

MINISTERO DELLA DIFESA Segretariato Generale della Difesa e Direzione Nazionale degli Armamenti Direzione Informatica, Telematica e Tecnologie Avanzate (TELEDIFE) Tipologie di Procedimento (art. 35, comma 1, D.lgs. 33/2013)												
Procedimento (breve descrizione e connessi riferimenti normativi)	U.O. responsabile istruttoria	Responsabile procedimento (recapiti)	Responsabile provvedimento finale (recapiti)	Termine di conclusione	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amm.va e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità di effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Titolare potere sostitutivo	Per i procedimenti ad istanza di parte		
										Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per le informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., casella posta elettronica)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni sui procedimenti che li riguardano (art. 35, c. 1, lett. e, D.Lgs. 33/2013)
Determinazione su istanze di patrocinio erariale (art.1044 D.P.R. 90/2010)	Servizio Supporto	Capo Servizio Supporto tel. 06.46913.3509 cas@teledife.difesa.it	Direttore di Teledife tel. 06.46913.3502 direttore@teledife.difesa.it	90 giorni	N.A. (Non Applicabile)	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: cas.sgdina@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301- 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it , pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Acquisto Consip - Mercato Elettronico MePA e SDAPA (art.1 c. 450 L. 296/2006, artt. 22, 32 e 48 D.Lgs 36/2023) (D.Lgs. 208/2011 e art. 18 D.P.R. 49/2013)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: cas.sgdina@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301- 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it , pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Acquisto Consip - Ordinativo in Convenzione Consip (art.1 c. 449 L.296/2006 art. 2 c. 225 L.191/2009)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: cas.sgdina@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301- 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it , pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Procedura Negoziata, incluse Procedure "Affidamento" (artt.41-47 e All. I,7 e artt. 48-55 D.Lgs 36/2023) e "Segretaria" (art.139 D.Lgs 36/2023) svolte in Trattativa Privata (artt. 73 e 76 D.Lgs 36/2023, art. 18 D.Lgs 208/2011)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: cas.sgdina@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301- 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it , pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Procedura Ristretta, incluse Procedure "Affidamento" e "Segretaria" con gara informale (art.139 D.Lgs 36/2023, art. 16 D.Lgs 208 /2011)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: cas.sgdina@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301- 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it , pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Procedura Aperta (artt. 22 e 72 D.Lgs 36/2023)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: cas.sgdina@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301- 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it , pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Estero - Acquisto Presso Agenzie NATO	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	secondo giurisdizione	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: cas.sgdina@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301- 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it , pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it

Procedimento (breve descrizione e connessi riferimenti normativi)	U.O. responsabile istruttoria	Responsabile procedimento (recapiti)	Responsabile provvedimento finale (recapiti)	Termine di conclusione	Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amm.va e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità di effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Titolare potere sostitutivo	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per le informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., casella posta elettronica)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni sui procedimenti che li riguardano (art. 35, c. 1, lett. e, D.Lgs. 33/2013)
Estero - FMS CASE (L. 465 /1949)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.dfesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.dfesa.it	180 giorni	N.A.	N.A.	www.teledife.dfesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.dfesa.it - pec: sgd@postacert.dfesa.it	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.dfesa.it, pec: teledife@postacert.dfesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.dfesa.it, teledife@postacert.dfesa.it
Estero - International Competitive Bidding (Direttiva NATO AC44-D2261 del 1996)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.dfesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.dfesa.it	180 giorni	N.A.	secondo giurisdizione	www.teledife.dfesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.dfesa.it - pec: sgd@postacert.dfesa.it	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.dfesa.it, pec: teledife@postacert.dfesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.dfesa.it, teledife@postacert.dfesa.it
Estero - Purchase Order (trattativa diretta con ditta estera) (D.Lgs 36/2023 - D.P.R. 236/2012 - D.Lgs 208/2011)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.dfesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.dfesa.it	180 giorni	N.A.	secondo giurisdizione	www.teledife.dfesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.dfesa.it - pec: sgd@postacert.dfesa.it	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.dfesa.it, pec: teledife@postacert.dfesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.dfesa.it, teledife@postacert.dfesa.it
Economia - Gara Informale (art. 48-55 D.Lgs 36/2023 art. 129 D.P.R. 236/2012)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.dfesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.dfesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.dfesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.dfesa.it - pec: sgd@postacert.dfesa.it	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.dfesa.it, pec: teledife@postacert.dfesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.dfesa.it, teledife@postacert.dfesa.it
Economia - Ordinario Diretto (art. 48-55 D.Lgs 36/2023)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.dfesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.dfesa.it	90 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.dfesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.dfesa.it - pec: sgd@postacert.dfesa.it	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.dfesa.it, pec: teledife@postacert.dfesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.dfesa.it, teledife@postacert.dfesa.it
Decisione su richiesta di proroga dei termini dalla data di ricezione della richiesta avanzata dalla ditta contraente (art. 110 e 111 D.P.R. 236/2012)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.dfesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.dfesa.it	60 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.dfesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.dfesa.it - pec: sgd@postacert.dfesa.it	Istanza di parte in forma libera	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.dfesa.it, pec: teledife@postacert.dfesa.it
Provvedimenti in via di autotutela a fronte di inadempienze: risoluzione, esecuzione in danno, applicazione di penali, dalla data in cui la controparte è tenuta a presentare le proprie giustificazioni (L. 241/1990 e D.Lgs 50/2016 e D.Lgs 36/2023)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.dfesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.dfesa.it	90 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.dfesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.dfesa.it - pec: sgd@postacert.dfesa.it	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.dfesa.it, pec: teledife@postacert.dfesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.dfesa.it, teledife@postacert.dfesa.it
Perfezionamento atti transazione dal momento in cui una parte aderisce alla proposta di transazione della controparte (art. 208 D.Lgs 50/2016, art. 212 D.Lgs 36/2023 e art. 11 D.Lgs 28/2010)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.dfesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.dfesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.dfesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.dfesa.it - pec: sgd@postacert.dfesa.it	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.dfesa.it, pec: teledife@postacert.dfesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.dfesa.it, teledife@postacert.dfesa.it
Procedura di Riconoscimento di Debito dalla data in cui viene contestata all'Amministrazione della Difesa l'esistenza di debito (art. 34 L. 196/2009 - art. 204 L cc)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.dfesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.dfesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.dfesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.dfesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.dfesa.it - pec: sgd@postacert.dfesa.it	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel. 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.dfesa.it, pec: teledife@postacert.dfesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.dfesa.it, teledife@postacert.dfesa.it

