

## CARLOTTA RIZZO

Psicologa clinica, psicoterapeuta sistemico-relazionale, REBT, CBT, MCT e psicologa del lavoro e delle organizzazioni. Dal 1995 mi sono formata alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni conseguendo un master biennale in Formazione, Valutazione, Sviluppo e Change Management. Dal 1998 al 2001 ho partecipato (curando le attività di Assessment e recruitment) al lancio di *Ericsson Lab Italy* che da dipartimento Ricerca e sviluppo diventava azienda autonoma. Dal 2001 ad oggi ho curato (attraverso attività di Assessment e Development Center, valorizzazione delle Performance, Training, Change management, Individual -Team e Group Coaching) lo sviluppo di Organizzazioni quali: RAI, la7, MTV, Telecom, Tim, Vodafone, Finmeccanica, Poste Italiane, Banca di Roma, BNL BNP Paribas, BCC, NET Services, IGT LOTTOMATICA, BVLGARI, GUCCI, Montblanc, Peroni, Mazda Motor Italia, Bridgestone, Toyota, MSD, MSD AH, Istituto Superiore di Sanità, Università dell'Abruzzo-Space Academy, ANCE, Aeronautica Militare, Camera dei Deputati, Banca d'Italia e presso la sez Anticrimine della Polizia di Stato come formatore per il corso *Negoziatori*. Dal 2003 al 2005 ho tenuto seminari di Formazione sulle tecniche di Assessment Center e Valutazione del Potenziale per il Sole 24ore/Somedia. Nel 2003 mi sono formata, con un Master biennale, al Coaching (Individual, Team e Group Coaching). Dal 2008 al 2016 sono stata docente (in ambito *modelli di competenze, valutazione delle prestazioni e del potenziale*) presso la *Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni* e dal 2013 sono docente sul Coaching sistemico presso il Corso universitario di alta formazione in *Business Coaching Psychology* (come membro del comitato scientifico-didattico e docente) presso l'Università Europea di Roma. Dal 2022 sono docente su *Leadership e Coaching* presso l'*Executive Master in Business Administration e Master sull'Innovazione digitale* presso l'università LUMSA e docente presso il *Master di II liv. su Leadership e Soft Skills* per il CASD (Centro Alti Studi per la Difesa). Dal 2024 sono Membro del comitato didattico e Trainer per l'*Advanced Professional Programme in Coaching Supervision* (per la OXFORD BROOKES UNIVERSITY).

Ho lavorato presso l'Università di Roma "Sapienza" in ambito di ricerca, training ed attività clinica. Dal 2003 sono Executive and Business Coach, accreditata come PCC-ICF (*International Coaching Federation*), WABC (*Worldwide Association Business Coaching*) and ISCP (*International Society for Coaching Psychology*). Mi sono accreditata in Francia (Parigi) come Supervisore e Mentor in ambito Coaching con EMCC (*European Mentoring and Coaching Council*). Dal 2011 al 2014 sono stata HR temporary manager presso un'organizzazione consortile dell'IT. Nel 2015 ho fondato il *Systemic Coaching Corporate Program SCCP* (coaching training ad orientamento sistemico accreditato ICF) di cui sono coordinatore scientifico-didattico e direttore. SCCP è stato scelto come percorso di internal training coaching anche da Aeronautica Militare oltre che come training da aziende quali: *Poste Italiane, BNP Paribas, MSD e MSD Animal Health, IGT Lottomatica, Organon, Sermetra, IKEA, Decathlon, Mazda Motor Italia, Net Services, BCC, Montblanc*. Dal 2013 al 2016 sono stata Presidente di *SCP Italy (Società Italiana di Coaching Psychology)*.

Dal 2018 mi occupo di facilitare team e leadership team di multinazionali giapponesi, tedesche, americane al lavoro in modalità "ibrida" favorendo il passaggio da modelli europei a modelli territorialmente e culturalmente basati in Italia curando l'integrazione di approcci culturali differenti per valorizzarne le specificità. Sono certificata all'utilizzo delle *Management Constellation, LSP (Lego Serious Play) e dei Serious Game* e mi sono formata presso il Politecnico di Milano sulle tecniche del *Design Thinking*. Utilizzo le mie competenze per contribuire allo sviluppo dei giovani talenti e della leadership femminile (sul tema sono trainer in un workshop per la *Scuola Holden*). Dal 2017 sono stata *Executive Vice President di Confassociazioni Coaching*. Nel 2013 ho creato una srl di cui sono stata Amministratore fino al 2022, anno in cui ho creato *psiEcologia* progetto sistemico di Benessere Individuale e Organizzativo. Svolgo docenze presso *Master e corsi di formazione* in collaborazione con diversi enti ed Università.

