

COMANDO OPERAZIONI IN RETE
UFFICIO AMMINISTRAZIONE
Sezione Gestione Finanziaria e Contratti
C. F. 96451060584
Via Stresa 31/B – 00135 ROMA

Posta elettronica: cor@cor.difesa.it
Posta elettronica certificata: cor@postacert.difesa.it

Roma, 24/04/2024

Ditta UNIDATA S.p.A.
Viale A. G. EIFFEL n. 100 – 00148 ROMA

Lettera di Ordinanza n. 34
(da citare in fattura)

Oggetto: Gara 36 – TD 4254331 - Realizzazione rete fibra ottica presso ufficio legislazione Gabinetto Ministro Difesa –CIG B135E76B99 - CUP D87H24001250001 - Cap. 7005/3 E.F. 2024.

1. Codesta Ditta, si obbliga ad eseguire la sottonotata fornitura/prestazione, comprensiva dei relativi costi per la sicurezza, pari a euro 166,00 come da citata R.D.O.:

Descrizione	Quantità	Prezzo Unitario	Imponibile
Realizzazione rete fibra ottica presso ufficio legislazione Gabinetto Ministro Difesa, come da Capitolato in allegato.			€. 8.300,00
Esonero deposito cauzionale -1%			€. 83,00
Totale Imponibile			€. 8.217,00
Iva 22%			€. 1.807,74
Totale			€. 10.024,74

2. La presenta commessa, per tutto quanto non previsto nella presente, si svolgerà sotto l'osservanza del Codice dei contratti di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, nr. 36;
3. La Ditta si impegna ad eseguire la fornitura/prestazione a sua cura, rischio e spese a decorrere dalla data di consegna/accettazione della presente e dovrà essere conclusa entro il giorno il 16/07/2024, osservando tutte le norme e disposizioni indicate nella presente lettera di ordinazione.
4. Qualora nel corso di esecuzione del contratto, trascorsi 12 mesi dall'avvio dell'esecuzione, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo della fornitura superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza l'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (Foi). In caso di eccessiva onerosità sopravvenuta per il verificarsi di avvenimenti straordinari ed imprevedibili la ditta potrà domandare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1467 del codice civile. La risoluzione non può essere domandata se la sopravvenuta onerosità rientra nell'alea normale del contratto così come definita dalle norme civilistiche in materia. La ditta appaltatrice qualora richieda la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta dovrà dimostrare tale situazione alla stazione appaltante con dati inconfutabili. La stazione appaltante si riserva la facoltà di accettare la domanda di risoluzione del contratto o di offrire modifiche eque alle condizioni del contratto.
5. In caso di inadempimento ai patti e agli obblighi contrattuali l'A.D., fatto salvo quanto previsto dal codice dei Contratti in ordine all'esecuzione in danno e alla risoluzione del rapporto contrattuale, applicherà una penalità del 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale netto per ogni giorno di ritardo, fino al raggiungimento della percentuale massima del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale netto.
6. La fattura elettronica dovrà essere obbligatoriamente emessa in data successiva all'ultimazione della fornitura/servizio ovvero successivamente agli esiti positivi delle procedure previste ai fini dell'accertamento della conformità della fornitura/servizio (verbale di verifica conformità) e comunque, previa richiesta di autorizzazione al seguente indirizzo email: uam.sa.sca.cs@cor.difesa.it, ogni fattura dovrà essere compilata in maniera analitica nelle modalità richieste, come sopra specificato, e dovrà indicare il numero di protocollo del presente ordinativo e il numero di CIG e CUP, la causale come da oggetto presente lettera e l'annotazione "SCISSIONE DEI PAGAMENTI". La stessa dovrà essere intestata ed inviata a: COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE – SERVIZIO AMMINISTRATIVO - Via Stresa, n. 31/b – 00135 ROMA Codice Fiscale 96451060584. Codice Ufficio ai sensi dell'articolo 3, del Decreto MEF n. 55 del 3 aprile 2013 in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica 2SR075.
7. La Ditta si obbliga al rispetto dei "Patti di integrità" sottoscritti in sede di presentazione dell'offerta ai sensi dell'art. 1 comma 17 Legge 190/2012. Tali provvedimenti, allegati al presente atto, ne costituiscono parte integrante, sostanziale, e pattizia ed il mancato rispetto degli stessi determinerà la risoluzione del presente atto negoziale.

integrante, sostanziale, e pattizia ed il mancato rispetto degli stessi determinerà la risoluzione del presente atto negoziale.

