

# COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

## UFFICIO AMMINISTRAZIONE

Sezione Gestione Finanziaria e Contratti

C . F . 9 6 4 5 1 0 6 0 5 8 4

Via Stresa 31/B – 00135 ROMA

Lettera di Ordinazione: Nr. 68  
(da citare in fattura)

Roma, 18/06/2024

Ditta INBIS S.r.l., Vico Monteleone 12  
80134 Napoli  
(PEC: inbissrl@pec.it)

**Oggetto:** GARA 53 – Programma DII - Acquisizione licenze SW per il sistema di social media monitoring e social listening “Talkwalker” in uso alla Difesa – CIG B1B1CCED57 - CUP D86F24000040001 – Capitolo 7115/2 – E.F. 2024. IDV: 1852974. RDO 4355972 del 16/05/2024.

**IDV: 1852974**

Rife: Obbligazione Commerciale nr. 10/2024 del 18/06/2024.

1. Codesta Ditta è risultata essere aggiudicataria della seguente fornitura, comprensiva dei relativi costi alla sicurezza, pari a euro **100,00** come da R.D.O. in oggetto:

Descrizione	Capitolo 7115/2 E.F. 2024
Programma DII - Acquisizione licenze SW per il sistema di social media monitoring e social listening “Talkwalker” in uso alla Difesa, come da requisito tecnico operativo e dettaglio prezzi in allegato.	€. 135.581,50
Totale imponibile	€. 135.581,50
IVA esente ai sensi art. 72 comma 3 punto 2 del DPR 633/72	€. 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>€. 135.581,50</b>

2. La presente commessa, per tutto quanto non previsto nella presente, si svolgerà sotto l’osservanza del Codice dei contratti di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, nr. 36.
3. **Si precisa che la fattura elettronica dovrà essere obbligatoriamente emessa in data successiva all’ultimazione della fornitura/servizio,** successivamente agli esiti positivi delle procedure previste ai fini dell’accertamento della conformità della fornitura/servizio (verbale di verifica conformità ove previsto) e comunque, **previa richiesta di autorizzazione al seguente indirizzo email: uam.sa.sca.cs@cor.difesa.it**; dovrà essere compilata in maniera analitica nelle modalità richieste, come sopra specificato, e dovranno indicare il numero di protocollo del presente ordinativo, il numero di CIG e CUP, la causale come da oggetto della presente lettera e l’annotazione “SCISSIONE DEI PAGAMENTI (qualora in presenza di IVA da versare allo Stato). La stessa dovrà essere intestata ed inviata a: COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE - Via Stresa, n. 31/b – 00135 ROMA Codice Fiscale 96451060584. Codice Ufficio ai sensi dell’articolo 3, del Decreto MEF n. 55 del 3 aprile 2013 in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica **2SR075**.
4. Il presente affidamento trova copertura finanziaria con risorse attestata sul **capitolo di bilancio 7115/2 E.F. 2024** mediante apertura di credito a favore del Funzionario Delegato dell’Ufficio Generale Centro di Responsabilità Amministrativa (UGCRA).
5. La fornitura/prestazione dovrà essere effettuata a cura di codesta Ditta secondo le modalità riportate nell’Obbligazione Commerciale in riferimento e dovrà essere conclusa **entro il 31/07/2024**.
6. **Direttore Esecuzione Contrattuale:** 1° Mar. Pietro NOTARARIGO – mail: [sesto.dataman.gest.add2@smd.difesa.it](mailto:sesto.dataman.gest.add2@smd.difesa.it) – tel. 06/46914336.

**II CAPO SERVIZIO AMMINISTRATIVO**

**Col. com. Maurizio LAMBIASE**

(documento firmato digitalmente)

**FIRMA PER ACCETTAZIONE**

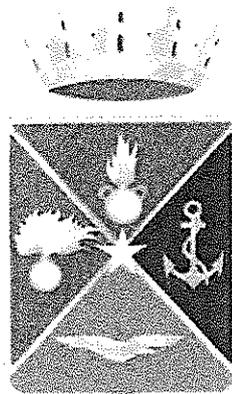
**IL RAPPRESENTANTE LEGALE DELLA DITTA**

(documento firmato digitalmente)

