

MINISTERO DELLA DIFESA

SEGRETARIATO GENERALE DELLA DIFESA E DIREZIONE NAZIONALE DEGLI ARMAMENTI

DIREZIONE DEGLI ARMAMENTI TERRESTRI

Capitolato Tecnico

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

| <u>QUANTITA'</u> | <u>AREA IMPIEGO</u> | <u>COLORE</u> | <u>Garanzia</u> | <u>Luogo di consegna</u> |
|-------------------------|----------------------------|-------------------------|--|--|
| 15+13 in opzione | SME/SMA | VERDE RAL 6003 OPACO | Garanzia 5 anni più Pacchetto di efficienza operativa di 5 anni/90.000 km | Parco Materiali Motorizzazione e Genio di Peschiera del Garda |

I VALORI RELATIVI ALLE SPECIFICHE DEL VEICOLO, QUALORA NON INDICATO, DEVONO INTENDERSI CON UNA TOLLERANZA DEL +/- 5%

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

PREMESSA

- Le seguenti descrizioni individuano un autocarro adibito al trasporto di materiali.

ART. 1 GENERALITÀ

- **Omologazione ADR classifica EXII** (merci delle classi 1);
- Capacità serbatoio ≥ 110 l;
- Capacità serbatoio AdBlue ≥ 25 l;
- Alimentazione a diesel;
- Potenza ≥ 200 CV;
- Cambio manuale;
- Bloccaggio differenziale;
- Riscaldatore gasolio nel serbatoio;
- Navigatore satellitare;
- Serbatoio gasolio in alluminio
- Omologazione antinquinamento Euro 6 ovvero omologazione a norme di legge all'atto della verifica di conformità;
- Idroguida;
- Bloccasterzo;
- Inclinazione e altezza del volante regolabile;
- Numero 2 porte;
- Lunghezza ≥ 7.300 mm;
- Larghezza ≥ 2.100 mm;
- Altezza a vuoto max. da terra della parte cassonata 2.700 mm;
- Lunghezza max. carrozzabile ≥ 5.640 mm;
- Altezza a vuoto minimo 700 mm;
- Massa totale a terra 8.000 kg;
- Peso minimo trainabile 3.100 kg;
- Gancio di traino tipo NATO, installato ad una altezza da terra compresa tra: min. 25 cm, max. 76 cm;
- Pneumatici Anteriori singoli;
- Posteriori gemellati misura auspicabile, ma non vincolante: 225/75 R17,5.
- Cassone con centine e telone lungo $\geq 5,20$ metri, in multistrato ≥ 30 mm;
- Pianale del cassone dotato di n. 6 ganci a scomparsa per l'ancoraggio dei carichi, con portata ≥ 1.500 kg ciascuno;
- N. 6 verricelli tendi fune posti al di sotto del pianale del veicolo entro la sagoma laterale;
- Sponde laterali divise in due parti;
- Sponde in alluminio h = 600 mm;
- Barre laterali para ciclisti;
- Barra para incastro posteriore;
- Il telone deve essere di tipo pieghevole in PVC di colore abbinato a quello del veicolo;
- Cassetta metallica porta attrezzi posta lato esterno cassone facilmente accessibile con portello a chiusura con lucchetto.

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

ART. 2 SPONDA ELEVATRICE

- Pedana idraulica elevatrice atta alla movimentazione del carico o di parti di esso (ad es. pallets, colli, roll container, ecc.) dal piano di carico a terra o viceversa – portata nominale 1.000 kg - Portata utile effettiva 800 kg tipologia “verticale a battuta” in posizione di riposo, in unico pezzo.
- Dispositivo per il blocco meccanico della sponda in posizione di chiusura sui montanti posteriori verticali del cassone.
- Spia segnalazione mancata o imperfetta chiusura della sponda posta in cabina ben visibile al conduttore;
- Larghezza pari a quella del cassone e comunque tale da essere utilizzata come sponda di chiusura posteriore del cassone. La chiusura del lato posteriore del cassone sarà pertanto costituita dalla sponda elevatrice e da elemento aggiuntivo ad incastro con la sponda stessa in modo da avere tutta la parete chiusa;
- Lunghezza tra 1.600 e 1.800 mm, estremi compresi;
- Movimentazione mediante almeno n. 2 cilindri oleodinamici dotati di valvole di ritegno pilotate.

