



MINISTERO DELLA DIFESA

**Segretariato Generale della Difesa e Direzione Nazionale degli Armamenti
Direzione degli Armamenti Aeronautici e per l'Aeronavigabilità**

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE, L'INOLTRO E LA
GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI INCONVENIENTI
RELATIVE ALLE VARIANTI DEL PROGRAMMA NH-90**

NOTA

La presente P.T. annulla e sostituisce la P.T.
AER(EP).00-01-6/NH-90 del 22/09/2014

ELENCO DELLE PAGINE VALIDE

AVVERTENZA: Questa norma è valida se è composta dalle pagine sottoelencate, debitamente aggiornate. Copia della presente norma può essere richiesta via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: cspt@armaereo.difesa.it.

Le date di emissione delle pagine originali ed emendate sono:

Originale..... 0.....del 24 Novembre 2016

Questa norma è costituita complessivamente da N° 18 pagine come sotto specificato:

Pag. n°	Emend. n°
Frontespizio.....	0
A.....	0
I.....	0
1-6.....	0
Allegato A.....	0
Allegato B.....	0
Allegato C.....	0
Allegato D.....	0
Allegato E.....	0

INDICE

1.	INTRODUZIONE	1
1.1	Premessa	1
1.2	Scopo	1
1.3	Applicabilità	1
1.4	Validità.....	1
1.5	Definizioni.....	1
1.5.1	Ente Centrale (E.C.)	1
1.5.2	Ente Originatore (E.O.).....	2
1.5.3	Reparto d’Impiego / Ente Utilizzatore (R.I./E.U.)	2
1.5.4	Ditta Responsabile di Sistema (D.R.S.).....	2
1.5.5	Divisione Competente della D.A.A.A. (D.C.).....	2
1.5.6	Technical Single Point of Contact (T-SPOC).....	2
1.6	Documentazione correlata.....	2
1.6.1	Documentazione nazionale	2
1.6.2	Documentazione internazionale	3
2.	TECHNICAL OCCURRENCES (SS.II.)	4
2.1	Generalità.....	4
2.2	Interfaccia con la Ditta	4
2.2.1	D.R.S. di 1° livello.....	4
2.2.2	D.R.S. di 2° livello per il Turboalbero.....	4
2.3	Lingua.....	4
2.4	Utilizzo della Posta Elettronica	4
2.5	Formati peculiari per il Programma NH-90	4
2.5.1	S.I. Parte I	4
2.5.2	S.I. Parte II	5
2.5.3	Relazione Tecnica (R.T.).....	5
2.5.4	S.I. Parte III	5
2.6	Specificità di processo.....	5
2.6.1	Notifica di eventi classificati “Major Incident – Unsafe Yes”	5
2.6.2	Proposte di misure precauzionali	5
2.6.3	Proposte di misure definitive	6
2.6.4	Incarico all’indagine alla D.R.S. di 1° livello.....	6
2.6.5	SS.II. emesse dalla Ditta	6

ELENCO ALLEGATI

Allegato A	Indirizzi della Ditta Leonardo S.p.A. Helicopter Division (T-SPOC)
Allegato B	NH-90 Service Request Form
Allegato C	Istruzioni di compilazione del modello “NH-90 Service Request Form”
Allegato D	Frontespizio per SS.II. / NH-90 Parte I
Allegato E	Modello per le richieste di materiale e/o informazioni da parte della Ditta

1. INTRODUZIONE

1.1 Premessa

La P.T. nazionale di riferimento per le istruzioni per la compilazione, l'inoltro e la gestione delle SS.II. è la AER(EP).00-01-6 (Rif. [1]). Tale P.T. prevede la possibilità di procedere in accordo a norme stabilite in campo internazionale ed approvate dalle agenzie per lo specifico Programma purché siano salvaguardati i principi e seguite le linee guida della norma nazionale.

In ambito internazionale tali attività sono trattate nei documenti MD S000N3444E01 (Rif. [7]) e MD S000N3459E01 (Rif. [8]).

La presente norma viene emessa al fine di raccordare le norme di cui sopra.

