

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE

UFFICIO AMMINISTRAZIONE

Sezione Gestione Finanziaria e Contratti

C . F . 9 6 4 5 1 0 6 0 5 8 4

Via Stresa 31/B – 00135 ROMA

Lettera di Ordinazione: Nr. 32
(da citare in fattura)

Roma, 23/04/2024

Ditta THE INFORMATION LAB ITALIA S.r.l.
Via della Moscova, 10 – 20121 Milano

Oggetto: GARA 3 – RDO 4008532 - Programma DII – Acquisizione piattaforma DATA Exploration a supporto decisioni Management della Difesa – Cap. 1261/1 — CIG B032BDC955 - CUP D86G23000380001. E.F. 2024.

Rife: Obbligazione Commerciale nr. 5/2024 del 23/04/2024.

1. Codesta Ditta è risultata essere aggiudicataria della seguente fornitura, comprensiva dei relativi costi alla sicurezza, pari a euro **0,00** come da R.D.O. in oggetto:

DESCRIZIONE	TOTALE
Programma DII – Acquisizione piattaforma DATA Exploration a supporto decisioni Management della Difesa , come da requisito tecnico operativo	€ 99.000,00
Totale imponibile	€ 99.000,00
IVA esente ai sensi dell'art. 72, comma 3° punto 2 del DPR 26/10/1972, n. 633	€ 0,00
TOTALE	€ 99.000,00

2. La presenta commessa, per tutto quanto non previsto nella presente, si svolgerà sotto l'osservanza del Regolamento di semplificazione dei procedimenti di spese in economia, emanato con D.P.R. 13 marzo 2013, nr. 49, che disciplina le attività del Ministero della Difesa in materia di lavori, servizi e forniture, nonché il Regolamento Commissione UE 2015/2170/Ue in data 24 novembre 2015. Tali provvedimenti, seppur non allegati al presente atto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale, ai sensi dell'art. 99 del R.D. 23/05/1924, n° 827.
3. **Si precisa che la fattura elettronica dovrà essere obbligatoriamente emessa in data successiva all'ultimazione della fornitura/servizio**, successivamente agli esiti positivi delle procedure previste ai fini dell'accertamento della conformità della fornitura/servizio (verbale di verifica conformità ove previsto) e comunque, **previa richiesta di autorizzazione al seguente indirizzo email: uam.sa.sca.cs@cor.difesa.it**; dovrà essere compilata in maniera analitica nelle modalità richieste, come sopra specificato, e dovranno indicare il numero di protocollo del presente ordinativo, il numero di CIG e CUP, la causale come da oggetto della presente lettera e l'annotazione "SCISSIONE DEI PAGAMENTI (qualora in presenza di IVA da versare allo Stato). La stessa dovrà essere intestata ed inviata a: COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE - Via Stresa, n. 31/b – 00135 ROMA Codice Fiscale 96451060584. Codice Ufficio ai sensi dell'articolo 3, del Decreto MEF n. 55 del 3 aprile 2013 in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica 2SR075.
4. Il presente affidamento trova copertura finanziaria con risorse attestata sul capitolo di bilancio **1261/1 E.F. 2024** mediante apertura di credito a favore del Funzionario Delegato dell'Ufficio Generale Centro di Responsabilità Amministrativa (UGCRA).
La fornitura/prestazione dovrà essere effettuata a cura di codesta Ditta secondo le modalità riportate nell'Obbligazione Commerciale in riferimento, e **dovrà essere conclusa entro il giorno 24/06/2024**.
Direttore Esecuzione Contrattuale: Funz.Tec. Rita Anna NIOLU - Tel. 06/46914275– mail to: ritaanna.niolu@servizi.difesa.it.

