



MINISTERO DELLA DIFESA
SEGRETARIATO GENERALE

Via di Centocelle 301
00175 - Roma



SCAN ME

siamo su internet
www.difesa.it

L'Ufficio per il sostegno alla ricollocazione professionale dei volontari congedati è coordinatore nazionale, del progetto "Sbocchi Occupazionali" che realizza attività rivolte ai volontari congedati o prossimi al congedo per favorirli nella ricerca occupazionale.



A loro si rivolge un servizio di informazione collettiva sul mercato del lavoro e sui servizi esistenti, cui segue un orientamento individuale, teso a far emergere le caratteristiche professionali del volontario, le sue aspettative e le sue ambizioni. L'orientamento, a seconda dei casi, può condurre a proposte di formazione professionalizzante, alla frequenza di stage/tirocini o a più concrete chance occupazionali, conseguenti alla valutazione di competenze formali/informali acquisite anche durante l'impiego nelle Forze Armate.

L'Ufficio è presente in diciannove regioni con le sue articolazioni, veri bracci operativi sul territorio, che anche attraverso l'attività di convenzionamento tendono ad ampliare il ventaglio di opportunità formative e occupazionali da destinare ai volontari. Esercitano inoltre un capillare monitoraggio teso ad accertare l'applicazione delle disposizioni normative in tema di riserve dei posti previste in favore dei volontari congedati senza demerito nelle procedure assunzionali.

Recentemente presso ogni Ente, Dipartimento Reparto e Comando dell'Esercito, sono stati aperti sportelli informativi a cui il volontario in servizio, può fare riferimento per ogni informazione circa il percorso di reinserimento lavorativo post congedo.

i contatti sul territorio

Comando Militare Esercito "Abruzzo-Molise"
Strada Statale 80, n. 1 67100 (AQ)
tel. 086221964
casezsostegnorcoll@cmeaq.esercito.difesa.it
Via V. Verdone n° 1 - CAP 86100 (CB)
tel. 087492600
casezaguatpcb@cmeaq.esercito.difesa.it

Comando Militare Esercito "Basilicata"
Via Ciccotti n° 32 Potenza - 85025 (PZ)
tel. 0971444819 / 097145270
casez.sostegnorcoll@cmepz.esercito.difesa.it;

Comando Militare Esercito "Calabria"
Via Luigi Pascali n° 44 - CAP 88100 (CZ)
tel. 0961792279
casezsostricoll@cmecz.esercito.difesa.it;

Comando Forze Operative Sud ("Campania")
Via Colonnello Lahalle, 55 - 80141 (NA)
tel. 0817487604
casezsostricprof@comfopsud.esercito.difesa.it;

Comando Militare Esercito "Emilia Romagna"
Via Urbana n° 8 - CAP 40123 (BO) tel.
051584130 / 051584011
sezsostegnorcoll@cmebo.esercito.difesa.it;

Comando Militare Esercito "Friuli Venezia Giulia"
Via dell'Università n° 2 - CAP 34123 (TS)
tel. 0403235205
casezcolleur@cmets.esercito.difesa.it;

Comando militare della Capitale ("Lazio")
Via Slataper n° 2 CAP 00192 - (RM)
tel. 06809954404 suad-
sez.sostegnorcoll@capitale.esercito.difesa.it;
suadsez1.sostegnorcoll@capitale.esercito.difesa.it.

Comando Militare Esercito "Liguria"
Largo della Zecca n° 2 - CAP 16100 (GE)
tel. 0109999246
sez.sostegnorcoll@cmeg.e.esercito.difesa.it;

Comando Militare Esercito "Lombardia"
Via del Carmine n° 8 - CAP 20121 (MI)
tel. 028053845
sez.sostegnorcoll@cmemi.esercito.difesa.it;

Comando Militare Esercito "Marche"
Via Torriani n° 10 - CAP 60100 (AN)
tel. 071201092
casez.sostegnorcoll@cmean.esercito.difesa.it;

Comando Militare Esercito "Piemonte"
Corso Vinzaglio n° 6 - CAP 10121 (TO)
tel. 01156034696
casezricpr@cmeto.esercito.difesa.it;

Comando Militare Esercito "Puglia"
Piazza Luigi di SAVOIA n°44 - CAP 70121 (BA)
tel. 0805240785
casezsostegnorcoll@cmeba.esercito.difesa.it

Comando Militare Esercito "Sardegna"
Via Torino n° 21 - CAP 09124 (CA)
tel. 07060349274
sez.sostegnorcoll@cmeca.esercito.difesa.it;

