



DIREZIONE NAZIONALE DEGLI ARMAMENTI
DIREZIONE INFORMATICA, TELEMATICA E TECNOLOGIE AVANZATE
I Reparto – 1[^] Divisione

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
AI SENSI DELL'ART. 77 DEL D.Lgs. 36/2023

OGGETTO: Acquisizione del supporto alle attività di mantenimento in esercizio del sistema di Protocollo Informativo e Gestione Documentale “@D[h]OC”.

Questa Direzione, su richiesta dello SME e del DNA, ha la necessità di acquisire servizi di supporto alle attività di mantenimento in esercizio del sistema di Protocollo Informativo e Gestione Documentale @D[h]OC ricorrendo ad una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi del D.Lgs. 208 del 15 novembre 2011 art. 18 comma 2, lettera d) con la Società Engineering Ingegneria Informatica in quanto, allo stato attuale, è l'unico operatore in grado di intervenire sulla componente JDOC con la necessaria immediatezza, senza comportare criticità di natura funzionale, temporale o economica come è emerso dalla valutazione tecnica dell'apposita commissione del 23 aprile 2026.

Di seguito le informazioni per poter presentare la propria manifestazione di interesse:

1. Descrizione delle prestazioni

Le esigenze richieste dagli organi programmatori sono riportate nella seguente tabella:

Organo Programmatore	Attività	Quantità [giornate/uomo]
DNA III	Servizi realizzativi (sviluppo, mantenimento evolutivo, migrazione applicativa, configurazione e personalizzazione).	1.200
	Servizi di manutenzione adeguativa, manutenzione correttiva, gestione applicativa, gestione del front-and.	1.400
SME VI	Manutenzione adeguativa	1.373

L'ambiente di riferimento descritto nei RTO è un Database in Oracle mentre l'applicativo è scritto in Java.

La base dati viene gestita tramite sistema Oracle Exadata mentre i front end sono macchine virtuali VMware con S.O. Windows. Il sistema gestisce la firma digitale tramite carta Multiservizi Difesa e firma automatica tramite infrastruttura HSM.

L'attività richiesta, per la durata 24 (ventiquattro) mesi, ha lo scopo di garantire:

- la corrispondenza alle norme previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e dalle successive integrazioni/varianti;
- l'aderenza al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, (GDPR n. 2016/679) in materia di trattamento dei dati personali e di privacy in conformità ai rilievi e alle indicazioni del Garante della privacy, con particolare riferimento alla:
 - pseudonimizzazione e cifratura dei dati personali;

- capacità di assicurare, su base permanente, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali,
- capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico,
- capacità di verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- la compatibilità con i prodotti di produttività personale sia di tipo proprietario che Open Source in modo da poter essere usato in modo trasparente con gli stessi;
- la compatibilità con i sistemi di Public Key Infrastructure (PKI) e firma elettronica già in esercizio presso la Difesa;
- la compatibilità con i sistemi già in esercizio presso DNA (Direzione Nazionale degli Armamenti) e SGD (Segretariato Generale della Difesa), il COVI (Comando Operativo di Vertice Interforze) il COR (Comando per le Operazioni in Rete) e il Comando C4 EI;
- la compatibilità con i più comuni strumenti di protezione informatica per garantire il lavoro agile;
- l'ordinario funzionamento del sistema oggi in esercizio ed una adeguata assistenza, anche al fine di assicurare la continuità e la fruizione del servizio, tenendo conto che il documentale opera nel settore strategico delle comunicazioni, nella produzione e conservazione del patrimonio informativo del DNA, di SGD e dell'Esercito;
- lo sviluppo, la manutenzione evolutiva del sistema a favore di tutti gli utenti del sistema e l'assistenza e l'erogazione del servizio a favore delle Aree Organizzative Omogenee (AOO) dell'area di vertice interforze.
- l'help desk di primo e secondo livello, effettuata in orario di ufficio, da personale esperto del sistema, per via telefonica e per posta elettronica;
- interventi di manutenzione del software sia di tipo evolutivo/adequativo che correttivo;
- il supporto tecnico sistemistico all'erogazione del servizio di protocollo informatico, alla gestione documentale e alla conservazione a norma del sistema @DhOC che, deve avvenire senza soluzione di continuità;
- formazione in modalità training on the job degli utenti e del personale tecnico, sulle funzionalità, sulla gestione e sulle componenti software del sistema.

I servizi potranno essere erogati sia presso le sedi del Fornitore, sia presso altri sedimi in ROMA, con la possibilità di svolgere l'attività lavorativa anche in modalità agile, qualora tale modalità sia compatibile con i servizi da fornire.

2. Importo presunto dell'affidamento

L'importo complessivo stimato è di € 1.043.009,22 (I.V.A. esclusa) di cui:

- € 729.009,22 (I.V.A. esclusa) per le attività in capo a DNA III;
- € 314.000,00 (I.V.A. esclusa) per le attività in capo a SME VI.