1.2 Scopo

Lo scopo di questa P.T. è di disciplinare la gestione delle segnalazioni inconvenienti che possono sorgere durante l'esecuzione delle attività di manutenzione ed operative da parte dei Reparti d'Impiego / Enti Utilizzatori (RR.II. / EE.UU.) delle varianti del Programma NH-90 (UH-90A, MH-90A e SH-90A). In particolare, la presente P.T. disciplina le richieste che nel Programma NH-90 vengono comunemente definite *Technical Occurrences* e che l'E.O. ritiene di voler ulteriormente indagare. In tal caso, la gestione delle *Technical Occurrences* avviene attraverso il processo delle Segnalazioni Inconvenienti (SS.II.) che rappresentano nelle loro varie parti l'individuazione delle cause delle avarie / malfunzionamenti e delle eventuali azioni correttive necessarie (in alternativa le *Technical Occurrences* vengono gestite in accordo alla procedura di "Richieste Tecniche" descritta nella norma AER(EP).00-1-50/UH90A/SH90A/MH90A (Rif. [3])).

1.3 Applicabilità

La presente norma è applicabile a tutti gli articoli di configurazione (a.c.) delle varianti del Programma NH-90 (UH-90A, MH-90A e SH-90A) che posseggono matricola militare e/o matricola sperimentale e/o temporanea iscritti nel R.A.M..

Essa inoltre si applica agli A.G.E. peculiari (classe 3) che hanno effetto diretto sull'aeronavigabilità del Sistema d'Arma.

1.4 Validità

La presente P.T. annulla e sostituisce la P.T. AER(EP).00-01-6/NH-90 del 22/09/2014 ed entra in vigore alla data di approvazione.

1.5 Definizioni

Ai fini della presente norma valgono tutte le sigle, i vocaboli e le locuzioni presenti nella P.T. AER.Q-2010 (Rif. [6]), nella documentazione correlata (vedasi §1.6), più le seguenti definizioni peculiari.

1.5.1 Ente Centrale (E.C.)

Definito nella AER(EP).00-01-6 (Rif. [1]), per il programma NH-90 si identifica con:

- Stato Maggiore Marina – 6° Reparto Aeromobili, per gli inconvenienti segnalati

dai dipendenti RR.II. / EE.UU. dei SS.d'AA. SH-90A ed MH-90A.

- 2° Reggimento Sostegno Aviazione dell'Esercito "Orione", per gli inconvenienti segnalati dai dipendenti RR.II. / EE.UU. del S.d'A. UH-90A.

1.5.2 Ente Originatore (E.O.)

In accordo alla P.T. AER(EP).00-01-6 (Rif. [1]).

1.5.3 Reparto d'Impiego / Ente Utilizzatore (R.I./E.U.)

In accordo alla P.T. AER(EP).00-01-6 (Rif. [1]).

1.5.4 Ditta Responsabile di Sistema (D.R.S.)

In accordo alla AER(EP).00-00-5/UH-90A/SH-90A/MH90A (Rif. [2]).

1.5.5 Divisione Competente della D.A.A.A. (D.C.)

In accordo alla P.T. AER(EP).00-01-6 (Rif. [1]).

1.5.6 Technical Single Point of Contact (T-SPOC)

In accordo alla MD S000N3444E01 (Rif. [7]).

1.6 Documentazione correlata

Si considerano parte integrante di questa PT le seguenti pubblicazioni e/o documenti internazionali.

1.6.1 Documentazione nazionale

Riferimento	Titolo
[1]. AER(EP).00-01-6	Istruzioni per la compilazione, l'inoltro e la gestione delle Segnalazioni Inconvenienti relative al materiale aeronautico
[2]. AER(EP).00-00-5/UH-90A/SH-90A/MH-90A	Controllo Configurazione. Processi per l'elaborazione, valutazione ed autorizzazione delle modifiche da introdurre nei materiali di competenza della Direzione degli Armamenti Aeronautici. Procedure di raccordo per il Programma NH-90
[3]. AER(EP).00-1-50/UH-90A/SH-90A/MH-90A	Lavori eseguiti dal personale Ditta presso reparti di impiego ed altri enti delle FF.AA. e Corpi dello Stato e gestione delle richieste tecniche per il Programma NH-90
[4]. AER(EP).0-0-8/UH-90A/SH-90A/MH-90A	Emissione, compilazione ed inoltro delle Segnalazioni Inconveniente Pubblicazioni, concernenti le Pubblicazioni Tecniche relative alle varianti del Programma NH90
[5]. AER(EP).P-104/UH-90A/SH-90A/MH-90A	Programma NH-90 – Aggiornamento dei manuali tecnici accettati dalla DGAA
[6]. AER.Q-2010	Definizione delle Sigle, dei Vocaboli e delle Locuzioni comunemente impiegati nelle Pubblicazioni Tecniche (PP.TT.) della DGAA

