

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

Verbale di valutazione tecnica dell'offerta n. 45 in data 24/09/2025

Verbale di valutazione tecnica dell'offerta relativa alla **Ditta WI4B SrL**, per la **Gara 135**: Programma DII – Manutenzione della piattaforma Iot Building 4.0 presso SMD – CIG **B84BB4455F** - CUP **D87H25001410001** – Capitolo 1261/1 – E.F. 2025 – TD n. 5606081 del 05/09/2025.

Il giorno **24/09/2025**,

SI È RIUNITA

la sottonotata commissione nominata dal Comandante del Comando per le Operazioni in Rete con Atto Dispositivo **n. 689 del 23/09/2025** per esaminare l'offerta in oggetto.

LA COMMISSIONE

PRESO ATTO: che il Comando per le Operazioni in Rete ha richiesto alla **Ditta WI4B SrL**, via **Mazzini, n. 170, 40139 Bologna (BO)** tramite MePA con T D n. 5606081 del 05/09/2025, di formulare un'offerta da porre a base della trattativa per la Gara 135: Programma DII – Manutenzione della piattaforma Iot Building 4.0 presso SMD – CIG **B84BB4455F** - CUP **D87H25001410001** – Capitolo 1261/1– E.F. 2025.

VISTA: l'offerta presentata dalla **Ditta WI4B SrL** (**Annesso 1**) per un importo complessivo di €. **40.000,00 (quarantamila/00) IVA esente ai sensi dell'art. 72, comma 3° punto 2 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633;**

ACQUISITO: dalla **Ditta WI4B SrL** il **Capitolato tecnico di dettaglio** per la manutenzione della piattaforma IoT Building 4.0 della difesa (**Annesso 2**);

ACQUISITO: dalla **Ditta WI4B SrL** la **soluzione tecnica che intende implementare per assicurare la gestione del monitoraggio continuo** della piattaforma IoT Building 4.0 della difesa (**Annesso 3**);

ACCERTATA: la piena rispondenza tecnica dell'offerta della **Ditta WI4B SrL** a quanto contenuto nella richiesta di offerta avanzata dal Comando per le Operazioni in Rete;

VERIFICATO: che il prezzo praticato dalla **Ditta WI4B SrL** rientra nell'importo massimo stimato come valore globale della fornitura.

LA COMMISSIONE

Valuta tecnicamente congrua l'offerta presentata dalla **Ditta WI4B SrL**, e fissa l'importo complessivo ammissibile della commessa in €. **40.000,00 (quarantamila/00) IVA esente ai sensi**

dell'art. 72, comma 3° punto 2 del D.P.R. 26/10/1972, n. 633; da imputarsi sul Capitolo 1261/1 per l'E.F. 2025.

IL PRESIDENTE

Ten.Col. Damiano ABATECOLA

MEMBRO

C.C. Massimiliano Claudio PISANIELLO

MEMBRO E SEGRETARIO

1°Mar. Pietro NOTARARIGO

VISTO:

APPROVO

IL COMANDANTE

Gen. D. Sandro SANASI

ALLEGATO 4

Ai fini della validità dell'offerta, la stessa va presentata seguendo lo schema seguente.
Per informazioni a carattere amministrativo-procedurale:

SCHEMA DI OFFERTA

Allo **COMANDO OPERAZIONI IN RETE**
Ufficio Amministrazione - Sezione Gestione Finanziaria e Contratti
Via Stresa, 31/B

Oggetto: Gara 135: Programma DII – Manutenzione della piattaforma lot Building 4.0 presso SMD. CUP D87H25001410001 Cap 1261/1- Importo massimo previsto €. 40.800,00 (quarantamilaottocento/00) IVA Esente.

Il sottoscritto ANDREA TOPPAN nella sua qualità di AMMINISTRATORE UNICO della Ditta Wi4B SRL, pec wi4@pec.it, residente in BOLOGNA Via SAN CARLO 4 Codice fiscale/partita I.V.A. n. : 02951211206 presenta la seguente offerta:

TIPOLOGIA	Qtà richieste	Prezzo unitario	TOTALE COMPENSIVO COSTI SICUREZZA, come da offerta MEPA (A)
Programma DII – Manutenzione della piattaforma lot Building 4.0 presso SMD, come da Requisito Tecnico in allegato.	come da RTO in allegato	39500	€ 40,000.00
N.B. ALLEGARE DETTAGLIO ANALITICO PREZZI OFFERTI SUDDIVISO PER COSTO UNITARIO DEI MATERIALI E/O ATTIVITA' DA SVOLGERE COME DA REQUISITO TECNICO IN ALLEGATO		ONERI DELLA SICUREZZA (a cura stazione appaltante qualora previsti non soggetti a ribasso)	
		COSTI SICUREZZA a cura Ditta Indicazione obbligatoria (solo da indicare) *	€ 500.00
		IMPORTO IMPONIBILE	€ 40,000.00
		IVA esente	*****
		Totale Offerta	€ 40,000.00

* Ai sensi dell'art. 26, comma 6, del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81 e del D.L. n. 70/2011 "Decreto sviluppo", è obbligatoria l'indicazione dei costi per la sicurezza.