ART. 3 ACCESSORI

- Avvisatore acustico di retromarcia;
- Fari fendinebbia;
- Parabrezza riscaldato;
- Vetri atermici;
- Filtro antipolline;
- Visiera parasole esterna;
- Griglie per protezioni radiatore e fari anteriori;
- Cruise control;
- Specchi retrovisori per larghezza carrozzabile 2.500/2.600 mm;
- Climatizzatore manuale o automatico;
- Chiusura centralizzata;
- Alzacristalli elettrici;
- Autoradio FM, porta USB e Bluetooth;
- N. 2 giubbotti retroriflettenti aventi le caratteristiche di cui al D.M 30/12/2003 del Ministero dei trasporti;
- Sedili in tessuto con cinture di sicurezza;
- Ruota di scorta di dimensioni uguali a quelle installate sul veicolo;
- Tappetini;
- N. 2 calzatoie posizionati in appositi alloggiamenti;
- N. 1 Lampada luce lampeggiante LED arancione strobo calamitato 24V, con attacco presa accendisigari;
- Segnalatore mobile di pericolo come previsto dall’art.162 CDS (triangolo);
- N. 1 Estintore a polvere da 6 kg ancorato esternamente al veicolo con cassetta porta estintore dotata di vetrino ispezionabile, facilmente accessibile;
- Cassetta pronto soccorso fissata in cabina facilmente accessibile;
- N. 1 borsa porta-attrezzi;
- N. 3 fasce in nastro tessuto di lunghezza non inferiore a 3.300 mm munite di dispositivo di tensionamento del tipo “a cricchetto”;
- Kit attrezzi per sostituzione ruota di scorta;
- Catene da neve.

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

ART. 4 IMPIANTO ELETTRICO

- Impianto elettrico tensione 24V /120A;
- Impianto illuminazione e segnalazione a norme CEE;
- Alternatore maggiorato ove previsto dalla casa costruttrice;
- Fari a LED;
- Luci posteriori a LED;
- Fari antinebbia;
- Luci giorno DRL a LED;
- Chiusura porte centralizzata con telecomando;
- Luci sagoma;
- Luci laterali;
- Sezionatore batterie elettrico (pulsante in cabina).
- Presa di corrente per rimorchio.

ART. 5 IMPIANTO FRENANTE

- Freno di servizio e soccorso Sistema pneumoidraulico a due circuiti indipendenti;
- Freni a disco anteriori e posteriori, autoventilanti con pinze flottanti;
- Dispositivo antibloccaggio freni (ABS);
- Freno motore;
- Freno di stazionamento meccanico agente sulle ruote posteriori con comando pneumatico a mano;
- Dispositivo ESP.

ART. 6 CABINA

- Botola di areazione ad apertura manuale;
- Sospensione cabina a 4 punti con molle e ammortizzatori;
- Ribaltamento idraulico;
- Sedile autista fisso, 3 gradi di libertà, in tessuto con cintura di sicurezza e appoggiatesta;
- Sedile passeggero biposto in tessuto con cinture di sicurezza, appoggiatesta e schienale centrale pieghevole,
- Strumentazione con contagiri, indicatori livello carburante, temperatura liquido, pressione olio, pressione aria completi di spie e check-control.

ART. 7 SOSPENSIONI

- Meccaniche Molle a balestra paraboliche, a semplice flessibilità sull'asse anteriore, a doppia flessibilità sull'asse posteriore;
- Barra stabilizzatrice e ammortizzatori telescopici idraulici anteriori e posteriori. In alternativa ammesse sospensioni pneumatiche anteriori e posteriori con due sensori di livello o sistema equivalente.