**INBIS SRL**  
**DETTAGLIO ANALITICO PREZZI**

DESCRIZIONE	Pacchetto Talkwalker "FY24 BUSINESS" SMD	Prezzo pacchetto SMD	Pacchetto Talkwalker Già in uso al COVI da estendere dal 18/12/2024 al 23/05/2025	Prezzo estensione COVI
	Quantità		Quantità	
Progetti (istanze)	5	115.006,50 €	1	24.750,00 €
Volumi annuali	25.000.000		24.000.000	
Topic/Canali/Filtri (ciascuno)	250		150	
Quick search 30 giorni	inclusa per tutti gli utenti			
Quick search 13 mesi	5 utenti		3 utenti	
Conversation Clusters	5 utenti		3 utenti	
Funzioni AI (AI classifier, metriche personalizzabili, traduzione automatica, forecast)	20 AI classifier, 5 metriche personalizzabile, traduzione automatica, forecast			
Area di lavoro integrata (per consolidare gli output tra i 5 progetti)	Sì		Sì	
Dati storici	2 anni		2 anni	
Account manager dedicato	Sì		Sì	
Formazione e set-up	Sì		Sì	
IMPONIBILI PARZIALI		115.006,50		24.750,00 €
<b>IMPONIBILE COMPLESSIVO PER 5 PROGETTI (DIFEGAB-EI-MM-AM-CC) PIU' ESTENSIONE LICENZA COVI</b>				<b>139.756,50 €</b>
SCONTISTICA ONE-OFF PER OVERLAPPING LICENZA ESERCITO ITALIANO GIA' ATTIVA				4.175,00 €
<b>OFFERTA FINALE</b>				<b>135.581,50 €</b>

**INBIS s.r.l.**  
 Via Monteleone 12  
 80134 NAPOLI  
 C.F. e P.IVA 09251001211



# REQUISITO TECNICO OPERATIVO

RELATIVO ALLA

ACQUISIZIONE LICENZE SW DEL SISTEMA DI SOCIAL MEDIA  
MONITORING E SOCIAL LISTENING "TALKWALKER".

*Edizione Febbraio 2024*

**Predisposizione del documento**

Redatto da	Data
STATO MAGGIORE DELLA DIFESA	23/02/2024

### Lista Revisori

Reparto/Comando/Ufficio/Sezione/Nominativo

### Registro delle revisioni

Revisione	Data	Capitoli/paragrafi modificati	Osservazioni

M\_D\_A3D6646 REG2024 0003661 27-02-2024

## INDICE

1. PREMESSA.....	4
2. OBIETTIVO .....	4
3. SITUAZIONE “AS IS” .....	4
4. SITUAZIONE “TO BE” .....	4

M\_D\_A3D6646\_REG2024\_0003661\_27-02-2024

## 1. PREMESSA

Al fine di garantire le funzioni di *on line reputation management* (ORM) e *search engine optimization* (SEO) all'intero Dicastero, si necessita di ampliare il bacino delle licenze della piattaforma Talkwalker già utilizzata presso il Comando Operativo di Vertice Interforze (COVI). In tal senso, secondo un approccio legato a specifici con di visibilità, la suddetta piattaforma sarà aperta anche alle Forze Armate e al Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri.

## 2. OBIETTIVO

Acquisizione di licenze della soluzione Talkwalker a beneficio dell'intero comparto Difesa per lo sviluppo della capacità di ORM e SEO.

## 3. SITUAZIONE "AS IS"

A valle di una comparazione tra sistemi analoghi, il COVI si è dotato della piattaforma Talkwalker per assicurare la funzione di comprensione e analisi dell'*information domain*, al fine di supportare efficacemente le operazioni reali.

## 4. SITUAZIONE "TO BE"

Ampliare il bacino delle utenze, menzioni, topic e canali da monitorare della piattaforma Talkwalker a beneficio di tutte le componenti del Ministero della Difesa. La piattaforma dovrà essere disegnata mediante appositi con di visibilità onde consentire le analisi statistiche in maniera separata ai diversi utilizzatori del sistema del comparto Difesa.

Le licenze in questione dovranno essere rese disponibili fino al **31.03.2025** (con un'attivazione prevista al 01/04/2024) e dovranno essere dimensionate nei termini indicati nella seguente tabella<sup>1</sup>:

Pacchetto Talkwalker "FY24 BUSINESS" SMD	Quantità	Quantità già in uso al COVI (da estendere dal 18/12/2024 al 31/03/2025)
Progetti (istanze)	5	1
Volumi annuali	25.000.000	24.000.000
Topic/canali/filtri (ciascuno)	250	150
Quick search 30 giorni	Inclusa per tutti gli utenti	
Quick search 13 mesi	5 utenti	3 utenti
Conversation Clusters	5 utenti	3 utenti
Funzioni AI (AI classifier, metriche personalizzabili, traduzione automatica, forecast)	20 AI classifier, personalizzabile, automatica, forecast	5 metriche personalizzabili, traduzione automatica, forecast
Area di lavoro integrata (per consolidare gli output tra i 5 progetti)	Sì	Sì
Dati storici	2 anni	2 anni
Account manager dedicato	Sì	Sì
Formazione e set-up	Sì	Sì

<sup>1</sup> La quotazione è stata effettuata con preventivo fornito dalla società INBIS s.r.l.