

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

UFFICIO AMMINISTRAZIONE

Sezione Contratti e Acquisti
C . F . 9 6 4 5 1 0 6 0 5 8 4
Via Stresa 31/B – 00135 ROMA

Posta elettronica: cor@cor.difesa.it
Posta elettronica certificata: cor@postacert.difesa.it

Lettera di Ordinazione n. 157
(da citare in fattura)

Roma, 17/10/2025

Ditta KIRATECH S.P.A.
Via Enrico Fermi 11 - 37135 VERONA

Oggetto: Gara 140 – Programma DII – Acquisizione del sistema di Backup Pure Storage C50 in uso presso il SOC del COR Difesa. CIG: B7F6BADD4A - CUP D87H25001390001 – Capitolo 7115/1 - EF. 2025 – Rdo n. 5566860.

Rif. Obbligazione nr. 43.

1. Codesta Ditta è risultata essere aggiudicataria della seguente fornitura, comprensiva dei relativi costi alla sicurezza, pari a euro **490,00** come da T.D. in oggetto:

Descrizione	Imponibile
Acquisizione del sistema di Backup Pure Storage C50 in uso presso il SOC del COR Difesa.	€. 126.890,00
Totale Imponibile	€. 126.890,00
Iva esente ai sensi dell'art. 72 comma 3 punto 2 del DPR 633/72	*****
TOTALE	€. 126.890,00

2. La presenta commessa, per tutto quanto non previsto nella presente, si svolgerà sotto l'osservanza del Codice dei contratti di cui al decreto legislativo **31 marzo 2023, nr. 36**.
3. La Ditta si impegna ad eseguire la fornitura/prestazione a sua cura, rischio e spese **a decorrere dalla data di consegna/accettazione della presente e dovrà essere conclusa entro il giorno il 20/12/2025**, osservando tutte le norme e disposizioni indicate nella presente lettera di ordinazione
4. **la fattura elettronica dovrà essere obbligatoriamente emessa in data successiva all'ultimazione della fornitura/servizio** ovvero successivamente agli esiti positivi delle procedure previste ai fini dell'accertamento della conformità della fornitura/servizio (verbale di verifica conformità ove previsto) e comunque, **previa richiesta di autorizzazione al seguente indirizzo email: uam.sa.sca.cs@cor.difesa.it**; dovrà essere compilata in maniera analitica nelle modalità richieste, come sopra specificato, e dovrà indicare il numero di protocollo del presente ordinativo, il numero di CIG e CUP, la causale come da oggetto della presente lettera e l'annotazione "SCISSIONE DEI PAGAMENTI" (qualora in presenza di IVA da versare allo Stato). La stessa dovrà essere intestata ed inviata a: COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE - Servizio Amministrativo - Via Stresa, n. 31/b – 00135 ROMA Codice Fiscale 96451060584. Codice Ufficio ai sensi dell'articolo 3, del Decreto MEF n. 55 del 3 aprile 2013 in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della **fattura elettronica 2SR075**.
5. Il presente affidamento trova copertura finanziaria con risorse attestata sul capitolo di bilancio 7115/1 dell'E.F. 2025 mediante apertura di credito a favore del Funzionario Delegato dell'Ufficio Generale Centro di Responsabilità Amministrativa (UGCRA).
6. La fornitura/prestazione dovrà essere effettuata a cura di codesta Ditta secondo le modalità riportate nell'Obbligazione Commerciale in riferimento.
7. **Direttore Esecuzione Contrattuale: Ten. Col. Francesco PECCI tel. 06469124767 – mail: c4.uoict.so.soc.cs@cor.difesa.it**.

**IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
IN FASE AFFIDAMENTO
Brig. Gen. Maurizio LAMBIASE
(documento firmato digitalmente)**

**FIRMA PER ACCETTAZIONE
IL RAPPRESENTANTE LEGALE DELLA DITTA
(documento firmato digitalmente)**

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE



REQUISITO TECNICO OPERATIVO

**Upgrade del sistema di backup PureStorage
C50/R4 to C70/R4 per potenziare le performance
e la capacità di Log dei data center del PSN.**

Edizione Luglio 2025

PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO

Redattore	Data
Ten. Col. Francesco PECCI Capo Sezione SOC	07/07/2025

LISTA REVISORI

Ufficio/Sezione/Responsabile

REGISTRO DELLE REVISIONI

Revisione	Data	Capitolo/paragrafo modificato	Descrizione

QUESTO DOCUMENTO È COSTITUITO DA 6 PAGINE TOTALI

INDICE

SOMMARIO

1. OBIETTIVI	1
2. NORMATIVA DI RIFERIMENTO.....	1
3. SITUAZIONE "AS IS"	2
4. SITUAZIONE "TO BE"	2
5. OGGETTO DELLA FORNITURA	2
6. REQUISITI DI CONFORMITA'	3
7. CONSEGNA, INSTALLAZIONE E POSA IN OPERA	3
8. GARANZIA E MANUTENZIONE	3
9. ESIGENZA FINANZIARIA	4

1. OBIETTIVI

Eseguire l'upgrade del sistema di backup PureStorage dal modello C50/R4 al modello C70/R4, al fine di potenziare le performance e la capacità di Log dei data center del PSN.

2. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008 Gazzetta Ufficiale n. 300 del 24/12/2008;
- Misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni, 26 aprile 2016;
- Lavoro: le linee guida del Garante per posta elettronica e internet Gazzetta Ufficiale n. 58 del 10 marzo 2007 Legge 20 maggio 1970, n. 300 - Statuto dei Lavoratori;
- Linee guida in materia di privacy e protezione dei dati personali in ambito universitario del CODAU;
- Legge 23 dicembre 1993 n. 547 – Modificazioni ed integrazioni alle norme del codice penale e del codice di procedura penale in tema di criminalità informatica;
- D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 - Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300, limitatamente all'art. 24 bis "Delitti informatici e trattamento illecito dei dati";
- D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii.;
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio "Relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (GDPR)" del 27/04/2016.

Standard di riferimento

- ISO/IEC 27000 – Information technology – Security techniques – Information security management systems – Overview and vocabulary;
- ISO/IEC 27001 – Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements;
- ISO/IEC 27002 – Information technology – Security techniques – Code of practice for information security management;
- ISO/IEC 27004 – Information technology – Security techniques – Information security management – Measurement;
- ISO/IEC 27005 – Security techniques – Information security risk management
- ISO 31000 – Gestione del Rischio – Principi e Linee Guida.

Elenco Direttive/Disposizioni Organizzative emanate dagli Organi sovraordinati al Comando

- SMD-I-003 Disciplinare interno all'AD su l'utilizzo dei servizi informatici non classificati erogati in ambito Difesa – Edizione 2017;
- SMD-I-013 Procedure di risposta agli incidenti informatici riguardanti le reti telematiche della Difesa – Edizione 2008;
- SMD-I-019 Politica di Sicurezza per Sistemi di Telecomunicazione e Informatici non classificati della Difesa – Edizione 2009;

- SMD-I-020 Direttiva per l'attivazione delle disposizioni del Dirigente Generale Responsabile per i Sistemi Informativi dell'Amministrazione della Difesa (D.G.Re.S.I.A.D.) – Edizione 2009.

3. SITUAZIONE “AS IS”

Attualmente, il sistema di backup PureStorage C50/R4 in uso presso il SOC dispone di una capacità totale di 375 TB raw, già interamente utilizzata come upgrade capacitivo. Il sistema ha raggiunto il limite massimo di espansione e non è ulteriormente scalabile, limitando così la possibilità di storage dei Log dei data center del PSN.

4. SITUAZIONE “TO BE”

Upgrade del sistema C50 a quello di espandibilità superiore C70 attraverso la sostituzione delle storage controller e ritiro di quelle installate.

Questa operazione consentirà di aumentare la scalabilità dello storage, portando la capacità massima dagli attuali 375 TB a 1.350 TB raw.

5. OGGETTO DELLA FORNITURA

L'upgrade è così strutturato:

- Fornitura di 2 nuovi controller C70//R4 al fine di sostituire gli attuali C50//R4 installati senza interruzione del servizio. La quotazione prevede il ritiro da parte di PureStorage delle controller C50//R4 sostituite;
- Fornitura di 1 shelf e relative connessioni da collegare all'attuale storage (3 RU);
- Fornitura di 1 datapack (10 DFM da 18.6 TB raw ognuno) per un totale di 186 Tb Raw;
- Manutenzione per le nuove componenti Evergreen Premium Forever estesa fino alla scadenza della manutenzione della macchina base. Co-Term;
- I servizi di installazione saranno erogati direttamente da PureStorage attraverso il nostro Service Account Manager a titolo di investimento di PureStorage vista la strategicità dell'iniziativa.

Nel dettaglio la configurazione richiesta è:

Codice	Descrizione	Q.tà
SS-DFMDc-DP-186TB-10x18.6TB-add DFSG2	Moduli DFM 10X18.6	1
C40R3 to C70R4 CNTLR UPG, 1MO,PRM,FVR	Adeguamento Evergreen Forever Premium Co-Term (Controller C70)	24
C40R3 to C70R4-FC-CNTLR UPG ACCL-FF	Upgrade con Sostituzione e Controller da C50//R4 a C70//R4	1
S-DFMc-186TB, 1MO,PRM,FVR	Adeguamento Evergreen Forever Premium Co-Term (DFM 10x186)	24

6. REQUISITI DI CONFORMITA'

Tutto il materiale *hardware* e *software* previsto nel presente documento dovrà rispondere ai seguenti requisiti di carattere generale:

- essere consegnato completo di quanto necessario per il corretto avviamento;
- interconnessione con i sistemi esistenti ed utilizzo (cavi di alimentazione, cavi di connessione, adattatori, materiali di consumo di prima dotazione, ecc.);
- rispettare i requisiti stabiliti nel D.Lgs. 19 settembre 1994, n. 626;
- operare con una alimentazione di rete da 230V \pm 10%, 50 Hz, secondo le caratteristiche dell'alimentazione della rete italiana; i componenti dovranno rispettare le norme EPA;
- Tutti gli apparati dovranno essere di fabbricazione nuova e realizzati esclusivamente con componenti non usati.
- l'Impresa dovrà provvedere a consegnare tutti i componenti con *software* di base preinstallati, comprensivi di licenze e manuali d'uso, *patch* di sistema e di sicurezza aggiornate alla data di firma del contratto.

