

CURRICULUM VITAE**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e Nome
 Telefono
 E-mail
 LinkedIn
 Nazionalità
 Data di nascita

CERONI STEFANO**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- dal 2021 a oggi

ITA Airways - Italia Trasporto Aereo S.p.A.**Crisis Management**

Responsabile dell'elaborazione, aggiornamento ed esecuzione dell'*Emergency Response Plan*, del *Family Assistance Plan*, del *Special Assistance Team* di Compagnia e *Mental and Psychological Health Professional*.

- dal 1987 al 2021

Alitalia Società Aerea Italiana

- dal 2000 al 2021

Crisis Management

Esperienza trasversale in tutte le seguenti attività di Crisis Management.

Emergency Response Plan specialist

- Elaborazione, in collaborazione con gli enti istituzionalmente coinvolti, dell'*Emergency Response Plan* di Compagnia.
- Redazione, aggiornamento, distribuzione e verifica dell'applicazione dell'*Emergency Response Plan Manual*.
- Monitoraggio dell'evoluzione della legislazione, degli standards e raccomandazioni dell'industry, degli studi scientifici di riferimento per la redazione di politiche di gestione della crisi adeguate e in linea con la policy aziendale.
- Sviluppo di sinergie con i gestori aeroportuali, enti esterni, istituzioni ed autorità coinvolti nell'emergenza.
- Verifica di congruità con gli *Emergency Response Plan* delle Compagnie alleate e partners.
- Progettazione e somministrazione della formazione e dell'addestramento a tutto il personale coinvolto.
- Implementazione e aggiornamento del software Crisis Manager® Intrapoint utilizzato per la gestione della crisi.
- Programmazione, organizzazione e gestione di esercitazioni periodiche e successivi debriefing.
- Collaborazione con l'ente Operations Control Center per l'elaborazione del *Business Continuity Plan* di Compagnia.

Family Assistance Coordinator

- Coordinamento del Family Assistance Plan, piano di assistenza e supporto psicologico dedicato alle vittime e ai loro familiari in caso di incidente aereo (Protocollo Psychological First Aid).
- Redazione e aggiornamento del Family Assistance Plan, in accordo con la legislazione nazionale e internazionale.

Responsabile Special Assistance Team

- Reclutamento, formazione e coordinamento del Special Assistance Team, composto da dipendenti di Compagnia.
- Elaborazione e aggiornamento del Special Assistance Team Manual.
- Coordinamento del Team di psicologi di Compagnia componenti dell'Equipe Psicosociale per le Emergenze.

Mental and Psychological Health Professional

Incaricato per la progettazione e il coordinamento di *Support Programs* e l'implementazione dei protocolli *Critical Incident Stress Management* e *Peer Support Programme*.

- Erogazione di interventi di sostegno psicosociale, debriefing psicologico e incontri di gruppo e individuali per la gestione dei Disordini Acuti da Stress e la prevenzione dei Disturbi da Stress Post Traumatico.
- Elaborazione delle linee guida per la comunicazione in caso di morte e formazione dei responsabili incaricati.
- Consulenza per disastri non aeronautici (ad es. naufragio Costa Concordia, tsunami, terremoti, ecc.).

- dal 1999 al 2000 **Safety Departement**
 - Reporting System, Analista dati Air Safety Report (ASR) per la prevenzione e sicurezza del volo.
 - Incarichi di comunicazione e formazione su tematiche di Safety Culture.
- dal 1987 al 1998 **Engineering & Maintenance Departement**
Tecnico manutentore componenti avionici e strumentista.
- dal 2001 a oggi **Attività professionale**
Psicoterapeuta della Gestalt
Ampia esperienza di terapia psicologica individuale e di gruppo, anche residenziale, in tutte le condizioni di disagio psicologico, sia a causa endogena che esogena, nei casi di stati d'ansia, attacchi panico, depressione, fobie, traumi, lutto, ASD, PTSD, bourn-out professionale, ecc. Abilitato alla somministrazione protocollo EMDR.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

