



**STATO MAGGIORE DELLA DIFESA**  
**UFFICIO GENERALE DEL CENTRO DI RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA**  
**Area Procurement**  
**Ufficio Contratti**

**DETERMINAZIONE N. 1242 IN DATA 13/06/2025**

**OGGETTO**

Determina a contrarre per l'acquisizione di n. 6 istanze delle licenze online del prodotto "Talkwalker" di durata triennale per le esigenze del Comando Operativo di Vertice Interforze, delle Forze Armate e degli uffici di diretta collaborazione del Ministro della Difesa, da aggiudicare tramite piattaforma di approvvigionamento digitale ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 36/2023, tramite Appalto specifico sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

**RICHIEDENTE:** SMD - VI Reparto - Informatica, Cyber e Telecomunicazioni.

**COPERTURA FINANZIARIA:** fondi programmati sul capitolo 7220-33 C sulla VSP 160 7220-33C 120PC 12 061 per gli EE.FF. 2025 – 2026 – 2027 per euro 538.000,00 IVA esente comprensivi della quota incentivi per le funzioni tecniche.

Lotto	Ordine	CPV – Numero	CPV - Descrizione
Unico	Principale	48000000-8	Pacchetti software e sistemi di informazione

**IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

**PREMESSO**

che con comunicazione n. M\_D A009822 REG2025 0007332 del 05/05/2025, TELE-DIFE ha decentrato in favore di questo Ufficio Generale l'attività tecnico - amministrativa per l'acquisizione di cui alla lettera di mandato M\_D A0D32CC REG 2025 0035073 del 21/02/2025;

**CONSIDERATO**

che questo Ufficio Generale ha riscontrato delle carenze tecnico-documentali di cui alla suddetta lettera di mandato pertanto, al fine di poter dare corso alla procedura concorsuale, ha interessato l'Ente Committente con comunicazione prot. M\_D A0D32CC REG2025 0083596 del 06/05/2025;

**PRESO ATTO**

che il Reparto Committente con comunicazione prot. M\_D A0D32CC REG2025 0098466 del 27 maggio 2025, facendo seguito alla richiesta di questo Ufficio Generale, ha sanato le carenze tecnico-documentali riscontrate;

**RILEVATO**

che con l'atto di nomina n. 1241 del 13/06/2025 si è proceduto alla nomina del Responsabile Unico del Progetto;

**CONSTATATO**

che si deve dare corso all'iter procedimentale finalizzato all'affidamento per l'acquisizione di n. 6 istanze delle licenze online del prodotto "Talkwalker" di durata triennale;

**CONSTATATO**

che, da attività istruttoria preventiva, è stata accertata l'assenza di un interesse transfrontaliero certo di cui all'art. 48, co. 2 del d.lgs. 36/2023;

**VISTO**

il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440 (*Nuove disposizioni sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato*);

**VISTO**

il R.D. 23 maggio 1924, n. 827 (*Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato*);

**VISTO**

il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 (*Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE»*) nelle parti vigenti;

**VISTO**

il d.lgs. 15 marzo 2010, n. 66 (*Codice dell'ordinamento militare*);

**VISTO**

il D.P.R. 15 marzo 2010, n. 90 (*Testo unico delle disposizioni regolamentari in materia di ordinamento militare, a norma dell'articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246*);