8. Il pagamento, detratte le eventuali penalità di cui la Ditta si sia resa passibile, verrà effettuato, su presentazione di regolare fattura, dalla **Tesoreria Provinciale dello Stato**, a mezzo di bonifico on-line sul conto corrente bancario/postale che codesta Ditta avrà cura di comunicare nell'ambito della dichiarazione di cui alla legge 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, previa verifica di buona esecuzione/collaudato ed accettazione di quanto richiesto; **Si precisa che il pagamento effettuato al netto dell'IVA ove applicabile entro il termine massimo di gg. 60 (sessanta) dalla data di presentazione della fattura. Esso è tuttavia subordinato all'esito positivo dell'accertamento effettuato sulla veridicità di quanto dichiarato in merito alla regolarità contributiva (DURC).**
9. L'IVA, qualora dovuta, è a carico dell'Amministrazione Difesa e, ai sensi dell'art. 1 comma 629, lettera b), della Legge 190/2014, sarà trattenuta da questa Stazione Appaltante per il successivo versamento all'erario.
10. Il presente affidamento trova copertura finanziaria con risorse attestate sul capitolo di bilancio 7005/3 dell'E.F. 2024 mediante apertura di credito a favore del Funzionario Delegato dell'Ufficio Generale Centro di Responsabilità Amministrativa (UGCRA).
11. **La fornitura di eventuali materiali dovrà essere effettuata a cura di codesta Ditta presso il magazzino di questo Comando sito in Viale Castro Pretorio, 57 – 00185 Roma, indicando la codifica NATO dei materiali, previo contatto telefonico con il Mar.Ca. Alfredo MILITANO al seguente numero di telefono 06-46914523 - e-mail: consegnatario2@cor.difesa.it.**
12. **Direttore dell'Esecuzione Contrattuale (D.E.C.): Mar. 1^Cl. Claudio MESA tel. 06/469150152 – mail: informatica.ref5@gabmin.difesa.it.**
13. **Nell'ambito della fornitura oggetto del presente accordo/contratto, la Ditta si impegna ad operare nel rispetto delle politiche e procedure di sicurezza delle informazioni in essere presso l'Amministrazione e la sede stanziale di questa. L'Amministrazione sarà tenuta a mostrare all'operatore economico le predette politiche e procedure in caso di richiesta da parte dello stesso.**
14. La Ditta si impegna a mantenere riservata, anche al termine del presente atto, qualsiasi informazione, sia essa in forma verbale, elettronica o cartacea, di cui venga a conoscenza durante o per l'erogazione del servizio/fornitura oggetto del presente contratto/ordine di acquisto.
La presente obbligazione di riservatezza non si applica alle informazioni che: (1) siano di dominio pubblico al momento della loro comunicazione; (2) siano state sviluppate autonomamente dalla Ditta; (3) siano divenute di dominio pubblico senza alcuna responsabilità da parte della Ditta, successivamente alla loro comunicazione da parte dell'Amministrazione alla Ditta; (4) siano già nella disponibilità della Ditta al momento della loro comunicazione da parte dell'Amministrazione e non siano gravate da alcun obbligo di riservatezza; (5) siano state comunicate a terzi da parte dell'Amministrazione senza alcun obbligo di riservatezza per i terzi; (6) siano state divulgate, per le quali l'Amministrazione ha espresso il suo consenso alla diffusione. In aggiunta a quanto sopra previsto, la Ditta può liberamente comunicare le suddette informazioni in caso di richieste derivanti da un'Autorità Giudiziaria. L'Amministrazione è a conoscenza del fatto che qualora la Ditta dovesse svolgere la propria attività commerciale nella ricerca e nell'analisi dei servizi I.T., la presente obbligazione di riservatezza non si applicherà ad ogni informazione ottenuta dalla Ditta attraverso ricerche, analisi, consulenze provenienti da fonti diverse dall'Amministrazione, ivi compresi i dipendenti che ricevono informazioni ai sensi del presente contratto.
15. Nella fase di accertamento delle autocertificazioni, rese secondo quanto richiesto dall'articolo 94 del D.Lgs. 36 del 31 marzo 2023, nel caso di discordanza ovvero di dichiarazioni mendaci, il presente atto negoziale si riterrà **unilateralmente annullato**; inoltre questa stazione appaltante procederà alla prevista segnalazione all'Autorità Competente.

IL CAPO SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Col. com. Maurizio LAMBIASE

(Documento firmato digitalmente)

FIRMA PER ACCETTAZIONE

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA

(Documento firmato digitalmente)

OGGETTO: Tracciabilità dei flussi finanziari - L. 136 del 13 agosto 2010, art. 3 (GURI n. 196 del 23 agosto 2010).

