

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

**BIANCHINI CHIARA**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

12/2016 – alla data attuale

#### **Fondazione Sistema Toscana**

Giornalista e social media editor

Mi occupo della gestione dei social network (Facebook, Youtube, Twitter, Telegram) del progetto della Regione Toscana dedicato all'infomobilità "**Muoversi in Toscana**", attività di social customer care, della cura del sito web dell'Osservatorio regionale del Paesaggio Toscano. Faccio parte della redazione giornalistica della **testata intoscana.it** per cui mi occupo di scrivere articoli e realizzare servizi video dedicati ai temi della mobilità e infrastrutture, protezione civile e ambiente, cultura e sport.

05/2015 – alla data attuale

#### **Aziende, associazioni, PA**

Docente e formatrice

In questi anni, grazie all'esperienza maturata sui temi della comunicazione in emergenza, comunicazione del rischio, comunicazione istituzionale della protezione civile e della pubblica amministrazione e sull'uso dei social network, ho partecipato ad eventi e convegni e ho tenuto corsi di formazione organizzati da: **MIP** Politecnico di Milano, **Regione Toscana, Confederazione Nazionale delle Misericordie, Università Sant'Anna di Pisa, Università di Pisa, Cesiss, Centro Nazionale di Studio, Università di Siena, Protezione Civile del Comune di Firenze, Associazione Cerchio Blu, Ordine dei Giornalisti della Valle d'Aosta.** Elenco completo su: <https://www.emergenzaduepuntozero.it/chi-sono/>

05/2022 – 12/2022

05/2023 – 12/2023

#### **Regione Toscana – Settore Protezione Civile**

Social Media Manager

Servizio di creazione, pubblicazione ed aggiornamento di contenuti web riguardanti la **Direzione Difesa del Suolo e Protezione Civile**, specificatamente alle attività di Protezione Civile e del Settore Idrologico Geologico Regionale e pianificazione, produzione dei contenuti e aggiornamento del canale Twitter del Settore Protezione civile della Regione Toscana **@ProtCivileRT** e del canale YouTube

06/2020 – alla data attuale

#### **PA Social**

Coordinatrice

PA Social è la prima associazione italiana dedicata alla comunicazione e informazione digitale. Come coordinatrice regionale per la **Toscana** mi occupo della gestione dei soci e della community, dell'organizzazione di **eventi** dedicati e della **attività formative**. Da marzo 2022 mi occupo anche del coordinamento del **Tavolo** dedicato ai temi di **ambiente e sostenibilità**.

05/2023 – alla data attuale

#### **Io Non Rischio**

Formatrice

Da maggio 2023 sono **formatrice per lo Non Rischio**, la campagna nazionale dedicata alle buone pratiche di protezione civile promossa dal Dipartimento della Protezione Civile e altri partner. Mi occupo della formazione dei volontari comunicatori che hanno il compito di incontrare i cittadini per fare prevenzione e diffondere le buone pratiche di protezione civile prima, durante e dopo una emergenza come alluvione, terremoto o maremoto.

12/2022 – 02/2023

12/2022 – 06/2023

#### **Comune di Cervia**

Consulente e formatrice

Docente del corso di formazione della durata di 12 ore dal titolo "**Comunicare la protezione civile**" per approfondire le tematiche della comunicazione di prevenzione e in emergenza offline e online in materia di protezione civile. Il corso era rivolto al personale del settore protezione civile, ufficio stampa, turismo, polizia municipale e urp. Successivamente ho curato il servizio per la redazione e l'aggiornamento delle **procedure di comunicazione** in materia di protezione civile mirato a creare delle linee guida per la comunicazione di protezione civile sui social network del Comune di Cervia

02/2020 – 03/2020

Pagina 1 - Curriculum vitae di  
BIANCHINI Chiara

Collaborazione per la realizzazione di una analisi dei sistemi di allerta per le emergenze

Per ulteriori informazioni:

