CENTRO UNICO STIPENDIALE INTERFORZE

Ufficio Consulenza Giuridica, Relazioni e Contenzioso

All.: 1 (uno)
Ann.: //

Indirizzo Postale: Via Marsala,104 – 00185 Roma
PdC: Ten. Col. IACOBUCCI tel. 2026443
e-mail: comunicazioniamministrati.cs@cusi.difesa.it

OGGETTO: Servizio di assistenza stipendiale "CUSI Risponde". Comunicazione di disabilitazione dell'area "Operatori Periferici".

A **ELENCO INDIRIZZI IN ALLEGATO**

^^^ ^^^ ^^^

Seguito: a) f. prot. M_D AT6BIC8 REG2025 0002316 in data 14 gennaio 2025;
b) f. prot. n. M_D AT6BIC8 REG2025 0106903 in data 22 dicembre 2025;
c) f. prot. n. M_D AT6BIC8 REG2026 0127575 in data 15 giugno 2026.

^^^ ^^^ ^^^

1. Con le comunicazioni a cui si fa seguito, sono state fornite indicazioni circa le modalità attraverso le quali questo Centro fornisce assistenza in materia di trattamento economico al personale amministrato.
2. Al riguardo, con particolare riferimento alla piattaforma "CUSI Risponde", si informa che, anche alla luce dell'introduzione del servizio "LineaDiretta CUSI", dalla data odierna è disabilitata la funzione "Operatori periferici".[1]
3. Per quanto precede, si informano gli E/D/R in indirizzo che le esigenze volte a segnalare problematiche:
   - che riguardano una pluralità di utenti dovranno, ai fini dell'immediata trattazione, essere anticipate telefonicamente alla competente articolazione di questo Centro, i cui numeri di telefono sono disponibili sul portale *intranet* al *link*: https://unificato.difesa.it/Rubrica/. In seguito, dovrà essere inviata una formale richiesta sul Sistema di Protocollo Informatico e Gestione Documentale (PEC: cusi@postacert.difesa.it);
   - degli amministrati impossibilitati ad accedere alla piattaforma "CUSI Risponde", potranno essere soddisfatte dai diretti interessati accedendo al servizio "LineaDiretta CUSI", raggiungibile telefonicamente al numero 06/46912-6500 - linea mil. 202-6500, richiedendo l'apertura di un ticket con il supporto degli operatori di questo Centro[2].
4. Allo scopo di garantire la capillare diffusione, la presente sarà pubblicata sui siti istituzionali *internet* (https://www.difesa.it/smd/centro-unico-stipendiale-interforze/) e *intranet* del CUSI (https://cusi.difesa.it/).
5. Si resta a disposizione per eventuali chiarimenti.

IL DIRETTORE
Brig. Gen. Massimo CIAMPI

[1] L'applicativo "CUSI Risponde" è stato a suo tempo suddiviso in un'area "Utenti" e un'area "Operatori periferici". Quest'ultima, era stata pensata per l'invio di richieste di supporto su problematiche di natura collettiva e per l'invio di richieste di assistenza a favore degli amministrati impossibilitati ad aprire un ticket direttamente dall'area "Utenti".

[2] Il servizio telefonico "LineaDiretta CUSI" è operativo dal lunedì al giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00; il venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:00; è prevista un'apertura pomeridiana il mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00. Può essere utilizzato anche da coloro che non dispongono di CMD, da chi è impiegato all'estero e da chi non ha accesso a *intranet* per un qualsivoglia motivo (es. licenza straordinaria, malattia, ecc.).

Digitally signed by MASSIMO CIAMPI
Date: 2026.11.16 13:55:24 CET

Centro Unico Stipendiale Interforze

Ufficio Consulenza Giuridica, Relazioni e Contenzioso

All: 01 (uno).
Ann.: //.

Indirizzo Postale: Via Marsala,104 – 00185 Roma
PdC: Ten. Col. IACOBUCCI tel. 2026443
e-mail: *unorma1s.cs@cusi.difesa.it*

OGGETTO: Disposizioni attuative sul servizio di supporto agli amministrati e agli operatori periferici in materia di trattamento economico, mediante l'applicativo "CUSI Risponde"[1] e attraverso i canali di comunicazione accessibili tramite la pagina istituzionale di questo Centro.