DICHIARAZIONE

(ex D.P.R. N.445 del 28 dicembre 2000)

In relazione a quanto in oggetto, il sottoscritto Brunetti Renato, nato a Roma il 12/11/1952, residente a Roma in via San Martino della Battaglia n. 31, in qualità di Legale Rappresentante della UNIDATA SpA, sede legale in Roma, viale A.G. EIFFEL 100, Partita IVA/C.F. 06187081002

DICHIARA

- di assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3, commi 7 e 8, della legge 13 agosto 2010, n. 136;
- di assumere gli obblighi connessi con l'identificazione dei lavoratori previsti dall'art. 18, comma 1, lettera n), del D.Lgs. 81/2008, così come integrato dall'art. 5 della legge n. 136/2010.

Istituto bancario: Intesa San Paolo;

IBAN: IT 07 I 03069 49633 100000006371;

ABI: 03069;

CAB: 49633;

C/c: 100000006371;

CIN: 1;

GENERALITA' DELEGATO/I AD OPERARE SUL CONTO:

- Nome Renato cognome Brunetti cod. fisc. BRNRNT52S12H501Q

- Nome Marcello cognome Vispi cod. fisc. VSPMCL54R11H501B

- Nome _____ cognome _____ cod. fisc. _____

La società si impegna a comunicare all'Ente ogni eventuale variazione relativa al/i predetto/i conto/i corrente/i e ai soggetti autorizzati ad operare su di esso/i.

La società accetta che l'Ente provveda alla liquidazione del corrispettivo contrattuale, a mezzo bonifico bancario sull'Istituto di credito o su Poste Italiane S.p.A. e sul numero di conto corrente dedicato indicato nella presente clausola, secondo quanto disposto dal contratto in questione, sulla base della consuntivazione dei servizi/forniture effettivamente prestati.

Località, _____

Timbro e firma

**MINISTERO DELLA DIFESA
COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE
PATTO DI INTEGRITA'**

OGGETTO: Gara 36 – Realizzazione rete fibra ottica presso ufficio legislazione Gabinetto Ministro Difesa – CUP D87H24001250001 - Cap. 7005/3 E.F. 2024.

tra

il Comando per le Operazioni in Rete - Ufficio Amministrazione

e

la Ditta ..UNIDATA SpA..... (di seguito denominata Ditta),
sede legale in ..Roma....., via Viale A. G. Eiffel.....n.100... codice
fiscale/P.IVA ..06187081002....., rappresentata da ...Brunetti Renato.....
..... in qualità diLegale Rappresentante.....

<p>Il presente documento deve essere obbligatoriamente sottoscritto e presentato insieme all'offerta da ciascun partecipante alla gara in oggetto. La mancata consegna del presente documento, debitamente sottoscritto, comporterà l'esclusione automatica dalla gara.</p>
--

VISTO

- la legge 6 novembre 2012 n. 190, art. 1, comma 17 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 avente per oggetto il “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- il decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62 con il quale è stato emanato il “Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici”;
- il Protocollo d'intesa siglato tra il Ministero dell'Interno e l'Autorità Nazionale Anticorruzione il 15 luglio 2014;
- il decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90 recante “Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari” convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114;
- il Protocollo d'intesa siglato tra il Ministero dell'Interno e l'Autorità Nazionale Anticorruzione il 15 luglio 2014;
- il “Regolamento in materia di esercizio del potere sanzionatorio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per l'omessa adozione dei Piani triennali di prevenzione della corruzione, dei Programmi triennali di trasparenza, dei Codici di comportamento” emanato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con delibera del 9 settembre 2014;
- il “Codice di comportamento dei dipendenti del Ministero della Difesa” approvato dal Ministro della Difesa il 22 marzo 2018;

- il Piano Nazionale Anticorruzione (P.N.A.) emanato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione approvato con Delibera n. 1064 del 13 novembre 2019, e relativi allegati;
- il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2023-2025 del Ministero della Difesa;

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Art. 1 - Il presente Patto d'integrità stabilisce la formale obbligazione della Ditta che, ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, si impegna:

- a conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, a non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente tramite intermediari, al fine dell'assegnazione del contratto e/o al fine di distorcerne la relativa corretta esecuzione;
- a segnalare alla stazione appaltante qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o distorsione nelle fasi di svolgimento della gara e/o durante l'esecuzione dei contratti, da parte di ogni interessato o addetto o di chiunque possa influenzare le decisioni relative alla gara in oggetto;
- ad assicurare che non si è accordata e non si accorderà con altri partecipanti alla gara per limitare o eludere la concorrenza e, comunque, di non trovarsi in altre situazioni ritenute incompatibili con la partecipazione alle gare dal Codice degli Appalti, dal Codice Civile o dalle altre disposizioni normative vigenti;
- ad informare puntualmente tutto il personale, di cui si avvale, del presente Patto di integrità e degli obblighi in esso contenuti;
- a vigilare affinché gli impegni sopra indicati siano osservati da tutti i collaboratori e dipendenti nell'esercizio dei compiti loro assegnati;
- a denunciare alla Pubblica Autorità competente ogni irregolarità o distorsione di cui sia venuta a conoscenza per quanto attiene l'attività di cui all'oggetto della gara in causa.

Il legale rappresentante della Ditta, inoltre, dichiara: - di non aver conferito incarichi ai soggetti di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001, così come integrato dall'art. 21 del D.Lgs. 8 aprile 2013 n. 39 e di non aver stipulato contratti di lavoro subordinato o autonomo con i medesimi soggetti; - di essere consapevole che, qualora emerga la violazione del suddetto divieto verrà disposta l'immediata esclusione dalla partecipazione alla procedura di affidamento.

Art. 2 - La Ditta prende nota e accetta che nel caso di mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con il presente Patto di integrità, comunque accertato dall'Amministrazione, potranno essere applicate le seguenti sanzioni:

- esclusione del concorrente dalla gara;
- escussione della cauzione di validità dell'offerta;
- risoluzione del contratto;
- escussione della cauzione di buona esecuzione del contratto;
- esclusione del concorrente dalle gare indette dalla stazione appaltante per 5 anni.

Art. 3 – Fermo restando quanto previsto dai precedenti articoli 1 e 2, in aderenza alle prescrizioni in materia di anticorruzione contenute nel d.l. 90/2014 convertito dalla l. 114/2014 e ss.mm.ii.:

- la Ditta si impegna a dare comunicazione tempestiva alla Stazione appaltante di tentativi di concussione che si siano, in qualsiasi modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei dirigenti di impresa. Il predetto adempimento ha natura essenziale ai fini della esecuzione del contratto. Ne consegue, pertanto, che il relativo inadempimento darà luogo alla risoluzione espressa del contratto stesso, ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora la mancata comunicazione del tentativo di concussione subito risulti da una misura cautelare o dal disposto

rinvio a giudizio, nei confronti di pubblici amministratori che abbiano esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, per il delitto previsto dall'art. 317 c.p.;

- la Stazione appaltante si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa, di cui all'art. 1456 c.c., ogni qualvolta nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 c.p., 318 c.p., 319 c.p., 319-bis c.p., 319-ter c.p., 319-quater c.p., 320 c.p., 322 c.p., 322-bis c.p., 346-bis c.p., 353 c.p. e 353-bis c.p..

Nei casi di cui al presente articolo, l'esercizio della potestà risolutoria da parte della Stazione appaltante è subordinato alla previa intesa con l'Autorità Nazionale Anticorruzione. La Stazione appaltante, pertanto, comunicherà la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa al Responsabile per la prevenzione della corruzione che ne darà comunicazione all'Autorità Nazionale Anticorruzione. Quest'ultima potrà valutare se, in alternativa all'ipotesi risolutoria, ricorrano i presupposti per la prosecuzione del rapporto contrattuale tra Stazione appaltante ed impresa aggiudicataria, alle condizioni di cui al d.l. 90/2014.

Art. 4 - Il contenuto del Patto di integrità e le relative sanzioni applicabili resteranno in vigore sino alla completa esecuzione del contratto. Il presente Patto dovrà essere richiamato dal contratto quale allegato allo stesso onde formarne parte integrante, sostanziale e pattizia.

Art. 5 - Il presente Patto deve essere obbligatoriamente sottoscritto in calce ed in ogni sua pagina, dal legale rappresentante della Ditta partecipante ovvero, in caso di consorzi o raggruppamenti temporanei di imprese, dal rappresentante degli stessi e deve essere presentato unitamente all'offerta. La mancata consegna di tale Patto debitamente sottoscritto comporterà l'esclusione dalla gara.

Art. 6 - Ogni controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione del Patto d'integrità fra la Stazione appaltante ed i concorrenti e tra gli stessi concorrenti sarà risolta dall'Autorità Giudiziaria competente.

