

MINISTERO DELLA DIFESA
SEGRETARIATO GENERALE DELLA DIFESA E DIREZIONE NAZIONALE DEGLI ARMAMENTI
Direzione Informatica, Telematica e Tecnologie Avanzate
2° Reparto - 8ª Divisione

DETERMINAZIONE A CONTRARRE

Prot. №

Roma

Codice Sicos: 081/25/0211

CIG (Codice Identificativo di Gara):

Oggetto: Servizi di telefonia e di collaboration della Difesa. Continuità dell'implementazione del servizio di fonia e supporto sistemistico [REDACTED].

O.P.	Capitolo di spesa	Denominazione Impresa	Previsione di Spesa	Previsione di Finanziamento	Priorità/ Impegno	Tipologia impegno
SMD VI	1412 3 61 – 3915 (anni 2025, 2026, 2027)	Servizi di telefonia e di collaboration della Difesa. Continuità dell'implementazione del servizio di fonia e supporto sistemistico [REDACTED].	€ 1.000.000,00 (IVA inclusa)	€ 1.000.000,00 (IVA inclusa)	A1	PDA

~~~~~

**Riferimenti:**

- 1) Lett. prot. n° M\_D A0D32CC REG2025 0025663 in data 10.02.2025 (*Mandato SMD VI*);
- 2) Requisito tecnico-operativo prot. n° M\_D A0D32CC REG2025 0025663 in data 10.02.2025;
- 3) Lettera prot. n° M\_D A3D6646 REG2025 0006372 in data 25.03.2025 del C.O.R.. (*Integrazione RTO*).

~~~~~

1. ESIGENZE DA SODDISFARE E PROFILO TECNICO**a. Premessa ed esigenza da soddisfare:**

Con la lettera di mandato in riferimento 1 (**Pos. A**), lo Stato Maggiore della Difesa - VI Reparto ha rappresentato l'esigenza di garantire la continuità del servizio di telefonia e di collaboration VOIP, [REDACTED], a favore delle utenze installate presso i siti dell'area Difesa e facenti parte del numero pubblico 06-4691XXXXX, [REDACTED].

Nello specifico, il requisito tecnico-operativo (**Pos. B**), aggiornato con la lettera in riferimento 3 (**Pos. C**), prevede che il servizio di telefonia e di collaboration VOIP dovrà essere implementato per un numero di utenze pari a [REDACTED], con la fornitura dei seguenti servizi:

- a. continuità dell'implementazione del servizio di fonia comprensivo sia di infrastruttura tecnologia abilitante che di traffico verso [REDACTED] numerazioni 06-4691XXXXX (canoni per traffico telefonico in modalità "flat", canoni sip trunk, canoni per le linee di sopravvivenza ed internazionale);
- b. continuità dei servizi di manutenzione di tutte le componenti fornite con le precedenti spirali evolutive, [REDACTED] e dei relativi cavi-dotti in rame;
- c. servizi di supporto specialistico [REDACTED] per le attività di configu-

razione, migrazione e implementazione del “Progetto Continuità operativa del servizio VoiP e Collaboration”;

- d. implementazione di un servizio di supporto specialistico in modalità reperibilità da attivare su chiamata per garantire il ripristino di malfunzionamenti [REDACTED]

b. Soluzione Tecnica e Profilo Amministrativo:

Dall’esame del Requisito Tecnico Operativo, emerge che l’impresa può essere soddisfatta ricorrendo ad una gara espletata tramite mercato elettronico, utilizzando la procedura “Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA)” della CONSIP. Si effettuerà pertanto una gara aperta a tutti gli operatori sulla categoria merceologica di pertinenza, da aggiudicare con il criterio dell’offerta con prezzo più basso.

La scrivente Divisione prevede di articolare la commessa in un **unico lotto** denominato “*Servizi di telefonia e di collaboration della Difesa*”, a sua volta suddiviso nei seguenti n° 3 sub-lotti:

- Sub-lotto 1: Fornitura di un servizio di fonia per [REDACTED] utenze e supporto sistemistico/specialistico per le attività di configurazione, migrazione e implementazione;
- Sub-lotto 2: Servizio di manutenzione preventiva (ordinaria) [REDACTED] delle centrali telefoniche [REDACTED], degli apparati per l’alimentazione di emergenza, delle piattaforme VoIP e degli apparati di videoconferenza/telefonici;
- Sub-lotto 3: Servizio di manutenzione correttiva (straordinaria) e servizio di reperibilità su chiamata [REDACTED] (su telefonia VoIP e digitale).

2. CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

a. Normativa di riferimento:

- D. Lgs. 208 del 15 novembre 2011 e relativo regolamento DPR 49/2013
- D. Lgs. 36/2023

b. Nomenclatura

CPV (Vocabolario comune per gli appalti):

- 50300000-8 (Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi)
- 48820000-2 (Server);
- 72611000-6 (Servizi di assistenza tecnica informatica).

c. Tipologia di attività

Misto: fornitura di servizi prevalente

d. Tipologia di appalto

Appalto/Contratto (ambito di applicazione di cui all’art. 2 comma 1 del D. Lgs 208/11)
Appalto/Contratto (ricadente nell’ambito del codice dei contratti D. Lgs. 36/2023)

e. Procedure da adottare

Indagine di mercato svolta nei sistemi di acquisizione CONSIP Mercato elettronico: NO

Sistema dinamico di acquisizione (Procedura SDAPA su portale CONSIP acquistinrete.it)

f. Criterio di aggiudicazione

Prezzo più basso

3. SEGRETAZIONE O ESEGUIBILITÀ con speciali misure di sicurezza
NO

4. PUBBLICAZIONE

Sito istituzionale della Difesa: sito Ministero Difesa – Sezione “Amministrazione Trasparente”/“SEGREDIFESA”/“Direzione informatica, telematica e tecnologie avanzate (TELEDIFE)”¹

5. ELEMENTI FINANZIARI

Organo Programmatore S.M.D. – VI Rep.
Copertura finanziaria: Assicurata per € 1.000.000,00 (IVA compresa)
Capitoli di spesa: 1412 3 61 – 3915
Valuta: Euro
Finanziamento pluriennale: SI - Esercizi finanziari: 2025 – 2026 – 2027
Importo previsto: € 1.000.000,00 (IVA compresa)
IVA: Prevista: aliquota: 22 %
Codici di priorità: A
Codice di fattibilità: 1
La presente attività esaurisce la voce di spesa/requisito: SI
Contributo Autorità di Vigilanza: NO (*in quanto vale il D.P.R. 208 del 15/11/2011*)
Contributo CONSIP: : Non previsto
Contributo INARCASSA : Non previsto
Totale impegno: € 1.000.000,00 (IVA compresa)

QUADRO ECONOMICO				
E.F.		2025	2026	2027
A	Fornitura di beni e servizi in appalto	€ 134.541,90	€ 403.625,71	€ 269.083,80
B	IVA	€ 29.599,22	€ 88.797,65	€ 59.198,44
C	TOTALE APPALTO (A+B)	€ 164.141,12	€ 492.423,36	€ 328.282,24
D	Incentivi per funzioni tecniche (art. 45 D. Lgs. 36/2023) ²	//	//	€ 14.346,02
E	Contributo ANAC	//	//	//
F	Spese per supporto al RUP ³	//	//	€ 807,25
G	TOT. A DISPOSIZIONE PER ALTRE IMPRESE (D+E+F)	//	//	€ 15.153,27
H	TOT: GENERALE (PARZIALI: C + G)	€ 164.141,12	€ 492.423,36	€ 343.435,51
I	TOTALE GENERALE (2025-2026-2027)		€ 999.999,99	

¹ <http://www.difesa.it/Amministrazionetrasparente/segredifesa/teledife/Pagine/Publicprocurement.aspx>

² Gli incentivi sono stati calcolati secondo le indicazioni contenute nel D.M. 22/10/2024 “Disciplina degli incentivi alle funzioni tecniche, ai sensi dell’art. 45 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36”.

³ Le spese per il supporto al RUP sono state calcolate secondo le indicazioni contenute nel D.M. 22/10/2024 “Disciplina degli incentivi alle funzioni tecniche, ai sensi dell’art. 45 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36”.

12. TEMPI DI ESECUZIONE CONTRATTUALE

Indicare i tempi presunti di esecuzione dell'attività

Lotto unico	Descrizione	Inizio attività	Cronoprogramma	Durata
/	Servizi di telefonia e di collaborazione della Difesa. Continuità dell'implementazione del servizio di fonia e supporto sistemistico			

13. ALTRE NOTIZIE

Assunzione in carico a cura di:

Codice CEODIFE da inserire sul SIAC per chiedere NUC: 900122

Messa a disposizione dei locali:

Modalità di pagamento: in accordo alle normative di legge dietro presentazione della fattura (dopo redazione del verbale di consegna), a seguito di notifica di accettazione dell'attività.

Garanzia: 2 anni ove non diversamente specificato

Codificazione: NO

Variazione valore del Patrimonio dello Stato: NO

Revisione prezzo: NO

Ricorso all'outsourcing: NO

Assicurazione di Qualità: ISO 9001:2015, Settore EA 19 "Apparecchiature elettriche ed ottiche";
ISO 9001:2015, Settore EA 33 "Tecnologia dell'informazione".

SOA: non prevista

Enti dell'A.D. destinatari della notifica del contratto:

14. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SICUREZZA

- Emissione del DUVRI (*Documento Unico di Valutazione dei Rischi di Interferenza*) ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008, articolo 26 per i contratti di appalto, d'opera, di somministrazione in cui non è contemplato un cantiere temporaneo o mobile: PREVISTO
Costo oneri della sicurezza (*se noto*):
- Redazione del PSC (*Piano di Sicurezza e Coordinamento*) ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008, art.100 per i contratti di appalto, d'opera, di somministrazione in cui è contemplato un cantiere temporaneo o mobile: NON APPLICABILE

IL DIRETTORE

(Gen. Isp. G.A.r.n. Luca DE MARTINIS)