

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

UFFICIO AMMINISTRAZIONE

Sezione Gestione Finanziaria e Contratti

C. F. 96451060584

Via Stresa 31/B – 00135 ROMA

Posta elettronica: cor@cor.difesa.it

Posta elettronica certificata: cor@postacert.difesa.it

Lettera di Ordinanza n. 142
(da citare in fattura)

Roma, 07/10/2025

WE-COM SRL

Viale Fiume, 125/B – Viterbo

(PEC: we-com@pec.it)

Oggetto: Gara 145 – realizzazione ecosistema digitale integrato con attivazione sito internet poliambulatorio Corte Conti. CIG B82AC9B842 - CUP D87G25000160001 - Capitolo 1412/3 - E.F. 2025. RDO 5577314.

IDV: 2048217

Rife: Obbligazione Commerciale nr. 39/2025 del 07/10/2025.

1. Codesta Ditta è risultata essere aggiudicataria della seguente fornitura, comprensiva dei relativi costi alla sicurezza, pari a euro 500,00 come da T.D. in oggetto:

Descrizione	Capitolo 1412/3
realizzazione ecosistema digitale integrato con attivazione sito internet poliambulatorio Corte Conti.	€ 112.503,92
Totale Imponibile	€ 112.503,92
Iva 22%	€ 24.750,86
TOTALE	€ 137.254,78

2. La presente commessa, per tutto quanto non previsto nella presente, si svolgerà sotto l'osservanza del Codice dei contratti di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, nr. 36.
3. La Ditta si impegna ad eseguire la fornitura/prestazione a sua cura, rischio e spese **a decorrere dalla data di consegna/accettazione della presente e dovrà essere conclusa entro il giorno il 15/12/2025**, osservando tutte le norme e disposizioni indicate nella presente lettera di ordinazione
4. **la fattura elettronica dovrà essere obbligatoriamente emessa in data successiva all'ultimazione della fornitura/servizio** ovvero successivamente agli esiti positivi delle procedure previste ai fini dell'accertamento della conformità della fornitura/servizio (verbale di verifica conformità ove previsto) e comunque, **previa richiesta di autorizzazione al seguente indirizzo email: uam.sa.sca.es@cor.difesa.it**; dovrà essere compilata in maniera analitica nelle modalità richieste, come sopra specificato, e dovrà indicare il numero di protocollo del presente ordinativo, il numero di CIG e CUP, la causale come da oggetto della presente lettera e l'annotazione "SCISSIONE DEI PAGAMENTI" (qualora in presenza di IVA da versare allo Stato). La stessa dovrà essere intestata ed inviata a: COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE - Servizio Amministrativo - Via Stresa, n. 31/b – 00135 ROMA Codice Fiscale 96451060584. **Codice Ufficio ai sensi dell'articolo 3, del Decreto MEF n. 55 del 3 aprile 2013 in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica 2SR075.**
5. Il presente affidamento trova copertura finanziaria con risorse attestate sul capitolo di bilancio 1412/3 dell'E.F. 2025 mediante apertura di credito a favore del Funzionario Delegato dell'Ufficio Generale Centro di Responsabilità Amministrativa (UGCRA).
6. La fornitura/prestazione dovrà essere effettuata a cura di codesta Ditta secondo le modalità riportate nell'Obbligazione Commerciale in riferimento.
7. **Direttore Esecuzione Contrattuale:** Ten Col Maurizio ARNETOLI tel. 06/469124800 – mail: c4.usac.cu@cor.difesa.it

**IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
IN FASE AFFIDAMENTO
Brig. Gen. Maurizio LAMBIASE
(documento firmato digitalmente)**

**FIRMA PER ACCETTAZIONE
IL RAPPRESENTANTE LEGALE DELLA DITTA
(documento firmato digitalmente)**

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE



REQUISITO TECNICO OPERATIVO

RELATIVO AL

**POTENZIAMENTO DELLA CAPACITA' ICT DEL
POLIAMBULATORIO MONTEZEMOLO (ENTE
SANITARIO MILITARE DEL MINISTERO DELLA
DIFESA ACCREDITATO E CONVENZIONATO CON
IL SISTEMA SANITARIO DELLA REGIONE LAZIO)**

LUGLIO 2025

1. PREMESSA

Gli obiettivi del presente RTO consistono nell'evoluzione e nel consolidamento di un ecosistema digitale integrato, interoperabile e sicuro, in grado di supportare la gestione dei pazienti, sia militari che pubblici, all'interno del complesso sanitario costituito dal Poliambulatorio Montezemolo della Corte dei Conti.