II CAPO SERVIZIO AMMINISTRATIVO
Col. com. Maurizio LAMBIASE
(documento firmato digitalmente)

FIRMA PER ACCETTAZIONE
IL RAPPRESENTANTE LEGALE
(documento firmato digitalmente)

STATO MAGGIORE DELLA DIFESA
VI Reparto – C4I e Trasformazione



REQUISITO TECNICO OPERATIVO

Relativo al

Servizio Data Exploration a Supporto delle Decisioni

Edizione Ottobre 2023

Predisposizione del documento

Redatto da	Data
SMD VI Reparto	04/10/2023

Lista Revisori

Ufficio/Sezione/Nominativo

Registro delle revisioni

Revisione	Data	Capitoli/paragrafi modificati	Osservazioni

Sommario

1. PREMESSA	4
2. SCOPO DEL DOCUMENTO	4
3. DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA	4
4. UTENZA	6
5. FASE PILOTA - CASI D'USO	6
a. Ambito Sanitario	6
b. Ambito finanziario	6
6. SERVIZI	6
7. CERTIFICAZIONI	6
8. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI	6
9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	7
10. GARANZIA E SUPPORTO	7
11. IMPEGNO DI RISPOSTA DELL'AMMINISTRAZIONE	7
12. MODALITÀ DI ACCESSO AL SUPPORTO E ALLA GARANZIA PER IL SOFTWARE	7
13. ACRONIMI	8

1. PREMESSA

Nell'ambito delle strategie aziendali i dati rappresentano un *asset* rilevante, quanto mai decisivo nel perseguimento del vantaggio competitivo, in un contesto nel quale non esiste più un confine netto tra le attività legate al *core business* e la strategia IT adottata per soddisfare obiettivi, scopi e *mission* aziendali. Il dato è posto al centro e la strategia sui dati diviene strutturata e flessibile per adattarsi ai cambiamenti delle esigenze e/o delle operazioni aziendali.

2. SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento intende descrivere il servizio di *data exploration* a supporto delle decisioni che la Difesa intende acquisire, e in un secondo tempo eventualmente estendere all'intero Comparto, quale strumento per effettuare in autonomia analisi efficaci sui dati.

Elementi alla base di un'efficace strategia sui dati

- Definizione di obiettivi aziendali
- Acquisizione dei dati a supporto degli obiettivi
- Modernizzazione dell'architettura dei dati

Una singola origine dati non può rispondere a tutte le domande aziendali, pertanto un'organizzazione ha la necessità connettersi ai dati ovunque siano e considerare tutti i modi in cui possono essere arricchiti, in caso di origini combinate. Ciò significa evolvere da un *data warehouse* aziendale tradizionale e un concetto mono-risorsa a una visione con molteplici risorse che permetta velocità, agilità e gestione di elevati volumi di dati.

Un efficace equilibrio tra *governance* e gestione nella strategia sui dati comporta notevoli vantaggi, dotando gli utenti dei dati appropriati al loro profilo e alle loro esigenze, rendendo i processi più trasparenti, documentati e comprensibili. Inoltre, tale equilibrio consente all'organizzazione di raggiungere i propri obiettivi assumendo decisioni basate sui dati. Realizzare la *mission*, gli obiettivi e rispondere alle esigenze tecnologiche e di processo di richiede direzione, flessibilità, competenza nell'ambito dei dati e un'ampia comunità attiva.

Un metodo per implementare in modo efficace la strategia sui dati e ottenere tali risultati nell'ambito dell'organizzazione è rappresentato dalla distribuzione di una piattaforma di analisi *self-service* moderna.

Il presente documento descrive la Piattaforma di analisi e *data exploration* che la Difesa intende acquisire, previo approfondimento attraverso specifici casi d'uso.

3. DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

E' sempre più crescente nella Difesa l'esigenza di avere a disposizione uno strumento di esplorazione del dato che sia flessibile, inter-dominio, su base esigenza, veloce e in grado di esplorare lei numerosi sorgenti dati disponibili.

Tale esigenza ha una rilevanza strategica nel poter disporre di risposte rapide alle continue mutazioni dello scenario operativo e superare una metodologia reattiva per la quale il tempo di risposta supera il periodo di utilità operativa del risultato.