Procedimento (breve descrizione e connessi riferimenti normativi)	U.O. responsabile istruttoria	Responsabile procedimento (recapiti)		Responsabile provvedimento finale (recapiti)	Termine di conclusione	Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amm.va e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità di effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Titolare potere sostitutivo	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per le informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., casella posta elettronica)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni sui procedimenti che li riguardano (art. 35, c. 1, lett. e, D.Lgs. 33/2013)
Decisione in merito alla disapplicazione della penalià dalla data di ricezione della domanda avanzata dalla ditta contraente o dalla data di approvazione del collaudo per i lavori del genio (art. 111 D.Lgs 50/2016 e artt. 115 e 116 D.Lgs. 36/2023)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Direttore di Teledife tel. 06 46913 3502 direttore@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Istanza di parte in forma libera	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Verifica di conformità, dalla data di ricezione della comunicazione di approntamento al collaudo da parte del contraente (art. 102 D.Lgs 50/2016 e art. 116 D.Lgs. 36/2023)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capi Divisione/Reparti Tecnici/Vice Direttore Tecnico/Direttore in relazione agli importi e al tipo di procedura	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Comunicazione di Certificato di Verifica di conformità nel caso di mancato intervento alla verifica di conformità dalla data di redazione del certificato di Verifica di conformità (art. 102 D.Lgs 50/2016 e art. 116 D.Lgs. 36/2023)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capi Divisione/Reparti Tecnici/Vice Direttore Tecnico/Direttore in relazione agli importi ed al tipo di procedura	60 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Determinazione dell'Amministrazione in merito all'accettazione o al rifiuto di quanto sottoposto alla verifica di conformità, dalla data di presentazione del certificato di Verifica di conformità all'Organo a cui compete l'accettazione o il rifiuto di quanto sottoposto alla verifica di conformità (art. 102 D.Lgs 50/2016 e art. 116 D.Lgs. 36/2023)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capi Divisione/Reparti Tecnici/Vice Direttore Tecnico/Direttore in relazione agli importi ed al tipo di procedura	60 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Svincolo della cauzione dalla data di ricezione della richiesta della ditta contraente (art. 103 D.Lgs 50/2016 e art. 117 D.Lgs. 36/2023)	9ª Divisione 10ª Divisione	Capo 9ª Divisione Capo 10ª Divisione	tel. 06 46913 3630 vdad9s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3550 vdad10s0@teledife.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06 46913 3630 vdad9s0@teledife.difesa.it; Capo 10ª Divisione tel. 06 46913 3550 vdad10s0@teledife.difesa.it	90 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio/istanza di parte in forma libera	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Revisione prezzi dalla data di comunicazione dell'inizio dell'istruttoria (art. 106 D.Lgs 50/2016 e art. 60 D.Lgs. 36/2023)	10ª Divisione	Capo 10ª Divisione	tel. 06 46913 3550 vdad10s0@teledife.difesa.it	Capo 10ª Divisione tel. 06 46913 3550 vdad10s0@teledife.difesa.it	90 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Pagamenti dalla data dell'avvenuta accettazione dei beni o della verifica dei servizi, ovvero dal ricevimento della fatture se successivo; nei contratti, lettere di ordinazione o obbligazioni commerciali, comunque, dovrà essere espressamente specificato che il termine viene concordato tra le parti; inoltre, i termini dei pagamenti sono sospesi durante i periodi di carenza di disponibilità finanziarie non imputabili agli organi dell'Amministrazione (art. 4 D.Lgs 231/2002)	9ª Divisione 10ª Divisione	Capo 9ª Divisione Capo 10ª Divisione	tel. 06 46913 3630 vdad9s0@teledife.difesa.it tel. 06 46913 3550 vdad10s0@teledife.difesa.it	Direttore di Teledife tel. 06 46913 3502 direttore@teledife.difesa.it	30/60 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it