Comando Militare Esercito "Sicilia"
Piazza del Parlamento n° 5 - CAP 90134 (PA)
tel. 0912193800
sez.sostegnorcoll@cmepa.esercito.difesa.it;

Istituto Geografico Militare ("Toscana")
Via Cesare Battisti n° 10 - CAP 50122 (FI)
tel. 0552796116 / 0552796143
casezsostegnorcoll@geomil.esercito.difesa.it;

Comando Truppe Alpine ("Trentino Alto Adige")
Via delle Ghiaie n° 24 - CAP 38122 (TN)
tel. 0461940903
casezsostlav@comalp.esercito.difesa.it;

Comando Militare Esercito "Umbria"
Piazza Lupattelli n°1 - CAP 06123 (PG)
tel. 0755750715
casezsostegnorcoll@cmepg.esercito.difesa.it;

Comando Forze Operative Nord ("Veneto") -
Via Prato della Valle, 64 - CAP 35123 (PD)
tel. 0498202331 - tel. 0498202107/3634
casezsrp@comfopnord.esercito.difesa.it;
collocalavoro@comfopnord.esercito.difesa.it.

MINISTERO DELLA DIFESA
SEGRETARIATO GENERALE DELLA DIFESA/DNA

UN ANNO DI NOTIZIE



PUBBLICAZIONE A CURA DEL MINISTERO DELLA DIFESA
SEGRETARIATO GENERALE DELLA DIFESA/DNA



N. 4 anno 2022
OPUSCOLO INFORMATIVO

PNRR UNA SPINTA PER LA RIPRESA L'anno trascorso e quello che verrà

Molte sono le aspettative che il Paese affida al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e guarda con speranza, ma anche con preoccupazione, ai molti progetti che saranno finanziati grazie alle ingenti somme di denaro che dovranno spingere l'Italia e altri partner europei, verso una rinnovata e più strutturata economia e ripresa post Covid.

Ma saremo in grado di affrontare le sfide che ci aspettano? Come influiranno sulle già provate economie europee gli eventi bellici in atto in Ucraina? La crisi energetica, quella delle materie prime e le difficoltà che si trovano ad affrontare le multinazionali della logistica e dei trasporti, come impatteranno sulla vita dei cittadini? Nonostante le molte incognite, il mercato del lavoro sta vivendo un momento di ripresa che non vedevamo da anni. La piccola e media impresa italiana, in grande trasformazione, cerca figure professionali nuove, che sappiano fondere le competenze di un artigiano a quelle di un tecnico e la formazione fatica a tenere il passo con le nuove tecnologie.

Non sarà scontato riuscire a cogliere questa importante occasione per agganciare una ripresa necessaria e portare il Paese verso nuovi modelli produttivi e sociali, più attenti alle necessità collettive, rispettosi dell'ambiente e dei bisogni del singolo, ma senz'altro sarà una chance irripetibile da non perdere.



SOMMARIO:

L'IMPORTANZA DI COMUNICARE	2
II PNRR - PROSPETTIVE DI CAMBIAMENTO	3
IL FUTURO DELLA FERMA PREFISSATA	4
NUOVE COLLABORAZIONI CON LE APL	5
FOCUS SETTORE TRASPORTI—carezza di autisti	6
FOCUS SETTORE TRASPORTI—il racconto di Giulia	7
L'ACCADEMIA VERONESE DELL'AUTOTRASPORTO	8
ACCORDO TRA AUTOGRILL E MINISTERO DELLA DIFESA	9
LA RIPRESA ECONOMICA PASSA DALLA FORMAZIONE	10
LA CONVENZIONE CON WURTH AZIENDA ALTO ADESINA CON SEDI IN TUTTA ITALIA	11
PROTAGONISTI DELLA NUOVA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	12
ESPERIENZE FORMATIVE IN VENETO	13
DIAMO I NUMERI...	14
GIOCA D'ANTICIPO IL CONGEDO E' UN'ALTRA CHANCE	15

L'IMPORTANZA DI COMUNICARE

Persone e strumenti per raggiungere l'utente

Nel corso dell'anno 2022 l'attivazione degli "sportelli informativi" dedicati al sostegno alla ricollocazione professionale presso gli enti dipartimenti, reparti e comandi dell'Esercito e della Marina, ha favorito l'ulteriore circolazione delle informazioni sul Progetto "Sbocchi Occupazionali".