Il Poliambulatorio Montezemolo è un Ente sanitario della Difesa (ai sensi del D.M. 11 gennaio 2024) che rappresenta un'eccellenza anche perché primo esempio di integrazione tra la sanità militare, che lo gestisce, e la sanità pubblica (in quanto accreditato e convenzionato con il Sistema Sanitario della Regione Lazio) per la quale opera svolgendo prestazioni mediche e diagnostiche per gli assistiti del SSN.

Rivestendo quindi, il Poliambulatorio, il duplice ruolo di struttura sanitaria militare e pubblica è necessario che esso sia dotato di un sistema ICT (Information and Communications Technology) il quale, nel suo complesso, sia in grado di permettergli la massima e più efficace interoperabilità tra i sistemi digitali della Sanità Militare e quelli della Sanità Pubblica. In tale contesto il Poliambulatorio, supportato logisticamente dalla Difesa, durante l'anno 2023 ha svolto il ruolo di elemento "pilota" per testare l'interoperabilità dei predetti sistemi in quanto unico Ente supportato dalla Sanità Militare ad essere accreditato e, di conseguenza, legittimato ad interoperare con la Sanità Pubblica.

In seguito agli sviluppi tecnologici avvenuti nel settore ICT a livello globale, sono emerse le seguenti ineludibili 10 esigenze evolutivo-capacitive della struttura ICT del Poliambulatorio:

1. Aggiornamento e potenziamento della capacità di integrazione tra il SW CUP del Poliambulatorio e il SW RECUP Regionale (anche dotando il sistema di uno strumento di prenotazione visite totalmente interoperabile con la Sanità Pubblica) e acquisizione della capacità automatica di mantenimento, nel tempo, dell'allineamento evolutivo dei due sistemi man mano che avvengono i rispettivi aggiornamenti.
2. Realizzazione, esposizione e gestione di un sito Web pubblico del Poliambulatorio.
3. Realizzazione, esposizione e gestione di una App del Poliambulatorio per cellulari, che consenta al personale della Corte dei Conti e del Ministero della Difesa di accedere alle liste di prenotazione in maniera diretta.
4. Realizzazione della capacità di ritiro on-line dei referti degli assistiti.
5. Integrazione presso il Poliambulatorio completa della capacità relativa al "Fascicolo Sanitario Elettronico Nazionale" con quella relativa alla "Cartella Sanitaria Elettronica Militare".
6. Potenziamento e aggiornamento del sistema di protezione perimetrale (FireWall) avanzato e dotato di concentratore VPN per consentire accesso remoto e sicuro verso l'infrastruttura del Poliambulatorio al personale dirigente sanitario e tecnico sistemista.
7. Potenziamento della rete telematica interna cablata, sia nelle nuove aree del Poliambulatorio che in quelle attuali.
8. Realizzazione della copertura wi-fi e cellulare indoor in tutti i locali del Poliambulatorio.
9. Realizzazione della capacità "server" e "storage" di backup e potenziamento delle attuali capacità, in due aree fisiche distinte.
10. Realizzazione presso il Poliambulatorio della doppia capacità di telefonia, sia militare che pubblica attraverso due separati sistemi telefonici, alternativi ma integrati, l'uno su rete militare e l'altro su rete pubblica.

2. SITUAZIONE ATTUALE

Il Poliambulatorio Montezemolo rappresenta, inoltre, un modello di riferimento di integrazione tra la sanità militare e quella civile che il Ministero della Difesa e il Ministero della Salute intendono estendere a tutte le regioni d'Italia.

In sintesi, la configurazione corrente rappresenta un ecosistema digitale in avanzato stato funzionale, pronto all'erogazione dei servizi sanitari in ambito militare, conforme alle esigenze operative dei teatri Fuori Area, e già conforme alle specifiche strutturali previste per il collegamento con l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI).

3. SITUAZIONE FUTURA

Per tutto quanto argomentato sopra, la configurazione futura del sistema ICT complessivo del Poliambulatorio Montezemolo dovrà partire sempre dalla attuale infostruttura avendo cura però di aggiornarla ai più recenti standard posseduti dalle analoghe strutture sanitarie militari nonché pubbliche regionali attraverso il consolidamento dell'ecosistema, accessibile e sicuro, dotato di modulo CUP per la gestione delle prestazioni sanitarie interoperabile con la Sanità Pubblica.