- VISTO** il d.lgs. 15 novembre 2011, n. 208 (*Disciplina dei contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture nei settori della difesa e sicurezza, in attuazione della direttiva 2009/81/CE*);
- VISTO** il D.P.R. 15 novembre 2012, n. 236 (*Regolamento recante disciplina delle attività del Ministero della difesa in materia di lavori, servizi e forniture, a norma dell'articolo 196 del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163*), per quanto applicabile fino all'adozione del regolamento di cui all'articolo 136, comma 4 in quanto compatibile con le disposizioni di cui all'allegato II.20 del d.lgs. 36/2023;
- VISTO** il D.P.R. 13 marzo 2013, n. 49 (*Regolamento per la disciplina delle attività del Ministero della difesa in materia di lavori, servizi e forniture militari, a norma dell'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 15 novembre 2011, n. 208, recante attuazione della direttiva 2009/81/CE*);
- VISTO** il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*);
- TENUTO CONTO** delle ulteriori disposizioni di cui:
- al d.lgs. 30 marzo 2001 n. 165 (*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*);
  - al d.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 (*Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*);
  - alla L. 13 agosto 2010, n. 136 (*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*) segnatamente alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
  - alla L. 6 novembre 2012, n. 190 (*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione relative all'introduzione del "Codice di comportamento dei pubblici dipendenti"*);
  - al d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 (*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*);
  - al D.L. 18 aprile 2019, n. 32 (*Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici*) convertito, con modificazioni, con Legge 14 giugno 2019, n. 55;
  - al D.L. decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali*) convertito, con modificazioni, con Legge 11 settembre 2020, n. 120;
  - Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2025-2027 approvato dal Ministro della Difesa il 31 Gennaio 2025;
- VISTO** l'art. 26, comma 3 della legge n. 488/1999, il quale espressamente dispone: "*Le amministrazioni pubbliche possono ricorrere alle convenzioni stipulate ai sensi del comma 1, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e servizi comparabili oggetto delle stesse, anche utilizzando procedure telematiche per l'acquisizione di beni e servizi. La stipulazione di un contratto in violazione del presente comma è causa di responsabilità amministrativa; ai fini della determinazione del danno erariale si tiene anche conto della differenza tra il prezzo previsto nelle convenzioni e quello indicato nel contratto*";
- VISTO** l'art. 1, commi 449. e 450., della legge 27.12.2006, n. 296 (legge finanziaria 2007) che prevedono, per le PA statali centrali e periferiche, l'obbligo di utilizzare, rispettivamente, il sistema CONSIP delle convenzioni ed il Mercato Elettronico della Pubblica amministrazione (MEPA) al di sotto della soglia comunitaria prevista;
- TENUTO CONTO** del disposto dell'art. 1, comma 1., del D.L. 06 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, con Legge 07 agosto 2012, n. 135, che dispone la nullità dei contratti stipulati in

violazione degli obblighi di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A.;

- TENUTO CONTO** del disposto di cui all'art. 34, comma 2-bis, della L. 31.12.2009, n. 196, ultimo capoverso, in materia di autorizzazione ad avviare le procedure di spesa i cui impegni saranno assunti con spesa delegata;
- CONSIDERATO** l'art. 7-ter del d.lgs. 90/2016 in materia di completamento della riforma della struttura del bilancio dello Stato, in attuazione dell'articolo 40, comma 1, della legge 31 dicembre 2009, n. 196;
- VISTA** la direttiva SMD-F-020 recante "Istruzioni operative per l'utilizzo del Fondo Scorta" da ultimo diramata dallo SMD - Ufficio Generale Pianificazione Programmazione e Bilancio con let M\_D SSMD REG2020 0154532 19-10-2020;
- VISTE** le Linee amministrative – Settore Esercizio – Ed. 2022, approvate dal Capo di Stato Maggiore della Difesa;
- CONSTATATO** che non sono disponibili convenzioni Consip S.p.A. raffrontabili con quanto è oggetto di acquisto tramite la presente procedura;
- VERIFICATO** che, per la fornitura in parola è attiva, nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione (cd. SDAPA) per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni, una procedura telematica pubblicata dalla Consip S.p.A. nella sezione Bandi – "Beni" categoria "Licenze Software - SDA";
- DATO ATTO** che si procederà ad estendere l'invito a tutti gli operatori economici regolarmente iscritti al bando di cui sopra e congiuntamente si pubblicherà un avviso sul profilo della Stazione appaltante;
- CONSIDERATO** che:
- in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del d.lgs. n. 36/2023;
  - in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. n. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non è richiesta la garanzia provvisoria;
  - la presente procedura è di importo inferiore alle soglie europee, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3, del d.lgs. n. 36/2023, non si applicano;
- CONSIDERATO** che l'art. 15, comma 1, del d.lgs. 36/2023 prevede: "*Nel primo atto di avvio dell'intervento pubblico da realizzare mediante un contratto le stazioni appaltanti e gli enti concedenti nominano nell'interesse proprio o di altre amministrazioni un responsabile unico del progetto (RUP) per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l'esecuzione di ciascuna procedura soggetta al codice*";
- CONSIDERATO** che l'assegnazione dei procedimenti ai singoli militari non impedisce al Dirigente di avocare a sé i procedimenti, fermo restando, sotto ogni altro profilo, il principio di inamovibilità dei funzionari ai quali vengono attribuiti funzioni di responsabile unico del progetto;
- RILEVATA** l'assenza di cause di incompatibilità ed astensione richiamate dal d.lgs. 36/2023 e dalle ulteriori disposizioni normative vigenti;
- PRESO ATTO** che per l'appalto in argomento non si ritiene necessaria la nomina di un Responsabile per la fase di affidamento in quanto il Responsabile Unico di Progetto, per la struttura organizzativa della Stazione appaltante, è in grado di gestire la fase dell'affidamento senza impattare sui principi di risultato, efficienza ed efficacia;
- RITENUTO** pertanto di fissare i contenuti minimi essenziali come segue:
- a. il fine che il contratto intende perseguire è il monitoraggio e l'analisi delle comunicazioni *online*, con strumenti avanzati per la gestione e l'interpretazione dei dati provenienti da diverse fonti digitali, nel dettaglio:
    - monitoraggio efficace delle comunicazioni per consentire di monitorare in tempo reale le menzioni e le conversazioni riguardanti l'organizzazione, i temi di interesse pubblico e le politiche governative su vari canali, inclusi social media, notizie online, blog e forum