Inoltre, tutte le funzioni software disponibili per lo storage FlashArray (es. monitoring & management, replica sincrona/asincrona/semisincrona, deduplica, compressione, crittografia, ecc...) devono essere incluse nell'offerta, senza limiti capacitivi. Analogamente, saranno compresi tutti i futuri rilasci di software, sia per miglioramento che per nuove funzioni, del Sistema Operativo Purity.

7. CONSEGNA, INSTALLAZIONE E POSA IN OPERA

Il fornitore dovrà procedere alla consegna del materiale oggetto di entro e non oltre 45 giorni solari dalla data di assegnazione della fornitura. La consegna degli apparati dovrà avvenire presso il CORDIFESA. I materiali di risulta dell'imballo dovranno essere prelevati e smaltiti a cura del fornitore.

L'amministrazione Difesa metterà a disposizione l'infrastruttura di installazione necessaria, opportunamente dimensionata.

Sarà cura della ditta aggiudicataria fornire cassetteria, cablaggi e quant'altro necessario per la posa in opera e l'installazione di tutte le apparecchiature all'interno del *rack*.

L'installazione dell'intera infrastruttura dovrà avvenire entro un massimo di 15 gg. solari dalla consegna di tutto il materiale.

La soluzione proposta dovrà essere integrata con l'infrastruttura Ibm Qradar già in esercizio presso il CORDIFESA

8. GARANZIA E MANUTENZIONE

Per tutto quanto ricompreso all'interno della fornitura, dovrà essere fornito un servizio di assistenza e garanzia per un periodo minimo di **60 (sessanta)** mesi a decorrere dalla data di emissione del verbale di accettazione.

Il supporto in garanzia del nuovo sistema C70/R sarà garantito in continuità con quello già attivo per la precedente fornitura C50/R.

Il Service Account Manager (SAM) sarà responsabile degli health check periodici, della risoluzione di criticità in collaborazione con il supporto tecnico, dell'adeguamento delle release Purity e del mantenimento della piena operatività dei sistemi." Dovrà essere eseguito un intervento manutentivo, per il ripristino degli apparati, a fronte di un guasto, blocco o altro inconveniente, anche non bloccante, intendendosi per guasto qualsiasi

anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità delle funzionalità del sistema in questione o, comunque, presenti una qualsiasi difformità del prodotto in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica a corredo.

La prestazione dei servizi di manutenzione e assistenza evolutiva dovrà garantire una copertura di 5 giorni settimanali (dal lunedì al venerdì) e nell'orario 09.00-18.00. L'Impresa, durante il periodo di validità contrattuale, dovrà effettuare il servizio di manutenzione e assistenza evolutiva *hardware* e *software* secondo le seguenti modalità:

- fornire le parti di ricambio necessarie al ripristino dell'avaria;
- effettuare tutti gli interventi di ripristino del sistema on-site;
- garantire la fornitura di patches e aggiornamenti durante l'intero periodo di copertura del contratto;
- consentire l'accesso gratuito al sito internet aziendale per ricevere informazioni su nuove versioni e aggiornamenti dei prodotti software installati.

Per quanto riguarda i guasti di tipo bloccante dovrà assicurare:

- tempi di intervento entro 6 ore dalla chiamata;
- tempi di ripristino entro 12 ore dalla chiamata per il 95% dei casi e 18 ore dalla chiamata nei restanti casi.

Per quanto riguarda i guasti di tipo non bloccante dovrà assicurare:

- tempi di intervento entro 12 ore dalla chiamata;
- tempi di ripristino entro 24 ore dalla chiamata per il 99% dei casi e 36 ore dalla chiamata nei restanti casi.

Uno specialista *hardware* dovrà provvedere ad una prima analisi del problema e a raccogliere le informazioni necessarie per poterlo gestire nel modo più rapido ed efficace.

9. ESIGENZA FINANZIARIA

I costi preventivati per la realizzazione dell'opera sono pari a € 136.000,00 (centotrentasei/00) IVA esente ai sensi dell'art. 72 comma 3 punto 2 del DPR 633/1972. In relazione al fatto che tale impresa va a completare una capacità ascrivibile al più ampio programma D.I.I., la stessa può ritenersi IVA esente.

IL CAPO REPARTO C4 FF
(C.V. **Ciro Michele DEL VECCHIO**)