<https://www.emergenzaduepuntozero.it>

<b>Università di Trento</b> Consulenza	attualmente disponibili in Italia e quelli che si stanno sviluppando per il futuro per il progetto europeo <b>BuildERS</b> - Building European Communities' Resilience and Social Capital (Horizon 2020) dedicato al tema della resilienza delle comunità ai disastri.
10/2017 – 03/2019 <b>Università degli Studi di Firenze</b> Consulenza	Supporto alla stesura di linee guida per la comunicazione in emergenza in relazione al rischio alluvione nell'ambito del progetto europeo Interreg-Maritime <b>Proterina 3 Evolution</b>
11/2014 – 09/2021 <b>Il Giornale della Protezione Civile</b> Collaborazione redazionale	Scrittura <b>articoli</b> sul blog "Piano C" <a href="https://blog.ilgiornaledellaprotezionecivile.it/pianoc">https://blog.ilgiornaledellaprotezionecivile.it/pianoc</a> per approfondire le best practice nella comunicazione sui social network della PA e Protezione Civile, in materia di emergenza e prevenzione.
11/2014 – 10/2018 <b>Cittadini di Twitter</b> Collaborazione redazionale	Scrittura articoli sulla <b>rubrica "Emergenze e social"</b> <a href="https://cittadiniditwitter.it/category/emergenze-e-social/">https://cittadiniditwitter.it/category/emergenze-e-social/</a> per approfondire le best practice nella comunicazione sui social network della PA e Protezione Civile, in materia di emergenza e prevenzione.
02/2013 – 05/2012 <b>Circondario Empolese Valdelsa e Provincia di Firenze</b> Stage	Stage universitario per la redazione della tesi di laurea che mi ha visto impegnata nella collaborazione nei test per la messa a punto del CMS autoprodotta dalla Provincia di Firenze destinato alla <b>gestione della comunicazione multicanale</b> in emergenza; realizzazione di modelli che gli operatori di sala potessero usare in determinate situazioni, attivazione e predisposizione dei profili Facebook e Twitter della Protezione civile della Provincia di Firenze. Partecipazione all'esercitazione Emertrain 2012, ricoprendo il ruolo di addetto stampa della Prefettura della Provincia di Firenze.
06/2012 – alla data attuale <b>Emergenza 2.0</b> Autrice e blogger	<b>Emergenza 2.0</b> è uno spazio dedicato all'approfondimento delle best practice nella comunicazione sui social network della PA e Protezione Civile, in materia di emergenza e prevenzione. Ho aperto questo <b>blog personale</b> nel 2013 per un progetto universitario, grazie all'impegno quotidiano si è affermato come realtà riconosciuta in questo settore, questo mi ha permesso di fare esperienza e crescere sulle tematiche in oggetto.
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
06/2015 – 10/2016 <b>Corso in Disaster Management</b> Associazione Nazionale Disaster Manager - Assodima	Corso di Formazione in e-learning per ottenere la qualifica di <b>disaster manager</b> , acquisire una larga conoscenza dei rischi e delle metodologie utilizzate per gestire le differenti situazioni d'emergenza che possono verificarsi sul territorio. Acquisizione delle capacità di coordinamento e di pianificazione, attraverso il management delle risorse che il sistema della protezione civile mette a disposizione
2012 - 2014 <b>Laurea Magistrale in Scienze della Comunicazione Pubblica e Sociale</b> Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Titolo della tesi di laurea: "La comunicazione del rischio nucleare – Le centrali transfrontaliere e lo scenario italiano: analisi e proposte". Voto: 110 e Lode.

2009 - 2012  
**Laurea in Scienze della  
Comunicazione**  
Università di Siena

Titolo della tesi di laurea: "La Comunicazione d'emergenza e i social media – L'esperienza della Protezione Civile della Provincia di Firenze".  
Voto: 110 e Lode.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUA

**INGLESE**

VOLONTARIATO DI PROTEZIONE  
CIVILE

Dalla fine del 2017 sono una volontaria del Nucleo di **Protezione Civile** dell'Associazione Cerchio Blu che è iscritta nel registro volontariato di Protezione Civile della Regione Toscana ed è inserita nel Raggruppamento di Protezione Civile del Comune di Firenze

VOLONTARIATO

Dal novembre 2019 collaboro volontariamente all'organizzazione dell'evento **TEDxFirenze** che si è svolto il 5 dicembre 2020. Nel dettaglio mi sono occupata delle attività di comunicazione online, aggiornamento del sito, customer care, cura e invio della newsletter con Mailchimp, creazione dei contenuti per i canali social (Facebook, LinkedIn, Instagram). Dal 2022 sono diventata co-organizer dell'evento, mantenendo il compito di responsabile della comunicazione.

ORDINE PROFESSIONALE

Dal 2020 sono iscritta all'ordine dei giornalisti – albo **publicisti**

PUBBLICAZIONI

E. Intrieri, G. Dotta, K. Fontanelli, C. Bianchini, F. Bardi, F. Campatelli, N. Casagli, "*Operational framework for flood risk communication*", International Journal of Disaster Risk Reduction, Volume 46, 2020.

C. Bianchini, "*I social nelle emergenze; Facebook e Instagram per ambiente e gestione delle emergenze*" contributo all'interno di S. Talamo, R. Zariello, "Nuovo manuale di comunicazione pubblica", 2022, edito da CDG Edizioni.

C. Bianchini, M. Sicbaldi, M. Talluri, "*Comunicazione pubblica professionalità, fake news*" su Le sfide della comunicazione ambientale. Ecoscienza 3/2022

PATENTE O PATENTI

B

PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Roma, 14.06.2024

**Chiara Bianchini**

(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993)