1.6.2 Documentazione internazionale

Riferimento	Titolo
[7]. MD S000N3444E01	Contractor Support Procedures
[8]. MD S000N3459E01	Continuing Airworthiness
[9]. MD S000N1431E01	Technical and/or Operational advice procedure
[10]. QD S000N0806E01	Anomaly reporting and handling for series contracts

2. TECHNICAL OCCURRENCES (SS.II.)

2.1 Generalità

La gestione delle Segnalazioni Inconvenienti (SS.II.) nell'ambito del Programma NH-90 segue quanto definito nella P.T. AER(EP).00-01-6 (Rif. [1]) con le specificità descritte nel presente capitolo.

2.2 Interfaccia con la Ditta

2.2.1 D.R.S. di 1° livello

Tutte le comunicazioni relative al processo di SS.II. che vedono il coinvolgimento della D.R.S. di 1° livello devono avvenire per il tramite della Ditta Leonardo S.p.A. – Helicopter Division, che agisce da Partner Company Delegata nei confronti dell'Amministrazione Difesa tramite la funzione T-SPOC, secondo gli accordi contrattuali e di Programma descritti nel documento MD S000N3444E01 (Rif. [7]). I contatti a cui far riferimento sono riportati in Allegato A.

2.2.2 D.R.S. di 2° livello per il Turboalbero

Tutte le comunicazioni relative al processo di SS.II. che vedono il coinvolgimento della D.R.S. di 2° livello per il Turboalbero devono avvenire per il tramite della Ditta Avio Aero secondo quanto indicato nella P.T. a Rif. [2].

2.3 Lingua

Tutte le comunicazioni ufficiali inerenti al processo S.I. (Parte I, Parte II, Parte III, R.T.) devono essere in lingua inglese.

2.4 Utilizzo della Posta Elettronica

Tutte le comunicazioni ufficiali inerenti al processo S.I. devono essere inoltrate tramite posta elettronica.

2.5 Formati peculiari per il Programma NH-90

2.5.1 S.I. Parte I

Le SS.II. devono essere emesse secondo il modello SI/NH-90-parte I. Tale modello è costituito da due parti:

- “NH-90 Service Request form”, riportato in Allegato B, da compilarsi secondo le Istruzioni in Allegato C.
- Frontespizio, riportato in Allegato D.

NOTA

Nel caso in cui un inconveniente tecnico, tale da originare una S.I. di categoria 2 richieda delle istruzioni per ripristinare l'efficienza dell'aeromobile e/o consentire il proseguimento dell'attività operativa / manutentiva, la procedura di “Richieste Tecniche” descritta nella norma AER(EP).00-1-50/UH90A/SH90A/MH90A (Rif. [3]) deve considerarsi applicabile.

2.5.2 S.I. Parte II

Le SS.II. Parte II devono essere emesse secondo il formato SI-Parte II previsto dalla P.T. AER(EP).00-01-6 (Rif. [1]) da compilarsi in lingua inglese.

2.5.3 Relazione Tecnica (R.T.)

Le RR.TT. devono essere emesse secondo il formato RT previsto dalla P.T. AER(EP).00-01-6 (Rif. [1]) da compilarsi in lingua inglese.

La D.R.S. di 1° livello può emettere Relazione Tecnica qualora siano già in corso processi di modifica/miglioramento tracciabili e noti alla D.C. (ad esempio riferimenti a MSR/ECP/SB in preparazione/qualifica, *Maturity Item*, *Product Improvement* o altri processi utilizzati dalla D.R.S. per tracciare azioni correttive o di miglioramento). In questo caso la R.T. dovrà contenere tutti i riferimenti necessari a tracciare il problema, le sue cause e le soluzioni correttive / migliorative identificate.