Sono state implementate oltre 1800 pagine web sul sito istituzionale (concorsi con riserva dei posti, news delle attività di maggior rilievo delle Sezioni Territoriali coordinate, opportunità formative e lavorative, ecc.). Il sito web nel suo complesso ha ricevuto oltre 120.000 visite; dato quest'ultimo in linea con il trend, in costante crescita, degli anni precedenti.

Attraverso la newsletter, l'Ufficio raggiunge, ad oggi, in completa autonomia di contenuti e tempistiche d'invio, 10.388 utenti, dato costantemente in crescita. Dall'inizio dell'anno sono state predisposte ed inviate n. 60 newsletter, in particolare 38 afferenti i bandi di concorso riservati e 22 relative a offerte formative o lavorative.

Sono stati realizzati due questionari di *customer satisfaction* e somministrati all'utenza, attraverso la distribuzione a tutti gli sportelli informativi e, al momento, è stato possibile rilevare 981 interazioni con risultati molto soddisfacenti. I risultati sono stati analizzati al fine di migliorare gli aspetti comunicativi sul Progetto.

Le FAQ sono costantemente aggiornate. E' stato aggiornato il file "intelligente" per la fruizione immediata dei contenuti della relativa pagina web.



GIOCA D'ANTICIPO IL CONGEDO È UN'ALTRA CHANCE!

Se sei un volontario congedato senza demerito e non sai cos'è il progetto **Sbocchi Occupazionali** o non sei ancora iscritto, ma ti interessano le nostre opportunità, per prima cosa vai sul sito www.difesa.it e cerca il nostro banner, oppure inquadra il qr-code con il tuo smartphone e inizia a navigare.

Navigando nelle pagine dedicate al sostegno alla ricollocazione troverai tutte le indicazioni necessarie per iscriverti al progetto, i recapiti dei referenti della tua regione e le modalità per candidarti alle offerte di lavoro o ai corsi di formazione.

Inoltre ogni settimana potrai visionare tutti i bandi di concorso con la riserva dei posti per i volontari congedati.

Ti sarà facile farti un'idea della rete di contatti e partner che l'Ufficio ha tessuto per aiutarti nella tua ricerca di lavoro.

Se sei un volontario ancora in servizio potrai chiedere aiuto agli operatori dello sportello informativo del tuo ente di appartenenza, troverai personale preparato che saprà indicarti come cogliere in futuro le opportunità del mercato del lavoro.





IL LAZIO PUNTA AI SERVIZI - Formazione per esperti contabili -

Per aumentare le prospettive occupazionali del volontario, l'Ufficio opera una scelta dei corsi da proporre all'utenza che tiene conto delle figure professionali maggiormente ricercate dal mondo dell'imprenditoria, nell'immediato/prossimo futuro. Tra i vari corsi organizzati, per aiutare il volontario ad inserirsi nel mondo del lavoro, vogliamo sottolineare il "corso per Tecnico Contabile" realizzato nella regione Lazio.

Diamo rilievo a questa offerta formativa perché riteniamo risponda pienamente, sia al fabbisogno formativo rilevato dalle desiderate dei volontari che alle *skills* ricercati attualmente dal mercato del lavoro.

Il corso è stato organizzato, in collaborazione con l'Ente EULAB Consulting, dal Comando Militare della Capitale, si è svolto in modalità webinar, fatta eccezione per lo svolgimento dell'esame finale, che ha avuto luogo il giorno 30 marzo 2022 a Ro-

ma. Proprio la modalità a distanza ha permesso che al corso partecipassero nove ragazzi residenti in varie regioni, ai quali è stato rilasciato un attestato di qualificazione professionale conforme all'Art 6 del D.Lgs 16.01.2013 n° 13 valido su tutto il territorio nazionale.

Il corso ha formato tecnici contabili esperti nella gestione della contabilità, ordinaria ed analitica, nella gestione delle procedure necessarie all'elaborazione ed alla liquidazione delle paghe, allo svolgimento degli adempimenti contributivi e fiscali finalizzati alla stesura del bilancio aziendale, tutte conoscenze decisamente apprezzate dal mondo imprenditoriale, che, unitamente alle competenze acquisite durante il servizio nelle Forze Armate, potranno senz'altro aumentare le chances dei nove ex volontari alla ricerca di una nuova occupazione.