3. Requisiti

L'operatore economico che vorrà rispondere al presente avviso dovrà soddisfare e dare evidenza del possesso dei seguenti requisiti:

- essere iscritto presso la CCIAA per le attività afferenti alle prestazioni richieste. Agli operatori economici di altro Stato membro non residenti in Italia è richiesto di dichiarare, ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al D.P.R. 445/2000, di essere iscritto in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 del D.Lgs. 36/2023. In caso di RTI o Consorzi, questo requisito dovrà essere posseduto da tutte le imprese raggruppate o consorziate;

- essere in possesso dei requisiti di ordine generale per la non esclusione dai contratti con la P.A., ai sensi dell'art. 94 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 11 del D.Lgs. 208/2011 e di non trovarsi in alcuna delle condizioni di cui all'art. 95, comma 1, lettere a) ed e) e comma 2 del D.Lgs. 36/2023. In caso di RTI o Consorzi, questi requisiti dovranno essere posseduti da tutte le imprese raggruppate o consorziate;
- in caso di operatori economici stabiliti in nazioni UE diverse dall'Italia, soddisfare i requisiti di cui all'art. 15 del D.Lgs. 208/2011 e agli artt. 94 e 95, comma 1, lettera a) ed e) e comma 2 del D.Lgs. 36/2023;
- gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. *black list* di cui al Decreto del Ministro delle Finanze del 04.05.1999 e al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 21.11.2001 devono, pena l'esclusione, essere in possesso di autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del DM 14.12.2010 del Ministro dell'Economia e delle Finanze (art. 37 D.L. 03.05.2010 n. 78 conv. in Legge 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14.12.2010;
- gli operatori economici esteri non stabiliti nella UE dovranno indicare l'accordo internazionale o altro titolo ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. 36/2026;
- non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001;
- possedere tutte le qualificazioni per la realizzazione delle prestazioni.

4. Tempi e modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Gli Operatori economici interessati potranno far pervenire la propria manifestazione di interesse, corredata di documentazione allegata, all'indirizzo di posta elettronica teledife@postacert.difesa.it, all'attenzione del 1° Reparto - 1ª Divisione, **entro i successivi 20 (venti) giorni calendariali dalla data di avvenuta pubblicazione del presente avviso**, indicata nella pagina internet dedicata all'avviso e raggiungibile al seguente indirizzo:

<https://www.difesa.it/amministrazione-trasparente/segredifesa/teledife/avvisi-di-consultazione-preliminare-di-mercato/54160.html>

La trasmissione della manifestazione di interesse dovrà avvenire da un indirizzo di posta elettronica certificata.

La manifestazione di interesse dovrà contenere un documento tecnico con il dettaglio delle prestazioni che saranno eseguite, in aderenza a quanto indicato al punto 1), e tutta la documentazione attestante il possesso dei requisiti richiesti di cui al punto 3).

Le manifestazioni di interesse che giungeranno incomplete delle evidenze richieste, nonché quelle pervenute dopo la scadenza del predetto termine, non saranno prese in considerazione.

Nell'oggetto della p.e.c. dovrà essere riportato il mittente e la seguente dicitura: "*Manifestazione di interesse relativa all'acquisizione del supporto alle attività di mantenimento in esercizio del sistema di Protocollo Informativo e Gestione Documentale @D[h]OC*".

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante e dovrà essere redatta conformemente alla dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi degli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000. Ad essa dovrà essere allegata una fotocopia non autentica di un documento di riconoscimento in corso di validità del legale rappresentante.

È fatta richiesta agli operatori economici che presenteranno manifestazione di interesse di indicare se la documentazione fornita contenga informazioni o dati protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla presente indagine.

5. Avvertenze

Si precisa che con il presente Avviso di consultazione preliminare di mercato non è indetta alcuna procedura di scelta del contraente, e non si genera alcun titolo, pretesa o priorità in ordine alla eventuale procedura di affidamento e/o ad altre procedure di affidamento indette da questa Direzione. La presente consultazione di mercato è finalizzata esclusivamente ad esplorare le condizioni di mercato rispetto all'approvvigionamento in argomento e non ingenera alcuna pretesa ad essere invitati a presentare offerta. Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di manifestare all'Amministrazione Difesa la propria disponibilità ad essere eventualmente invitati a presentare offerta e non danno diritto ad alcun compenso e/o rimborso spese. Il presente avviso e le relative manifestazioni di interesse non sono in alcun modo vincolanti per l'Amministrazione Difesa né sono idonee a costituire alcun tipo di aspettativa giuridicamente tutelata in capo agli operatori economici coinvolti. Questa Direzione si riserva la facoltà, in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, di sospendere, modificare o annullare la presente indagine conoscitiva.

6. Trattamento dei dati personali

Questa Direzione e ciascun operatore economico che presenterà manifestazione di interesse si impegna al rispetto della normativa di cui al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", e della normativa di cui al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e successivi adeguamenti normativi. I dati verranno trattati ed utilizzati con sistemi elettronici e/o manuali in modo da garantire in ogni caso la loro sicurezza e riservatezza.

7. Punti di contatto

Punto di contatto per eventuali informazioni e chiarimenti in ordine al presente avviso:

- FT Antonino TRAINA tel. 06 469133602.

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:30.

IL DIRETTORE

Gen. Isp. Capo G.A. Luca DE MARTINIS