La R.T. dovrà altresì contenere tutti i riferimenti necessari ai processi di modifica in corso per garantire adeguata tracciabilità della soluzione del problema.

2.5.4 S.I. Parte III

Le SS.II. Parte III devono essere trasmesse secondo il formato SI-Parte III previsto dalla P.T. AER(EP).00-01-6 (Rif. [1]) da compilarsi in lingua inglese.

2.6 Specificità di processo**2.6.1 Notifica di eventi classificati “Major Incident – Unsafe Yes”**

Eventi classificati “Major Incident – Unsafe Yes” su un aeromobile NH-90 (sia esso riscontrato sulle flotte UH-90A, SH-90A, MH90A o su flotte estere), sono notificati dalla D.R.S. di 1° livello a tutte le Military Aviation Authorities (in Italia rappresentata dalla 5^ Divisione della D.A.A.A. relativamente agli aeromobili UH-90A / SH-90A / MH-90A) tramite l’Airworthiness Follow-up Sheet (AFS), secondo quanto previsto dalla procedura internazionale che regola le attività di Continuing Airworthiness (Rif. [8]).

La distribuzione degli AFS da parte di NHI ad A.D. deve essere effettuata ai seguenti Enti:

- D.A.A.A. – 2° Reparto – 5^ Divisione;
- Stato Maggiore Marina – 6° Rep. Aer.;
- Comando Sostegno AVES;
- Ufficio Tecnico Territoriale di Milano;
- Ufficio Tecnico Territoriale di Napoli.

NOTA

I punti di contatto della lista di distribuzione degli AFS saranno forniti alla D.R.S. di 1° livello dalla D.A.A.A. – 2° Reparto – 5^ Divisione che provvede all’aggiornamento di tale lista in caso di variazioni.

2.6.2 Proposte di misure precauzionali

Le proposte di misure precauzionali da parte della D.R.S. di 1° livello sono fornite sotto forma di Service Bulletin (SB), in accordo alla P.T. AER(EP).00-00-5/UH-90A/SH-90A/MH90A (Rif. [2]) che definisce anche la loro gestione da parte degli Enti A.D. coinvolti.

2.6.3 Proposte di misure definitive

Le proposte di misure definitive da parte della D.R.S. di 1° livello sono fornite sotto forma di:

- Engineering Change Proposal (ECP) / Service Bulletin (SB), in accordo alla P.T. AER(EP).00-00-5/UH-90A/SH-90A/MH90A (Rif. [2]).
- Repair Design Approval Sheet (RDAS), in accordo alla P.T. AER(EP).00-00-5/UH-90A/SH-90A/MH90A (Rif. [2]).
- Revisioni alle PP.TT., in accordo alla P.T. AER(EP).P-104/NH-90 (Rif. [5]).

2.6.4 Incarico all'indagine alla D.R.S. di 1° livello

Nel caso in cui la D.C. ritiene necessario procedere alle indagini ed individui l'incaricato all'indagine nella D.R.S. di 1° livello, la D.C. emetterà la SI-parte II, confermando la disponibilità del materiale per l'esecuzione dell'indagine tecnica.

Nel caso la D.R.S. ritenga necessario disporre di ulteriori materiali e/o informazioni per l'esecuzione delle indagini, dovrà fornire una richiesta nel formato in Allegato E, per il tramite della Ditta Leonardo S.p.A. – Helicopter Division.

2.6.5 Conferma della D.R.S. della necessità di materiale per l'indagine

A seguito dell'emissione della SI-parte II da parte della D.C., la D.R.S. di 1° livello procederà a emettere una risposta formale tramite il formato in Allegato E (*SR Resolution*), entro i termini definiti nel documento MD S000N3444E01 (Rif. [7]). Tale risposta sarà emessa da parte della D.R.S. di 1° livello, solo nel caso sia richiesta una indagine, al fine di confermare l'intenzione di procedere all'indagine e comunicare quale materiale è necessario ricevere in Ditta per l'indagine stessa (eventualmente anche nessun materiale, nel caso non sia necessario indagare fisicamente i componenti oggetto di S.I.). Con tale comunicazione, la D.R.S. potrebbe altresì richiedere di acquisire eventuale altro materiale necessario per l'indagine (scarichi dati DID etc.).

