

Italia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Acquisizione servizi su piattaforma social network**OJ S 97/2025 21/05/2025****Bando di gara o di concessione – regime ordinario****Servizi - Forniture**

1. Committente**1.1. Committente**

Nome ufficiale: Ministero della Difesa - Direzione Nazionale degli Armamenti - Direzione Informatica, Telematica e Tecnologie Avanzate (TELEDIFE)

E-mail: vdad9s0@teledife.difesa.it

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Difesa

2. Procedura**2.1. Procedura**

Titolo: Acquisizione servizi su piattaforma social network

Descrizione: Acquisizione di una capacità di formazione, sviluppo professionale e servizi avanzati su piattaforma social network per il sostegno al ricollocamento dei volontari delle Forze Armate congedati senza demerito

Identificativo della procedura: 7234c90d-40ab-4bdb-801f-a305bf49523a

Identificativo interno: TEL/042/25/0083

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4

Località: Roma

Codice postale: 00185

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 940 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La documentazione di gara è accessibile gratuitamente, per via elettronica, sulla piattaforma di e-procurement "Acquistinretepa.it" nella sezione "Altri bandi", all'indirizzo internet https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/vetrina_bandi.html?filter=AB e sul profilo del committente della Stazione appaltante, nella sezione

"Amministrazione Trasparente" all'indirizzo internet [https://www.difesa.it/amministrazione-](https://www.difesa.it/amministrazione-trasparente/segredifesa/teledife/procedure-di-affidamento/acquisizione-servizi-su-piattaforma--)

[trasparente/segredifesa/teledife/procedure-di-affidamento/acquisizione-servizi-su-piattaforma--](https://www.difesa.it/amministrazione-trasparente/segredifesa/teledife/procedure-di-affidamento/acquisizione-servizi-su-piattaforma--)

[social-network-per-sostegno-al-ricollocaamento-dei-volontari-delle-forze-armate-congedati-senza-demerito/70149.html](https://www.agid.gov.it/social-network-per-sostegno-al-ricollocaamento-dei-volontari-delle-forze-armate-congedati-senza-demerito/70149.html). L'offerta, composta da busta amministrativa, busta tecnica e busta economica, deve essere presentata esclusivamente attraverso la suddetta piattaforma di e-procurement. Non saranno valide altre forme di presentazione dell'offerta. Si precisa che, prima dell'invio, tutti i file che compongono l'offerta, che non siano già in formato .pdf, devono essere convertiti in formato .pdf. I documenti relativi alla presente procedura devono essere sottoscritti con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D.Lgs. n. 82/2005 o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata. Tutta la documentazione componente l'offerta dovrà essere presentata nella piattaforma di e-procurement entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 26 giugno 2025, pena l'irricevibilità dell'offerta. Per la data e l'ora di arrivo dell'offerta farà fede l'orario registrato nella piattaforma di e-procurement. È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare in via telematica, attraverso l'apposita sezione della Piattaforma riservata alle richieste di chiarimenti, entro il giorno 10 giugno 2025, termine anche indicato nella piattaforma. Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Per i soggetti stranieri domande/dichiarazioni/certificazioni, qualora presentate in lingua straniera, devono essere integrate da traduzione in lingua italiana, certificata "conforme a testo straniero" da rappresentanza diplomatica. Le firme degli atti/documenti esteri devono essere legalizzate da rappresentanze diplomatiche italiane all'estero, salvo esenzioni derivanti da leggi /accordi internazionali. Le risposte alle richieste presentate in tempo utile saranno fornite in formato elettronico almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte all'interno della piattaforma nell'apposita sezione. Si invitano i concorrenti a visionare costantemente la sezione web dedicata al presente bando di gara nell'area "Altri bandi" della piattaforma di e-procurement nonché la pagina web dell'appalto nel sito istituzionale della Stazione appaltante. Non verranno fornite risposte alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate. Non sono ammessi chiarimenti telefonici e/o modalità di richieste differenti da quanto sopra indicato. Le offerte dovranno essere rispondenti, a pena di esclusione, ai requisiti minimi richiesti dall'AD nel presente bando di gara e nella documentazione di gara che sarà resa disponibile nella piattaforma telematica di gara. TELEDIFE procederà all'analisi delle offerte che saranno pervenute entro i termini indicati nel presente bando e nella piattaforma di e-procurement. TELEDIFE si riserva la facoltà di concludere la procedura di gara dichiarando che nessuna delle offerte presentate è accettabile, in quanto non rispondente alle esigenze dell'AD secondo i requisiti minimi indicati nel presente bando e nella documentazione di gara. In tal caso, nessuno dei partecipanti potrà richiedere alcun indennizzo o risarcimento. Nessun premio o indennizzo è in ogni caso previsto in favore degli operatori economici partecipanti. Le offerte saranno sottoposte a valutazione tecnico-economica secondo i requisiti e i criteri di valutazione contenuti nella documentazione di gara presente nella piattaforma telematica di e-procurement. Si precisa inoltre quanto segue: A) Lo svolgimento delle operazioni di gara è dettagliatamente descritto nel documento "Disciplinare di gara". B) Per il rilascio delle dichiarazioni inerenti al possesso dei requisiti di partecipazione, gli Operatori economici potranno utilizzare il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE), Allegato "E" della documentazione di gara, reperibile nella piattaforma di e-procurement e via internet al seguente indirizzo: <https://www.agid.gov.it/piattaforme/procurement/documento-gara-unico-europeo>. Le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di partecipazione dovranno essere rese secondo quanto disposto nel Disciplinare di gara, in particolare nelle sezioni n. 6 e n. 7. C) E' ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento e al subappalto nei limiti e secondo quanto disposto nelle sezioni n. 8 e n. 9 del Disciplinare di gara. D) La pubblicazione della procedura e dei documenti tecnici d'appalto per predisporre l'offerta tecnico-economica, la presentazione delle offerte tecnico-economiche

