

CONTABILIZZAZIONE DEI SERVIZI – ANNO 2014

Direzioni	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
PERSOMIL	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)		Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese	€ 235.380,58	€ 206.959,49	44.042
	Emissione/rinnovo tessere BT		Familiari di militari	€ 41.838,34	€ 38.557,35	491
PERSOCIV	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica e ordinaria, ricevimento utenti in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)			€ 156.981,76	€ 155.863,00	6.331
	Emissione o rinnovo tessere mod. AT per personale in quiescenza e mod.BT per familiari del personale civile in servizio e quiescenza - regione Lazio			€ 51.984,67	€ 51.584,71	534
PREVIMIL	U.R.P. Previmil (Servizio d'informazione e supporto, attuazione della trasparenza e del diritto di accesso)		Dipendenti in servizio e in quiescenza, cittadini, associazioni, professionisti	€ 24.473,00	€ 273.954,00 (Al lordo dei contributi)	14.604

Direzioni	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
COMMISERVIZI	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica e ordinaria, presentazione pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale, monitoraggio obblighi di trasparenza)	N.A.	Cittadini - Imprese- Associazioni - P.A. - Professionisti	€ 111.194,00 (Comprensivo del costo imputato al personale)	€ 2.460,00	Accessi n. 15
					€ 2.085,00	Telefono n. 370
					€ 69.250,00	Sportello fisico n. 21,30 h settimanali
					€ 3.633,00	Fax, e-mail /posta certificata n.300 h
					€ 7.190,00	Richieste di documenti Verifiche autocertificazioni . 652
					€ 2.046,00	Pubblicazioni n.75
					€ 1.695,00	Monitoraggio obblighi di trasparenza h.60
GENIODIFE	Diritto di accesso; informazioni su norme, sulle attività ed i servizi	Associazioni	Cittadini/Imprese/ Associazioni/ PA/ Professionisti	€ 227.768,00	€ 11.227,00	Accessi 84
					€ 12.055,00	Telefono 590h
					€ 59.447,00	Sportello fisico n. 22,30 h settimanali
					€ 12.538,00	Fax, e-mail, posta certificata 610h
	Rinnovo Brevetto di Specializzazione del personale addetto alla ricerca, individuazione e scoprimento di ordigni esplosivi residuati bellici		Cittadini	€ 14.860,00	€ 12.500,00	195

Direzioni	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
TERRARM	Ufficio per le Relazioni con il Pubblico	Altri Uffici del Ministero	Tutti i cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti ed imprese	€ 20.631,00	€ 77.583,00	630
NAVARM	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica e ordinaria, presentazione pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale, monitoraggio obblighi di trasparenza)	N.A.	Cittadini - Imprese- Associazioni - P.A. - Professionisti	€ 74.224,00 (Comprensivo del costo imputato al personale)	€ 1.000,00	Accessi n. 7
					€ 1.520,00	Telefono h.240
					€ 50.770,00	Sportello fisico n.21,30 h settimanali
					€ 2.871,00	Fax, e-mail, posta certificata n.250
					€ 565,00	Monitoraggio obblighi di trasparenza h.20
					€ 2.450,00	Pubblicazioni n.92
	Attività di omologazione e certificazione	N.A.	Impresa	€ 0	€ 0	0
ARMAEREO	Emissione normativa aeronautica per l'omologazione, per l'idoneità all'impiego e per l'ammissione alla navigazione aerea degli aeromobili militari e dei materiali di uso aeronautico		Tutti i cittadini, Pubbliche Amministrazioni, Associazioni, Professionisti, Enti ed Imprese	€ 458.912,00	€ 409.749,00	13

	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica e ordinaria, presentazione pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Altri uffici del ministero	Tutti i cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti ed imprese	€.118.024,00	€.93.442,00	619 (telefono/posta elettronica/fax circa 500; sportello fisico 20 accessi; pubblicazioni web 59; procedure negoziate 8; avvisi di postinformazione 8; bandi di gara UE 4; bandi di gara nazionale 7; Aggiudicazione gara 11; rettifiche 2)
Direzioni	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate (anno 2013)
TELEDIFE	Accessi (Sportello fisico di accoglienza)	N.A.	Imprese	€ 74.515,00 Dati comprensivi dei costi del personale elaborati sulla rilevazione costi 2014 di contabilità economico analitica	€ 4.776,00	20
	Bandi Gare in ambito U.E. (Informazioni sul sito istituzionale)	N.A.	Imprese		€ 478,00	2
	Avvisi di Procedure Negoziare (Informazioni sul sito istituzionale)	N.A.	Imprese		€ 159,00	1
	Gare nazionali/Avvisi rettifica gare nazionali (Informazioni sul sito istituzionale)	N.A.	Imprese		€ 955,00	4

	Aggiudicazioni Gare in ambito U.E./nazionale (Informazioni sul sito istituzionale)	N.A.	Imprese		€ 716,00	3
	Affidamenti Procedure Negoziare Procedure in Economia (Informazioni sul sito istituzionale)	N.A.	Imprese		€ 1.194,00	5
	Informazioni al pubblico (tramite telefono, posta elettronica, fax)	N.A.	Cittadini –Imprese - PP.AA.- EE.LL.		€ 27.860,00	700