Procedimento (breve descrizione e connessi riferimenti normativi)	U.O. responsabile istruttoria	Responsabile procedimento (recapiti)	Responsabile provvedimento finale (recapiti)	Termine di conclusione	Il provvedimento può essere provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amm.va e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità di effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Titolare potere sostitutivo	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per le informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., casella posta elettronica)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni sui procedimenti che li riguardano (art. 35, c. 1, lett. e, D.Lgs. 33/2013)
Determinazione di rigetto delle riserve, dalla data di approvazione del collaudo (art. 1044 D.P.R. 90/2010)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capi Divisione / Reparti Tecnici Direttore / Vice Direttore Tecnico in relazione agli importi ed al tipo di procedura	Direttore di Teledife tel. 06.46913.3502 direttore@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Atto Aggiuntivo (art. 106 D.Lgs 50/2016 e art. 120 D.Lgs. 36/2023)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2ª Divisione tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3ª Divisione tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4ª Divisione tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5ª Divisione tel. 06.46913.3645 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6ª Divisione tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7ª Divisione tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8ª Divisione tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Subappalto (art. 105 D.Lgs 50/2016 e art. 119 D.Lgs. 36/2023)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2ª Divisione tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3ª Divisione tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4ª Divisione tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5ª Divisione tel. 06.46913.3645 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6ª Divisione tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7ª Divisione tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8ª Divisione tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad9s0@teledife.difesa.it	30 giorni	Il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Autorizzazione a conferire con il Ministro della Difesa o autorità delegata (art.1044 D.P.R. 90/2010)	Servizio Supporto	Capo Servizio Supporto tel. 06.46913.3509 css@teledife.difesa.it	Capo Servizio Supporto tel. 06.46913.3509 css@teledife.difesa.it	150 giorni	N.A.	Ricorso Gerarchico	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Autorizzazione a conferire con altre autorità di vertice (art.1044 DPR 90/2010)	Servizio Supporto	Capo Servizio Supporto tel. 06.46913.3509 css@teledife.difesa.it	Capo Servizio Supporto tel. 06.46913.3509 css@teledife.difesa.it	120 giorni	N.A.	Ricorso Gerarchico	www.teledife.difesa.it	(*)	Direttore Nazionale degli Armamenti - Ammiraglio di Squadra Giacinto Ottaviani - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130002 - email: csp.sgdna@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	Servizio U.R.P. - Via di Centocelle, 301 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00- 13:00 - Tel.: 06.469133816-3818 - Email: urp@teledife.difesa.it, pec: teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133816-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it

(*) **Modalità di pagamento a favore di TELEDIFE:**
I pagamenti/rimborsi devono essere imputati, con riferimento allo stato di previsione dell'entrata:
- per le Spese contrattuali, al Capo XVI - Capitolo 3573 "Spese di copia, stampa, carta bollata e le altre spese inerenti ai relativi contratti concernenti il Ministero della Difesa" presso la Sezione di Tesoreria Provinciale dello Stato mediante versamento su conto corrente postale n. 871012 intestato alla Banca d'Italia Sezione di Tesoreria Provinciale dello Stato di Roma ovvero bonifico bancario IBAN: IT69D0100003245BE000000037A;
- per le Spese di pubblicazione di bandi e avvisi, al Capo XVI - Capitolo 3580 art. 3 "Recuperi, restituzioni e rimborsi" mediante versamento su conto corrente postale n. 871012 intestato alla Banca d'Italia Sezione di Tesoreria Provinciale dello Stato di Roma ovvero bonifico bancario IBAN: IT 95U0100003245348016358003 Codice BIC Swift (Banca d'Italia) BITAITRRXXX.