

UNITA' DI NOCETO

Tipologie di procedimento	UNITA' DI NOCETO										Per i procedimenti ad istanza di parte		
Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi(lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica)(lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica)(lettera d)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso(lettera e)	Termini di conclusione(lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale(lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo *(lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica)(lettera d)
nomina dei consegnatari, dalla proposta di nomina artt. 451 e seguenti d.P.R. 15.03.2010, n.90	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	-	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	60 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	N.A.
procedimento di mutamento di mansioni per inidoneità psicofisica, dall'accertamento della permanente inidoneità d.P.R. 27.07.2011, n. 171; circolare della Direzione generale per il personale civile n. c/3-27246 del 15.4.2003	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	-	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	180 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	Vds normativa di riferimento	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
procedimento di riconversione professionale, dalla proposta di riconversione art. 1529 del Dlgs. 15.03.2010, n. 66; circolare della Direzione generale per il personale civile n. c/3-27246 del 15.04.2003	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	-	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	180 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	Vds normativa di riferimento	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
ripartizione permessi sindacali, dalla ricezione della documentazione integrale art. 9 CCNQ 07.08.1998 e successive modifiche	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	-	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	180 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
assenze per malattia, dalla ricezione della documentazione integrale art. 21, commi 1 e 2 CCNL - Comparto ministri 16.05.1995; d.P.R. 27.7.2011, n.171	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	-	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	silenzio assenso	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
aspettative per esigenze personali o di famiglia, per educazione o assistenza dei figli fino a 6° anno di età, per assunzione presso altre amministrazioni a tempo determinato o indeterminato, per gravi e documentati motivi di famiglia art.7, CCNL -Comparto ministri Integrativo 16.05.2001	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	60 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	Vds normativa di riferimento	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
aspettative per cariche pubbliche elettive nazionali e regionali art. 8, comma 1 CCNL - Comparto ministri Integrativo 16.05.2001; art.68 Dlgs 30.03.2001, n.165	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	60 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	Vds normativa di riferimento	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
aspettative per cariche elettive negli enti locali, per cooperazione con Paesi in via di sviluppo, per corsi di dottorato di ricerca, per ricongiungimento del coniuge all'estero art. 79 Dlgs 18.08.2000, n. 267 (per l'aspettativa per cariche elettive); art. 8, comma 2 CCNL - Comparto ministri Integrativo 16.05.2001, come modificato dall'art.18 CCNL - Comparto ministri 12.06.2003; art. 52, comma 57 legge 28.12.2001, n. 448; legge 30.12.2010, n. 240 (per l'aspettativa per dottorato di ricerca)	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	60 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	Vds normativa di riferimento	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
congedi parentali, dalla ricezione della documentazione integrale art. 32 e segg. Dlgs. 26.03.2001 n. 151; art. 10 CCNL Comparto ministri Integrativo 16.05.2001	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	-	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	silenzio assenso	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	Vds normativa di riferimento	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
cessazione per opzione ad altro ente, dalla ricezione della documentazione integrale Dlgs. 30.03.2001, n. 165	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	180 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	Vds normativa di riferimento	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
cessazione per limiti di età, dalla data di cessazione art.4 d.p.r.29.12.1973, n.1092 ; art. 2 legge 8.08.1995, n. 335;	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Persociv	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	180 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
cessazione per dimissioni, dall'accettazione delle dimissioni legge 23.08.2004, n.243; decreto legge 6.07.2011, n. 98, conv. con modificazioni dalla Legge 15.07.2011, n. 111; decreto legge 13.08.2011, n. 138, conv. con modificazioni dalla legge 14.09.2011, n. 148	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	180 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	Vds normativa di riferimento	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it

cessazione per anzianità Legge 24.12.2007, n. 247; art. 72, comma 11 decreto legge 25.06.2008, n. 112 conv. con modificazioni dalla legge 6.08.2008, n. 133; art. 28 quater CCNL- Comparto ministri integrativo 22.10.1997	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Persociv	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	180 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	Vds normativa di riferimento	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
riliquidazione trattamento pensionistico a seguito di nuova normativa o sentenza, dalla data di esigibilità delle somme nuove disposizioni normative o sentenza	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	270 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
riliquidazione trattamento pensionistico a seguito di nuova normativa o sentenza, dall'entrata in vigore della legge o della sentenza nuove disposizioni normative o sentenza	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	270 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
concessioni sussidi in denaro, dalla ricezione della documentazione integrale art. 1071, comma 2, d.P.R. 15.03.2010, n. 90	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Persociv	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	180 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
concessioni borse di studio art. 1071, comma 2, d.P.R. 15.03.2010, n. 90;	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Persociv	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	180 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
computo servizi resi allo Stato e ad Enti locali art. 11,12 e 14 d.P.R. 29.12.1973, n. 1092	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	-	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	60 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
ricongiunzione, riscatto servizi resi allo Stato e ad Enti locali o anni di studio universitario art. 2 e 5 legge 7.02.1979, n.29; artt. 11, 12, 13 e 15 d.P.R. 29.12.1973, n. 1092; art. 2, comma 1 legge 30.04.1997, n.184; artt. 25 e 35 Dlgs. 26.03.2001, n. 151	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	-	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	60 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it
provvedimenti concernenti cittadini invalidi o deceduti a causa di ordigni bellici in tempo di pace art. 1906 Dlgs. 15.03.2010, n. 66	Ufficio Risorse Umane	Direttore Col. Luca CORRIERI luca.corrieri@aid.difesa.it	Persociv	Capo Ufficio Ris. Umane uru.smrrm@aid.difesa.it	180 gg.	N.A.	Ricorso giurisdizionale	https://www.difesa.it/AID/Pagine/default.aspx	N.A.	Direzione Generale AID aid@postacert.difesa.it	https://www.difesa.it/AID/trasparenza/Pagine/customer_satisfaction.aspx	N.A.	Ufficio Risorse Umane uru.smrrm@aid.difesa.it