta elettronica telefono posta	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi
17	Istruttoria per la liquidazione pensione provvisoria per il personale civile, dipendente dagli organi centrali della Difesa	Servizio Amministrativo Ufficio Personale	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463624	posta elettronica telefono posta	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi
18	riliquidazione trattamento pensionistico a seguito di nuova normativa o sentenza, dalla data di esigibilità delle somme nuove disposizioni normative o sentenza	Servizio Amministrativo	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463625	posta elettronica telefono posta	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi
19	riliquidazione trattamento pensionistico a seguito di nuova normativa o sentenza, dall'entrata in vigore della legge o della sentenza nuove disposizioni normative o sentenza	Servizio Amministrativo	Ing. Francesco Grillo francesco.grillo@aid.difesa.it Tel. 0771463626	posta elettronica telefono posta	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	NO	NO	DIREZIONI GENERALI: AID; PER IL PERSONALE CIVILE PEC: aid@postacert.difesa.it E-mail di posta certificata: persociv@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Non ci sono reclami o ricorsi