

DATI DEI SERVIZI AREA T/A – ANNO 2017

Direzioni	Tipologia del servizio		Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	N° prestazioni erogate
PERSOMIL	Ufficio per le relazioni con il pubblico (Tabella 11)		-	Cittadini, PP.AA., Associazioni, Professionisti, Enti e Imprese	243.786,38 €	36.927
	Tessera personale di riconoscimento mod. Ate (Tabella 8)		N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	Rilascio e rinnovo tessere mod. AT e BT (Tabella 7)		-	Familiari dei militari (solo BT)	38.865,17 €	502
PERSOCIV	Ufficio per le relazioni con il pubblico (Tabella 11)		-	6.056	188.971,00 €	6.056
	Tessera personale di riconoscimento mod. Ate (Tabella 8)		-	204	31.518,00 €	204
	Rilascio e rinnovo tessere mod. AT e BT (Tabella 7)		-	333	53.844,00 €	333
PREVIMIL	Tabella 11	U.R.P. (Servizio d'informazione e supporto, attuazione della trasparenza e del diritto di accesso)	/	Dipendenti in servizio e in quiescenza, cittadini, associazioni, professionisti	158.395,96 €	11.260
COMMISERVIZI	Tabella 11	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica ed ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale, monitoraggio obblighi di trasparenza)	N.A.	Cittadini, Imprese, Associazioni, P.A., Professionisti	155.918,43 €	Accessi n.23
						Telefono /e-mail /accessi informali/posta certificata n.450
						Sportello fisico n.21,30 ore settimanali
						Richieste di documenti / Verifiche autocertificazioni n.729
						Pubblicazioni bandi e avvisi n.123
						Aggiornamento/Monitoraggi o sito istituzionale sezione "Amministrazione Trasparente" n. 60 ore
GENIODIFE	Ufficio per le relazioni con il pubblico (Tabella 11)		Associazioni	Cittadini/Imprese/ Associazioni/PA /Professionisti	148.768,00 €	Accessi: n. 30; Sportello fisico: h 22.30 settimanali; Informazioni al pubblico tramite email, posta certificata e pubblicazioni web: H. 9,30
	Rinnovo Brevetto di Specializzazione del personale addetto alla ricerca, individuazione e scorporamento di ordigni esplosivi residuati bellici. (Tabella 9)		//	Cittadini	32.519,00 €	222
TERRARM	Ufficio per le relazioni con il pubblico (Tabella 11)		Altri Uffici del Ministero	Tutti i Cittadini, P.A., Associazioni, Professionisti, Enti, Imprese	29.681,54 €	520
	Omologazione e qualificazione di materiali di competenza della direzione armamenti terrestri, per l'impiego militare. (Tabella 6)		Nessuno	Stato Maggiore dell'Esercito	7.806,24 €	9
NAVARM	(Tabella 11)	Accessi ai sensi della L. 241/90	N.A.	Cittadini, Imprese, Associazioni, PP.AA., Professionisti	82.000,00 €	4
		Sportello fisico				22 ore settimanali
		Informazioni al pubblico tramite e mail /telefono				250 ore
		Pubblicazione Bandi/Avvisi				101
		Monitoraggio Obblighi Trasparenza				120 ore
Omologazioni, Idoneità all'impiego, Qualifica dei materiali e manufatti d'interesse della M.M.I. e destinati all'impiego a bordo delle UU.NN. (Tabella 5)						11
	Normativa aeronautica per l'omologazione, per l' idoneità all' impiego e per l'ammissione alla navigazione aerea degli aeromobili militari e dei materiali di uso aeronautico (Tabella 4)		-	QUALIFICAZIONE CITTADINO (STAKEHOLDER) O QUALISIASI TITOLARE DI INTERESSI COLLETTIVI	423.168,00 €	12