La Difesa dispone attualmente di soluzioni per la visualizzazione dei dati ma necessita di uno strumento per la loro esplorazione e correlazione dinamica, al fine di ottimizzare i tempi di risposta mediante lo sviluppo di *dashboard* in relazione alle variazioni degli scenari operativi.

Il servizio in acquisizione, oggetto del presente RTO, di cui la Difesa intende dotarsi, intende rispondere all'obiettivo delle SA di giungere a una integrazione tra le FA e disporre di uno strumento univoco per realizzare *data exploration* tra fonti/domini differenti.

Il servizio dovrà essere implementato mediante customizzazione della piattaforma *Tableau*, della società *Salesforce s.r.l.*, relativamente a specifici casi d'uso significativi per la Difesa e prevede la *subscription* delle seguenti licenze:

Prodotti in <i>Subscription</i>	Quantità
<i>Tableau Creator</i>	10
<i>Tableau Explorer</i>	20
<i>Tableau Viewer</i>	550
<i>Tableau Data Management</i>	1

Lo strumento dovrà essere disponibile in base ad esigenza e per il tempo ritenuto necessario, attraverso la correlazione di fonti informative diverse (veloce e in modalità *drag & drop*).

La soluzione dovrà essere implementata in modalità *on-premise* e ospitata nel *datacenter* del COR Difesa.

Piattaforma *Tableau*

Tableau è una piattaforma *enterprise*, scalabile e sicura, di *data exploration* e analisi visiva che consente una visualizzazione efficace dei dati quale strumento a supporto delle decisioni.

La Piattaforma dispone di strumenti analitici e permette, in modo flessibile, di sfruttare e valorizzare il patrimonio informativo dati in continuo cambiamento. Tale soluzione permette l'utilizzo dei dati¹, secondo requisiti prestazionali fissati, attraverso una semplice connessione *agentless* e senza doverli spostare, mediante *query live* o tramite estrazione e in base alla loro natura. La correlazione, ed eventuale pulizia dei dati, avviene in modalità *drag & drop* senza richiedere scrittura di codice.

Il *deployment* e relativo avvio, con *focus* sui caso d'uso specificati dall'Amministrazione verrà prima concordato con SMD VI Reparto.

Si dovrà potere scegliere di distribuire su Windows, Linux o Mac e interagire con la piattaforma *Tableau* in sicurezza tramite *browser* e dispositivo mobile oltre a poter incorporare le analisi in altre applicazioni.

¹ File, database, *big data* oppure dati basati su *cloud* o relativi ad altre applicazioni.

4. UTENZA

I principali utenti beneficiari della tecnologia oggetto del presente RTO sono rappresentati dagli analisti/operativi (*data-scientist*) e dalla dirigenza di medio e alto livello. I primi, fruitori di uno strumento flessibile per esplorare i dati ed estrarre informazioni sconosciute e non evidenti; i secondi fruitori di risposte ai diversi quesiti posti dal cambio degli scenari operativi, con la possibilità di operare perfezionamenti/modifiche iterative dell'esplorazione dati.

5. FASE PILOTA - CASI D'USO

In una prima fase si intende approfondire l'applicazione del *software Tableau* attraverso l'uso nell'ambito di due contesti, sanitario e finanziario, fortemente coinvolti dai processi di trasformazione digitale e *data digitalization* della Difesa.

a. Ambito Sanitario

Nell'ambito del processo di efficientamento della sanità militare e, in particolare, del Policlinico Militare Celio, si intende applicare l'utilizzo della piattaforma *Tableau* nel percorso di *Data Digitalization*, al fine di supportare le attività di *top management reporting*, esplorazione libera dei dati e *reporting* operativo dei processi sanitari.

b. Ambito finanziario

La piattaforma *Tableau* dovrà essere applicata nell'ambito dei processi finanziari del Comparto Difesa e dovrà essere implementato il relativo utilizzo da parte degli utenti principali del settore.