ART. 8 PUBBLICAZIONI

- Dovranno essere consegnate all'Ente Gestore del contratto le seguenti pubblicazioni:
 - N.1 libretto uso e manutenzione su supporto informatico comprendenti le informazioni tecniche relative al materiale e le norme tecniche di pertinenza dell'operatore,

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

riguardanti l'uso, la regolazione, la manutenzione ordinaria e quella specializzata; dovrà inoltre essere messo in evidenza un capitolo dedicato espressamente a "NORME ED AVVERTENZE PER L'IMPIEGO IN SICUREZZA DEL MATERIALE";

- N.1 catalogo parti di ricambio su supporto informatico;
- N.1 libretto di istruzioni per la manutenzione e per la riparazione su supporto informatico.
- Inoltre ogni veicolo dovrà essere dotato di:
 - N.1 copia manuale uso e manutenzione in formato cartaceo comprendente le informazioni tecniche relative al materiale e le norme tecniche di pertinenza dell'operatore, riguardanti l'uso, la regolazione, la manutenzione ordinaria e quella specializzata; dovrà inoltre essere messo in evidenza un capitolo dedicato espressamente a "NORME ED AVVERTENZE PER L'IMPIEGO IN SICUREZZA DEL MATERIALE";
 - N.1 catalogo parti di ricambio;
 - N.1 tempario per le riparazioni;
 - N.1 libretto di istruzione per la manutenzione e per la riparazione su supporto informatico.

ART. 9 VERNICIATURA

- Il veicolo dovrà essere totalmente ed efficacemente trattato con idonei prodotti anticorrosivi. La colorazione dei veicoli dovrà essere **VERDE RAL 6003 OPACO**. La ditta vincitrice dovrà presentare una tabella colori per la definizione del medesimo a cura dell'A.D.
- Le superfici metalliche dovranno essere trattate e verniciate secondo norme di buona tecnica e adeguate al processo tecnologico in modo che le stesse risultino adeguatamente protette ed i processi di protezione dovranno essere compatibili con la vernice a finire. In ogni caso i processi di protezione e verniciatura dovranno essere rispondenti a quanto previsto dalle procedure del sistema qualità adottato.

ART. 10 DOCUMENTAZIONE E CERTIFICAZIONI

In sede di verifica di conformità la Ditta dovrà presentare il Certificato di Approvazione in corso di validità emesso dalla competente Motorizzazione Civile, e per ciascun veicolo, il Certificato di Conformità.

ART. 11 QUALITA'

- Gli Stabilimenti di produzione dei veicoli dovranno essere certificati per i sistemi di qualità ISO 9001:2015.

ART. 12 GARANZIA E PACCHETTO MANUTENTIVO

- La garanzia sarà ritenuta valida a condizione che i veicoli siano stati sottoposti al piano di Manutenzione Programmata effettuato presso la rete di assistenza nazionale ed internazionale della Casa Costruttrice ovvero presso le officine dell'A.D. secondo le indicazioni riportate sul manuale di uso e manutenzione; Il telaio ed i lamierati dovranno essere garantiti per almeno 2190 giorni (6 anni) per quanto attiene la corrosione passante. I termini della garanzia, che non dovranno prevedere altre limitazioni se non quelle sopra riportate comprese eventuali estensioni, dovranno essere riportati su un apposito documento che dovrà essere fornito a corredo della documentazione che accompagna ciascun veicolo in consegna. Su tale documento dovrà inoltre essere precisato che le operazioni di Manutenzione Programmata, previste nel Piano di Manutenzione, potranno essere eseguite all'occorrenza anche presso le officine dell'A.D. nel pieno rispetto dei termini della garanzia. Tali operazioni dovranno essere riportate sul libretto matricolare e di bordo del veicolo/Documento Matricolare Unificato (DMU). Tale norma vale in particolare nel caso in cui i veicoli vengano impiegati fuori area. Sul veicolo, in posizione opportuna, dovrà essere apposta una targhetta che indichi la data di scadenza della garanzia.
- **Pacchetto di Efficienza operativa**
La Ditta dovrà fornire, senza ulteriori oneri per l'A.D., una garanzia che preveda anche un pacchetto di assistenza tecnica omnicomprensiva (manutenzioni programmate e riparazioni inclusi ricambi, manodopera e materiali di consumo) per un periodo pari ad almeno 5 anni / 90.000 km dalla data di consegna all'A.D.; nell'Allegato "A" sono riportate, in modo dettagliato, le condizioni minime del "pacchetto".

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

ART. 13 SORVEGLIANZA E CONTROLLO DURANTE LE LAVORAZIONI

L'Amministrazione Difesa si riserva la facoltà di chiedere alla Ditta di mettere a disposizione, dell'Ufficio Tecnico incaricato, il Manuale di Controllo Qualità interno conforme al Sistema di Qualità della Ditta previsto a contratto.

