

OGGETTO DELLA FORNITURA

L'utilizzo di una piattaforma innovativa con funzionalità di networking, condivisione di contenuti e potenzialità comunicative "vicine" allo stile di vita del pubblico target (giovani volontari tra i 20 e i 30 anni), in grado di ampliarne le chances formative e occupazionali, costituisce una necessità strategica sia per l'*appeal* sull'arruolamento sia per la reputazione e il *sentiment* del Dicastero.

La piattaforma ricercata dovrà rispondere alle seguenti caratteristiche:

1. fornire ai referenti del Dicastero uno strumento per eseguire in autonomia un numero illimitato di analisi del mercato del lavoro, in tempo reale, al fine di analizzare domanda/offerta secondo dimensioni di geografia, competenze, settore produttivo, funzione lavorativa, istruzione e ruolo. Per determinare, all'interno del perimetro analizzato, la distribuzione delle competenze, dei ruoli, dei volontari che fanno parte del *pool*. Ciò consentirebbe alla struttura deputa al sostegno alla ricollocazione professionale dei volontari di adottare decisioni informate;
2. fornire al Dicastero un canale di comunicazione istituzionale per promuovere le attività, i programmi e le più importanti iniziative, verso aziende ed un pubblico di professionisti composto da almeno il 1/2 (50%) dei 24 milioni di lavoratori e professionisti attivi in Italia. Un canale che raggruppi tutti i volontari congedati per essere più visibili e facilmente identificabili dalle aziende che offrono lavoro. Un canale che consenta di veicolare contenuti personalizzati ai diversi *target* sulla base delle caratteristiche quali geografia, funzione lavorativa, settore produttivo, dimensione dell'azienda di appartenenza;
3. fornire ai referenti del Dicastero uno strumento per identificare e contattare, in autonomia e senza limitazioni, i Direttori responsabili delle Risorse Umane ed i Dirigenti delle aziende rilevate attraverso l'analisi descritta al punto 1, al fine di sviluppare collaborazioni, volte al ricollocamento dei volontari congedati;
4. offrire percorsi formativi personalizzati e costantemente aggiornati su tematiche tecniche e di *business*, strutturati su misura per ogni volontario, sulla base delle competenze individuali, del ruolo professionale che si vorrebbe ricoprire in futuro e delle competenze maggiormente richieste dal mercato del lavoro, analizzate secondo quanto specificato al punto 1. Inoltre il volontario, nella sua esperienza formativa, dovrà poter contare sul supporto continuo di un *personal coach* basato su Intelligenza Artificiale, che possa guidarlo nel percorso di *upskill* e *reskill*, fornendo supporto continuo e *feedback* personalizzati per massimizzare l'efficacia del percorso formativo. Infine, i programmi formativi dovranno anche consentire l'ottenimento delle principali certificazioni professionali richieste dal mercato;
5. fornire ai volontari congedati, uno strumento evoluto di ricerca attiva di nuove opportunità professionali e di formazione, che dia al volontario un vantaggio competitivo rispetto agli altri professionisti. In particolare, lo strumento dovrà consentire al volontario congedato di:
 - a. contattare direttamente e liberamente i Responsabili delle Risorse Umane o altri professionisti per manifestare l'interesse verso una azienda e/o per ampliare la propria rete di contatti professionali;
 - b. avere la possibilità di aggregarsi a gruppi di professionisti dedicati a specifici argomenti, all'interno dei quali potersi confrontare, apprendere nuove conoscenze ed ampliare la propria rete di contatti professionali;
 - c. avere informazioni aggiuntive che gli consentano di verificare il suo livello di preparazione per ricoprire una determinata posizione e sulle caratteristiche dei professionisti che si sono candidati per una posizione;
 - d. in continuità con quanto definito al punto 4, rafforzare le proprie competenze, svilupparne di nuove ed ottenere certificazioni professionali utili ad aumentare la competitività del volontario congedato in cerca di una nuova occupazione.

Altresì si specifica che non è oggetto della fornitura, la pubblicazione di annunci di lavoro da parte del Dicastero per l'assunzione di personale.

PIATTAFORMA

La piattaforma dovrà avere una vasta rete professionale sia per numero di utenti (come specificato al punto 2 dell'oggetto della fornitura) che per numero di aziende e dovrà essere in grado di fornire opportunità di networking, collaborazione e formazione. La piattaforma dovrà avere caratteristiche interattive per il networking e permettere lo sviluppo di relazioni professionali, la condivisione di contenuti e la crescita personale attraverso una piattaforma di e-Learning proprietaria. In particolare si chiede per i vari punti di indicare se la vostra azienda è in grado di:

1. offrire una soluzione tecnica (SI/NO);
2. fornire una breve descrizione della soluzione e delle principali caratteristiche della stessa;
3. indicare se le soluzioni dei vari punti sono integrate tra di loro in un'unica piattaforma;
4. indicare se le soluzioni dei vari punti offrono funzionalità basate sull'Intelligenza Artificiale, volte a massimizzare l'esperienza e la produttività dell'utente (referenti del Dicastero e volontari), fornendo una descrizione delle varie funzionalità.