6. SERVIZI

Tutti i contenuti saranno forniti dall'Amministrazione della Difesa (inclusi loghi e altre personalizzazioni). Nell'offerta dovranno essere inclusi i servizi di personalizzazione;

Il fornitore dovrà garantire la compatibilità del sistema con tutti i dispositivi mobili nella versione di Android e iOS nelle versioni supportate ufficialmente.

7. CERTIFICAZIONI

Al fornitore del servizio oggetto del presente RTO sono richieste le seguenti certificazioni:

- ISO 9001:2015 Sistema di Gestione della Qualità;
- ISO/IEC 27001:2013 Sistema di Gestione per la sicurezza delle informazioni;
- ISO/IEC 27017:2015 Sistema di Gestione per la sicurezza dei servizi Cloud;
- ISO/IEC 27018:2019 Sistema di Gestione per la protezione dei dati personali nel Cloud;
- ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale.

8. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Il fornitore si obbliga a considerare strettamente riservate e a non divulgare informazioni, dati, elementi e quant'altro non sia comunque di pubblico dominio, di cui viene a conoscenza in conseguenza dei rapporti derivanti dal contratto conseguente al presente RTO. Per "informazioni riservate" si intendono le informazioni, verbali o scritte, anche in formato elettronico, relative

alle attività oggetto del presente RTO e dei contratti conseguenti, che non siano già note senza vincolo di riservatezza.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali relativi agli utilizzatori è conforme alle disposizioni vigenti in materia (D.Lgs 196 /2003 e successivo Regolamento UE 2016/679, G.D.P.R). Il fornitore è responsabile dell'attività di trattamento dei dati personali rientranti nel regolamento europeo per la *privacy* (GDPR).

10. GARANZIA E SUPPORTO

Oltre alla garanzia, il *software Tableau* dovrà essere coperto da un contratto di supporto della durata di 12 mesi, a decorrere dalla data di consegna del bene.

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione dell'AD una struttura capace di prendere in carico tutte le tipologie di problematiche che interessano l'intero sistema e risolverlo all'interno degli SLA definiti.

11. IMPEGNO DI RISPOSTA DELL'AMMINISTRAZIONE

Il fornitore si dovrà rendere disponibile a supporto del processo di risoluzione dei problemi, in funzione del livello di gravità assegnato dal team del fornitore tramite il sistema di *ticketing*. Tale attività si dovrà concretizzare attraverso la configurazione del sistema di *help desk* messo a disposizione del Comando per le Operazioni in rete.

12. MODALITÀ DI ACCESSO AL SUPPORTO E ALLA GARANZIA PER IL SOFTWARE

Il prodotto dovrà essere coperto da un tipo di servizio BEF (*Best Effort*), al fine di garantire un maggiore supporto riguardo alle componenti per le quale un guasto potrebbe avere un impatto significativo sulla funzionalità dell'applicativo. A tal proposito si distinguono due livelli di servizio:

- guasto bloccante (il guasto impedisce il funzionamento dell'applicativo);
- non bloccante (si riscontra un'anomalia sul sistema che impatta, solo in parte, sull'applicativo).

In caso di malfunzionamento o di necessità di supporto, il fornitore renderà disponibili i seguenti canali di contatto:

- centralino telefonico in lingua italiana: attivo nei giorni feriali dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00;
- portale *web* di *ticketing*: attivo 24 ore su 24 per l'apertura di ticket e la segnalazione di richieste di supporto.

L'accesso al portale *web* di *ticketing* dovrà essere garantito a una lista di persone dell'AD abilitate all'apertura di richieste di supporto di secondo livello.

La presa in carico e l'attivazione dell'intervento relativo alla richiesta di supporto pervenuta tramite portale o centralino dovrà avvenire:

- per guasti di tipo bloccante: entro 8 ore lavorative dall'apertura del *ticket*;
- per guasti di tipo non bloccante: entro 24 ore lavorative dall'apertura del *ticket*.