Il personale incaricato di effettuare il controllo delle lavorazioni ha il compito di accertare:

- a. che i vari particolari componenti il veicolo siano costruiti a disegno;
- b. che i materiali impiegati per le lavorazioni siano rispondenti alle varie specifiche;
- c. che i complessivi, una volta montati, diano le prestazioni richieste.

La Ditta assuntrice, qualora richiesto dall'A.D., dovrà mettere a disposizione un locale per uso ufficio, permettere l'accesso nei propri laboratori agli incaricati del controllo, fornire loro le indicazioni che venissero eventualmente richieste, nonché mettere a disposizione degli stessi gli apparecchi ed i dispositivi occorrenti per le prove, verifiche, accertamenti e collaudo dei materiali oggetto del presente contratto.

La Ditta assuntrice dovrà inoltre mettere a disposizione dei rappresentanti dell'A.D. le specifiche, le norme tecniche, i disegni costruttivi ed ogni altro documento utile per lo svolgimento del loro incarico. Si intende che le verifiche di cui sopra sono fatte allo scopo di controllare la rispondenza degli allestimenti e dei materiali impiegati alle norme contrattuali, e non esimono in alcun modo la Ditta dalle responsabilità che possano derivarle in caso di esito negativo del collaudo della fornitura.

ART. 14 TERMINI DI APPRONTAMENTO ALLA VERIFICA DI CONFORMITA'

I veicoli in provvista dovranno essere approntati alla verifica di conformità nei tempi indicati sul disciplinare di gara.

La comunicazione di approntamento alla verifica di conformità dovrà essere inviata all'Ente Gestore del contratto, secondo le modalità riportate nel contratto stesso.

ART. 15 VERIFICA DI CONFORMITA'

La verifica di conformità dei veicoli in provvista, svolto da una commissione dell'Amministrazione Difesa presso la Ditta fornitrice in Italia o presso l'U.T.T. di Torino, ha lo scopo di accertare la loro rispondenza ai requisiti richiesti dal contratto e dal relativo capitolato tecnico.

L'A.D. si riserva di richiedere alla Ditta di apportare gli adeguamenti che si rendessero necessari per il corretto impiego dei veicoli e delle attrezzature, al fine di verificare la perfetta rispondenza ai requisiti richiesti.

Dovrà essere presentata in sede di presentazione offerta e in sede di verifica di conformità la documentazione di cui al punto 2 delle Condizioni di Fornitura.

L'Amministrazione Difesa si riserva la facoltà di chiedere alla Ditta di mettere a disposizione, in sede di verifica di conformità, il Manuale di Controllo Qualità interno conforme al Sistema di Qualità della Ditta previsto a contratto.

Sui veicoli in provvista sarà effettuato:

- esame generale, comprendente verifica statica dei mezzi secondo la procedura del bollettino di collaudo.
- prova pratica d'impiego. La prova, di norma non superiore a 50 Km o ad un'ora di funzionamento, verrà effettuata su strada, pista, o terreno a diverso andamento altimetrico e planimetrico con i veicoli anche a pieno carico, secondo la tipologia dei veicoli stessi.

Il personale per il collaudo statico e dinamico, le zavorre, nonché tutti gli apparecchi, i dispositivi e le strumentazioni occorrenti per le prove, verifiche ed accertamenti, dovranno essere messi a disposizione a cura e spese della Ditta contraente;

L'A.D. avrà la facoltà di sostituire i predetti tecnici con personale proprio per tutte o parte delle prove e potrà eseguirle presso le sedi assegnatarie dei mezzi o di istituti certificati, fermo restando il diritto di assistenza alle prove stesse del rappresentante della Ditta;

La polizza assicurativa della targa prova dovrà garantire tale possibilità;

Sono a carico della Ditta contraente:

- L'assistenza di proprio personale per l'effettuazione della verifica di conformità;
- Tutte le spese necessarie per la verifica di conformità l'esecuzione del collaudo (carburanti, lubrificanti, apparecchi e materiali comunque necessari per le operazioni di collaudo, assicurazioni del personale);

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

- Le operazioni di ripulitura, ritoccatura della verniciatura e la riparazione delle piccole avarie che si fossero eventualmente verificate durante l'esecuzione della verifica di conformità;
- La messa a disposizione dei collaudatori dell'A.D. di D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) necessari per il tipo specifico di collaudo.