A ELENCO INDIRIZZI IN ALLEGATO

^^^^^^^^^
Seg.: f. prot. n. M_D AT6BIC8 REG2025 0002316 in data 14-01-2025.
^^^^^^^^^

1. Come noto, presso questo Centro è stato implementato sul sito intranet istituzionale https://cusi.difesa.it/ un applicativo generato *in house* per fornire assistenza al personale amministrato che necessità di chiarimenti/supporto in materia di trattamento economico.
2. Ciò premesso, si rende noto che tale applicativo, dopo un breve periodo di inattività, resasi necessaria per migliorarne la funzionalità, è ritornato nuovamente operativo e che, pertanto, possono essere presentate le istanze fin qui non inoltrate.
3. Si precisa, altresì, che eventuali istanze non trattate alla data di chiusura, per un problema di natura tecnica sono state annullate e, di conseguenza, le richieste non evase potranno essere nuovamente inoltrate.
4. Con l'occasione, si informa che:
   - la casella di posta elettronica *urp@cusi.difesa.it* indicata al paragrafo 5 della lettera a seguito verrà dismessa per motivi funzionali;
   - la casella *assistenza@cusi.difesa.it* indicata al paragrafo 4, è stata dismessa ed è stata sostituita dalla P.E.I. *cusi@cusi.difesa.it* e dalla P.E.C. *cusi@postacert.difesa.it*, indirizzi e-mail a cui potranno essere inviate le richieste di assistenza, utilizzando l'apposito modello a compilazione guidata raggiungibile all'indirizzo web https://www.difesa.it/smd/centro-unico-stipendiale-interforze/index.html nella sezione "Assistenza" (esclusivamente per il personale in congedo, impossibilitato ad accedere all'applicativo di assistenza presente sul sito intranet del CUSI, in quanto sprovvisto di CMD).
5. Nel rimanere a disposizione per eventuali chiarimenti, si rende noto che la presente comunicazione verrà pubblicata e sarà consultabile su:
   - https://cusi.difesa.it/assistenza/ (sito intranet del CUSI);
   - https://www.difesa.it/smd/centro-unico-stipendiale-interforze/index.html (sito internet del CUSI).

IL DIRETTORE
(Brig. Gen. Massimo CIAMPI)

[1] In precedenza, l'applicativo aveva la denominazione S.A.S.I. – Difesa (Servizio Assistenza Stipendiale Interforze).

Digitally signed by MASSIMO CIAMPI
Date: 2025.12.22 18:13:59 CET

M_D AT6BIC8 REG2025 0002316 2025-01-14

"Contiene dati personali da trattare ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/2003"

CENTRO UNICO STIPENDIALE INTERFORZE

Via Marsala, n. 104 – 00185 Roma
Indirizzo di PEI: cusi@cusi.difesa.it – Indirizzo di PEC: cusi@postacert.difesa.it

All: 02 (due)
Ann: //

PDC: Ten. Col. Iacobucci L. tel. 06/46912 6443
e-mail: unorma1s.cs@cusi.difesa.it

OGGETTO: CUSI-ITA-SASI-001. Attivazione presso il CUSI del Servizio di Assistenza Stipendiale Interforze (S.A.S.I. Difesa) – Disposizioni attuative sul servizio di assistenza agli utenti e agli operatori periferici in materia di trattamento economico.

A: ELENCO INDIRIZZI IN ALLEGATO

^^^^^^^^^^^

1. Il processo di accentramento della funzione stipendiale presso il Centro Unico Stipendiale Interforze avviato, com'è noto, nel mese di giugno 2023 con l'incorporazione delle nuove figure professionali dei Volontari in Ferma Iniziale (VFI), è proseguito secondo il cronoprogramma approvato dalle SS.AA., con l'acquisizione, nel 2024, di tutte le partite stipendiali del personale militare in servizio temporaneo.

   A partire dal corrente anno, inoltre, il CUSI acquisirà la gestione del trattamento economico di tutto il personale militare delle tre Forze Armata appartenente alla categoria degli Ufficiali e al ruolo dei Sergenti.

2. Alla luce di quanto sopra, questo Centro ha sviluppato *in house* un applicativo denominato S.A.S.I. (Servizio di Assistenza Stipendiale Interforze) per fornire supporto a tutto il personale in merito alle diverse problematiche in materia di trattamento economico (manuale utente in allegato).

   La piattaforma in questione, avviata in via sperimentale, verrà messa in linea a partire dal 20 gennaio 2025 e sarà accessibile esclusivamente mediante CMD attraverso il "portale APP" del sito web intranet del CUSI all'indirizzo *https://cusi.difesa.it*[1] sia dai singoli utenti, accedendo all'area personale delle APP, che dagli operatori amministrativi periferici, accedendo all'area di lavoro.

[1] E' possibile accedere alla pagina intranet del CUSI anche da remoto, collegandosi da una qualunque postazione dotata di lettore di smart card al portale https://virtual.difesa.it/logon/LogonPoint/index.html utilizzando le medesime credenziali normalmente adoperate per accedere alla propria postazione lavorativa. Qualora non già installata, occorrerà scaricare l'applicazione Citrix Workspace e poi accedere al portale CUSI, attraverso il browser "Edge con CMD".

Digitally signed by VITO COLAMOREA
Date: 2025.01.14 16:30:33 CET

3. In questa fase di avvio, il personale avrà la possibilità di inviare direttamente richieste di assistenza/informazioni sulle materie di seguito specificate:

   - **utente amministrato dal CUSI**[2]: stipendiale, fiscale e previdenziale relativamente a tutte le competenze erogate con il "cedolino NoiPA";
   - **utente NON amministrato dal CUSI**[3]: stipendiale limitatamente ad alcuni ambiti (es. strade sicure, gestione eredi, ritenute sindacali), fiscale e previdenziale.