e l'aggiudicazione della gara, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, saranno svolti attraverso la piattaforma telematica di e-procurement "Acquistinretepa.it", nella sezione "Altri bandi". La presente procedura di gara ha come numero identificativo nella piattaforma di e-procurement il numero 5269607. Gli Operatori economici partecipanti potranno accedere mediante la piattaforma di e-procurement a tutta la documentazione di gara e in tal modo potranno predisporre e presentare la propria offerta nella piattaforma stessa. E) Gli Operatori economici partecipanti dovranno, a pena di esclusione, presentare la propria offerta corredata del "Patto di Integrità" debitamente sottoscritto. Se l'Amministrazione accerta il mancato rispetto degli impegni anticorruzione contenuti nel Patto di Integrità, procederà: 1) ad escludere il concorrente dalla gara con la conseguente escussione della cauzione di validità dell'offerta; 2) alla risoluzione del contratto con la conseguente escussione della cauzione di buona esecuzione del contratto; 3) a escludere il concorrente dalle gare indette per i successivi n. 5 anni. F) Eventuali carenze documentali potranno essere sanate attraverso la procedura del soccorso istruttorio descritta nella sezione 15 del Disciplinare di gara, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 36/2023. G) La gara verrà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, che sarà determinato secondo i criteri di assegnazione dei punteggi di merito tecnico ed economico indicati nella documentazione di gara, in particolare nelle sezioni n. 22 e n. 23 del Disciplinare di gara. Non saranno ammesse soluzioni tecniche e offerte che riguardino solo parte delle prestazioni richieste. L'AD si riserva la facoltà di aggiudicare l'appalto anche in presenza di una sola offerta valida e conveniente. H) Il periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta è pari a n. 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

D.Lgs. 36/2023 - Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Acquisizione servizi su piattaforma social network

Descrizione: Acquisizione di una capacità di formazione, sviluppo professionale e servizi avanzati su piattaforma social network per il sostegno al ricollocamento dei volontari delle Forze Armate congedati senza demerito

Identificativo interno: TEL/042/25/0083

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72000000

Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Quantità: 1

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Nessuna opzione prevista

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4

Località: Roma
Codice postale: 00175
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 50 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 940 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base al miglior rapporto qualità/prezzo, secondo i criteri di valutazione indicati nella documentazione di gara (Disciplinare di gara e Capitolato Speciale d'Appalto).

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 10/06/2025 12:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/vetrina_bandi.html?filter=AB

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Piattaforma di e-procurement "Acquistinretepa.it" - Sezione "Altri bandi" - Area comunicazioni della relativa gara

URL: https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/vetrina_bandi.html?filter=AB

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/vetrina_bandi.html?filter=AB

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Fideiussione, come da art. 11 del Disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/06/2025 12:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/06/2025 11:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/vetrina_bandi.html?filter=AB

Informazioni supplementari: Apertura pubblica delle offerte nella piattaforma di e-procurement "Acquistinretepa.it" - Sezione "Altri bandi"

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: come indicato nella documentazione di gara

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) Lazio

Informazioni sui termini per il riesame: ai sensi di legge

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Ministero della Difesa - Direzione Nazionale degli Armamenti - Direzione Informatica, Telematica e Tecnologie Avanzate (TELEDIFE)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Ministero della Difesa - Direzione Nazionale degli Armamenti - Direzione Informatica, Telematica e Tecnologie Avanzate (TELEDIFE)

Organizzazione che tratta le offerte: Ministero della Difesa - Direzione Nazionale degli Armamenti - Direzione Informatica, Telematica e Tecnologie Avanzate (TELEDIFE)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Ministero della Difesa - Direzione Nazionale degli Armamenti - Direzione Informatica, Telematica e Tecnologie Avanzate (TELEDIFE)

Numero di registrazione: TELEDIFE

Numero di registrazione: TELEDIFE

Servizio: TELEDIFE

Indirizzo postale: Via di Centocelle n. 301

Località: Roma
Codice postale: 00175
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia
Referente: Per gli aspetti amministrativi Dirigente Proietto Ing. Francesco
E-mail: vdad9s0@teledife.difesa.it
Telefono: +39 06469133630
Indirizzo internet: <https://www.difesa.it/sgd-dna/staff/dt/teledife/index/30197.html>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.difesa.it/sgd-dna/staff/dt/teledife/index/30197.html>
Profilo del committente: <https://www.difesa.it/sgd-dna/staff/dt/teledife/index/30197.html>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) Lazio
Numero di registrazione: TAR LAZIO-ROMA
Numero di registrazione: TAR LAZIO-ROMA
Servizio: TAR LAZIO-ROMA
Indirizzo postale: Via Flaminia n. 189
Località: Roma
Codice postale: 00196
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia
Referente: TAR LAZIO-ROMA
E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefono: +39 06328721
Fax: +39 0632872315
Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fe5b79f6-a7b2-4a98-b283-a045bba8a167 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 20/05/2025 07:58:32 (UTC)
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 327064-2025
Numero dell'edizione della GU S: 97/2025
Data di pubblicazione: 21/05/2025