La presente offerta ha validità fino al 31/12/2025.

Wi4B s.r.l.

L'OFFERENTE

timbro e firma

Firmato digitalmente da
Andrea Toppan
C = IT



Wi4B S.r.L.
Sede Legale: Via Mazzini, 170 - 40139 Bologna - ITALY
Sede Operativa: Piazza Maggiore, Via degli Orefici, 2
40100 Bologna - ITALY. Contatti: www.wi4b.com - info@wi4b.com
C.F. e p.IVA: 02951211206 - Reg. imprese Bologna R.E.A. BO-480038

Capitolato tecnico

Gara 135 – Programma DII

Manutenzione della piattaforma IoT Building 4.0 presso SMD

CUP D87H25001410001 – Cap 1261/1 – IDV 1988949



Document number: 20250910

Version 1.0 – 11 September 2025

www.wi4b.com

1

This document contains confidential and proprietary information. Reproduction and / or disclosure through any means is prohibited unless expressed, written consent of authorized representative of Wi4B S.r.L. is obtained.

Sommario

Capitolato tecnico	1
Sommario	2
Premessa	3
Situazione attuale	3
Servizi richiesti	4
Manutenzione ordinaria e straordinaria	4
Supporto tecnico-sistemistico	5
Configurazione e integrazione nuovi dispositivi	5
Figure della fase esecutiva	6
Valorizzazione economica dell'offerta	7
Manutenzione ordinaria e straordinaria – € 14.000	7
Supporto tecnico-sistemistico – € 9.000	7
Configurazione e integrazione nuovi dispositivi – € 12.000	7
Coordinamento e gestione del progetto – € 5.000	8
Accettazione delle condizioni	8

Premessa

A seguito di specifiche esigenze operative, si rende necessario intervenire sulla piattaforma IoT Building 4.0, già in dotazione allo Stato Maggiore della Difesa (SMD), al fine di garantirne il corretto funzionamento, l'aggiornamento continuo e la piena operatività.

Le attività oggetto del presente Capitolato comprendono la manutenzione ordinaria e straordinaria, il supporto tecnico-sistemistico, nonché giornate operative dedicate alla configurazione e all'integrazione di nuovi dispositivi e componenti hardware.

Situazione attuale

Il sistema Building 4.0 costituisce una piattaforma integrata per il monitoraggio e la gestione intelligente delle risorse distribuite sul territorio, con applicazioni nei settori dell'illuminazione esterna, ambiente e qualità dell'aria, traffico e parcheggi, consumi energetici.

La piattaforma presenta un'architettura modulare che consente l'adattamento e la configurazione dei moduli secondo le esigenze operative.

I dati acquisiti dai sensori sul campo (ambientali, contatori intelligenti, sensori di traffico, parcheggi, sistemi di controllo per l'illuminazione) vengono raccolti in tempo reale e visualizzati tramite mappe interattive, permettendo un controllo immediato dello stato dei sistemi e un intervento tempestivo in caso di anomalie.

- Questa configurazione garantisce:
- Migliore efficienza operativa;
- Riduzione dei costi di gestione;
- Ottimizzazione dell'uso delle risorse energetiche;
- Maggiore resilienza grazie alle funzioni di automazione (es. gestione dinamica dell'illuminazione).

Servizi richiesti

Manutenzione ordinaria e straordinaria

L'Offerente, con il presente Capitolato Tecnico, si impegna a fornire un supporto continuativo per la durata di un anno solare, finalizzato al mantenimento in efficienza della piattaforma Building 4.0.

Le attività descritte hanno lo scopo di garantire la piena operatività del sistema, la sicurezza e la continuità dei servizi erogati, con un approccio strutturato che prevede azioni di monitoraggio, intervento e aggiornamento.