- analisi avanzata dei dati basata su intelligenza artificiale e *machine learning* per identificare tendenze, analizzare il *sentiment* e comprendere le dinamiche delle conversazioni online.
  - gestione delle Crisi in tempo reale per reagire prontamente con informazioni accurate e rilevanti e mitigare potenziali rischi reputazionali.;
- b. l'oggetto del contratto è l'acquisizione di n. 6 istanze delle licenze online del prodotto "*Talkwalker*" di durata triennale;
- c. le clausole negoziali essenziali sono contenute nel capitolato tecnico;
- d. il contraente verrà selezionato, mediante criterio del minor prezzo, di cui all'art. 108, comma 3 del d.lgs. n. 36/2023;
- e. con riferimento all'art. 58, c. 2 del d.lgs 36/2023, il contratto non viene suddiviso in lotti aggiudicabili separatamente in quanto, trattandosi di fornitura invariabile, la corretta esecuzione dello stesso rende necessaria la gestione unitaria a cura del medesimo operatore economico;

**TENUTO CONTO** che la copertura finanziaria verrà tratta sui fondi programmati per euro 538.000,00 IVA esente sul capitolo 7220/33 C EE.FF. 2025÷2027;

**DATO ATTO** che, in conformità a quanto disposto dell'art. 58 del d.lgs. n. 36/2023, non viene suddiviso in lotti aggiudicabili separatamente in quanto, trattandosi di fornitura invariabile, la corretta esecuzione dello stesso rende necessaria la gestione unitaria a cura del medesimo operatore economico;

**DATO ATTO** che per l'appalto in oggetto si procederà ad acquisire il CIG mediante procedura automatica su piattaforma SDAPA;

**RITENUTO** di non richiedere il CUP, ai sensi dell'art. 11 della legge 3/2003, in quanto la fornitura in oggetto non viene effettuata nell'ambito di un "Progetto di investimento pubblico", così come meglio definito al punto 3 della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, del 22 dicembre 2010 n. 10;

**APPURATO** che, sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente appalto gli accertamenti effettuati hanno evidenziato la presenza di possibili rischi da interferenza all'interno del DUVRI;

**DATO ATTO** che la spesa di cui al presente provvedimento:

- l'art. 26 della legge n. 488/1999 che prevede l'utilizzo del benchmark delle convenzioni Consip, in caso di procedure svolte autonomamente;
- ai fini dell'applicazione delle vigenti disposizioni fiscali in materia di modalità di pagamento delle forniture di beni e servizi introdotte dalla Legge 23/12/2014 n. 190 (Legge di Stabilità 2015) è da riferirsi ad attività sia in ambito commerciale che in ambito istituzionale, come dettagliato nella parte contabile del dispositivo del presente provvedimento;
- gli artt. 37 del d.lgs. n. 33/2013 e 28, comma 3 del d.lgs. n. 36/2023, in materia di "amministrazione trasparente";

#### **DETERMINA**

- a) che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
- b) di indire, per le motivazioni indicate in premessa e che qui si intendono integralmente riportate, una procedura ristretta a mezzo Sistema Dinamico per la Pubblica Amministrazione per l'affidamento di una fornitura di n. 6 istanze delle licenze online del prodotto "*Talkwalker*", da aggiudicare tramite piattaforma di approvvigionamento digitale ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 36/2023;
- c) di approvare le clausole contrattuali inserite all'interno del Foglio patti e condizioni agli atti;
- d) di porre a base d'asta i seguenti valori per un importo pari a € 528.000,00 IVA esente ai sensi dell'art. 72 - 1° comma, lettera b. del D.P.R. del 26 ottobre 1972 n. 633 (così come modificato dal D.P.R. 29 gennaio 1979, n. 24);
- e) di confermare l'assenza di interferenze e pertanto che non vi sono somme da riconoscere all'operatore