Luogo e data

Per la Ditta:

**Il legale rappresentante
(sottoscrizione digitale)**

CONNETTIVITA' DEDICATA IN FIBRA OTTICA P2P IL PROGETTO UNIDATA

Prot.CDM0056UNI24/b

Proposta per	Ministero della Difesa <i>Via Venti Settembre, 8, 00187 Roma (RM)</i>
All'attenzione di	Generale Dott. Massimo Masciulli
Data	21 marzo 2024

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono fornite in via confidenziale.

M_D_A3D6646 REG2024 0005885 26-03-2024



Digitally signed by **TOZZI**
CARMINE
Date: 2024.03.25 19:22:22 CET

UNIDATA S.p.A.
Viale A. S. Emilei 100
Commercio, M2E
00148 Roma

T +39 06 404041
F +39 06 40404002
info@unidata.it
unidata.it

RI REA 356645
Capitale Soc. € 10.000.000 i.v.
Codice Fiscale/Partita IVA
IT06187081002

DICHIARAZIONE DI RISERVATEZZA

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono fornite in via confidenziale.

Informazioni sul documento:

TIPO DI DOCUMENTO	Offerta Commerciale Clienti PP.AA.
NR. DI PROTOCOLLO	CDM0056UNI24/b
REVISIONE	1.0
ALLEGATI	-

Redazione:

DIREZIONE COMMERCIALE	M. Muzi – PA Sales manager
DIREZIONE TECNICA	-
ALTRE DIREZIONI	R. Brunetti - Presidente
ALLEGATI	-

Approvazione:

DIREZIONE COMMERCIALE	M.Muzi	Firma
DIREZIONE TECNICA	G. Rossini	Firma

M_D A3D6646 REG2024 0005885 26-03-2024



Sommario

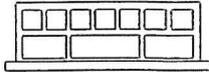
1. UNIDATA S.P.A.	4 -
L'azienda	- 4 -
Le soluzioni di Unidata	- 4 -
Fibra & Networking.....	- 4 -
Cloud & Data Center	- 5 -
Sicurezza, IoT & Smart Solutions	- 5 -
1. GIGAFIBER: CONNETTIVITÀ DEDICATA IN FIBRA PUNTO-PUNTO	6 -
2. OFFERTA ECONOMICA	6 -
3. CONDIZIONI DI FORNITURA	7 -

M_D A3D6646 REG2024 0005885 26-03-2024



1. Unidata S.p.A.

L'azienda



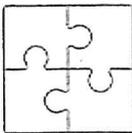
Unidata, fondata nel 1985, si è affermata nel corso degli anni come azienda di Telecomunicazioni caratterizzata da servizi innovativi e all'avanguardia nel campo delle reti e di Internet. Sempre vicina alle esigenze dei Clienti, con particolare attenzione alla qualità, alla customer care e all'assistenza post-vendita, ha sempre fatto della continua innovazione un elemento fondamentale e caratterizzante.

L'Azienda opera sia nel settore delle piccole e medie che delle grandi imprese, oltre che con la Pubblica Amministrazione, grazie ad un'ampia gamma di servizi e prodotti.

Nel marzo 2020 si è quotata con successo sul segmento AIM di Borsa Italiana.

Nel Giugno 2023 è passata nel segmento EGM Euronext Star Milan.

Le soluzioni di Unidata



Unidata è stata tra le prime aziende in Italia a credere nella potenzialità delle reti in fibra ottica, proponendo sul mercato un'offerta competitiva con servizi di accesso ad Internet ad altissima velocità, reti private e servizi di Data Center. Inoltre, grazie alla conoscenza ed esperienza nel campo dei servizi wireless e dei servizi di telefonia VoIP ha potuto proporre ai Clienti un'offerta completa di servizi nel campo delle Telecomunicazioni. L' Internet of Things, ultimo arrivato nella declinazione wireless a basso consumo ed ampia copertura, consente soluzioni di Smart Objects negli edifici e nel territorio.

Tutti i servizi di Unidata sono caratterizzati da attività di customer care e post-vendita di altissimo livello, grazie ad un sistema di call-center interno e ad operatori specializzati con formazione continua a qualificata.

L'attività è organizzata in tre aree di attività: Fibra & Networking, Cloud & Data Center, IoT & Smart Solutions.

Fibra & Networking



I servizi di rete si avvalgono di una infrastruttura in fibra ottica di proprietà, che si estende per oltre 6.200 Km di cavi ottici, con una potenzialità estrema di capacità e scalabilità. La rete si estende principalmente sul territorio di Roma e del Lazio, ed è in continua espansione. La fornitura dei servizi è sia locale che su tutto il territorio nazionale, grazie a reciproci accordi con i maggiori operatori wholesale.

