

Stefano Ceroni

Crisis Management, Psicologo dell'Emergenza, Psicologo dell'Aviazione, Psicoterapeuta

Esperienza pluridecennale di Aviation Safety nelle aree di Crisis Management, Family Assistance, Crisis Training e Psychological Support. Completa autonomia nella ricerca, analisi e implementazione di normative, linee guida e studi scientifici con responsabilità diretta delle fasi progettuali, realizzative e d'intervento. Rapporti diretti con le Autorità e le Organizzazioni di settore, gli Ordini professionali e il Management aziendale. Forte determinazione al raggiungimento degli obiettivi e al problem solving attraverso il lavoro di gruppo, la flessibilità organizzativa e relazionale. Attitudine alla leadership in situazione di emergenza e di forte stress, con ampia esperienza d'interventi reali sul campo. Capacità di trasmettere in modo efficace i valori aziendali e della Just Culture. Specialista in interventi individuali e di gruppo di sostegno psicologico, riduzione e gestione dello stress acuto, prevenzione e gestione dello stress post traumatico.

ESPERIENZA LAVORATIVA

ITA Airways - Italia Trasporto Aereo S.p.A.

da ottobre 2021 a oggi

Crisis Management

Responsabile dell'elaborazione, aggiornamento ed esecuzione dell'*Emergency Response Plan*, del *Family Assistance Plan*, del *Special Assistance Team* di Compagnia e *Mental and Psychological Health Professional*.

Alitalia S.p.A.

dal 1987 al 2021

Crisis Management

dal 2000 al 2021

Esperienza trasversale in tutte le seguenti attività di Crisis Management.

Emergency Response Plan specialist

- Elaborazione, in collaborazione con gli enti istituzionalmente coinvolti, dell'*Emergency Response Plan* di Compagnia.
- Redazione, aggiornamento, distribuzione e verifica dell'applicazione dell'*Emergency Response Plan Manual*.
- Monitoraggio dell'evoluzione della legislazione, degli standards e raccomandazioni dell'industry, degli studi scientifici di riferimento per la redazione di politiche di gestione della crisi adeguate e in linea con la policy aziendale.
- Sviluppo di sinergie con i gestori aeroportuali, enti esterni, istituzioni ed autorità coinvolti nell'emergenza.
- Verifica di congruità con gli *Emergency Response Plan* delle Compagnie alleate e partners.
- Progettazione e somministrazione della formazione e dell'addestramento a tutto il personale coinvolto.
- Implementazione e aggiornamento del software Crisis Manager[®] Intrapoint utilizzato per la gestione della crisi.
- Programmazione, organizzazione e gestione di esercitazioni periodiche e successivi de-briefing.
- Collaborazione con l'ente Operations Control Center per l'elaborazione del *Business Continuity Plan* di Compagnia.

Family Assistance Coordinator

- Coordinamento del *Family Assistance Plan*, piano di assistenza e supporto psicologico dedicato alle vittime e ai loro familiari in caso di incidente aereo (Protocollo *Psychological First Aid*).
- Redazione e aggiornamento del *Family Assistance Plan*, in accordo con la legislazione nazionale e internazionale.

Responsabile Special Assistance Team

- Reclutamento, formazione e coordinamento del *Special Assistance Team*, composto da dipendenti di Compagnia.
- Elaborazione e aggiornamento del *Special Assistance Team Manual*.
- Coordinamento del Team di psicologi di Compagnia componenti dell'*Equipe Psicosociale per le Emergenze*.

Mental and Psychological Health Professional

Incaricato per la progettazione e il coordinamento di *Support Programs* e l'implementazione dei protocolli *Critical Incident Stress Management* e *Peer Support Programme*.

- Erogazione di interventi di sostegno psicosociale, debriefing psicologico e incontri di gruppo e individuali per la gestione dei *Disordini Acuti da Stress* e la prevenzione dei *Disturbi da Stress Post Traumatico*.
- Elaborazione delle linee guida per la comunicazione in caso di morte e formazione dei responsabili incaricati.
- Consulenza per disastri non aeronautici (ad es. naufragio Costa Concordia, tsunami, terremoti, ecc.).

Safety Departement

dal 1999 al 2000

- Reporting System, Analista dati Air Safety Report (ASR) per la prevenzione e sicurezza del volo.
- Incarichi di comunicazione e formazione su tematiche di Safety Culture.