- nel 2024 **Centro Alti Studi per la Difesa – Centro per la Formazione Logistica Interforze**
Docente Master in Logistica della Sicurezza e dell'Emergenza.
- dal 2017 a oggi **Università San Raffaele in convenzione con il Consorzio Universitario Humanitas**
Docente e membro commissione di esame finale master biennale in Psicologia dell'Emergenza e Psicotraumatologia.
- nel 2022 **Corpo Italiano di Soccorso dell'Ordine di Malta – CISOM**
Docente Corso di Alta Formazione in Psicologia dell'Emergenza.
- nel 2016 **Pronto Soccorso - DEA-II del Policlinico Universitario "A. Gemelli"**
Psicologo in turno con competenze in tutto il DEA (triage, terapia intensiva, rianimazione, sala medicinali).
- dal 2010 a oggi **Voglia di Volare - Alitalia Società Aerea Italiana**
Psicologo e psicoterapeuta dell'equipe del programma di Compagnia per affrontare la fobia del volo.
- dal 2006 al 2010 **Istituto Regina Elena di Roma**
Docente modulo formativo corso biennale in Psicologia Oncologica.
- dal 2005 al 2009 **Istituto Gestalt Firenze - Scuola di Specializzazione in Psicoterapia della Gestalt**
Progettazione e conduzione corsi per psicologi e medici di Psicologia dell'Emergenza sulla morte e il morire e attività di formatore per la Scuola di Specializzazione.
- dal 2001 al 2005 **Protezione Civile, ASL 8 di Siracusa, OPonline, altri**
Progettazione e conduzione corsi di Psicologia dell'Emergenza per volontari, psicologi e medici.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Febbraio 2017 **Master Universitario biennale di II livello in Psicologia dell'Emergenza e Psicotraumatologia (EQF 8)**
Università LUMSA in convenzione con il Consorzio Universitario Humanitas
Titolo tesi: "La Pietà di Amatrice: una testimonianza del Terremoto del centro Italia".
Votazione 110/110 e Lode
- Dicembre 2006 **Diploma quadriennale di specializzazione in Psicoterapia della Gestalt (EQF 8)**
Istituto di Gestalt H.C.C. di Ragusa, approvato dal MIUR con D.M. 9/5/94
Titolo tesi: "Psicologia dell'emergenza: un modello Gestaltico".
Votazione 50/50
- Marzo 1997 **Laurea quinquennale in Psicologia indirizzo Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (EQF 7)**
Università La Sapienza di Roma
Titolo tesi: "L'eretico: una ricerca sullo Psicologo del lavoro e delle organizzazioni".
Votazione 110/110 e Lode

ALTRI CORSI	<ul style="list-style-type: none"> - Emergency Planning and Response for Airlines (VC) - IATA (International Air Transport Association) - Eye Movement Desensitization and Reprocessing Livello I° e II° - EMDR Europe Association - Strumenti di gestione dell'emergenza - ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile) - Web 2.0 per la comunicazione interna - Luiss Business School - Tecniche di gestione d'aula - Alitalia Centro Addestramento - Progettazione e applicazione di un Intervento Psicosociale - Centro EOS per i traumi di Pavia
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	<ul style="list-style-type: none"> • 2020 European Association for Aviation Psychology (EAAP) • 2016 Associazione per l'EMDR in Italia (C.R.S.P.) • 2001 Ordine degli Psicologi del Lazio (Albo Sez. A, n° 9800 - Abilitato all'attività di psicologo e psicoterapeuta).
MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE E SPAGNOLO
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>intermedio</p> <p>intermedio</p> <p>intermedio</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Forte determinazione al raggiungimento degli obiettivi e al problem solving attraverso il lavoro di gruppo, la flessibilità organizzativa e relazionale. Attitudine alla leadership in situazione di emergenza e di forte stress, con ampia esperienza d'interventi reali sul campo. Capacità di trasmettere in modo efficace i valori aziendali e della Just Culture. Specialista in interventi individuali e di gruppo di sostegno psicologico, riduzione e gestione dello stress acuto, prevenzione e gestione dello stress post traumatico.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Esperienza pluridecennale di Aviation Safety nelle aree di Crisis Management, Family Assistance, Crisis Training e Psychological Support. Completa autonomia nella ricerca, analisi e implementazione di normative, linee guida e studi scientifici con responsabilità diretta delle fasi progettuali, realizzative e d'intervento. Rapporti diretti con le Autorità e le Organizzazioni di settore, gli Ordini professionali e il Management aziendale.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Padronanza uso Microsoft 365, software per videoconferenze e corsi online, Social Network e applicativi aziendali.

ROMA, 03.07.205

Stefano CERONI

(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 39/1993)