COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE
UFFICIO AMMINISTRAZIONE
Sezione Contratti
C . F . 9 6 4 5 1 0 6 0 5 8 4
Via Stresa 31/B – 00135 ROMA

Posta elettronica: cor@cor.difesa.it
Posta elettronica certificata: cor@postacert.difesa.it

Lettera di Ordinazione n. 190
(da citare in fattura)

Roma, 15/12/2025

TELECONSYS
Via Groenlandia n.31 – Roma
(PEC: teleconsys.mail@postecert.it)

Oggetto: Gara 194 – acquisizione servizio supporto professionale per il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001 del CERT del SOC e del servizio PKI del COR DIFESA. CIG B8EBDA60F2 – CUP D87H25002190001 – Capitolo 1261/1 – E.F. 2026 – Rdo 5764157.
IDV: 2062772

Rife: Obbligazione Commerciale nr. 56/2025 del 15/12/2025.

1. Codesta Ditta è risultata essere aggiudicataria della seguente fornitura, comprensiva dei relativi costi alla sicurezza, pari a euro **875,00** come da R.D.O. in oggetto:

Descrizione	Capitolo 1261/1
acquisizione servizio supporto professionale per il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001 del CERT del SOC e del servizio PKI del COR DIFESA.	€. 88.670,00
Totale Imponibile	€. 88.670,00
Iva 22%	**€. 19.507,40**
TOTALE	**€. 108.177,40**

2. La presente commessa, per tutto quanto non previsto nella presente, si svolgerà sotto l'osservanza del Codice dei contratti di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, nr. 36.
3. La Ditta si impegna ad eseguire la fornitura/prestazione a sua cura, rischio e spese **a decorrere dalla data di consegna/accettazione della presente e dovrà essere conclusa entro il giorno il 31/10/2026,** osservando tutte le norme e disposizioni indicate nella presente lettera di ordinazione
4. **la fattura elettronica dovrà essere obbligatoriamente emesse in data successiva all'ultimazione della fornitura/servizio** ovvero successivamente agli esiti positivi delle procedure previste ai fini dell'accertamento della conformità della fornitura/servizio (verbale di verifica conformità ove previsto) e comunque, **previa richiesta di autorizzazione al seguente indirizzo email: uam.sa.sca.cs@cor.difesa.it**; dovrà essere compilata in maniera analitica nelle modalità richieste, come sopra specificato, e dovrà indicare il numero di protocollo del presente ordinativo, il numero di **CIG e CUP, la causale come da oggetto della presente lettera** e l'annotazione "SCISSIONE DEI PAGAMENTI" (qualora in presenza di IVA da versare allo Stato). La stessa dovrà essere intestata ed inviata a: COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE - Servizio Amministrativo - Via Stresa, n. 31/b – 00135 ROMA Codice Fiscale 96451060584. **Codice Ufficio ai sensi dell'articolo 3, del Decreto MEF n. 55 del 3 aprile 2013 in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica 2SR075**.
5. Il presente affidamento trova copertura finanziaria con risorse attestate sul **capitolo di bilancio 1261/1 dell'E.F. 2026** mediante apertura di credito a favore del Funzionario Delegato dell'Ufficio Generale Centro di Responsabilità Amministrativa (UGCRA).
6. La fornitura/prestazione dovrà essere effettuata a cura di codesta Ditta secondo le modalità riportate nell'Obbligazione Commerciale in riferimento.
7. **Direttore Esecuzione Contrattuale: Lgt Daniele CORSETTI tel. 06/469124964 – mail: c4.uoict.so.soc.add03@cor.difesa.it**

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
IN FASE AFFIDAMENTO
Brig. Gen. Maurizio LAMBIASE
(documento firmato digitalmente)

FIRMA PER ACCETTAZIONE
IL RAPPRESENTANTE LEGALE DELLA DITTA
(documento firmato digitalmente)

Firmato digitalmente da: Fabio Mondino
Data: 15/12/2025 16:16:34

Firmato Digitalmente da/Signed by:
MAURIZIO LAMBIASE
In Data/On Date:
lunedì 15 dicembre 2025 11:35:48

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

REQUISITO TECNICO OPERATIVO

RELATIVO A

Acquisizione di un servizio di supporto professionale per il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001 del CERT Difesa, del SOC e del Servizio PKI

Edizione Ottobre 2025

PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO

Redatto da	Data
Comando per le Operazioni in Rete Reparto Sicurezza e *Cyber Defence*	01/10/2025

LISTA REVISORI

Ufficio/Sezione/Nominativo

REGISTRO DELLE REVISIONI

Revisione	Data	Capitoli/paragrafi modificati	Osservazioni

QUESTO DOCUMENTO È COSTITUITO DA 6 PAGINE TOTALI

INDICE

1. OBIETTIVI

Il presente documento è volto ad acquisire un servizio di supporto professionale per il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001 del CERT Difesa, del SOC e del Servizio PKI Certificazione e Conservazione del Comando per le Operazioni in Rete.

2. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Non applicabile.

3. SITUAZIONE *"AS IS"*

Il CERT Difesa e il SOC hanno certificato, nel 2024, il proprio SGSI secondo lo *standard* ISO/IEC 27001:2022 per lo scopo di "Gestione eventi/incidenti di sicurezza da parte del CERT Difesa, compresa la gestione remota degli *asset* di sicurezza da parte del SOC".
Il Servizio PKI, articolazione mediante la quale il COR assicura il servizio di certificazione di chiavi pubbliche, rilascia e gestisce i certificati qualificati - firma digitale e autenticazione CNS - e fornisce il servizio di Marcatura Temporale Certificata per la validazione temporale dei documenti informatici sottoscritti digitalmente, ha ultimato le attività connesse all'implementazione e consolidamento di un proprio SGSI, ottenendone la certificazione ISO/IEC 27001:2022 nel 2024.
In particolare, dal 20 settembre 2006, il COR fa parte dei Certificatori nazionali accreditati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ed è inserito nell'Elenco dei Certificatori Accreditati pubblicato dalla stessa Agenzia. Con l'entrata in vigore del Regolamento UE n. 910/2014 (detto eIDAS), il Comando per le Operazioni in Rete è diventato ufficialmente un Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati, avendo ottenuto la valutazione di conformità (Certificato eIDAS n° 037/2017) da un organismo di valutazione e il riconoscimento da parte di AgID. A seguito della comunicazione di AgID del 21-12-2023, al fine di mantenere la certificazione eIDAS, il Servizio PKI ha certificato, nel 2024, il proprio SGSI secondo lo *standard* ISO/IEC 27001:2022.
In previsione dell'*audit* di sorveglianza per il mantenimento dei requisiti della norma ISO/IEC 27001:2022 del SOC, del CERT Difesa e di PKI risulta necessario svolgere un'attività di *Gap Analysis* al fine di poter attuare eventuali azioni correttive. Allo stato attuale, il COR non dispone di personale qualificato per poter svolgere la citata attività.

4. SITUAZIONE *"TO BE"*

In previsione dell'*audit* di sorveglianza per il mantenimento dei requisiti della norma ISO/IEC 27001:2022 del SOC, del CERT Difesa e di PKI risulta necessario acquisire un qualificato servizio professionale che dovrà assicurare tutte le attività necessarie per il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001 del CERT Difesa, del SOC e del Servizio PKI Certificazione e Conservazione del Comando per le Operazioni in Rete.

5. DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

Attività	Da realizzare	In realizzazione	Realizzata
Acquisizione di un servizio di supporto professionale per il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001 del CERT Difesa, del SOC e del Servizio PKI Certificazione e Conservazione del Comando per le Operazioni in Rete	X		

6. OGGETTO DELLA FORNITURA

Al fine di raggiungere l'obiettivo indicato, si dovrà procedere all'acquisizione di un servizio professionale da esperire attraverso una Ditta che possa dimostrare una consolidata esperienza (almeno 5 anni) documentata sulla redazione e mantenimento di Sistemi di Gestione sviluppati secondo le principali norme di settore quali UNI EN ISO 9001 (Sistema per la Gestione della Qualità) e in particolare sulla norma ISO/IEC 27001 (Sistema per la Gestione della Sicurezza delle Informazioni) aggiornate.

Nello specifico, per l'espletamento del servizio, si ritiene necessario che la Ditta possa vantare nel suo organico la presenza delle seguenti figure professionali:

