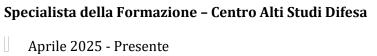
# Bianca Borriello

#### **Profilo Professionale**

Consulente e formatrice in comunicazione strategica e storytelling, con esperienza pluriennale nella progettazione e realizzazione di percorsi formativi per aziende, enti pubblici e istituzioni. Docente in ambito accademico e aziendale, specializzata nello sviluppo delle soft skills, nella leadership narrativa e nella comunicazione efficace.

## **Esperienza Professionale**



Docente nei moduli 'Storytelling per la leadership' e 'Cartografia delle mappe interiori®' del Master di II Livello in Leadership e Soft Skills.

### Storytelling Strategist e Consulente - Freelance

Settembre 2015 - Presente

Progettazione e conduzione di corsi, laboratori e consulenze per aziende e professionisti su temi di comunicazione narrativa, scrittura professionale e public speaking.

# Docente di Scrittura e Comunicazione - IULM Communication School / Accademia d'Impresa / CyberAcademy

2018 - Presente

Insegnamento di discipline legate alla scrittura professionale, al corporate storytelling e alla comunicazione efficace in contesti accademici e professionali.

### Storytelling strategist, formatrice e consulente di direzione - Hotel Principe di Savoia

Marzo 2021 - Presente

Consulenza di direzione e formazione per il personale manageriale e operativo su temi di storytelling, comunicazione e customer experience.

### Formatrice e consulente di corporate storytelling - Quanta System Spa

Novembre 2023 - Presente

Attività di formazione e comunicazione interna sul corporate storytelling e sulla valorizzazione della cultura aziendale.

Formatrice - Gruppo MultiMedica
Gennaio 2019 - Presente
Progettazione e conduzione di percorsi formativi rivolti al personale sanitario e amministrativo su linguaggio, comunicazione e relazione.
Consulente di comunicazione e storytelling strategist - SILAQ   Gruppo SILAQ
Novembre 2018 - Presente
Consulenza strategica per la comunicazione istituzionale e la diffusione del linguaggio aziendale attraverso progetti di storytelling e brand identity.
Responsabile Client Communication - Credit Suisse Private Banking
Ottobre 2013 - Settembre 2017
Gestione della comunicazione corporate e della client communication per l'area Private Banking Italia. Sviluppo del tone of voice aziendale e formazione del personale.
Project and Client Development / Business Project Manager - Credit Suisse
Dicembre 2009 - Novembre 2013
Gestione di progetti di sviluppo commerciale e coordinamento dei processi legati ai servizi per la clientela Private Banking.
Management Support - Area Personal Banker - Credit Suisse
Settembre 2005 - Dicembre 2009
Supporto operativo e sviluppo della rete di promotori finanziari. Collaborazione al lancio di nuovi servizi e prodotti bancari.
Responsabile Coordinamento Italia Investment Center - Credit Suisse
Aprile 2000 - Settembre 2005
Coordinamento delle attività legate all'apertura delle filiali italiane. Gestione delle procedure operative e della formazione del personale.
Responsabile Investment Center / Direttrice Filiale di Prato - Credit Suisse
Settembre 1999 - Marzo 2000
Direzione della filiale bancaria di Prato e gestione delle attività commerciali e operative.

Fo	rmazione	
	Scuola di Comunicazione IULM – Corso di specializzazione in Corporate Storytelling NLP Italy – Programmazione Neurolinguistica (Intelligenza linguistica) Palestra della Scrittura – Business Writing e Comunicazione per formatori Università Ca' Foscari Venezia – Linguaggio, identità di genere e lingua italiana	
Competenze		
	Storytelling strategico e corporate storytelling	
	Comunicazione istituzionale e public speaking	
	Progettazione e conduzione di percorsi formativi	
	Leadership e sviluppo delle soft skills	

## Lingue

Italiano - Madrelingua

Inglese - Buono

Spagnolo - Elementare

### **Pubblicazioni Selezionate**

"Futuro Anteriore. La narrazione che anticipa il cambiamento", Ed. Centopagine

Business writing e semplificazione del linguaggio

**Clarusolar Privacy** Manuale per una relazione di successo", Palestra della Scrittura Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

Milano 08/07/2025

Bianca BORRIELLO (firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/1993)