Nel caso in cui la D.R.S. abbia già delle raccomandazioni da fornire alla D.C. o sia in grado di fornire un'analisi preliminare della problematica, essi potranno essere riportati nella medesima comunicazione.

2.6.6 SS.II. emesse dalla Ditta

Nel caso di H/C non ancora consegnati alle FF.AA. il processo di S.I. è sostituito dalle procedure valide in ambito internazionale MD S000N3459E01 (Rif. [8]) e QD S000N0806E01 (Rif. [10]).

ALLEGATO A

INDIRIZZI DELLA DITTA LEONARDO S.p.A. HELICOPTER DIVISION (T-SPOC)

Le comunicazioni relative all'applicazione della presente P.T. da parte del personale di A.D. alla Ditta Leonardo S.p.A. – Helicopter Division devono essere effettuate ai contatti sotto riportati.

Funzione Leonardo S.p.A. – Helicopter Division
Product Support Engineering – Programma NH-90

Posta Elettronica Mailbox.NH-90T-Spoc@leonardocompany.com

Fax +39 041 2615226

Posta Ordinaria Leonardo S.p.A. – Helicopter Division
NH-90 Product Support Engineering
Via Triestina, 214
30173
Tessera (VE)
Italy

Eventuali variazioni ai sopra riportati contatti devono essere comunicate alla 5^a Divisione della D.A.A.A.

ALLEGATO B

NH-90 SERVICE REQUEST FORM



CLASSIFICATION
NATO UNCLASSIFIED

AGUSTA AIRBUS HELICOPTERS AIRBUS HELICOPTERS DEUTSCHLAND FOKKER

Request Date

24/10/2016

Submit

NH90 Service Request Form

ITALY

Requester Identification

Operator: Originator:

Originator Last name: Originator First name: Originator Email address:

Aircraft Identification

A/C registration #: Engine #1 P/N S/N

A/C serial #: Engine #2 P/N S/N

Flight hours (h.min): EECU #1 P/N S/N

No. of landings: EECU #2 P/N S/N

Request Identification

Type: Priority:

Date of event: Customer classification:

Customer reference: Warranty claim:

Ref. to related SR #1	Ref. to related SR #2	Ref. to related SR #3	Ref. to related SR #4	Ref. to related SR #5
1-	1-	1-	1-	1-



CLASSIFICATION
NATO UNCLASSIFIED

AGUSTA AIRBUS HELICOPTERS AIRBUS HELICOPTERS DEUTSCHLAND FOKKER

Request description

Title :

Description :



CLASSIFICATION
NATO UNCLASSIFIED

AGUSTA AIRBUS HELICOPTERS AIRBUS HELICOPTERS DEUTSCHLAND FOKKER

Request context

Maintenance operation

Flight operation

Item Identification

Name : <input style="width: 95%;" type="text"/>	System code : <input style="width: 95%;" type="text"/>	System sub-code <input style="width: 95%;" type="text"/>
P/N : <input style="width: 95%;" type="text"/>	S/N : <input style="width: 95%;" type="text"/>	LCN : <input style="width: 95%;" type="text"/>
Since new	Flight hours : <input style="width: 95%;" type="text"/>	Cycle value : <input style="width: 95%;" type="text"/>
		Cycle type : <input style="width: 95%;" type="text"/>
Since overhauled	Flight hours : <input style="width: 95%;" type="text"/>	Cycle value : <input style="width: 95%;" type="text"/>
		Cycle type : <input style="width: 95%;" type="text"/>

Date Signature

ALLEGATO C**ISTRUZIONI DI COMPILAZIONE DEL MODELLO
NH-90 SERVICE REQUEST FORM**

Il modello NH-90 Service Request form deve essere obbligatoriamente compilato in lingua inglese secondo le modalità di seguito descritte. Il modulo deve essere compilato elettronicamente ed inviato alla Ditta Leonardo S.p.A. – Helicopter Division tramite Posta Elettronica (contatti in Allegato A).