ART. 16 RETE DI ASSISTENZA

E' richiesta la presenza di almeno un centro di assistenza autorizzato in ogni regione del territorio nazionale.

La Ditta dovrà presentare in sede di offerta, da allegare alla presente scheda tecnica, l'elenco dei centri di assistenza autorizzati sul territorio nazionale.

ART. 17 LUOGO E TERMINI DI CONSEGNA

I veicoli dovranno essere consegnati franco destino presso il Parco Materiali Motorizzazione e Genio di Peschiera del Garda entro 30 giorni solari decorrenti dal giorno successivo alla data di ricezione della comunicazione dell'esito positivo dell'avvenuto collaudo.

ART. 18 CODIFICAZIONE

I veicoli completi, oggetto della fornitura, dovranno essere codificati, come unica voce, a cura e spesa della Ditta secondo le norme previste dall'A.D. nella clausola standard di codificazione e dati di gestione e della codificazione del codice a barre, secondo quanto indicato nel contratto.

ART. 19 FORMAZIONE DEL PERSONALE

La ditta dovrà garantire la formazione per il personale appartenente alla F.A., in modalità "Train the Trainers", con rilascio di apposito attestato con la realizzazione di:

- un corso di familiarizzazione per operatori della durata di due giorni sull'impiego a favore di un numero di personale pari 30;
- un corso della durata di due giorni sull'impiego e la manutenzione preventiva a favore di un numero di personale pari 15.

La ditta dovrà garantire alla F.A. il materiale didattico per l'effettuazione dei corsi che dovranno essere svolti da personale qualificato.

I corsi di formazione verranno effettuati, su sede concordata tra A.D. e fornitore, successivamente alla consegna dei veicoli.

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

ALLEGATO A

GARANZIA - PACCHETTO DI EFFICIENZA OPERATIVA

ARTICOLO 1

CONTENUTI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

La Ditta contraente si impegna ad assicurare sul territorio nazionale, per un periodo di 5 anni o con una percorrenza massima di 90.000 km (quale dei due termini sia raggiunto prima) e senza oneri aggiuntivi a carico del Committente, le prestazioni di assistenza tecnica di seguito indicate:

- esecuzione delle operazioni di manutenzione programmata necessarie a garantire la piena efficienza del veicolo, compresi materiali e mano d'opera;
- esecuzione delle riparazioni necessarie ad eliminare tutte le inefficienze meccaniche con esclusione degli inconvenienti:
 - derivanti dal coinvolgimento del veicolo a qualsiasi titolo in qualsivoglia tipo d'incidente;
 - causati da negligenza o uso del veicolo non conforme a quanto indicato dal Costruttore nel libretto "Uso e manutenzione";
 - causati da mancanza di manutenzione e regolari controlli di competenza del personale preposto del Committente;
 - derivanti dall'impiego di prodotti non conformi alle prescrizioni del Costruttore o conseguenti all'introduzione di modifiche non autorizzate;
 - derivanti da sabotaggi, sommosse popolari, terrorismo, vandalismo, atti di guerra;
- sostituzione dei materiali di consumo e delle parti usurate e/o non più affidabili, compresa le batterie e n. 1 treno di pneumatici (invernale o normale a richiesta dell'A.D.), con esclusione di:
 - carburante;
 - estintori, loro manutenzione e ricarica;
 - parabrezza, specchi retrovisori e tutti gli altri vetri (rottura per urti con corpi estranei);
 - carrozzeria (rifiniture, verniciature), sedili (rivestimenti in tessuto);
- esecuzione delle revisioni periodiche obbligatorie secondo le norme previste dal C.d.S. alle scadenze e modalità riportate nel Codice stesso, con rilascio della relativa certificazione;
- non sono previsti a carico della Ditta contraente:
 - i controlli giornalieri di competenza dell'operatore;
 - il lavaggio e la pulizia del veicolo;
 - gli adattamenti o le modifiche derivanti dall'introduzione di nuove normative di legge;
 - i costi di traino e/o qualsiasi spesa accessoria non previsti nei termini della garanzia, le spese per danni derivanti da calamità naturali, le spese derivanti dalla fermata del veicolo per la manutenzione e/o la riparazione;

Le prestazioni dovranno essere assicurate su tutto il territorio nazionale tramite i Centri specializzati della rete Assistenziale della Ditta costruttrice.