Unidata è inoltre operatore di telefonia vocale con licenza nazionale, dotato di propria numerazione e abilitato alla *number portability*; possiede una licenza wireless fisso sulla frequenza 26 GHz per l'intera regione Lazio, per la fornitura di servizi di connettività a banda ultra-larga e di *back-up* anche in aree periferiche con carenza di connessioni in fibra.



Cloud & Data Center



Unidata offre servizi connessi al proprio data center, caratterizzato da un livello di affidabilità e sicurezza TIER IV (livello massimo). Tali servizi vanno dalla Co-location all'Hosting, dal Cloud (SaaS, IaaS e PaaS) allo Storage, al *Disaster Recovery* e ad altri progetti personalizzati. I servizi di data center sono sinergici con quelli di rete, grazie alla possibilità di connettere le sedi del Cliente direttamente ai server con fibre ottiche dedicate.

Sicurezza, IoT & Smart Solutions



Unidata offre servizi di sicurezza, integrati anche a soluzioni per reti private e Data Center. Tali servizi possono essere estesi a progetti IoT, legati nello specifico all'innovativa tecnologia wireless LoRa™ e al relativo protocollo di rete LoRaWAN™, oggetto di sviluppo della funzione R&D di Unidata.

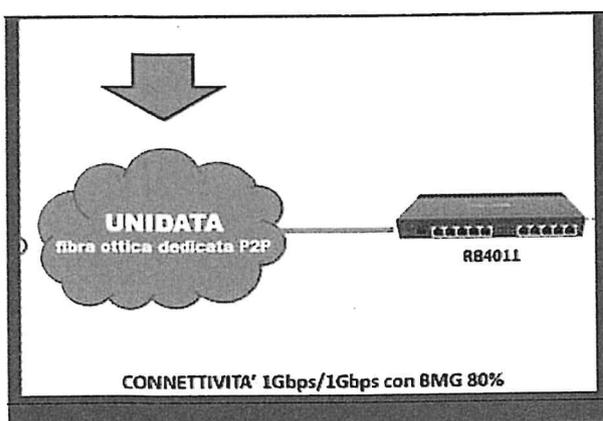
L'Azienda ha la capacità progettuale e realizzativa di progetti verticali specifici, sia legati alle realizzazioni di reti in fibra ottica, sia legati allo sviluppo e all'IoT.

1. GigaFIBER: connettività dedicata in fibra punto-punto

GigaFIBER è il servizio di accesso in fibra ottica alla rete IP di Unidata progettato per la realizzazione di servizi di accesso ad Internet e VPN ultraveloci. Le soluzioni GigaFIBER fanno uso delle tecnologie in fibra ottica di ultima generazione, ovvero le NGN – New Generation Network dove la fibra è portata direttamente presso la sede del cliente (FTTH – Fiber To The Home).

Unidata ha costruito nel corso degli anni delle proprie infrastrutture in fibra ottica, nella città di Roma, di oltre 6.000 Km che collega clienti e centrali telefoniche e grazie alle nuove tecnologie NGN allestisce aree cablate in fibra ottica "FIBER Zone" con soluzioni di accesso ad Internet e VPN ultraveloci, con possibilità di includere, se del caso, anche il servizio di telefonia in tecnologia VoIP.

Nello specifico abbiamo già operato le opportune verifiche di fattibilità, e dunque possiamo proporre, come da schema logico che ripresentiamo in questo paragrafo, la connettività dedicata in fibra ottica punto-punto anche ben più conveniente della convenzione SPC2 grazie alla banda minima garantita del 80% (SBRI in SPC2).



Profilo Proposto

Accesso ad Internet FTTH in tecnologia Point to Point:

- Connessione simmetrica in fibra ottica attestata su Vs rack, terminata su router RB4011 in comodato d'uso gratuito;
- Velocità di picco 1.000Mbps in download, 1.000Mbps in upload;
- Banda minima garantita 80% (SBRI in SPC2);
- Blocco di n.8 indirizzi IP pubblici (di cui 5 utilizzabili).

2. Offerta economica

Codice Listino	Descrizione	Una Tantum	Canone mensile
UF.GF.E.P2P1000	Connessione simmetrica in Fibra Ottica FTTH su rete Point to Point; Navigazione Internet FLAT; velocità fino 1000Mbps download, 1000Mbps upload, Banda Minima Garantita 80%. Comodato uso router Mikrotik RB4011; 1 IP pubblico statico oltre 8 IP di seguito indicati.	3.500€	400€
UC.B.IP.DN8.L	Blocco indirizzi IP 8 (di cui 5 utilizzabili)		

Nel caso di prosecuzione per gli anni successivi al primo, sarà dovuto il solo canone mensile.