- **Monitoraggio continuo:** L'attività di monitoraggio costante ha l'obiettivo di supervisionare lo stato generale della piattaforma al fine di individuare tempestivamente eventuali anomalie o degradi prestazionali. Attraverso l'analisi proattiva dei dati operativi, sarà possibile anticipare possibili criticità e adottare misure preventive volte a minimizzare i rischi di interruzione del servizio.
- **Interventi correttivi:** In caso di malfunzionamenti o problemi riscontrati, verranno attivati interventi mirati di diagnosi e risoluzione delle anomalie. Tali interventi comprenderanno l'applicazione di aggiornamenti software e patch di sicurezza, oltre al ripristino delle funzionalità compromesse, eventualmente ricorrendo a procedure di rollback o restore delle configurazioni precedenti, così da garantire il ritorno rapido alla piena operatività.
- **Aggiornamenti programmati:** Con cadenza periodica saranno effettuati update e upgrade della piattaforma, al fine di migliorarne stabilità, sicurezza e prestazioni. Inoltre, verrà condotta una revisione periodica delle versioni software in uso e un'ottimizzazione dei parametri operativi, in modo da mantenere la piattaforma allineata con le evoluzioni tecnologiche e le esigenze operative, riducendo al minimo i rischi di obsolescenza.

Supporto tecnico-sistemistico

Le attività di supporto tecnico-sistemistico comprendono sia interventi di assistenza remota sia strumenti di gestione e documentazione delle attività svolte:

- **Assistenza remota:** L'offerente garantirà la disponibilità di fino a dieci interventi programmati nel corso dell'anno, attivabili su richiesta dell'Amministrazione. Tali interventi saranno erogati da remoto e avranno come obiettivo la diagnosi e la risoluzione di problematiche legate al software e alla configurazione della piattaforma, assicurando tempi rapidi di presa in carico e continuità operativa.
- **Ticketing e reportistica:** Per garantire la tracciabilità delle richieste e la trasparenza delle attività eseguite, verrà messo a disposizione un sistema di ticketing attraverso il quale gestire le segnalazioni e monitorarne l'avanzamento. Parallelamente, saranno prodotti report periodici contenenti il dettaglio degli interventi eseguiti, le eventuali criticità riscontrate e le azioni correttive intraprese, in modo da fornire all'Amministrazione un quadro chiaro e documentato dello stato della piattaforma e delle attività di supporto effettuate.

Configurazione e integrazione nuovi dispositivi

Le attività di configurazione e integrazione di nuovi dispositivi nella piattaforma IoT Building 4.0 sono finalizzate ad estendere le funzionalità operative del sistema e a garantire la corretta acquisizione e gestione dei dati provenienti da ulteriori sensori e componenti hardware:

- **Giornate operative dedicate:** Sono previste dieci giornate lavorative dedicate esclusivamente a queste attività, con l'esclusione dell'installazione fisica dei sensori. Durante tali giornate verrà curata la configurazione della piattaforma on-premise SMD, assicurando che i nuovi dispositivi siano correttamente riconosciuti e che i relativi dati vengano ricevuti, elaborati e archiviati in maniera conforme agli standard operativi.

- **Attività tecniche specifiche:** Le attività tecniche comprenderanno la configurazione degli endpoint di comunicazione tra piattaforma e dispositivi, la definizione dei parametri di acquisizione dei dati e dei criteri di allarme (ove applicabili), nonché la verifica e validazione del flusso dati attraverso prove di connessione, sincronizzazione e trasmissione verso la piattaforma centrale.
Inoltre, sarà effettuata un'ottimizzazione della gestione dei dati raccolti, con particolare attenzione all'efficienza del monitoraggio e alla qualità delle informazioni disponibili per gli operatori.
- **Sede esecuzione e collaborazione tecnica:** Le attività di configurazione, qualora necessario, saranno svolte presso la sede COR, dove risiede la piattaforma software. Durante l'intero processo sarà assicurata una stretta collaborazione tra i responsabili di sistema della ditta e quelli della Difesa, al fine di validare i flussi informativi e coordinare in modo efficace gli interventi tecnici.

Figure della fase esecutiva

Il responsabile della programmazione e della progettazione dell'attività sarà individuato dal fornitore e comunicato all'Amministrazione.

Il referente tecnico garantirà il coordinamento con i responsabili di sistema della Difesa.

Valorizzazione economica dell'offerta

L'importo complessivo è stato determinato in funzione delle attività richieste e si articola nelle seguenti voci.