Per ogni intervento di manutenzione, sia ordinaria (come da Piano di Manutenzione contenuto nel libretto di "Uso e Manutenzione"), sia straordinaria (riparazioni nei limiti sopra esposti), la Ditta dovrà rilasciare apposita dichiarazione come di seguito indicato.

Il servizio sarà attivato all'atto della consegna dei veicoli al Committente. I termini della garanzia saranno indicati su un apposito documento (tessera di garanzia) che riporterà i dati del veicolo ed il periodo di validità della garanzia e della corrispondente prestazione di assistenza tecnica onnicomprensiva, nonché l'elenco dei Centri di assistenza specializzata.

I veicoli saranno identificati mediante un apposito "PASS" di riconoscimento (o sistema equivalente) in dotazione a ciascun veicolo.

Detto "PASS" riporterà i dati identificativi del veicolo (numero di telaio e targa) la data di attivazione e la data di fine validità del Servizio oltre ad eventuali ulteriori indicazioni relative al singolo veicolo che la Ditta vorrà riportare per la migliore gestione del Servizio stesso.

La tessera di garanzia ed il documento "PASS" saranno indispensabili per la richiesta ai Centri Assistenziali specializzati delle prestazioni previste a contratto e dovranno essere conservati unitamente agli altri documenti di bordo del veicolo per tutta la durata del contratto. In caso di smarrimento si dovrà darne immediata comunicazione scritta alla Ditta.

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

ARTICOLO 2

OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA DITTA

Obblighi.

La Ditta si impegna a fornire le prestazioni di cui all'articolo 1 presso i Centri Assistenziali specializzati segnalati solo previa presentazione da parte del cliente del normale documento di garanzia del veicolo interessato e dell'ulteriore documento d'identificazione "PASS" in dotazione a ciascun mezzo.

La Ditta si obbliga a permettere l'accesso nelle proprie officine od in quelle dei Centri Assistenziali, ove siano in corso interventi di manutenzione e/o di riparazione, ai Rappresentanti della Amministrazione Committente facendo accompagnare gli stessi da personale tecnico in grado di fornire le eventuali indicazioni richieste. Si impegna altresì a mettere a disposizione gli apparecchi ed i dispositivi eventualmente necessari per effettuare prove, verifiche ed accertamenti relativi alle lavorazioni eseguite o in corso di esecuzione.

Prestazioni escluse.

Non rientrano fra gli obblighi della Ditta la fornitura delle prestazioni e/o dei prodotti già indicati in dettaglio all'articolo 1.

Responsabilità organizzative e tecniche.

La Ditta nell'espletamento del Servizio di Assistenza e Manutenzione è responsabile per:

- tutti gli obblighi connessi all'esecuzione contrattuale anche per la parte di lavori eseguiti presso i Centri Assistenziali esterni;
- la segnalazione tempestiva all'Amministrazione Committente:
 - di tutti gli eventi significativi che potrebbero influenzare l'avanzamento dei lavori;
 - dell'esistenza di disposizioni tecniche esecutive non chiare o in contrasto tra loro.

ARTICOLO 3

CUSTODIA DEI MATERIALI CONSEGNATI ALLA DITTA

La Ditta assume in proprio la responsabilità civile dei danni causati dai mezzi e/o materiali dell'Amministrazione Committente che potrebbero derivare a Terzi (intendendosi Terzi anche i dipendenti dell'Amministrazione stessa) ed a cose altrui nel corso dei lavori di manutenzione e di riparazione e delle operazioni di sorveglianza, di controllo e di collaudo delle lavorazioni, nonché di spostamento dei veicoli e/o dei materiali eseguiti nei Centri Assistenziali.

ARTICOLO 4

MODALITA' DI EFFETTUAZIONE MANUTENZIONI PREVENTIVE

Le operazioni di controllo e manutenzione periodica preventiva hanno lo scopo di assicurare al veicolo l'affidabilità necessaria per assolvere ai propri compiti. Esse dovranno essere effettuate, a totale carico della Ditta, presso i propri Centri Assistenziali specializzati, secondo le norme previste dal Costruttore e nel rispetto della tempistica e delle scadenze (temporali o chilometriche) fissate dal Piano di Manutenzione.