### **Formazione in ambito clinico:**

Specializzazione in *Psicoterapia sistemico – relazionale* c/o IEF COS

Specializzazione in *Psicoterapia Cognitivo Comportamentale* c/o Studi Cognitivi

Formazione ed intervizione con Approccio Lacaniano c/o NODI FREUDIANI

Corso triennale di formazione in *Psicodiagnostica* c/o ARPIT

Corso di perfezionamento biennale su *Valutazione diagnostica e trattamento terapeutico sui casi di Abuso e Maltrattamento all'Infanzia* c/o centro TIAMA (Milano)

Formazione in *EMDR I e II livello*

Formazione in *TMI: Terapia Metacognitiva Interpersonale* - Università di Manchester

Formazione in *Rational Emotive Behavioral Therapy (REBT)* c/o Albert Ellis Institute NY

Formazione e Accredimento in *Tecniche di AI – Artificial Intelligence (BECOME srl)*

### **Formazione in ambito organizzativo:**

Scuola Romana in *Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione* (Master biennale)

Frequenza del Corso intensivo sulla metodologia di *Assessment Center* nella valutazione del Potenziale

Frequenza del Corso intensivo sul *Colloquio* nell'ambito della gestione delle risorse umane, al Corso di *AT-Analisi Transazionale* e *PNL Programmazione Neuro Linguistica*

Master II livello in Gestione e Sviluppo Risorse Umane Core training program: *"HR: la competenza oltre la competenza"*

Master - *Corporate Coaching Program*- Coach U Italia, formazione accreditata da ICF

Frequenza Master *Business Coaching* presso SCOA (accreditata WABC)

Frequenza del Corso di formazione e accreditamento/ certificazione per *Mentor e Supervisor in ambito coaching e sviluppo personale* (presso Undici XI – Parigi - Francia)

Corso *DESIGN THINKING* c/o Politecnico Milano

Corso *SHADOW COACHING* I e II livello (certificato ICF)

Corso *MANAGEMENT CONSTELLATION* con SysmaCon (certificato ICF)

Corso *COACHING BY VALUES* (certificato ICF)

Corso *TEAM Coaching* (certificato ICF)

Corso *SGAME UP* (progettazione ed editing di serious game digitali per lo sviluppo delle soft skill)

Corso *TEAM COACHING* c/o Solution Focused Academy

### **CERTIFICAZIONI COACHING:**

- Coach PCC – ICF e Coach BCC – WABC
- Coach Accreditato SCP Italy e Coaching Supervisor – EMCC

### **Attività di ricerca svolte negli ultimi anni:**

- C.Rizzo, A. Chirumbolo; *"Quanto il tratto dell'Intelligenza Emotiva è importante per i differenti ruoli professionali? Un contributo di ricerca."*  
Roma, 3<sup>rd</sup> International Congress of Coaching Psychology 2013
- C. Rizzo, A. Chirumbolo, S. Lupi; *"Le conseguenze del perfezionismo nei contesti di lavoro: uno studio con un campione di manager italiani."*  
Roma, 3<sup>rd</sup> International Congress of Coaching Psychology 2013
- C. Rizzo et al; *"Le evoluzioni del coaching nelle Organizzazioni."*  
Roma, 3<sup>rd</sup> International Congress of Coaching Psychology 2013
- C. Rizzo et al; *"Coaching e Successo: un approccio olistico e di autorealizzazione nei processi di coaching."*  
Roma, 3<sup>rd</sup> International Congress of Coaching Psychology 2013
- C.Rizzo et al; *"Misurare la temperatura della supervisione nel Coaching e nella Coaching Psychology: la prima ricerca SCP Italy"*  
Presentato alla conferenza di Birmingham nel 2012
- Conferenza Annuale AICP- Lecce aprile 2013 - Speaker alla Tavola rotonda su: *"Il coaching per le imprese e le nuove generazioni"*;
- *"La gestione dei confini fra coaching e terapia "* . Workshop per SCP Italy – Roma, 5-ottobre- 2013.
- C.Rizzo et al; *"A bridge over troubled water". The supervision approach: from a healing prospective to a development prospective.*  
Venezia, 21 st annual European Mentoring and Coaching Council – novembre 2014
- C.Rizzo; *"Coaching Psychology, an International perspective. Italy: state of the art"* Londra, British Psychological Society SGCP International Coaching Psychology Congress -dicembre 2014
- C.Rizzo (acknowledgement), *"Competency Framework for the Business Coaching Psychologist: a first stage of development"*, Londra, British Psychological Society SGCP International Coaching Psychology Congress -dicembre 2015
- *"La mente relazionale negli ecosistemi organizzativi: dialoghi tra coaching e leadership"*. Intervento alla prima conferenza Nazionale Formazione alla Leadership in Aeronautica Militare. C. Rizzo-Wabi – Firenze, 20 giugno 2018

- *“Dalla gerarchia alla partecipazione: il Coaching come strumento di sviluppo della leadership»*  
Workshop e contributo al volume «Il management degli uffici giudiziari» dedicato ai coordinatori degli uffici giudiziari di Napoli. C.Rizzo – 2022 Università di Napoli

Roma, 09 settembre 2025

Carlotta RIZZO

(Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/1993)