Manutenzione ordinaria e straordinaria – € 14.000

Questa voce comprende tutte le attività necessarie a mantenere in efficienza la piattaforma nel corso dell'anno. In particolare, rientrano le attività di monitoraggio continuo, finalizzate a garantire la supervisione costante dello stato del sistema e la diagnosi preventiva di eventuali anomalie. Sono inoltre inclusi gli interventi correttivi in caso di malfunzionamenti, con applicazione di patch di sicurezza e, ove necessario, procedure di rollback e restore delle configurazioni. La quota copre infine gli aggiornamenti programmati e gli upgrade periodici delle componenti software, indispensabili per assicurare la stabilità, la sicurezza e le prestazioni della piattaforma.

Supporto tecnico-sistemistico – € 9.000

In questa voce rientrano fino a dieci interventi di assistenza remota, programmabili nel corso dell'anno, volti alla diagnosi e alla risoluzione di problematiche software e configurative. È compresa inoltre la condivisione di un sistema di ticketing, che permette di tracciare in maniera trasparente tutte le richieste di supporto e il loro stato di avanzamento. A completamento, vengono prodotti report periodici, utili a documentare in modo puntuale le attività eseguite e le eventuali criticità riscontrate.

Configurazione e integrazione nuovi dispositivi – € 12.000

Questa quota copre fino a dieci giornate operative dedicate alla configurazione della piattaforma on-premise SMD per l'integrazione di sensori e componenti aggiuntivi. Le attività previste includono la definizione degli endpoint di comunicazione, la configurazione dei parametri di acquisizione, l'impostazione di eventuali criteri di allarme e la validazione dei flussi dati. L'intervento sarà svolto in stretta collaborazione con il personale COR/SMD, così da garantire un coordinamento efficace e la condivisione delle fasi di validazione tecnica.

Coordinamento e gestione del progetto – € 5.000

L'ultima voce riguarda le attività di coordinamento e gestione complessiva del progetto. È prevista la figura di un referente tecnico, con il compito di pianificare e supervisionare le attività.

Accettazione delle condizioni

Con la sottoscrizione digitale del presente Capitolato Tecnico, comprensivo di eventuali allegati, l'offerente accetta integralmente e senza riserva alcuna tutte le condizioni in esso riportate.

Luogo e data: Bologna, 23 Settembre 2025

L'offerente: Wi4B S.r.l.

Wi4B s.r.l.

Abatecola, Ten.Col. Damiano - SMD-VI

Da: Andrea Toppan <andrea.toppan@wi4b.it>
Inviato: martedì 23 settembre 2025 19:07
A: Abatecola, Ten.Col. Damiano - SMD-VI
Cc: Pisaniello, C.C. Massimiliano - SMD-VI; Notararigo, 1° Mar. Pietro - SMD-VI
Oggetto: R: Dettaglio offerta

Buonasera,
 pensavamo di implementare il monitoraggio continuo direttamente sul cluster Kubernetes, integrando Prometheus per la raccolta delle metriche e Alertmanager per la gestione degli eventi, con visualizzazione tramite Grafana.
 In questo modo è possibile configurare dashboard dedicate, soglie di allerta e notifiche automatiche.
 L'efficacia del sistema è vincolata alla possibilità di abilitare l'invio di email dal sistema in produzione, così da garantire l'arrivo tempestivo degli avvisi.
 Tale architettura assicura un controllo costante e scalabile, con possibilità di estenderlo in futuro a nuovi servizi.
 A.

--
 Ing. Andrea Toppan
 CEO, Wi4B S.r.l.
 Mobile: +39 393.9178585
andrea.toppan@wi4b.it
www.wi4b.it

Da: Abatecola, Ten.Col. Damiano - SMD-VI <sesto.dataman.ict.cs@smd.difesa.it>
Data: martedì, 23 settembre 2025 alle ore 17:58
A: Andrea Toppan <andrea.toppan@wi4b.it>
Cc: Pisaniello, C.C. Massimiliano - SMD-VI <sesto.dataman.ict.add1@smd.difesa.it>, Notararigo, 1° Mar. Pietro - SMD-VI <sesto.dataman.gest.add2@smd.difesa.it>
Oggetto: R: Dettaglio offerta

Buonasera Ing. Toppan,
 quale strumento/modalità/procedura propone per il monitoraggio continuo?

Ten.Col. Damiano ABATECOLA


ESERCITO
 STATO MAGGIORE DELLA DIFESA
 VI Reparto - Informatica Cyber e Telecomunicazioni
 Ufficio Data Management
 Sezione Servizi ICT di base
 tel. 0646914269 – tel.mil. 2024269
 E-mail: sesto.dataman.ict.cs@smd.difesa.it