Le operazioni potranno essere eseguite presso i Centri Assistenziali specializzati indicati nell'elenco che sarà riportato su un documento esplicativo del Servizio, fornito a corredo del veicolo unitamente al summenzionato "PASS".

Eventuali variazioni della lista dei Centri Assistenziali specializzati dovranno essere comunicati a cura della Ditta.

Eccezionalmente, per l'eventuale impossibilità tecnica (ad esempio per operazioni fuori area) di portare il veicolo nei termini fissati dal Piano di manutenzione presso uno dei Centri Assistenziali indicati, i previsti interventi manutentivi potranno essere eseguiti direttamente dal personale tecnico dell'Amministrazione Difesa; in ogni caso gli interventi eseguiti dovranno essere regolarmente annotati sul Libretto di Bordo del veicolo/Documento Matricolare Unificato (DMU) e l'impossibilità della consegna del veicolo dovrà essere segnalata alla Ditta, prima della scadenza dei termini previsti, tramite fax o mail e successiva lettera raccomandata o PEC di conferma. Solo in presenza del rispetto delle condizioni sopra indicate risulterà pienamente operativo l'impegno della Ditta ad eseguire a proprio carico gli interventi riparativi eventualmente necessari. Le scadenze previste dal Piano di

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

Manutenzione dovranno essere rispettate con una **tolleranza massima di ± 30 giorni o di ± 1000 km** pena la decadenza del Servizio.

Tutti gli interventi eseguiti dovranno essere annotati sul Libretto di Bordo/Documento Matricolare Unificato (DMU) del singolo veicolo.

ARTICOLO 5

MODALITA' DI EFFETTUAZIONE RIPARAZIONI

Le operazioni dovranno essere svolte secondo le modalità ed i tempi riconosciuti dal Costruttore nei manuali tecnici d'officina e con l'esclusivo impiego dei ricambi originali previsti nei cataloghi illustrati delle parti di ricambio.

Gli interventi saranno a totale carico della Ditta nel caso di regolare presentazione del documento di garanzia del veicolo e del relativo "PASS", in presenza di una corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione preventiva entro le scadenze previste e nei limiti degli obblighi assunti dalla Ditta ed indicati al precedente Articolo 2.

Il mancato rispetto dei termini indicati per l'esecuzione degli interventi di manutenzione preventiva programmata comporterà il blocco della validità della garanzia e la decadenza dal diritto ad usufruire del Servizio di Assistenza; detta condizione, non appena accertata, sarà notificata dalla Ditta tramite lettera raccomandata al Reparto utilizzatore ed all'Amministrazione Committente.

Tutti gli interventi eseguiti dovranno essere annotati dall'officina sul Libretto di Bordo/Documento Matricolare Unificato (DMU) del singolo veicolo.

ARTICOLO 6

RICOVERO IN OFFICINA

Il ricovero dei veicoli, sia per gli interventi di manutenzione preventiva programmata sia per le riparazioni, sarà a carico dell'Amministrazione Committente.

Il Reparto utilizzatore dovrà preventivamente segnalare all'officina, presso cui intende ricoverare il mezzo, e per informazione anche alla Ditta (tramite fax o PEC), la necessità del ricovero del veicolo unitamente alle eventuali inefficienze riscontrate.

L'afflusso dei veicoli alle officine sarà quindi concordato con le stesse e coordinato centralmente dalla Ditta, se necessario, e comunque dovrà avvenire **non oltre sette giorni** solari dalla data della richiesta di ricovero.

All'atto della consegna del singolo veicolo ciascuna officina dovrà poter prendere visione dei documenti identificativi del Servizio di Assistenza (tessera di garanzia e "PASS") con piena validità e dovrà poter consultare il Libretto di Bordo/Documento Matricolare Unificato (DMU) per verificare la regolare esecuzione e registrazione delle operazioni di controllo e manutenzione programmata previste dal Servizio.

In mancanza anche di uno solo dei suddetti documenti non verrà accettato in carico il veicolo; ugualmente il veicolo non sarà accettato e posto in lavorazione se non risulteranno rispettate le condizioni indicate ai precedenti Articolo 4 ed Articolo 5.