Area: “Requester identification”

- *Operator*: selezionare dall’elenco a discesa l’operatore del Sistema d’Arma oggetto della richiesta.
- *Originator*: campo automaticamente compilato una volta selezionato l’*Originator Last Name*.
- *Originator Last Name*: selezionare il cognome del compilatore dall’elenco a discesa. Per aggiungere ulteriori nominativi di personale autorizzato alla compilazione del modello, inoltrare la richiesta al T-SPOC Leonardo S.p.A. – Helicopter Division ai contatti in Allegato A.
- *Originator First Name*: campo automaticamente compilato una volta selezionato l’*Originator Last Name*.
- *Originator Email address*: campo automaticamente compilato una volta selezionato l’*Originator Last Name*.

Area: “Aircraft identification”

- *A/C registration #*: selezionare dall’elenco a discesa la Matricola Militare dell’aeromobile interessato dalla richiesta.
- *A/C serial #*: campo automaticamente compilato con l’identificativo dell’H/C in formato PBL ed il MSN una volta che la Matricola Militare è stata inserita nel campo “A/C registration #” (es.: *A/C registration #* = MM 81533 → *A/C serial #* = 1148 / GITA017).
- *Flight Hours (h.min)*: inserire le ore di volo, nel formato: “hh.mm”, dell’aeromobile al momento del riscontro dell’inconveniente.
- *No. of landings*: riportare il numero di atterraggi effettuato dall’aeromobile al momento del riscontro dell’inconveniente, se ritenuto rilevante ai fini della comprensione dell’inconveniente.
- *Engine #1 / #2 P/N*: selezionare dall’elenco a discesa il P/N del Motore installato in posizione 1 e 2 rispettivamente al momento del riscontro dell’inconveniente, se ritenuto rilevante ai fini della comprensione dell’inconveniente.
- *Engine #1 / #2 S/N*: inserire il S/N del Motore installati in posizione 1 e 2 rispettivamente al momento del riscontro dell’inconveniente (obbligatorio nel caso in cui il P/N Motore sia introdotto nel modello).
- *EECU #1 / #2 P/N*: selezionare dall’elenco a discesa il P/N dell’EECU installata in posizione 1 e 2 rispettivamente al momento del riscontro dell’inconveniente, se ritenuto rilevante ai fini della comprensione dell’inconveniente.
- *EECU #1 / # S/N*: inserire il S/N dell’EECU installata in posizione 1 e 2 rispettivamente al momento del riscontro dell’inconveniente (obbligatorio nel caso in cui il P/N EECU sia introdotto nel modello).

Area: “Request identification”

- *Type*: selezionare dall’elenco a discesa l’opzione *Technical Occurrence*.
- *Priority*: selezionare l’opzione “Routine”.
- *Date of event*: riportare la data in corrispondenza della quale è stato riscontrato l’inconveniente (in caso di S.I.).
- *Customer classification*: selezionare dall’elenco a discesa la classificazione assegnata alla richiesta in accordo ai criteri definiti nel documento MD S000N3459E01 (Rif. [8]):
 - in caso di S.I. Ca.1 selezionare l’opzione “*Major Incident – Unsafe Yes*”;
 - in caso di S.I. Ca.2 selezionare l’opzione “*Major Incident – Unsafe No*”, “*Minor Incident*” o “*No Incident*”.
- *Customer reference*: riportare il codice identificativo della richiesta come registrata nell’indice delle SS.II. (corrisponde al codice della S.I. stessa in accordo alla P.T. AER(EP).00-01-6 (Rif. [1])).
- *Reference to related SR*: inserire l’eventuale riferimento ad un inconveniente precedentemente riscontrato e segnalato in accordo alla presente normativa (da utilizzare obbligatoriamente nel caso di S.S.I. e R.S.I.). Il riferimento da inserire è quello della *Service Request* fornito dal T-SPOC con il messaggio di *acknowledgement* della richiesta.
- *Warranty Claim*: utilizzare nel caso di richiesta in garanzia, tenendo conto dello scenario contrattuale logistico applicabile.

