

Bianca Borriello

Profilo Professionale

Consulente e formatrice in comunicazione strategica e storytelling, con esperienza pluriennale nella progettazione e realizzazione di percorsi formativi per aziende, enti pubblici e istituzioni. Docente in ambito accademico e aziendale, specializzata nello sviluppo delle soft skills, nella leadership narrativa e nella comunicazione efficace.

Esperienza Professionale

Specialista della Formazione – Centro Alti Studi Difesa

|| Aprile 2025 - Presente

Docente nei moduli 'Storytelling per la leadership' e 'Cartografia delle mappe interiori®' del Master di II Livello in Leadership e Soft Skills.

Storytelling Strategist e Consulente – Freelance

|| Settembre 2015 - Presente

Progettazione e conduzione di corsi, laboratori e consulenze per aziende e professionisti su temi di comunicazione narrativa, scrittura professionale e public speaking.

Docente di Scrittura e Comunicazione – IULM Communication School / Accademia d'Impresa / CyberAcademy

|| 2018 - Presente

Insegnamento di discipline legate alla scrittura professionale, al corporate storytelling e alla comunicazione efficace in contesti accademici e professionali.

Storytelling strategist, formatrice e consulente di direzione – Hotel Principe di Savoia

|| Marzo 2021 - Presente

Consulenza di direzione e formazione per il personale manageriale e operativo su temi di storytelling, comunicazione e customer experience.

Formatrice e consulente di corporate storytelling – Quanta System Spa

|| Novembre 2023 - Presente

Attività di formazione e comunicazione interna sul corporate storytelling e sulla valorizzazione della cultura aziendale.

Formatrice – Gruppo MultiMedica

|| Gennaio 2019 - Presente

Progettazione e conduzione di percorsi formativi rivolti al personale sanitario e amministrativo su linguaggio, comunicazione e relazione.

Consulente di comunicazione e storytelling strategist – SILAQ | Gruppo SILAQ

|| Novembre 2018 - Presente

Consulenza strategica per la comunicazione istituzionale e la diffusione del linguaggio aziendale attraverso progetti di storytelling e brand identity.

Responsabile Client Communication – Credit Suisse Private Banking

|| Ottobre 2013 - Settembre 2017

Gestione della comunicazione corporate e della client communication per l'area Private Banking Italia. Sviluppo del tone of voice aziendale e formazione del personale.

Project and Client Development / Business Project Manager – Credit Suisse

|| Dicembre 2009 - Novembre 2013

Gestione di progetti di sviluppo commerciale e coordinamento dei processi legati ai servizi per la clientela Private Banking.

Management Support – Area Personal Banker – Credit Suisse

|| Settembre 2005 - Dicembre 2009

Supporto operativo e sviluppo della rete di promotori finanziari. Collaborazione al lancio di nuovi servizi e prodotti bancari.

Responsabile Coordinamento Italia Investment Center – Credit Suisse

|| Aprile 2000 - Settembre 2005

Coordinamento delle attività legate all'apertura delle filiali italiane. Gestione delle procedure operative e della formazione del personale.

Responsabile Investment Center / Direttrice Filiale di Prato – Credit Suisse

|| Settembre 1999 - Marzo 2000

Direzione della filiale bancaria di Prato e gestione delle attività commerciali e operative.

Formazione

- ▮ Scuola di Comunicazione IULM – Corso di specializzazione in Corporate Storytelling
- ▮ NLP Italy – Programmazione Neurolinguistica (Intelligenza linguistica)
- ▮ Palestra della Scrittura – Business Writing e Comunicazione per formatori
- ▮ Università Ca' Foscari Venezia – Linguaggio, identità di genere e lingua italiana

Competenze

- ▮ Storytelling strategico e corporate storytelling
- ▮ Comunicazione istituzionale e public speaking
- ▮ Progettazione e conduzione di percorsi formativi
- ▮ Leadership e sviluppo delle soft skills
- ▮ Business writing e semplificazione del linguaggio

Lingue

Italiano – Madrelingua

Inglese – Buono

Spagnolo – Elementare

Pubblicazioni Selezionate

“Futuro Anteriore. La narrazione che anticipa il cambiamento”, Ed. Centopagine

Clausola Privacy Manuale per una relazione di successo”, Palestra della Scrittura

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

Milano 08/07/2025

Bianca BORRIELLO
(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/1993)