All'atto del ricovero dovrà essere compilato un "documento di entrata" dal quale risulti la data di accettazione

ARTICOLO 7

TEMPI DI RICONSEGNA

I tempi di riconsegna sono così stabiliti:

- **Interventi di manutenzione preventiva:** la prestazione, per soli interventi di manutenzione preventiva che non evidenzieranno la necessità di ulteriori riparazioni, e la riconsegna del mezzo dovranno avvenire **entro cinque giorni** lavorativi dall'accettazione del veicolo in officina. Ove necessari interventi riparativi si ricade nel caso successivo.
- **Interventi riparativi:** la diagnosi e la formulazione di un preventivo tecnico e temporale per la riparazione dovranno essere completati e comunicati al Reparto utilizzatore **entro cinque giorni** lavorativi dall'accettazione del veicolo in officina. La riconsegna del veicolo dovrà avvenire **nei termini del preventivo tecnico-temporale** formalizzato distinguendo i seguenti casi:
 - riparazione senza necessità di ricambi: preventivo per la riparazione immediata sulla base del corrispondente tempario delle riparazioni **con franchigia di due giorni**

AUTOCARRO CABINATO CON SPONDA ELEVATRICE

lavorativi;

- riparazione con esigenza di ricambi immediatamente disponibili nell'ambito della organizzazione della Ditta: preventivo come nel caso precedente con l'aggiunta di un **tempo tecnico di cinque giorni lavorativi** per il recupero dei materiali;
- riparazione con esigenza di ricambi aventi lungo tempo di approvvigionamento o temporaneamente non disponibili: preventivo in relazione alla previsione di disponibilità dei ricambi.

Nel terzo caso, in presenza di tempi di approvvigionamento superiori a 60 giorni, la Ditta farà segnalazione al Reparto ed all'Amministrazione Committente, tramite fax e successiva lettera raccomandata, e la garanzia del veicolo sarà prolungata di un tempo pari alla indisponibilità del mezzo; il prolungamento del servizio sarà realizzato con l'emissione, prima della scadenza del documento originale, di un nuovo documento "PASS" per il veicolo interessato indicante la scadenza aggiornata sulla base dei tempi registrati.

Nel computo dei giorni concessi per gli interventi non vanno considerati quelli di ricovero e di riconsegna del veicolo.

Nel caso di contestazione dei tempi per la riparazione indicati dall'officina nel preventivo, si effettuerà con la Ditta una verifica che gli stessi siano coerenti con i tempiari forniti dal Costruttore per gli specifici interventi in essere.

Eventuali ulteriori interventi necessari, individuati nel corso delle operazioni di manutenzione o delle riparazioni ed in precedenza non preventivati, dovranno essere notificati con un preventivo supplementare e daranno luogo ad un prolungamento dei termini di consegna prima previsti.

I lavori saranno in ogni caso effettuati con il coordinamento e sotto la diretta responsabilità della Ditta. L'Amministrazione Committente si riserva comunque il diritto di effettuare il controllo delle lavorazioni in qualunque stadio della loro esecuzione. Gli eventuali tempi impiegati dall'Amministrazione saranno defalcati da quelli necessari per gli interventi. In caso di contestazione, la Ditta sarà tenuta ad inviare un proprio Ispettore per la verifica dei lavori effettuati.

Il ritiro del veicolo sarà a cura dell'Amministrazione Committente **entro quindici giorni** solari salvo cause impreviste per le quali saranno presi accordi particolari al fine di un sollecito sgombero dei locali.

Tutti i dati relativi alla presa in carico, alla preventivazione degli interventi ed alla riconsegna del singolo veicolo dovranno essere riportati su un apposito documento rilasciato dall'officina che avrà effettuato l'attività. In particolare, il veicolo dovrà essere riconsegnato con un "documento di uscita" del Centro di assistenza dove risulti almeno il tipo di intervento, le ore lavorative impiegate, i materiali utilizzati e la data di ultimazione dei lavori

ARTICOLO 8

MONITORIZZAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA

La Società è tenuta a comunicare all'Ente gestore del contratto con cadenza annuale, ogni intervento di assistenza, secondo le modalità e le forme, che saranno concordate con lo stesso.

In tali comunicazioni dovranno essere indicati

- data di segnalazione inconveniente;
- data ricovero officina;
- intervento effettuato;
- data di riconsegna.