ARMAEREO	Ufficio per le relazioni con il pubblico (Tabella 11)	Altri Uffici del Ministero	Tutti i Cittadini, P.A., Associazioni, Professionisti, Enti, Imprese	149.115,00 €	491 (Telefono/posta elettronica/fax: circa 300; Sportello fisico 2 accessi; Pubblicazioni web 164; Procedure negoziate 9; Avvisi di Post informazione 10; Bandi di gara UE/WTO 14; Bandi di gara Naz. 1; Rettifica:1)																								
TELEDIFE	(Tabella 11)	N.A.	Cittadini, Imprese, Associazioni, PP.AA., Professionisti	€ 159.217,00	<table border="1"> <tr><td>Accessi ai sensi della L. 241/90 (Sportello fisico di accoglienza)</td><td>7</td></tr> <tr><td>Accessi civici generalizzati ai sensi del D.Lgs. 33/2013</td><td>2</td></tr> <tr><td>Bandi di Gare in ambito U.E. (informazioni sul sito istituzionale)</td><td>2</td></tr> <tr><td>Avvisi Gare Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione (MePA)/Avvisi di Rettifica Gare MePA (informazioni sul sito istituzionale)</td><td>24</td></tr> <tr><td>Avvisi Revoche Gare MePA/Ripubblicazioni Avvisi Gare MePA (informazioni sul sito istituzionale)</td><td>11</td></tr> <tr><td>Avvisi Gare Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA) (informazioni sul sito istituzionale)</td><td>3</td></tr> <tr><td>Avvisi Adesioni Convenzioni CONSIP (informazioni sul sito istituzionale)</td><td>1</td></tr> <tr><td>Avvisi risultati procedure affidamento Gare MePA (informazioni sul sito istituzionale)</td><td>15</td></tr> <tr><td>Avviso Formazione Elenco Operatori Economici</td><td>1</td></tr> <tr><td>Pubblicazione Elenco Operatori Economici</td><td>1</td></tr> <tr><td>Monitoraggio Obblighi Trasparenza</td><td>180 ore</td></tr> <tr><td>Informazioni al pubblico (tramite telefono, posta elettronica, fax)</td><td>500 ore</td></tr> </table>	Accessi ai sensi della L. 241/90 (Sportello fisico di accoglienza)	7	Accessi civici generalizzati ai sensi del D.Lgs. 33/2013	2	Bandi di Gare in ambito U.E. (informazioni sul sito istituzionale)	2	Avvisi Gare Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione (MePA)/Avvisi di Rettifica Gare MePA (informazioni sul sito istituzionale)	24	Avvisi Revoche Gare MePA/Ripubblicazioni Avvisi Gare MePA (informazioni sul sito istituzionale)	11	Avvisi Gare Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA) (informazioni sul sito istituzionale)	3	Avvisi Adesioni Convenzioni CONSIP (informazioni sul sito istituzionale)	1	Avvisi risultati procedure affidamento Gare MePA (informazioni sul sito istituzionale)	15	Avviso Formazione Elenco Operatori Economici	1	Pubblicazione Elenco Operatori Economici	1	Monitoraggio Obblighi Trasparenza	180 ore	Informazioni al pubblico (tramite telefono, posta elettronica, fax)	500 ore
Accessi ai sensi della L. 241/90 (Sportello fisico di accoglienza)	7																												
Accessi civici generalizzati ai sensi del D.Lgs. 33/2013	2																												
Bandi di Gare in ambito U.E. (informazioni sul sito istituzionale)	2																												
Avvisi Gare Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione (MePA)/Avvisi di Rettifica Gare MePA (informazioni sul sito istituzionale)	24																												
Avvisi Revoche Gare MePA/Ripubblicazioni Avvisi Gare MePA (informazioni sul sito istituzionale)	11																												
Avvisi Gare Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA) (informazioni sul sito istituzionale)	3																												
Avvisi Adesioni Convenzioni CONSIP (informazioni sul sito istituzionale)	1																												
Avvisi risultati procedure affidamento Gare MePA (informazioni sul sito istituzionale)	15																												
Avviso Formazione Elenco Operatori Economici	1																												
Pubblicazione Elenco Operatori Economici	1																												
Monitoraggio Obblighi Trasparenza	180 ore																												
Informazioni al pubblico (tramite telefono, posta elettronica, fax)	500 ore																												
	Certificazione della qualificazione dei componenti elettronici/elettromeccanici per impiego militare (Tabella 3)	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.																								