A decorrere dal momento della presa in carico del ticket, il fornitore produrrà una soluzione orientata al ripristino del normale stato di funzionamento del sistema entro i tempi stimati di seguito:

- problemi bloccanti: 8 ore lavorative;
- problemi non bloccanti: 24 ore lavorative.

La presa in carico, il passaggio di stato, le attività svolte fino alla chiusura del ticket saranno comunicate all'AD tramite posta elettronica, all'indirizzo indicato all'atto della creazione dell'utente sul portale *web*.

Qualora, per esigenza dell'AD, l'intervento non possa essere eseguito nei tempi concordati, il ticket sarà posto in stato "Sospeso" e riattivato solo alla data e ora concordata per l'intervento.

Per tutte le componenti software in garanzia, ad eccezione delle parti manomesse dall'AD o da malfunzionamenti dei sistemi dell'AD o comunque sottoposte a uso non corretto da parte di quest'ultimo, si procederà al ripristino senza costi aggiuntivi a carico dell'AD.

Durante questo periodo, eventuali malfunzionamenti del sistema legati al *software* del Sistema e a condizione che questi dipendano esclusivamente dal software stesso e non siano dovuti a malfunzionamento di altre componenti installate a cura del Ministero della Difesa, possono essere segnalati al fornitore, negli orari e nelle modalità descritte nei paragrafi precedenti.

Il fornitore, valutata l'entità del problema, provvederà a produrre una soluzione nei tempi definiti dagli accordi con il Ministero della Difesa.

Ove la produzione di una soluzione definitiva possa richiedere un tempo maggiore rispetto a quanto atteso, il fornitore produrrà un "*work around*" per aggirare il problema e ripristinare il corretto funzionamento della piattaforma. In quest'ultimo caso, l'anomalia segnalata sarà considerata comunque risolta nei tempi concordati, anche qualora la soluzione definitiva fosse applicata in seguito.

13. ACRONIMI

Acronimo	Definizione
AD	Amministrazione Difesa
BEF	<i>Best Effort</i>
HW	<i>Hardware</i>
ISO	<i>International Standard Organization</i>
RTO	Requisito Tecnico Operativo

SW	<i>Software</i>
SLA	<i>Service Level Agreement</i>



Stato Maggiore Difesa - VI Reparto

“Data Exploration a supporto delle decisioni”

Overview su Data exploration

Al giorno d’oggi, le organizzazioni che sono guidate dai dati non delineano un confine tra le proprie attività e la strategia IT. Esse, infatti, sono dotate di una strategia centralizzata che collega iniziative e dati, soddisfa obiettivi, scopi e mission aziendali e non tratta i dati come un sottoprodotto. La strategia dei dati viene strutturata come flessibile per adattarsi ai cambiamenti delle esigenze o delle operazioni aziendali.

Come si attua un'efficace strategia dei dati aziendale?

1. Definizione di obiettivi aziendali chiari
2. Acquisizione dei dati giusti a supporto degli obiettivi
3. Modernizzazione dell'architettura dei dati

Una singola origine dati non può rispondere a tutte le domande aziendali. Per l'organizzazione è, quindi, necessario connettersi ai dati ovunque siano e considerare tutti i modi in cui possono essere arricchiti in caso di origini combinate. Ciò vuol dire passare da un data warehouse aziendale tradizionale e una mentalità mono-risorsa a una mentalità con molteplici risorse che permette velocità, agilità ed elevati volumi di dati.

Quando nella strategia dei dati vi è un efficace equilibrio tra governance dei dati e gestione dei dati, si ottengono notevoli vantaggi. I dati giusti saranno a disposizione delle persone giuste, i processi risulteranno più trasparenti, documentati e comprensibili. Inoltre, in tutta l'organizzazione verranno prese decisioni *data-driven*, basate sui dati, per raggiungere gli obiettivi.