- specialista di tecnologia/prodotto con almeno 5 anni di esperienza nell'implementazione e audit in ambito ISO/IEC 27001, eccellenti capacità di comunicazione scritta e orale (italiano e inglese), propensione al *problem solving*, che sia in possesso delle principali certificazioni (Lead Auditor ISO/IEC 27001, ISO/IEC 19011) e che sappia:
  . condurre *audit*, da remoto o presso il cliente, in conformità con le procedure stabilite, mantenendo un elevato *standard* di erogazione del servizio;
  . garantire il completamento di tutto il lavoro assegnato e della documentazione pertinente in conformità con le procedure e gli standard richiesti per soddisfare le aspettative del cliente;
  . produrre *report executive* e di dettaglio mirati all'identificazione e implementazione di soluzioni, stato avanzamento lavori e monitoraggio dello stato complessivo dell'SGSI;
  . partecipare attivamente nelle attività del *team* e mantenere una comunicazione efficace con i colleghi e il *management*;
  . identificare in modo proattivo le opportunità per migliorare la qualità del *reporting* e l'usabilità delle informazioni;
  . eseguire progetti *ad hoc* come richiesto;
- specialista di tecnologia/prodotto con almeno 5 anni di esperienza nella conduzione e la formalizzazione dell'analisi del rischio in accordo alle *best practices* di settore (GDPR, ISO/IEC 27001, NIST, ISO/IEC 31000), eccellenti capacità di comunicazione scritta e orale (italiano e inglese), propensione al *problem solving*, che sia in possesso delle principali certificazioni (ITIL, Lead Auditor ISO/IEC 27001, Lead Auditor ISO/IEC 31000), e che abbia:
  . la capacità di effettuare autonomamente *Assessment* in ambito *Risk Information Security Management*;
  . la capacità di condurre attività di *Risk Management, Risk Analysis, Security Compliance, Vulnerability Management*;
  . la capacità di implementare e redigere *policy*/procedure in ambito *Information Security*;
  . la conoscenza sui temi *Privacy & Framework IT Risk & Security*;
- specialista di tecnologia/prodotto con almeno 5 anni di esperienza nella progettazione e implementazione di sistemi di *Business Continuity* conformi alle *best practices* di settore quale la norma internazionale ISO/IEC 22301 "*Security and Resilience - Business Continuity Management Systems*", propensione al *problem solving* e che sia in possesso delle principali certificazioni (ITIL, Lead Auditor ISO/IEC 27001, Lead Auditor ISO/IEC 22301).

7. PIANO ATTUATIVO

Il piano attuativo della citata fornitura dovrà prevedere le fasi di seguito illustrate:

1. **supporto chiusura Non Conformità (NC) e Spunti di Miglioramento (SM)**: supportare il COR nell'attività di chiusura delle NC e di implementazione degli SM individuate in fase di Analisi del Rischio e a seguito degli *Audit* interni e/o di Terze Parti e diagnosticarne le cause e gli effetti;

2. **modifica/redazione documentazione e/o procedure**:
   - assicurare l'aggiornamento della documentazione in particolare i documenti inerenti al framework documentale del SGSI e i documenti di *governance*;
   - segnalare nuove disposizioni cogenti e/o possibili incongruenze nella documentazione e proporre modifiche alla stessa;
   - supportare il COR nella stesura e redazione dei rapporti/report relativi al SGSI;
   - supportare il COR nella redazione di nuove procedure e/o istruzioni operative atte a standardizzare processi nuovi o già esistenti ma non documentati;
3. **valutazione rischi di sicurezza aggiornamento SOA, BIA e KPI**:
   - aggiornare la Dichiarazione di Applicabilità (SOA) dei controlli dell'*Annex* A della norma ISO/IEC 27001 al momento vigente;
   - effettuare l'Analisi del Rischio per i processi primari e secondari e redigere il Piano di Miglioramento e Trattamento del Rischio di concerto con il COR;
   - aggiornare il documento di *Business Impact Analysis* (BIA), i piani di *Business Continuity* e supportare il COR nella conduzione dei relativi test;
   - supportare il COR nell'individuazione di nuovi Obiettivi per la sicurezza delle informazioni e dei *Key Performance Indicator* (KPI);
4. **formazione**: effettuare specifici cicli di formazione e addestramento del personale del COR all'uso e gestione del *framework* documentale, delle procedure e delle istruzioni operative;
5. **audit interni e riesame della direzione**: supportare il personale del COR nello svolgimento degli *audit* interni e riesame della direzione;
6. **supporto in fase di audit di terze parti**: supportare il personale del COR durante lo svolgimento degli *audit* di terze parti.

8. ESIGENZA FINANZIARIA

Nella tabella seguente viene fornita la stima degli oneri finanziari necessari per la fornitura.

Descrizione	Anno	Costo stimato (IVA esclusa)
Acquisizione di un servizio di supporto professionale per il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001 del CERT Difesa, del SOC e del Servizio PKI Certificazione e Conservazione del Comando per le Operazioni in Rete	2025	130.000,00 €

ALLEGATO 4

Ai fini della validità dell'offerta, la stessa va presentata seguendo lo schema seguente.