Engineering & Maintenance Departement

dal 1987 al 1999

- Tecnico manutentore componenti avionici e strumentista.

ATTIVITÀ PROFESSIONALE**Psicoterapeuta della Gestalt****dal 2001 a oggi**

Ampia esperienza di terapia psicologica individuale e di gruppo, anche residenziale, in tutte le condizioni di disagio psicologico, sia a causa endogena che esogena, nei casi di stati d'ansia, attacchi panico, depressione, fobie, traumi, lutto, ASD, PTSD, burn-out professionale, ecc. Abilitato alla somministrazione protocollo EMDR.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

- **Università San Raffaele in convenzione con il Consorzio Universitario Humanitas** **dal 2017 a oggi**
Docente e membro commissione di esame finale master biennale in Psicologia dell'Emergenza e Psicotraumatologia.
- **Corpo Italiano di Soccorso dell'Ordine di Malta – CISOM** **nel 2022**
Docente Corso di Alta Formazione in Psicologia dell'Emergenza.
- **Pronto Soccorso - DEA-II del Policlinico Universitario "A. Gemelli"** **nel 2016**
Psicologo in turno con competenze in tutto il DEA (triage, terapia intensiva, rianimazione, sala farmaci).
- **Voglia di Volare - Alitalia Società Aerea Italiana** **dal 2010 al 2021**
Psicologo e psicoterapeuta dell'equipe del programma di Compagnia per affrontare la fobia del volo.
- **Istituto Regina Elena di Roma** **dal 2006 al 2010**
Docente modulo formativo corso biennale in Psicologia Oncologica.
- **Istituto Gestalt Firenze - Scuola di Specializzazione in Psicoterapia della Gestalt** **dal 2005 al 2009**
Progettazione e conduzione corsi di Psicologia dell'Emergenza sulla morte e il morire per psicologi e medici e attività di formatore per la Scuola di Specializzazione.
- **Protezione Civile, ASL 8 di Siracusa, OPsonline, altri** **dal 2001 al 2005**
Progettazione e conduzione corsi di Psicologia dell'Emergenza per volontari, psicologi e medici.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Master Universitario biennale di II livello in Psicologia dell'Emergenza e Psicotraumatologia** **febbraio 2017**
Università LUMSA in convenzione con il Consorzio Universitario Humanitas **EQF 8**
Titolo tesi: "La Pietà di Amatrice: una testimonianza del Terremoto del centro Italia".
Votazione 110/110 e Lode
- Diploma quadriennale di specializzazione in Psicoterapia della Gestalt** **dicembre 2006**
Istituto di Gestalt H.C.C. di Ragusa, approvato dal MIUR con D.M. 9/5/94 **EQF 8**
Titolo tesi: "Psicologia dell'emergenza: un modello Gestaltico".
Votazione 50/50
- Laurea quinquennale in Psicologia indirizzo Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** **marzo 1997**
Università La Sapienza di Roma **EQF 7**
Titolo tesi: "L'eretico: una ricerca sullo Psicologo del lavoro e delle organizzazioni".
Votazione 110/110 e Lode

ALTRI CORSI

- **Emergency Planning and Response for Airlines (VC)** - IATA (International Air Transport Association)
- **Eye Movement Desensitization and Reprocessing** Livello I° e II° - EMDR Europe Association
- **Strumenti di gestione dell'emergenza** - ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile)
- **Web 2.0 per la comunicazione interna** - Luiss Business School
- **Tecniche di gestione d'aula** - Alitalia Centro Addestramento
- **Progettazione e applicazione di un Intervento Psicosociale** - Centro EOS per i traumi di Pavia

QUALIFICHE PROFESSIONALI

- European Association for Aviation Psychology (EAAP)** **2020**
- Associazione per l'EMDR in Italia (C.R.S.P.)** **2016**
- Ordine degli Psicologi del Lazio (Albo Sez. A, n° 9800 - Abilitato all'attività di psicologo e psicoterapeuta)** **2001**

Competenze Linguistiche

- Italiano madre lingua
- Inglese livello intermedio
- Spagnolo livello intermedio

Competenze Digitali

Padronanza uso Microsoft 365, software per videoconferenze e corsi online, Social Network e applicativi aziendali.

Roma, 26.06.2024

Stefano Ceroni

(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993)