Come precedentemente accennato, saranno necessarie direzione, flessibilità, competenza nell'ambito dei dati e un'ampia community attiva, per garantire la realizzazione della mission, degli obiettivi e delle esigenze dell'organizzazione, nel processo e nella tecnologia. Le aziende di tutto il mondo hanno implementato efficacemente una strategia dei dati, ottenendo risultati positivi dalla distribuzione di una piattaforma di analisi self-service moderna congiuntamente a queste capacità.

Le esigenze del VI Reparto

E' sempre più crescente l'esigenza nella Difesa di avere a disposizione uno strumento per l'**esplorazione del dato** che, tra le numerose sorgenti dati, risulti flessibile, veloce e permetta un'indagine interdominio, su base esigenza.

Tale esigenza ha sempre più rilevanza strategica per indirizzare la necessità di *fornire una rapida risposta alle continue mutazioni dello scenario operativo*. Di fatto, l'approccio attuale è sbilanciato verso una metodologia reattiva il cui tempo di risposta è superiore al periodo in cui il risultato ha valore operativo.

La Difesa ad oggi dispone, sì, di soluzioni per la visualizzazione dei Dati, ma non uno strumento di esplorazione dati che permetta una correlazione dinamica. Ogni esigenza viene, attualmente, gestita con una richiesta di sviluppo Dashboard che porta via del tempo in contrapposizione alla necessità di fornire una risposta che invece sia più rapida possibile. Inoltre, ogni modifica al prodotto ottenuto prevede una



modifica progettuale limitando così la possibilità di fare ottimizzazioni continue (che si adattino alle modifiche degli scenari operativi).

In ultimo, da Piano Programmatico della Difesa, l'obiettivo di arrivare ad una integrazione tra le F.F.A.A. è sempre più stringente ed, al riguardo, disporre di uno strumento univoco per realizzare *data exploration* tra fonti/domini differenti diviene un'esigenza a cui trovare risposta.

Casi d'uso per prima fase pilota

- 1) **Ambito Sanità** - Top management reporting, Esplorazione libera dei dati e reporting operativo sono le prime priorità del processo di efficientamento da parte del Celio. Tableau come elemento essenziale a supporto del percorso di Data Digitalization.
- 2) **Ambito finanziario** - Portare innovazione tecnologica su processi finanziari grazie alla grande flessibilità della piattaforma Tableau e quindi semplice adozione della stessa da parte degli utenti finali.

Descrizione Piattaforma Tableau

Tableau è la soluzione Leader di mercato per chi cerca una piattaforma enterprise, scalabile e sicura, di data exploration ed analisi visiva che trasformi il modo in cui vengono utilizzati i dati per risolvere i problemi, come reale strumento a supporto delle decisioni. Rispetto a qualsiasi altra piattaforma di strumenti analitici, Tableau offre più flessibilità, permettendo di sfruttare al meglio gli investimenti tecnologici fatti in materia di immagazzinamento dati, ma rappresentando anche una soluzione affidabile in un ambiente dove i dati in continuo cambiamento e sviluppo.

In particolare, la soluzione permette una facile connessione ai dati (agentless), che si tratti di file, database, Big Data, dati basati su cloud o di altre applicazioni, senza bisogno di spostarli; potendo scegliere di eseguire query sui dati live o tramite estrazione, in base alla loro natura, al loro utilizzo e al modo in cui si desidera migliorare le prestazioni del proprio ambiente. La correlazione, ed eventuale pulizia, avviene in modalità drag & drop senza dover ricorrere a scrittura di codice.

Nel contesto del Problema sopra esposto, i beneficiari della tecnologia proposta per la Difesa sarebbero gli analisti/operativi (data-scientist) e la Dirigenza militare di medio ed alto livello. I primi perché otterrebbero uno strumento flessibile con cui esplorare i dati al fine di estrarre informazioni sconosciute e non evidenti, mentre i secondi avrebbero la possibilità di avere risposta alle mutevoli domande che emergono con il cambio degli scenari operativi chiedendo anche perfezionamenti/modifiche iterative dell'esplorazione dati. Inoltre, nell'ottica dell'obiettivo strategico di raggiungere sempre più una integrazione tra le FFAA, Tableau, per via della sua caratteristica primaria di poter correlare fonti informative diverse (velocemente in modalità drag & drop), rappresenterà la soluzione (implementata nel data-center della Difesa) da fornire in modalità servizio alle varie Forze in base ad esigenza per periodo di tempo in cui ne necessitano.