In aggiunta, la configurazione dovrà essere potenziata attraverso le seguenti nuove sottostrutture capacitive:

- Sito Web pubblico.
- App per cellulari.
- Sistema referti on-line.
- Sistema di integrazione "Fascicolo Sanitario Elettronico Nazionale" e "Cartella Sanitaria Elettronica Militare".
- Sistema di protezione perimetrale (FireWall).
- Sistema concentratore VPN.
- Sistema telefonico interno ed esterno, pubblico e militare.
- Rete dati capillarizzata militare e pubblica.
- Copertura wi-fi e cellulare indoor.
- Centrale "server" di backup.
- Sistema di storage (primario e DR).

4. FASI REALIZZATIVE CONSECUTIVE

L'intero progetto potrà essere utilmente realizzato attraverso tre differenti fasi, successive ma non necessariamente consecutive in via immediata. Di seguito le tre fasi successive del progetto:

FASE I

- Riallineamento del Sistema SW gestionale del CUP del Poliambulatorio con il SW RECUP Lazio, al fine di ripristinare la piena interoperabilità delle due piattaforme.
- Creazione, realizzazione, esposizione e gestione di un sito Web pubblico su piattaforma cloud pubblico.
- Attivazione del sistema di ritiro on-line dei referti.

La Ditta appaltatrice dovrà quindi assicurare:

- Sviluppo e installazione di un "connettore applicativo" per l'integrazione con il RECUP Lazio sulla base delle specifiche tecniche aggiornate fornite dalla società LazioCrea per il citato SW RECUP.
- Supporto per la configurazione delle prestazioni e delle agende per l'integrazione con il SW RECUP.
- Aggiornamento della formazione del personale e supporto all'avviamento dell'integrazione con il SW RECUP.
- Creazione di un portale WEB che sia sviluppato secondo tutte le normative vigenti di trasparenza ed accessibilità pubblica.
- Sistema di consegna di referti on-line previa autenticazione secondo le modalità e le norme previste per l'accesso pubblico-privato (CIE, CNS, SPID).
- Manutenzione correttiva e adeguativa nonché assistenza per la gestione del sistema informativo, incluso il connettore RECUP, per un periodo di esercizio di almeno 12 mesi.
- Adeguamento delle misure di sicurezza del sistema informativo in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente.

FASE 2

- Integrazione tra la Banca Dati del Poliambulatorio e quelle del Fascicolo Sanitario Elettronico Nazionale e della Cartella Sanitaria Elettronica Militare, secondo la categoria di appartenenza del paziente e le normative di settore vigenti.
- Installazione del sistema di protezione perimetrale (FireWall) avanzato, dotato di concentratore VPN per consentire accesso remoto e sicuro al personale dirigente sanitario e a quello tecnico-sistemista.
- Realizzazione di una App per cellulari, che consenta a personale della Corte dei Conti e del Ministero della Difesa di accedere alle liste di prenotazione in maniera "preferenziale".
- Manutenzione correttiva e adeguativa nonché assistenza per la gestione del sistema informativo, per un ulteriore periodo di esercizio di 36 mesi, qualora non previsto da altri strumenti tecnico-amministrativi.

FASE 3

- Cablaggio delle nuove aree del Poliambulatorio e revisione del cablaggio esistente.
- Copertura wi-fi e cellulare per tutti i locali del Poliambulatorio.
- Creazione di una sala server di backup (comprensivo di capacità di storage per almeno 128 TB) e revisione dell'attuale sala server.
- Potenziamento della rete telefonica esistente ed installazione nelle nuove aree.
- Fornitura, installazione, configurazione di una seconda centrale telefonica, su rete commerciale, che si affianchi all'esistente su rete Difesa.

5. IPOTESI DI TEMPISTICA E DI COSTO DELLE FASI REALIZZATIVE

FASE 1

Tenuto conto che il Poliambulatorio sta già erogando prestazioni sanitarie anche in ambito SSN e che deve continuare in tal senso senza alcuna soluzione di continuità, è necessario

avviare in maniera tempestiva le attività negoziali in modo che le attività della fase 1 siano completate quanto prima e non oltre il **30 settembre 2025**.

Si ritiene che tutte le attività relative alla Fase 1 abbiano una magnitudine finanziaria di 140K€.

FASE 2 e FASE 3

Le attività delle ultime due fasi potranno essere svolte nell'arco del primo semestre 2026 con una o più negoziazioni sviluppate con imprese specializzate nel campo della protezione perimetrale (Firewall), dell'accessibilità da remoto (VPN), dello storage e del networking.

Per il costo dei materiali e delle apparecchiature e per la tipologia di lavorazioni, si ritiene che il costo complessivo degli interventi sia del valore di 600K€ e che le attività possano essere realisticamente finalizzate entro 2 mesi dall'appalto.

