

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Aprile 2025 – attualmente **Head of Innovation**

Tabilia

Responsabile dell'innovazione nell'apprendimento per la ricerca e sviluppo e la formazione sull'integrazione dell'intelligenza artificiale generativa nell'apprendimento digitale, focalizzato sull'uso dell'intelligenza artificiale generativa per migliorare la formazione e la progettazione didattica per creare esperienze di apprendimento più coinvolgenti ed efficaci.

Docente del corso D.AI Lab, per la comprensione e l'integrazione dell'AI generativa nei processi di lavoro aziendali

Attività o settore E-learning, Formazione, Education

Febbraio 2018 – Marzo 2025 **Digital Learning Innovation Manager, E-learning Manager**

E-CO E-learning Studio

- Docente del corso "AI Toolbox" per l'introduzione all'AI generativa, con formazione formatori di banche e assicurazioni; corso premiato con la Menzione area Digitale e Nuove Tecnologie del Premio Eccellenza Formazione 2024 dell'Associazione Italiana Formatori
- Docente del corso "AI e apprendimento" per trainer e formatori di Assicurazioni Generali Academy Italia
- Responsabile delle attività di ricerca e sviluppo, e di formazione interna ed esterna per l'applicazione dell'Intelligenza Artificiale Generativa nelle esperienze di apprendimento digitali e in aula
- Coordinamento di progetti di realizzazione e-learning: gestione di progetto, analisi dei fabbisogni formativi, definizione e pianificazione delle attività e delle risorse, gestione dei rapporti con il cliente e con i fornitori, monitoraggio della progettazione didattica e dello sviluppo di corsi e-learning multimediali (tutoriali, videolezioni, casi, game based learning, simulazioni, edugame); macro-progettazione didattica

Attività o settore E-learning, Formazione, Education

Dicembre 2014 – Attualmente **Formatore, Coordinatore Editoriale**

Complexity Education Project

Ideatore e Docente del corso "ComplexAI Lab. Le nuove dimensioni dell'apprendimento: formare alla complessità dell'IA generativa" organizzato dall'Associazione Italiana Formatori Lezioni/interventi su:

- "Gestione della complessità con AI" @ CUOA Business School, 2025
- "AI generativa a supporto dei Medici di Medicina Generale" @ Scuola di formazione specifica in medicina generale, Fondazione SSP Scuola di Sanità Pubblica, 2025
- "Leading Generative AI: concepts and tools" @ Università di Roma Tor Vergata, 2024
- "Generative AI for admin and staff" Workshop @ St. John's University, New York, 2023
- "Complexity Toolbox", Workshop su teorie e strumenti per la rappresentazione visiva di sistemi complessi @ Metid, Politecnico di Milano, 2023
- Network thinking e Organizational Network Analysis @ Executive Master in Complexity Management 2021, 2022
- Visual Complexity @ Università di Udine, Mind Master 2021
- Complex and Critical Thinking @ Pordenone Design Week 2020
- Complessità e Data visualization @ Festival della Complessità 2020, 2021
- Data Visualization @ Festival della Complessità 2019, Museo MACRO di Roma
- Complessità e Network Science @ Università di Perugia, Consorzio Universitario di Pordenone, Festival della Complessità 2017
- Instructional Design e Authoring tool @ Università di Perugia, Il Sole 24 ORE Business School, TIM-Telecom Italia e altre aziende
- Reti professionali @ Università Lumsa, Università dell'Aquila, Dipartimento Protezione Civile - Presidenza del Consiglio dei Ministri

Coordinatore dello Special Interest Group "Metodi e risorse del pensiero complesso" della CUOA Complexity Community

Coordinatore Editoriale del Complexity Education Project: organizzazione di oltre 30 web meeting sulla Complessità nel periodo 2020-23; organizzazione del Festival della Complessità; progettazione e sviluppo di nuovi format video per la divulgazione di libri sulla complessità, visualizzazioni dati complesse e giochi

Instructional Designer: Macro-progettazione: analisi dei contenuti, creazione di mappe concettuali, definizione dell'albero degli obiettivi didattici; Micro-progettazione: storyboarding; progettazione di business case e motion comics. Assessment: progettazione della valutazione formativa e sommativa [Attività o settore](#) Formazione, Education, E-learning

Giugno 2007 – Novembre 2014 **Instructional Designer, Project Manager**

Label Formazione

- Gestione di progetto: gestione degli stakeholder, pianificazione delle attività
- Macroprogettazione didattica: analisi dei contenuti, definizione di mappe concettuali e alberi degli obiettivi didattici per corsi on-line, tutoriali e procedurali, simulazioni,
- Microprogettazione didattica: storyboarding WBT multimediali, web fiction, video; progettazione di sistemi di valutazione

Aprile Tutor

2007 Università di Roma La Sapienza, Facoltà di Scienze della Comunicazione

–
Aprile Analisi delle dinamiche di gruppo nell'International E-Learning Management Master 2007-08
2008 con tecniche sociometriche. Successiva presentazione di un paper su strumento di monitoraggio di gruppi nel V Congresso Società Italiana E-Learning 2008

