



# CENTRO UNICO STIPENDIALE INTERFORZE

## Ufficio Consulenza Giuridica, Relazioni e Contenzioso

All.: 2 (due).  
Ann.: //

Indirizzo Postale: Via Marsala,104 – 00185 Roma  
PdC: Ten. Col. IACOBUCCI tel. 2026443  
e-mail: [comunicazioneamministrati.cs@cusi.difesa.it](mailto:comunicazioneamministrati.cs@cusi.difesa.it)

**OGGETTO:** Implementazione del servizio di assistenza agli amministrati – attivazione del *contact center* denominato “LineaDiretta CUSI”.

### **A** **ELENCO INDIRIZZI IN ALLEGATO “A”**

^^^ ^^^ ^^^

Seguito: f. prot. n. M\_D AT6BIC8 REG2025 0106903 in data 22-12-2025.

^^^ ^^^ ^^^

1. Con la lettera a seguito, sono state fornite indicazioni circa le modalità attraverso le quali è possibile fornire assistenza agli amministrati in materia di trattamento economico, utilizzando i canali di comunicazione accessibili tramite le pagine Internet e intranet dedicate a questo Centro Unico Stipendiale Interforze.
2. Al riguardo, e con particolare riferimento alla piattaforma il “CUSI Risponde”, è emersa la necessità di incrementare il suo utilizzo attraverso l’attivazione di un canale telefonico che fornirà agli utenti le indicazioni per poter compiutamente inoltrare le proprie istanze. Ciò, peraltro, renderà possibile l’utilizzo della piattaforma anche a favore di coloro che non dispongono di CMD, di coloro che sono impiegati all’estero e non hanno accesso a intranet, di chi è assente dal servizio per un qualsivoglia motivo (es. licenza straordinaria, malattia, ecc.).
3. In relazione a quanto precede si comunica che a far data dal 22 giugno 2026 sarà disponibile un servizio di assistenza telefonica che, previa autenticazione del richiedente attraverso il numero di partita stipendiale NoiPA<sup>1</sup>, consentirà all’amministrato di “effettuare una richiesta sul CUSI Risponde” con il supporto dell’Operatore di questo Centro. Tale servizio, peraltro, potrà essere utilizzato anche per ricevere:
  - aggiornamenti su una pratica in itinere;
  - risposte a quesiti se di carattere generale.
4. Tenuto conto che il servizio in oggetto è unicamente rivolto al personale amministrato, eventuali esigenze provenienti da parte di soggetti diversi dovranno essere segnalate agli indirizzi P.E.I. e PEC di questo Centro: [cusi@cusi.difesa.it](mailto:cusi@cusi.difesa.it) e [cusi@postacert.difesa.it](mailto:cusi@postacert.difesa.it).
5. Nel rimanere a disposizione per eventuali chiarimenti si allega, alla presente, una scheda riepilogativa sul servizio in argomento.

**IL DIRETTORE**  
Brig. Gen. Massimo CIAMPI

---

<sup>1</sup> Riportata sul cedolino in alto a sinistra.



**CENTRO UNICO STIPENDIALE INTERFORZE**  
*Ufficio Consulenza Giuridica, Relazioni e Contenzioso*

**Allegato “B”**

**“LineaDiretta CUSI”**

## **SCHEDA**

### **1. DESTINATARI E DATA DI INIZIO**

Il servizio di supporto telefonico è destinato agli amministrati del Centro Unico Stipendiale Interforze e sarà attivato il 22 giugno 2026.

Il servizio è accessibile al seguente numero di telefono dedicato: 06/46912-6500 – linea mil. 202-6500.

### **2. MODALITÀ DI AUTENTICAZIONE**

Una voce registrata guiderà gli amministrati attraverso un menù, chiedendo di digitare sul tastierino del telefono il numero della partita stipendiale riportata sul cedolino NoiPA<sup>1</sup>. Ciò consentirà agli Operatori la preliminare identificazione dell'amministrato, la riduzione dei tempi e l'accesso in tempo reale alla banca dati.

### **3. ORARI DI APERTURA E TIPOLOGIA DI SUPPORTO**

Il servizio osserverà i seguenti orari:

- dal lunedì al giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00;
- il venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:00.

E' prevista un'apertura pomeridiana il mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00.

Gli operatori:

- forniranno le istruzioni e guideranno l'utente ai fini del corretto inserimento del ticket sulla piattaforma il “CUSI Risponde”;
- creeranno un ticket per conto dell'amministrato nel caso in cui per un qualsiasi motivo si trovi impossibilitato ad accedere alla predetta piattaforma “CUSI Risponde”;
- potranno fornire risposte a quesiti se di carattere generale.

---

<sup>1</sup> Per completezza di informazione, si rende noto che il cedolino è consultabile sul proprio *smartphone* avvalendosi dell'App ufficiale NoiPa. Maggiori informazioni sono disponibili al seguente link: <https://noipa.mef.gov.it/cl/app-noipa>.