     N.B.: L'assistenza in materia stipendiale continuerà ad essere garantita dalle competenti articolazioni amministrative di F.A. fino a quando il personale non verrà acquisito e gestito direttamente dal CUSI.

   Il personale che non riesce ad accedere al Portale APP (ad esempio perchè sprovvisto di una CMD valida ovvero non funzionante) potrà:

   - veicolare le proprie richieste per il tramite degli operatori di Forza Armata in servizio presso gli E/D/R abilitati sulla piattaforma Unificato Web. [4] Al riguardo, tali operatori sono chiamati a fornire un'assistenza di primo livello e, laddove ravvisino la necessità di un intervento da parte del CUSI, procederanno ad inoltrare la richiesta tramite la specifica funzionalità ("S.A.S.I. operatori") presente nell' "area lavoro" sulla piattaforma del servizio di assistenza stipendiale interforze del CUSI;
   - in via subordinata, qualora impossibilitato a rivolgersi al personale qualificato del proprio E/D/R, in quanto fuori dall'ordinaria sede di servizio, potrà utilizzare il canale di assistenza previsto per il personale congedato di cui al successivo punto.

4. Il personale congedato potrà inviare le proprie istanze al canale di assistenza accessibile tramite la pagina istituzionale del CUSI raggiungibile all'indirizzo web https://www.difesa.it/smd/centro-unico-stipendiale-interforze/index/24893.html, scaricando nella sezione "Assistenza" l'apposito modulo da inviare, corredato di documento di riconoscimento, all'indirizzo di posta elettronica *assistenza@cusi.difesa.it.*

5. Si evidenzia che:

   - saranno prese in esame solo le richieste di assistenza pervenute tramite l'utilizzo della piattaforma S.A.S.I., fermo restando le eccezioni richiamate in precedenza relative al personale congedato ovvero impossibilitato ad accedere al sito web intranet del CUSI;
   - eventuali *feedback*, proposte e/o segnalazioni in merito alla qualità del servizio, potranno essere inoltrate alla Sezione Controllo di Qualità e Soddisfazione Utenti (in fase di alimentazione) di questo Centro all'indirizzo mail: urp@cusi.difesa.it;
   - richieste di assistenza di natura tecnica inerenti al portale potranno essere inviate a elabdati@cusi.difesa.it.

---

[2] Personale militare accentrato: VFP1, VFP4, VFI, Allievi Ufficiali e Allievi Marescialli, Allievi delle Scuole Militari, Ufficiali e Sottufficiali a nomina diretta, Ufficiali in Ferma Prefissata, Ufficiali provenienti da carriere diverse arruolati dal mese di giugno 2023.

[3] Personale militare in SPE arruolato prima di giugno 2023 e personale civile della Difesa.

[4] Tali "operatori" sono tutti quelli abilitati ad operare su Unificato Web. L'E/D/R, laddove non avesse operatori qualificati o volesse abilitare personale avente specifico *know-how* in materia stipendiale, potrà inviare una specifica richiesta a questo Centro scrivendo una mail a elabdati@cusi.difesa.it, avendo così un canale di accesso diretto sulla piattaforma di assistenza riservato agli operatori (SASI-Difesa) per la gestione delle problematiche stipendiale di carattere collettivo o relative al proprio personale impossibilitato ad accedere direttamente sulla stessa.

6. In relazione a quanto precede, considerata l’importanza di veicolare la presente informativa a tutto il personale militare e civile (area periferica) della Difesa, si chiede:
   - agli Alti Comandi in indirizzo di voler assicurare la capillare diffusione delle presenti istruzioni a tutti gli E/D/R dipendenti per opportuna informazione ed ottemperanza in relazione alle procedure da adottare dal personale richiedente assistenza in materia stipendiale, prevedendo qualora si ritenga opportuno, di pubblicizzare la presente circolare sul proprio portale intranet;
   - ai Centri Stipendiali di F.A., nel proseguire l’attività di assistenza per il personale le cui partite sono ancora gestite da codesti Centri, di inoltrare allo scrivente esclusivamente le eventuali istanze erroneamente ad essi pervenute;
   - a tutti gli E/D/R di informare il personale dipendente e sensibilizzare lo stesso sulle modalità corrette per l’inoltro di eventuali chiarimenti/istanze in relazione alle problematiche di natura stipendiale.

   Quanto sopra, fermo restando che questo Centro provvederà ad inviare una *no-reply* a tutto il personale circa l’attivazione del servizio di assistenza in argomento.
7. Nel rimanere a disposizione per eventuali chiarimenti, si precisa che la presente comunicazione, è pubblicata e consultabile ai seguenti link:
   - https://cusi.difesa.it/assistenza/ (sito intranet del CUSI);
   - https://www.difesa.it/smd/centro-unico-stipendiale-interforze/index/24893.html (sito internet del CUSI).

IL DIRETTORE
(Contrammiraglio Vito COLAMOREA)
(Contrammiraglio Vito COLAMOREA)