- economico aggiudicatario dell'appalto a titolo di costi della sicurezza;
- f) l'amministrazione non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici da ammettere alla presente procedura;
  - g) di rinviare ad una specifica lettera d'invito l'individuazione delle concrete modalità procedurali per effettuare la selezione dell'operatore economico, le quali verranno gestite da apposita commissione giudicatrice;
  - h) di selezionare il contraente, mediante criterio del minor prezzo, di cui all'art. 108, comma 3 del d.lgs. n. 36/2023
  - i) di dare atto che l'Amministrazione ha fissato quali requisiti di partecipazione:
    - l'assenza dei motivi di esclusione indicati agli articoli 94, 95, 96, 97 e 98, d.lgs. n. 36/2023;
    - Requisiti di idoneità professionale: iscrizione ai registri tenuti dalla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura; (o registro commissioni provinciali per l'artigianato o registri professionali equivalenti in altri Paesi membri dell'Unione Europea od equiparati) per attività corrispondente alla fornitura oggetto dell'affidamento;
    - abilitazione al bando “*Beni*” categoria “*Licenze software -SDA*” pubblicato nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA)
  - j) di aggiudicare, anche nell'ipotesi di presentazione di una sola offerta, purché valida, fatta salva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 108 c. 10 del d.lgs. 36/2023;
  - k) la somma da destinare alla remunerazione dell'incentivo per funzioni tecniche per le attività di cui all'allegato I.10, ai sensi dell'art. 45 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, calcolata sull'importo posto a base della procedura di affidamento in parola, è quantificata in euro 9.878,00 corrispondente all'aliquota della terza fascia della tabella denominata “Scaglione servizi e forniture” dell'Allegato A al Decreto del Ministero della Difesa, come segue:
    - 80% al personale previsto dal relativo comma 3;
    - 20% per le attività di cui ai relativi commi 6 e 7.
  - l) a mente dell'art. 45, comma 2 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, le risorse finanziarie destinate alla liquidazione degli incentivi previsti per l'espletamento delle funzioni tecniche sono da considerarsi a valere sugli stanziamenti previsti nell'ambito di ciascun atto di adesione;
  - m) l'effettiva corresponsione degli incentivi al personale avente diritto, per lo svolgimento delle attività riepilogate nell'All. I.10 al d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, sarà disposta mediante apposito provvedimento, tenuto conto delle modalità e delle condizioni definite Decreto Ministeriale attuativo del 22 ottobre 2024 in materia di incentivi;
  - n) il personale potrà beneficiare dell'incentivo per funzioni tecniche di cui all'allegato I.10, ai sensi dell'art. 45 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, ferme restando le discendenti determinazioni che saranno assunte sulla base delle disposizioni applicative che saranno successivamente emanate;
  - o) non è prevista la costituzione del Collegio Consultivo Tecnico, ai sensi dell'art. 215 del d.lgs. n. 36/2023;
  - p) non è previsto l'affidamento diretto in *outsourcing* da parte del RUP di incarichi di assistenza al medesimo nella struttura di supporto al RUP, ai sensi dell'art. 15, comma 6 del d.lgs. n. 36/2023;
  - q) l'affidatario può avvalersi del subappalto nei limiti di quanto previsto dall'art. 119 del Codice dei contratti;
  - r) di dare atto che l'Amministrazione procederà contemporaneamente alla verifica di congruità delle prime 2 offerte che appaiano anormalmente basse ai sensi dell'art. 110 del d.lgs. 36/2023;
  - s) di procedere alla stipula del contratto in forma elettronica con l'operatore economico aggiudicatario mediante sottoscrizione e caricamento a sistema del documento di accettazione;
  - t) di approvare le condizioni generali e speciali che fissano i requisiti e le modalità di esecuzione delle prestazioni, nonché il relativo disciplinare di gara;
  - u) di dare atto che dalla documentazione in atti, per i militari sopra designata, non risultano sussistere cause di incompatibilità e di conflitto di interessi in conformità alla disciplina vigente in materia;
  - v) che, ai sensi dell'articolo 28, comma 3 del d.lgs. n. 36/2023, il presente atto sarà pubblicato sul profilo del

committente, nella sezione “Amministrazione trasparente”, all’indirizzo [SMD - Ufficio Generale del Centro di Responsabilità Amministrativa - Area Procurement - 5-1757/2025 -Appalto Specifico ai sensi dell’art. 25 del d.lgs.](#)

Il presente atto viene redatto in un unico originale da inserire nella raccolta delle disposizioni amministrative.

**IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**  
Ten. Col. com. s. SM Walter MITOLA PETRUZZELLI