

CONTABILIZZAZIONE DEI SERVIZI – ANNO 2015 - area tecnico/amministrativa

Direzioni	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
PERSOMIL	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)		Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti ed imprese.	€329.731,82	€302.983,45	40.320
	Emissione/rinnovo tessere BT		Familiari di militari	€43.782,65	€40.216,20	532
PERSOCIV	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica e ordinaria, ricevimento utenti in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)			€189.614,50	€188.155,00	4.290
	Rilascio e rinnovo tessere mod. AT e BT			€51.816,39	€51.398,97	301
PREVIMIL	Servizio fornito dall'URP (servizio d'informazione e supporto, attuazione della trasparenza e del diritto d'accesso)		Dipendenti in servizio ed in quiescenza, cittadini, associazioni, professionisti	€290.378,37 (€18.704,37 + costo del personale)	€271.674,00 (al lordo dei contributi)	14.422

Direzioni	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
COMMISERVIZI	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale, monitoraggio obblighi trasparenza)	n.a.	Cittadini, Imprese, Associazioni, P.A., Professionisti	€110.750,00 (Comprensivo del costo imputato al personale)	€3.182,00	Accessi: 25
					€7.372,00	Tel/email/pec: 600
					€70.260,00	Sportello fisico: 21,30 ore settimanali
					€4.520,00	Richieste documenti/Verifiche autocertificazioni: 368
					€1.216,00	Pubblicazioni: 51
					€1.660,00	Aggiornamento/Monitoraggio sito istituzionale sezione Amministrazione trasparente: 60 ore
GENIODIFE	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede)	Associazioni	Cittadini/Imprese/Associazioni/PA/Professionisti	€206.591,00	€16.514,00 €12.339,00 €59.625,00 €13.522,00	Accessi: 71 Telefono: 660 h Sportello fisico: n.22,30 h settimanali Fax/e-mail/pec: 640

	Rinnovo Brevetto di Specializzazione del personale addetto alla ricerca, individuazione e scoprimento di ordigni esplosivi residuati bellici		Cittadini	€37.150,00	€28.287,00	138
Direzioni	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
TERRARM	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede)	Altri uffici del Ministero	Tutti i cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti ed imprese	€10.664,00	€17.007,00	468
	Omologazione e qualificazione di materiali di competenza della direzione armamenti terrestri, per l'impiego militare		Stati Maggiori di Forza Armata, Aziende.	€1.195,00	€3.743,00	22
NAVARM	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale, monitoraggio obblighi trasparenza)	n.a.	Cittadini, imprese, associazioni, p.a., professionisti	€72.236,00 (comprensivo del costo imputato al personale e delle spese generali)	€374,00	Accessi 3
					€5.129,00	Tel/mail/pec 300
					€51.850,00	Sportello fisico h22 settimanali
					€1.055,00	Pubblicazioni pandi/avvisi n.45
					€1.150,00	Monitoraggio obblighi trasparenza h.40

ARMAEREO	Emissione normativa aeronautica per l'omologazione, per l'idoneità all'impiego e per l'ammissione alla navigazione aerea degli aeromobili militari e dei materiali di uso aeronautico.		Tutti i cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti ed imprese.	€474.533,00	€441.834,00	15
	Servizio all'utenza fornito dall'U.R.P. (informazioni telefoniche, posta elettronica ed ordinaria, ricevimento pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale).	Altri uffici del Ministero	Tutti i cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti ed imprese.	€112.452,00	€97.360,00	1.213 Tel/pec/fax: circa 1.000 Sportello fisico: 15 Accesso agli atti: 3 Pubblicazioni web: 40 Avvisi d'asta: 2 Esiti d'asta: 2 Proc.negoziate: 20 Postinf.: 29 Bandi di gara UE/WTO: 4 Bandi di gara naz.: 5 Trasmissione fatture pubblicazioni: 93
Direzioni	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede):					
	Accessi (Sportello fisico di accoglienza)	n.a.	Imprese	€66.453,00	€3.834,00	18

TELEDIFE	Bandi Gare in ambito U.E./Avvisi di rettifica gare U.E. (Informazioni sul sito istituzionale)			€852,00	4
	Avvisi di procedure negoziate (Informazioni sul sito istituzionale)			€142,00	1
	Gare nazionali/Avvisi di rettifica gare U.E. (Informazioni sul sito istituzionale)			€639,00	3
	Aggiudicazioni di gare in ambito U.E./Nazionale (Informazioni sul sito istituzionale)			€1.278,00	6
	Affidamenti procedure negoziate/procedure in economia (informazioni sul sito istituzionale)			€213,00	1
	Monitoraggio obblighi trasparenza			€2.130,00	60 ore
	Informazioni al pubblico (tramite telefono, pec, fax)		Cittadini, Imprese, PPAA, EELL	€21.300,00	600