



SCUOLA TELECOMUNICAZIONI FF.AA.

Polo Formativo Cyber

Reparto Supporti

Sezione TLC e Informatica



REQUISITO TECNICO OPERATIVO

MANUTENZIONE SISTEMA INFORMATIVI CIS

E

RETE LAN DIDATTICA

SCUOLA TELECOMUNICAZIONI FF.AA. E POLO FORMATIVO CYBER

Edizione maggio 2025

Sommario

1. GENERALITÀ.....	1
2. OBIETTIVI.....	1
3. SITUAZIONE “ <i>AS IS</i> ”.....	1
4. SITUAZIONE “ <i>TO BE</i> ”.....	1
5. FUNZIONALITÀ.....	2

1. GENERALITÀ

La Scuola Telecomunicazioni FF.AA. e Polo Formativo *Cyber*, in seguito Scuola TLC, è responsabile della formazione specialistica, della qualificazione, dell'aggiornamento e dell'addestramento del Personale Civile e Militare del Ministero della Difesa attraverso l'erogazione di Corsi nei seguenti settori:

- Alta Formazione Universitaria;
- Livello Avanzato;
- Livello Intermedio;
- Livello Base;

e per le seguenti aree tematiche:

- *Transport & Networking*;
- Controllo Satelliti;
- *Software, Applicativi e e-Learning*;
- *INFOSEC e Information Assurance*;
- *Cyber Defence, Forensics & Law*;

Al riguardo, risulta fondamentale avere un sistema CIS (*Communications and Information System*) aggiornato allo stato dell'arte ed in grado di garantire in ogni circostanza la fruizione dei corsi e lo scambio di informazioni tra docenti e discenti.

2. OBIETTIVI

Questo Requisito Tecnico Operativo, in seguito RTO, ha l'obiettivo di rispondere alle esigenze della Scuola TLC relative alla manutenzione dei sistemi CIS presenti presso la propria sede, garantendone il mantenimento in efficienza e il ripristino del funzionamento a livello fisico.

In particolare, il presente RTO ha per oggetto la fornitura, l'installazione, la configurazione e l'avviamento in servizio di una soluzione Forinet, *Fortiauthenticator*, quale soluzione di *Identity e Access Management*, da integrare nella rete Didattica della Scuola TLC.

3. SITUAZIONE "AS IS"

Questo Istituto, con il personale della Sezione TLC e Informatica, gestisce e mantiene in efficienza il sistema CIS denominato "Rete LAN Didattica", *asset* fondamentale nell'ambito dell'espletamento delle funzioni didattiche/istituzionali dell'Istituto.

L'attuale Firewall FortiGate - 101E (S/N FG101ETK18005772), ubicato presso la Sala Server dell'Istituto, è utilizzato anche quale fornitore di account locali per la connessione del personale del quadro permanente e dei discenti, verso Internet. Per tali ragioni l'infrastruttura necessita di ammodernamento e soprattutto integrazione di un sistema che possa permettere un accesso alla rete sicuro ma controllato, consentendo alla persona giusta il giusto accesso al momento giusto, senza compromettere la sicurezza..

4. SITUAZIONE "TO BE"

La Scuola TLC, in linea con le esigenze tecniche didattiche e al fine di garantire la *business continuity* dei citati sistemi intende acquisire nuovi apparati *Hardware* corredati da rispettive licenze e supporto tecnico per l'integrazione di una soluzione scalabile di *Identity*

and Access Management (IAM) che migliora la sicurezza e semplifica l'autenticazione per il personale chiamato a utilizzare la rete. Il dispositivo individuato deve fornire servizi come il servizio RADIUS/TACACS+, l'autenticazione a più fattori (MFA), l'autenticazione senza password (Passwordless Authentication), l'autenticazione adattiva (AA), il Single Sign-On (SSO), l'Identity Provider (IdP) e IdP Proxy, System for Cross Identity Management (SCIM), Fortinet Single Sign-On (FSSO) e Certificate Authority.

5. FUNZIONALITÀ

Nello specifico, i servizi erogati attraverso la Rete LAN Didattica sono i seguenti:

- Interconnessione, via LAN, dei vari laboratori didattici;
- Interconnessione, via LAN, degli *asset* delle aule didattiche verso i laboratori didattici;
- Connessione delle Aule didattiche ad Internet attraverso sistema di *firewall* di frontiera;
- *Accounting* e navigazione Internet per i discenti dei corsi;
- Lezioni sincrone a distanza per i corsi erogati in modalità *Blended/e-Learning*.

Al fine di mantenere le capacità di didattiche/tecniche di questo Istituto, necessarie negli ambiti addestrativi e formativi, la soluzione individuata dovrà tenere conto, in linea generale, delle seguenti funzionalità/capacità:

- Ottimizzare e rendere più sicura l'autenticazione degli utenti agendo come un IdP (Identity Provider) autonomo o integrandosi con provider di identità sia on-premise che in cloud, offrendo un accesso senza interruzioni a sistemi e applicazioni per gli utenti, indipendentemente dalla loro posizione.
- Supportare differenti metodi di autenticazione a più fattori (MFA), inclusi FortiToken, OTP via SMS ed email, e FIDO2 per l'autenticazione senza password, garantendo un'esperienza di autenticazione coerente, sicura e unificata.
- Centralizzare l'autenticazione, migliorando la sicurezza in tutta l'organizzazione, ottimizzando l'efficienza operativa e riducendo la complessità associata alla gestione di molteplici sistemi di autenticazione disparati.
- Garantire la conformità alle normative vigenti in materia di sicurezza informatica.

***Il Responsabile del procedimento per la fase di
programmazione, progettazione ed esecuzione (R.P.P.E.)***

C.F. Gianni ENRICO

Descrizione Hardware (1x FAC 300F 2Y FORTICARE), licenze e servizi professionali necessari:

Descrizione	Quantità
<p>FAC-300F FortiAuthenticator-300F Identity and Access Management - 4x GE RJ45 ports, 2x 1 TB HDD. Base License supports up to 1500 users. Expand user support to 3500 users by using FortiAuthenticator Hardware Upgrade License</p>	<p>1</p>
<p>FC-10-AC3HF-247-02-12 FortiAuthenticator-300F 1 Year FortiCare Premium Support</p>	<p>1</p>
<p>Ulteriori Servizi professionali forniti da un <i>Reseller Business Fortinet</i>¹ che dovranno essere garantiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Servizio consulenza remota/in presenza per installazione FortiAuthenticator-300F e integrazione con Firewall FortiGate – 101E/F attraverso: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 giornata da remoto per iniziale predisposizione alla migrazione delle configurazioni sui nuovi apparati e predisposizione degli stessi nei Rack dell’infrastruttura; ○ 2 Giorni presenza on-site per attività di installazione, migrazione e configurazione apparati (<i>trasferta all-inclusive a cura ditta aggiudicatrice</i>). <p>Il Servizio di consulenza specialistica dovrà essere fornito da specialisti del settore e, a seguito di coordinamento con il personale Referente della Scuola TLC, dovrà essere avvenire entro 30gg dalla consegna dei materiali e comunque entro il termine dei 120gg previsti per l’esecuzione della fornitura.</p>	<p>1</p>

¹Link Reseller portale Fortinet
<https://partnerportal.fortinet.com/directory/search?lob=Reseller&loe=Select&bm=Integrator&l=Italy>