Per informazioni a carattere amministrativo-procedurale:

SCHEMA DI OFFERTA

Allo **COMANDO OPERAZIONI IN RETE**
Ufficio Amministrazione - Sezione Gestione Finanziaria e Contratti
Via Stresa, 31/B

Oggetto: **Gara 194 – acquisizione servizio supporto professionale per il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001 del CERT del SOC e del servizio PKI del COR DIFESA. CUP D87H25002190001 – Cap. 1261/1 - EF 2026. - Importo massimo previsto €. 127.451,00 (centoventisettemilaquattrocentocinquantuno/00) IVA Esclusa .**

Il sottoscritto FABIO MONDINO nella sua qualità di Procuratore della Ditta TELECONSYS S.P.A., pec teleconsys.mail@postecert.it , residente in Roma Via Groenlandia 31 Codice fiscale/partita I.V.A. n. 07059981006/07059981006 presenta la seguente offerta:

TIPOLOGIA	Qtà richieste	Indicare prezzo unitario solo in caso di offerta a q.tà	A - IMPORTO OFFERTO NON COMPRENSIVO DEI COSTI SICUREZZA NON SOGETTI A RIBASSO (indicati nel quadro successivo B)
acquisizione servizio supporto professionale per il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001 del CERT del SOC e del servizio PKI del COR DIFESA , come da RTO in allegato.	**COME DA RTO in ALLEGATO**	**€ 88.670,00**	€ 88.670,00
N.B. ALLEGARE DETTAGLIO ANALITICO PREZZI OFFERTI SUDDIVISO PER COSTO UNITARIO DEI MATERIALI E/O ATTIVITA' DA SVOLGERE COME DA REQUISITO TECNICO IN ALLEGATO (se necessario scannerizzarlo insieme presente schema)		**COSTI DELLA SICUREZZA - a cura stazione appaltante qualora previsti - NON SOGGETTI A RIBASSO (B)**	€ 0,00
		COSTI SICUREZZA a cura Ditta indicazione obbligatoria (solo da indicare - non sommare)	€ 875,00
		IMPORTO IMPONIBILE (quadri A+B+C)	**€ 88.670,00**
		IVA 22%	**€ 19.507,40**
		Totale Offerta	**€ 108.177,40**

*** Ai sensi dell'art. 26, comma 6, del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81 e del D.L. n. 70/2011 "Decreto sviluppo", è obbligatoria l'indicazione dei costi per la sicurezza.**

La presente offerta ha validita fino al 31/12/2025.

Firmato digitalmente da: Fabio Mondino
Data: 13/11/2025 12:52:58

Teleconsys S.p.a.
Via Groenlandia, 31
00144 Roma
P.IVA/C.F. 07059981006

FFERENTE

timbro e firma

Teleconsys
Secure Innovation

Spett. le
COMANDO OPERAZIONI IN RETE
Ufficio Amministrazione
Sezione Gestione Finanziaria e Contratti
Via Stresa, 31/B
00100 Roma - RM

Roma, 13/11/2025
Ns. Rif. **TCS-OFF-PJ250374**

Oggetto: Gara 194 – acquisizione servizio supporto professionale per il mantenimento della certificazione ISO/IEC 27001 del CERT del SOC e del servizio PKI del COR DIFESA. CUP D87H25002190001 – Cap. 1261/1 - EF 2026. RDO5764157

Dettaglio Offerta

Descrizione	Prezzo totale
Lead Auditor esperto ISO/IEC 27001	24.270,00 €
Lead Auditor esperto Privacy	35.000,00 €
Lead Auditor esperto Business Continuity	29.400,00 €
Totale Netto	**88.670,00 €**

Teleconsys SpA
Procuratore e Legale Rappresentate
Ing. Fabio Mondino

RESIDENZA / RESIDENCE / DOMICILE (11)

ROMA (RM)

RESIDENZA / RESIDENCE / DOMICILE (11)

RESIDENZA / RESIDENCE / DOMICILE (11)

STATURA / HEIGHT / TAILLE (12)

175

COLORE DEGLI OCCHI / COLOUR OF EYES / COULEUR DES YEUX (13)

AZZURRI

PASSAPORTO
PASSPORT
PASSEPORT

REPUBBLICA ITALIANA

P ITA YB3552726

Cognome. Surname. Nom. (1)
MONDINO

Nome. Given Names. Prénoms. (2)
FABIO

Cittadinanza. Nationality. Nationalité. (3)
ITALIANA

Data di nascita. Date of birth. Date de naissance. (4)
16 MAR/MAR 1970

Sesso. Sex. Sexe (5) Luogo di nascita. Place of birth. Lieu de naissance. (6)
M ROMA (RM)

Data di rilascio. Date of issue. Date de délivrance. (7)
11 LUG/JUL 2018

Autorità. Authority. Autorité (9)
MINISTRO AFFARI ESTERI
E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Data di scadenza. Date of expiry. Date d'expiration. (8)
10 LUG/JUL 2028

Firma del titolare. (10)
Holder's signature / Signature du titulaire

P<ITAMONDINO<<FABIO<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<
YB35527267ITA7003169M2807100<<<<<<<<<<<<<<08