Potendo scegliere tra varie modalità di distribuzione (on-premise, nel cloud pubblico oppure in un ambiente completamente ospitato) verrà realizzata una implementazione on-premise e relativo avvio, con focus su specifico caso d'uso che verrà prima concordato con SMD VI°. Sarà possibile scegliere di distribuire su Windows, Linux o Mac, in base alla piattaforma di scelta; e sarà possibile interagire con Tableau in sicurezza tramite browser, dispositivo mobile o perfino incorporare le analisi in altre applicazioni.



Funzionalità principali

- Consente agli utenti di porre domande sui dati senza richiedere l'assistenza del reparto IT
- Garantisce il collegamento alle principali fonti di dati (database, Big Data, cubi, testo, dati desktop, ecc.)
- Non richiede alcun modello di dati prestabilito (cubo, universo o meta-livello)
- Consente di creare facilmente calcoli semplici o complessi oltre a integrazioni di statistiche (R, SAS, SPSS)
- L'architettura flessibile supporta connessione diretta o query di estrazione ottimizzate
- Consente di analizzare in dettaglio i dati transazionali
- Consente di collaborare con i colleghi condividendo il contenuto modificato o inserendo commenti
- Consente agli utenti di fondere o integrare facilmente i dati provenienti dalle fonti più diverse
- Consente di pubblicare cruscotti digitali, report, viste su browser, dispositivi mobili e portali
- Consente di modificare e creare fogli di lavoro e cruscotti digitali sul Web
- Il reparto IT dispone di sicurezza, autenticazione e governance centralizzati
- Consente di sfruttare le metodologie di sicurezza CAC, Active Directory, SSO, Kerberos e PKI
- Supporta la multi-tenancy, quindi più divisioni o team possono utilizzare un'unica piattaforma Tableau Server

La piattaforma Tableau offre alle organizzazioni tutto ciò di cui hanno bisogno per fornire a chiunque dati affidabili ed in sicurezza tramite desktop, browser, dispositivi mobili o perfino altre applicazioni in modalità embedded. Ciò include scelta e flessibilità di distribuzione, ampio accesso ai dati, efficaci funzionalità di preparazione dei dati, governance di contenuti e dati per trasmettere le informazioni a utenti affidabili, analisi potenti, strumenti collaborativi per portare i dati al centro di ogni conversazione e perfino flessibilità di interazione con i dati in base alle proprie esigenze.

Benefici e Referenze

La piattaforma Tableau è apprezzata per la capacità di acquisire qualsiasi tipo di dati da quasi tutti i sistemi e di trasformarli in informazioni utilizzabili in modo facile e veloce. Inoltre, le nostre risorse di abilitazione e formazione e la community globale rappresentano un supporto eccezionale per i clienti e i loro investimenti in analisi. La nostra mission è aiutare le persone a osservare e comprendere i dati andando oltre la tecnologia per assicurare il successo ai clienti, e consentendo alle persone di creare una cultura dei dati.

Ad oggi, Tableau, è ampiamente usato da FFAA appartenenti all'ecosistema NATO in più svariati ambiti: dalla logistica, alle risorse umane, alla sanità fino all'ottimizzazione di attività e servizi.

Stima economica per lo scenario pilota

Piattaforma Tableau (on-premise) per una massima flessibilità e scalabilità degli utenti:



Prodotti in Subscription	Quantità	Valore economico annuale stimato*
Tableau Creator	10	99.000 Euro *
Tableau Explorer	20	
Tableau Viewer	550	
Tableau Data Management	1	

** il valore economico indicato non rappresenta offerta formale, è esclusivamente una stima che è soggetta al valore di listino nel momento d'acquisto e ad approvazioni interne.*