

**CONTABILIZZAZIONE DEI SERVIZI – ANNO 2013**

<b>Direzioni</b>	<b>Tipologia del servizio</b>	<b>Utenti intermedi (ove presenti)</b>	<b>Utenti finali</b>	<b>Costo effettivo</b>	<b>Costo imputato al personale</b>	<b>N. prestazioni erogate</b>
<b>PERSOMIL</b>	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)		Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese	€ <b>31.229,20</b>	€ <b>297.715,10</b>	<b>38.613</b>
	Emissione/rinnovo tessere BT		Familiari di militari	€ <b>3.632,53</b>	€ <b>38.749,00</b>	<b>433</b>
<b>PERSOCIV</b>	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica e ordinaria, ricevimento utenti in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)		Personale dipendente e in quiescenza, cittadini, pubbliche amm.ni, enti, professionisti, imprese, associazioni	€ <b>151.970,00</b>	€ <b>137.207,00</b>	<b>6.331</b>
	Emissione o rinnovo tessere mod. AT e BT personale civile in servizio e relativi familiari, personale civile in quiescenza (regione Lazio ed Enti centrali) e relativi familiari.		Personale civile e familiari	€ <b>26.313,00</b>	€ <b>23.400,00</b>	<b>534</b>
<b>PREVIMIL</b>	U.R.P. Previmil (Servizio d'informazione e supporto, attuazione della trasparenza e del diritto di accesso)		<b>14.543</b> (Dipendenti in servizio e in quiescenza, cittadini, associazioni, professionisti)	€ <b>253.797,00</b> (Comprensivo dei costi del personale)	€ <b>235.624,00</b> (Al lordo dei contributi)	<b>14.543</b>

Direzioni Generali	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
<b>COMMISERVIZI</b>	Diritto di accesso; informazioni sulle norme, sulle attività ed i servizi	N.A.	Cittadini, Imprese, Associazioni P.A., Professionisti	€ <b>132.380,00</b> (Comprensivo dei costi del personale)	€ <b>2.046,00</b>	Accessi n. 33
					€ <b>3.466,00</b>	Telefono n. 437
					€ <b>69.316,00</b>	Sportello fisico n. 21/30 h settimanali
					€ <b>2.700,00</b>	Fax e e-mail n. 70h
					€ <b>26.896,00</b>	Richieste di documenti Verifiche autocertificazioni . 954
<b>TERRARM</b>	Ufficio per le Relazioni con il Pubblico	Altri Uffici del Ministero	Tutti i cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti ed imprese	€ <b>50.702,00</b>	€ <b>102.982,00</b>	<b>650</b>
<b>NAVARM</b>	Diritto di accesso; informazioni sulle norme, sulle attività ed i servizi di competenza della Direzione	N.A.	Cittadini - Imprese- Associazioni - P.A. - Professionisti	€ <b>47.829,00</b>	€ <b>958,00</b>	Accessi n. 7
					€ <b>1.527,00</b>	Telefono n. 63h
					€ <b>6.459,00</b>	Sportello fisico n.22,30h settimanali
					€ <b>1.545,00</b>	Fax e mail n. 70h
					€ <b>2.211,00</b>	Posta certificata n.90h
	Attività di omologazione e certificazione	N.A.	Impresa	€ <b>50.043,00</b>	€ <b>8.443,00</b>	Omologazione polvere di lancio
				€ <b>2.155,00</b>	€ <b>1.895,00</b>	Omologazione DSRV
€ <b>1.041,00</b>				€ <b>407,00</b>	Omologazione STO 675P	

Direzioni Generali	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
ARMAEREO	Emissione normativa aeronautica per l'omologazione, per l'idoneità all'impiego e per l'ammissione alla navigazione aerea degli aeromobili militari e dei materiali di uso aeronautico Tab.4 del D.M. 19 ottobre 2011		Tutti i cittadini, Pubbliche Amministrazioni, Associazioni, Professionisti, Enti ed Imprese	€ <b>689.124,00</b>  (comprensivo del costo imputato al personale)	€ <b>600.073,00</b>  (al lordo dei contributi e della retribuzione per lavoro straordinario)	17
	Servizio all'utenza fornito dall'U.R.P. (informazioni telefoniche, posta elettronica ed ordinaria, ricevimento pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale) Tab. 9 del D.M. 19 ottobre 2011	Altri uffici del ministero	Tutti i cittadini, Pubbliche Amministrazioni, Associazioni, Professionisti, Enti ed Imprese	€ <b>119.229,00</b>  (comprensivo del costo imputato al personale)	€ <b>93.376,00</b>  (al lordo dei contributi e della retribuzione per lavoro straordinario)	1005  (Telefono/posta elettronica/fax circa 900; Sportello fisico 20 accessi; Pubblicazioni web 28; Proc.Negoziate 16; Avvisi di Postinformazione 16; Bandi di gara UE 4; Bandi di gara Naz.7; Aggiudicazioni gara 11; Rettifiche 3)

Direzioni Generali	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
<b>TELEDIFE</b>	Accessi (Sportello fisico di accoglienza)	N.A.	Imprese	€ <b>92.950,00</b>  Dati comprensivi dei costi del personale elaborati sulla rilevazione costi 2013 di contabilità economico analitica	€ <b>1.192,00</b>	4
	Bandi Gare in ambito U.E. (Informazioni sul sito istituzionale)	N.A.	Imprese		€ <b>894,00</b>	3
	Avvisi di Procedure Negoziate (Informazioni sul sito istituzionale)	N.A.	Imprese		€ <b>993,00</b>	5
	Indagini di Mercato/Avvisi Preinformazione (Informazioni sul sito istituzionale)	N.A.	Imprese		€ <b>199,00</b>	1
	Aggiudicazioni Gare in ambito U.E. (Informazioni sul sito istituzionale)	N.A.	Imprese		€ <b>894,00</b>	3
	Affidamenti - Procedure Negoziate Procedure in Economia (Informazioni sul sito istituzionale)	N.A.	Imprese		€ <b>2.085,00</b>	7
	Informazioni al pubblico (tramite telefono, posta elettronica, fax)	N.A.	Cittadini -Imprese - PP.AA.- EE.LL.		€ <b>14.895,00</b>	600

Direzioni Generali	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate (anno 2013)
<b>GENIODIFE</b>	Diritto di accesso; informazioni su norme, sulle attività ed i servizi	Associazioni	Cittadini/Imprese/ Associazioni/ PA/ Professionisti	€ <b>154.021,00</b>  (comprensivo costi personale)	€ <b>8.170,00</b>	Accessi 245
					€ <b>10.782,00</b>	Telefono 500h
					€ <b>58.546,00</b>	Sportello fisico n. 21,30 h settimanali
					€ <b>12.900,00</b>	Fax, e-mail, posta certificata 600h
	Rinnovo Brevetto di Specializzazione del personale addetto alla ricerca, individuazione e scoprimento di ordigni esplosivi residuati bellici		Cittadini	€ <b>14.820,00</b>  (comprensivo costi personale)	€ <b>12.500,00</b>	187