3. Condizioni di fornitura

Modalità di pagamento	Come in uso con la PA
IVA	Esclusa in modalità split payment
Modalità di fatturazione	Bimestrale con canoni anticipati
Validità offerta	30 gg.
Durata contrattuale	a partire da 12 mesi con possibilità di estensione
Tempi di attivazione	70gg per la fibra ottica dedicata, salvo migliore esito (*)

(*): i tempi indicati sono solari e comprensivi dei tempi stimati per il rilascio dei relativi permessi da parte dell'autorità competente (tipicamente il Comune di Roma). I tempi di lavoro effettivi possono essere stimati in un massimo di 5gg lavorativi.



Marco Muzi

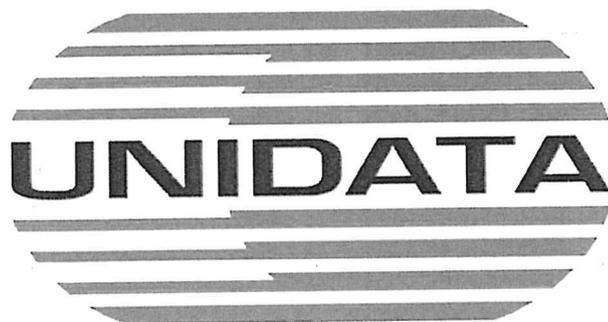
Unidata S.p.A.

M_D_A3D6646 REG2024 0005885 26-03-2024

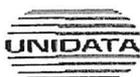


APPENDICE A

DESCRIZIONE DEI SERVIZI UNIDATA



M_D A3D6646 REG2024 0005885 26-03-2024



1. Cambio di Politiche di Servizio (CPS) e CPS Unit

Il servizio è inoltre corredato di un pool di richieste di cambio di politiche di servizio oltre al consueto servizio di assistenza tecnica e sistemistica a copertura del funzionamento dell'intera infrastruttura.

In particolare:

CPS. Per Cambio di Politiche di Servizio (CPS), si intendono le seguenti operazioni, richieste dal Cliente a Unidata.

- Attivazione di una nuova configurazione;
- Modifica delle configurazioni esistenti.

CPS Unit. Il servizio include un numero intero di unità di calcolo chiamate CPS Unit

Il tempo di esecuzione della CPS convertito, da Unidata, in CPS Unit, dividendolo in ore e arrotondandolo per eccesso all'intero superiore. *Ad esempio, se sono necessarie 2 ore e 15 minuti per eseguire l'operazione "4" si ritengono consumate 3 CPS.*

Tempi e modalità di esecuzione

- La richiesta di una CPS è effettuata dal Cliente contattando il servizio di assistenza o utilizzando altre interfacce specifiche rese disponibili da Unidata.
- La richiesta deve essere effettuata almeno 5 giorni lavorativi prima della data di esecuzione richiesta
- Unidata effettuerà una stima delle CPS Unit necessarie ad effettuare la CPS richiesta
- Unidata eseguirà la CPS a condizione che il tempo stimato per l'esecuzione non sia superiore al numero di CPS Unit di cui il cliente dispone.
- La data di esecuzione richiesta è concordata da Unidata con il Cliente. Unidata s'impegna ad eseguire la CPS nella data richiesta dal Cliente a meno di circostanze eccezionali che saranno evidenziate al Cliente.
- Al termine del lavoro, Unidata sottrarrà al numero di CPS Unit del Cliente il tempo di esecuzione, convertito in CPS Unit come sopra descritto.

2. Servizio Assistenza Clienti e SLA

UNIDATA fornisce ai propri Clienti servizi di assistenza e Help Desk garantiti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 21.30 senza interruzione, il Sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 escluso Domenica e festivi tramite Operatore.

Il servizio è disponibile via e-mail/fax/web dal Lunedì alla Domenica, inclusi i festivi, dalle 00:00 alle 24:00. In quest'ultimo caso la segnalazione sarà presa in carico nel primo giorno/orario utile di ripresa del Servizio con Operatore telefonico.

Le competenze del servizio di Assistenza Clienti sono:

- Ricezione e trattazione delle segnalazioni di disservizio inoltrate dai Clienti;
- Analisi, diagnosi e risoluzione dei disservizi segnalati e/o rilevati;
- Ricezione e trattamento delle richieste di informazione, di parametri tecnici di configurazione, di modifica;
- Ricezione e trattazione delle richieste di modifica e rilascio della documentazione di natura tecnica.