[Attività o settore](#) Formazione Post-Laurea

Ricercatore

CESFOR, Centro Studi Formazione Orientamento

Maggio 2006 – Aprile 2007

- Attività di gestione e coordinamento del partenariato nazionale ed europeo di progetti europei finanziati; supporto allo sviluppo di contenuti nell'ambito delle ICT; gestione contenuti del portale Web di progetto
- Valutazione delle attività di e-learning nelle università e della promozione dell'uso delle ICT nell'ambito di progetti finanziati con fondi europei

[Attività o settore](#) Progettazione Europea

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Aprile 2006 – Settembre 2007

International E-Learning Management, Master di II livello in Progettazione e gestione di contenuti multimediali per l'e-learning **Votazione 110/110 con lode**

Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Nova Southeastern University (USA), Università di Venezia Ca' Foscari

Progettazione, gestione e valutazione di percorsi formativi on-line, blended e di simulazioni; attività di storyboarding; progettazione e sviluppo di Learning Object; elementi di editoria multimediale e sociologia dell'organizzazione; progettazione del nuovo sito del Master IELM; management e valutazione di programmi di formazione a distanza nazionali, pubblici, aziendali; analisi e utilizzo di instructional media; realizzazione di video presentazioni di progetti e-learning

- Tematiche dei corsi: Trattamento dati personali D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), Project Management PMBOK, Responsabilità amministrativa degli enti D. Lgs. 231/2001, Formazione agenti bancari, Sicurezza sul lavoro D. Lgs. 81/2008, Sicurezza Antincendio, Software gestionali aziendali, Simulazioni antirapina, Antiriciclaggio, Trasparenza bancaria, Antiusura, Attività di ricerca e presentazione paper a conferenze internazionali

Attività o settore E-learning, Formazione

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	B2	B2	B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

So gestire e integrarmi in gruppi di lavoro, possiedo buone doti relazionali, capacità di ascolto, flessibilità e orientamento al problem solving. Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza grazie alle attività di relazione con la clientela svolte nella mia esperienza professionale.

Competenze organizzative e gestionali

So gestire pianificazione, progettazione e sviluppo, lavorando con team di professionisti per la realizzazione di progetti. Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità. So gestire le relazioni con i clienti (grandi organizzazioni e P.A.) grazie all'expertise acquisita nelle diverse esperienze lavorative, ponendo particolare attenzione alla puntualità nel rispetto delle scadenze.

Competenze informatiche

Ottima conoscenza di PowerPoint e del pacchetto Office per la realizzazione di storyboard. Ottima conoscenza di Articulate Storyline per la progettazione e lo sviluppo di corsi multimediali, Game, Simulazioni. Buona conoscenza di PowToon per la realizzazione di videografiche animate. Buona conoscenza di Tableau per la visualizzazione dati. Conoscenza di base di Videoscribe per la realizzazione di video formativi/informativi. Conoscenza di base di Gephi per l'analisi dei social network.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni,

Paper:

- Conferenze
- [Navigare la Complessità dell'Intelligenza Artificiale attraverso la Formazione e la Condivisione Multidisciplinare: l'esperienza di OpenAIF](#). V. Moscatelli, E. Torcinaro, M. Conte, Conferenza "Navigare la complessità: infrastrutture e competenze digitali per la ricerca", GARR 2024
 - [L'Intelligenza Artificiale Generativa a supporto del processo decisionale nella Protezione Civile](#), M. Conte, F. Giancotti, V. Moscatelli, Conferenza "Le scienze umane e sociali per il sistema di protezione civile", Dipartimento della Protezione Civile, Roma, 2024
 - [HUMUS per la Formazione. Hub Multimodale Social per la Formazione della Protezione Civile](#), V. Moscatelli, M. Conte, F. Giancotti, , Conferenza "Le scienze umane e sociali per il sistema di protezione civile", Dipartimento della Protezione Civile, Roma, 2024
 - [Videomecum: from WBT \(web based training\) to VBT \(video based training\) – Guidelines for making effective learning videos](#). M. Conte, A. De Luca, C. Sepede. EDULEARN 2014, Barcellona, 2014
 - [Semantics Analysis and Instructional Design](#). G. B. Ronsivalle, V. Metus, M. Conte. ICERI 2011 (International Conference of Education, Research and Innovation), Madrid, 2011
 - [The Guardian Tutor 1.0. An Artificial Neural Network As Support To Tutoring System](#). G. B. Ronsivalle, M. Conte, M. Orlando. ICERI 2008 (International Conference of Education, Research and Innovation), Madrid, 2008
 - [Uno strumento per il tutoring di processo: il monitoraggio delle dinamiche di gruppo nel master IELM attraverso i test socio-psicometrici](#). M. Conte, negli Atti del V Congresso Società Italiana ELearning 2008, Trento, 10 ottobre 2008

Articoli pubblicati su siti:

- [La sostenibilità delle nuove competenze nel mondo del lavoro: la ricaduta della complessità nella formazione](#), articolo di approfondimento su complexityeducation.com, 2022
- [Visualizzazioni complesse e complessità visualizzata: come interpretare il mondo che ci circonda?](#), articolo di approfondimento su complexityeducation.com, 2021
- [La complessità di un'epidemia](#), collettanea in e-book pubblicata dal Complexity Institute, 2020

Roma 11/02/2026

Massimo CONTE

(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.lgs n.39/1993)

Dati personali *"Acconsento al trattamento dei miei dati secondo la normativa vigente per gli usi di pubblica amministrazione"*