Razionale per l'acquisizione di servizi professionali per l'evoluzione del Sistema Informativo del Poliambulatorio Montezemolo

Il sistema gestionale in uso presso il Poliambulatorio Montezemolo è stato sviluppato da We-Com in subappalto TIM come "modulo verticale" dell'Ecosistema Digitale della Cartella Sanitaria Elettronica Militare nel 2023. Il sistema del Poliambulatorio gestisce le prenotazioni, l'accettazione e la cassa di tutte le attività che sono svolte ed alimenta il RIS di Fuji.

Nel 2024 la Difesa ha deciso di far evolvere il proprio Ecosistema Digitale della Cartella Sanitaria Elettronica introducendo, per la gestione dei dati clinici, lo standard openEHR e adottando una Digital Health Platform per lo sviluppo dei nuovi moduli verticali e la riconversione di quelli già in uso. Tale evoluzione è stata realizzata da We-Com in subappalto TIM. We-Com è il distributore esclusivo per l'Italia della Digital Health Platform di Better che è stata rilasciata e resa operativa e sulla quale sono stati realizzati alcuni nuovi moduli clinici, tra cui il Military Care Plan, una sorta di Profilo Sanitario Sintetico che riassume tutti i principali dati sanitari dei militari e che è accessibile in modalità online, anche all'estero (in lingua inglese) e offline mediante dispositivi indossabili. La piattaforma digitale Better e lo standard openEHR sono dunque il fulcro dell'Ecosistema Digitale della Cartella Sanitaria Elettronica Militare.

Le evoluzioni previste per il Poliambulatorio Montezemolo prevedono l'interoperabilità del sistema con le infrastrutture digitali Regionale (sistema ReCUP, FSE 2.0), nazionali (Sistema TS e alimentazione 730) e militari attraverso la completa integrazione di questo modulo con l'Ecosistema Digitale della Cartella Sanitaria Elettronica Militare e i suoi moduli applicativi (tra cui Clinical Data Repository openEHR, Military Care Plan, Sportello Virtuale delle Prenotazioni ed altri ancora).

Alla luce delle considerazioni sopra esposte si ritiene che sussista una privativa industriale di We-Com sulle componenti chiave necessarie all'evoluzione del Sistema Informativo del Poliambulatorio Montezemolo che consente l'affidamento diretto dei servizi professionali necessari.

Ai fini della validità dell'offerta, la stessa va presentata seguendo lo schema seguente.

Per informazioni a carattere amministrativo-procedurale:

SCHEMA DI OFFERTA

Allo **COMANDO OPERAZIONI IN RETE**
Ufficio Amministrazione - Sezione Gestione
Finanziaria e Contratti
Via Stresa, 31/B

Oggetto: Gara 145 – realizzazione ecosistema digitale integrato con attivazione sito internet poliambulatorio Corte Conti. CUP D87G25000160001 - Capitolo 1412/3 - E.F. 2025 - Importo complessivo massimo previsto €. 112.503,92 (centododicimilacinquecentotré/92) IVA 22% esclusa .

Il sottoscritto **PROVVEDI LUCA** nella sua qualità di Legale Rappresentante della Ditta **We-Com SRL** pec **we-com@pec.it** residente in Viterbo Strada Roncone 9 Codice fiscale/partita I.V.A. n. 01446590554 presenta la seguente offerta:

TIPOLOGIA	Qtà richieste	Prezzo unitario	TOTALE COMPENSIVO COSTI SICUREZZA, come da offerta MEPA (A)
realizzazione ecosistema digitale integrato con attivazione sito internet poliambulatorio Corte Conti	come da rto in allegato	€ 112.503,92	€ 112.503,92
N.B. ALLEGARE DETTAGLIO ANALITICO PREZZI OFFERTI SUDDIVISO PER COSTO UNITARIO DEI MATERIALI E/O ATTIVITA' DA SVOLGERE COME DA REQUISITO TECNICO IN ALLEGATO		ONERI DELLA SICUREZZA (a cura stazione appaltante qualora previsti non soggetti a ribasso) (B)	€ 0,00
		COSTI SICUREZZA a cura Ditta indicazione obbligatoria (solo da indicare) *	€ 500,00
		IMPORTO IMPONIBILE	€ 112.503,92
		IVA 22%	€ 137.254,78
		Totale Offerta	€ 137.254,78

* Ai sensi dell'art. 26, comma 6, del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81 e del D.L. n. 70/2011 "Decreto sviluppo", è obbligatoria l'indicazione dei costi per la sicurezza.

La presente offerta ha validità fino al 31/12/2025.

L'OFFERENTE

timbro e firma