3. Riferimenti del Servizio

Il servizio fornisce al Cliente un singolo punto di contatto e le modalità di accesso ed escalation sono molteplici:

- Numero telefonico di rete fissa dedicato,
- Via mail,
- Via fax o in alternativa tramite numero telefonico di un tecnico reperibile H24 per 365gg all'anno.

UNIDATA mette a disposizione del Cliente anche un sistema automatico di segnalazione guasti raggiungibile via web con credenziali di accesso riservate.

Il servizio via web ha la facoltà di aprire segnalazioni di guasto, monitorare lo stato di avanzamento dei lavori, inoltrare solleciti e/o aggiungere ulteriori informazioni sulla situazione in essere.

Restano fermi i riferimenti telefonici, e-mail, web e fax già operativi nonché le modalità di inoltro delle segnalazioni ed i termini di gestione delle stesse, di seguito riportati:

- ✦ N. verde 800038320 (selezione 1): esclusivamente per chiamate da utenza di rete fissa nazionale (chiamata gratuita)
- ✦ N. VoIP geografico 06 40404500 (selezione 1) oppure 06 40404300 numero diretto di assistenza tecnica
- ✦ Via e-mail all'indirizzo helpdesk@unidata.it
- ✦ Via fax al numero 06 40404002
- ✦ Via web tramite il portale di Assistenza Tecnica all'indirizzo <http://helpdesk.uni.it>

4. Modalità e termini di inoltro delle segnalazioni al Servizio

Al fine di facilitare e rendere tempestivo l'intervento degli operatori, il Cliente, in fase di segnalazione, dovrà fornire tutte le informazioni utili e/o necessarie a:

- **Consentire l'identificazione del segnalante** (nome/cognome dell'intestatario del contratto e riferimento telefonico, possibilmente cellulare, di referente per comunicazioni);
- **Consentire l'identificazione del rapporto contrattuale** in essere con Unidata (n. contratto e/o codice Cliente);
- **Consentire la definizione** della problematica tecnica in essere e/o dell'informazione e/o dell'attività amministrativa richiesta;

Il servizio di Assistenza Tecnica provvederà a prendere in carico la Sua comunicazione aprendo un c.d. Ticket di Assistenza dotato di specifico identificativo numerico al fine di consentirle di poter essere tempestivamente aggiornato in merito alle attività tecniche effettuate; tali aggiornamenti di situazione le verranno forniti prioritariamente via e-mail all'indirizzo risultante dall'anagrafica Cliente in nostro possesso.

5. SLA

Le tempistiche standard di risoluzione dei malfunzionamenti attualmente in vigore sono le seguenti:

- Contrattualmente il tempo massimo per la riparazione dei malfunzionamenti effettivi su rete Unidata è stabilito entro il **secondo giorno successivo a quello della segnalazione (60 ore dalla segnalazione)**.



- Il predetto termine deve intendersi sospeso **il sabato ed i giorni festivi** (domenica e festività annuali) eventualmente successivi al giorno della segnalazione; in tal caso tornerà **a decorrere dalle ore 00:01** del giorno successivo a quello che rappresenta l'ultimo giorno di sospensione dei termini. Fanno eccezione guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati.

Sarà possibile richiedere a pagamento il servizio di Assistenza Tecnica e Help Desk H24 per 365 giorni all'anno che UNIDATA fornisce ai propri Clienti TOP. La tabella seguente dettaglia i livelli di servizio attesi:

Livelli di SLA	Tempi d'intervento risoluzione guasti	Tempi di ripristino
STANDARD	Entro 4 ore (on-site non garantito) dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30, escluso Sabato, Domenica e Festivi. Tempo massimo d'intervento on-site (se richiesto dalla tipologia di guasto) in massimo 24ore lavorative successive alla segnalazione del guasto.	Entro massimo il secondo giorno successivo a quello della segnalazione (60 ore dalla segnalazione). Il predetto termine deve intendersi sospeso il sabato ed i giorni festivi (domenica e festività annuali) eventualmente successivi al giorno della segnalazione.
H24 Reperibilità	Entro 8 ore (on-site incluso) dalla segnalazione del guasto in H24 per 365gg/anno.	Entro massimo 8 ore successive dall'intervento risoluzione guasti in H24 per 365gg/anno.

M_D A3D6646 REG2024 0005885 26-03-2024