Area: “Request description”

- *Title*: riportare brevemente l’oggetto della S.I.
- *Description*:
Riportare la descrizione dell’inconveniente riscontrato aggiungendo tutte le informazioni ritenute utili all’indagine dell’inconveniente e all’identificazione delle cause che lo hanno originato. Per dettagli fare riferimento alle modalità di compilazione della SI-parte I riportate nella P.T. AER(EP).00-01-6 (Rif. [1])

Area: “Request context”

- *Maintenance/Flight operation*: selezionare una delle caselle di controllo “Maintenance operation” o “Flight operation” al fine di identificare il contesto in cui è stato riscontrato l’inconveniente:
 - Nel caso *Maintenance* selezionare dall’elenco a discesa le voci applicabili relative al campo *Inspection Type*.
 - Nel caso *Flight operation* selezionare dall’elenco a discesa le voci applicabili relative ai campi *Flight Type*, *Flight Phase*, *Environment cond.*, *Operational State*.

Area: “Item identification”

- *Name*: riportare il nome dell’equipaggiamento o del componente oggetto della richiesta.
- *System Code*: selezionare dall’elenco a discesa il codice del sistema oggetto della richiesta in accordo alla specifica NH-90 HS311 (e.g. in caso di inconveniente riscontrato ad un componente del Rotore Principale selezionare “62. *Main Rotor*”).
- *System Sub-Code*: selezionare dall’elenco a discesa il codice del sotto-sistema oggetto della richiesta in accordo alla specifica NH-90 HS311 (e.g. in caso di inconveniente riscontrato ad un componente del meccanismo di ripiegamento delle Pale Rotore Principale selezionare “6221. *Manual Folding*”).
- *P/N*: riportare il Part Number del componente interessato dalla richiesta.

- *S/N*: riportare il Serial Number del componente interessato dalla richiesta.
- *LCN*: riportare il Logistic Control Number del componente interessato dalla richiesta (opzionale).
- *Flight Hours, Cycle value, Cycle type (since new o since overhauled)*: riportare, come applicabile, il numero di ore volate ("*Flight Hours*"), il numero di cicli operativi ("*Cycle value*") e il tipo di cicli ("*Cycle type*", selezionabile tramite elenco a discesa), dell'equipaggiamento o componente oggetto della richiesta da nuovo ("*since new*") o dopo l'ultima revisione ("*since overhauled*").

Blocco firme

- *Date*: compilare con la data di emissione della S.I..
- *Signature field*: compilare con la firma dell'incaricato all'emissione della S.I..

NOTA: eventuale materiale aggiuntivo ritenuto necessario per la comprensione della richiesta da parte della Ditta (e.g. fotografie, dati H/C) devono essere allegate e trasmesse via e-mail congiuntamente al modello in Allegato B.

ALLEGATO D

FRONTESPIZIO PER SS.II. / NH-90 PARTE I

SEGNALAZIONE INCONVENIENTE PROGRAMMA NH-90		<i>Modello SI/NH-90-parte I</i>
Protocollo:		N° S.I.
Categoria: 1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	Data Emissione: gg / mm / aaaa

DA:	
A:	
P.C.:	

ALLEGATO E

MODELLO PER LE RICHIESTE DI MATERIALE E/O INFORMAZIONI DA PARTE DELLA DITTA.

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; font-size: small;"> VISA NH90 SE Manager Delegation through Mandates: - NHI Note: 0007/15/OMD_L - PSE/2015/0740 </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; font-weight: bold;"> NATO Unclassified </div>	
CUSTOMER Request				
Customer:	xyz			
SR #:	1-xyz	Date of Event:	dd/mm/yyyy	
Customer Ref.:	xyz	Date of Arrival:	dd/mm/yyyy	
H/C affected:	XXXX			
Subject:	xyz			
Type:	xyz			
Description:	xyz			
Answer Type:	Information Needed	Intermediate Answer	Resolution	Closure Notification
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Date of answer:	dd/mm/yyyy			
INDUSTRY Answer				
Xyz Best Regards, XYZ T-SPOC for CUSTOMER Annexes Annex 1 xyz Annex 2 xyz				
_____ 1 of 1				