IL PNRR - PROSPETTIVE DI CAMBIAMENTO Gli investimenti per i giovani, cosa guardare se sei un volontario under 35

Il 27 maggio scorso sono state rese note le schede di lettura relative al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, che riportano anche l'elenco delle misure dirette e indirette per i giovani. Attualmente, le misure complessive rivolte ai giovani ammontano a 15,52 miliardi di euro. Questo si legge sul sito dell'Osservatorio delle politiche giovanili. Ma come approfittarne? Come mantenersi aggiornati e sapere quali sono i canali che veicoleranno queste ingenti risorse?

Spesso la maggiore difficoltà per gli utenti è quella di orientarsi fra le molteplici possibilità offerte e a cercare su siti, portali e pagine web piuttosto che navigare si rischia di annegare.

Per questo riteniamo particolarmente di interesse per i nostri utenti seguire gli appuntamenti e le informazioni direttamente sui siti istituzionali.

È poi necessario capire in quale direzione andranno gli interventi ed in questo può venirci in aiuto il sito dell'Agenda digitale (www.agendadigitale.ue) che fornisce un sunto di tutto il Piano.

In particolare ci soffermiamo su alcune indicazioni che riteniamo utili per il nostro target utenza: la missione 1 "*Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura*" – 40,73 miliardi di euro, prevede la creazione di Poli territoriali per il reclutamento, la formazione, il *co-working* e lo *smart-working* che aumenteranno le opportunità di accesso dei giovani al mercato del lavoro.

Nella missione 2 "*Rivoluzione verde e transizione ecologica*" – 59,33 miliardi di euro, vengono evidenziati due impatti trasversali sui giovani, da un lato il PNRR sottolinea la maggiore coerenza delle politiche del Gover-

no e delle istituzioni europee con le preferenze dei ragazzi e dei giovani, nei quali è più forte la sensibilità per i temi legati all'ambiente, dall'altro si evidenzia come la creazione di posti di lavoro nei settori di sviluppo della Missione 2 potrà contribuire all'accrescimento dell'occupazione giovanile, in presenza delle opportune competenze.

Missione 5 "Coesione e inclusione" – 19,81 miliardi di euro, Si tratta della missione che maggiormente sostiene lo sviluppo delle prospettive occupazionali dei giovani attraverso politiche di sostegno all'occupazione: formazione e riqualificazione dei lavoratori, attenzione alla qualità dei posti di lavoro creati, garanzia di reddito durante le transizioni occupazionali. Particolarmente significativo è l'Investimento 1.4 – Sistema Duale (scuola-lavoro) che parte con una dotazione di 600 milioni di euro che verranno erogati dalle Regioni ed ha come obiettivo quello di rendere i sistemi di istruzione e formazione maggiormente compatibili con i fabbisogni del mercato del lavoro attraverso un approccio "*Learning on-the-job*".

Attraverso l'introduzione e lo sviluppo di corsi di formazione che rispondano alle esigenze delle imprese e del tessuto produttivo locale verrà ridotta l'attuale problematica di *mismatch* tra le competenze richieste in concreto dal mercato del lavoro e quelle acquisite nel corso di programmi di istruzione e formazione.

Ulteriori informazioni anche sul sito della nextgeneration.eu e naturalmente sulle pagine web del Ministero della difesa dedicate ai *Volontari congedati e mondo del lavoro*.

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

IL FUTURO DELLA FERMA PREFISSATA

Prospettive e scenari

Nel mese di agosto il Senato ha dato il via libera definitivo alla Riforma del Modello di Difesa, con la Legge n. 119 del 5 agosto 2022 il Parlamento è intervenuto per modificare il modello di reclutamento che vedrà la luce già nei prossimi bandi di concorso per i volontari in ferma prefissata. Il nuovo modello prevede una ferma iniziale VFPI di tre anni con accesso tramite selezione dei candidati di età non superiore a ventiquattro anni, in possesso di diploma di istruzione secondaria di primo grado e dell'idoneità fisio-psico-attitudinale stabilita per il reclutamento nelle FFAA in qualità di VFP.

I VFPI entro il termine della ferma potranno partecipare al concorso per diventare volontari in ferma prefissata triennale. Il superamento del concorso e l'accesso al VFP3 garantirà a questi giovani la certezza del transito, salvo rinuncia, nel servizio permanente.

Il nuovo sistema è stato pensato per meglio rispondere alle esigenze delle Forze Armate che necessitano di ringiovanire i ranghi dei volontari, motivo che ha indotto ad abbassa-

re l'età massima per partecipare ai concorsi a 24 anni.

Per diminuire la percezione di precarietà creata dalle ferme annuali, e investire maggiormente sulla formazione del personale, sono state previste due ferme triennali consecutive, ed il successivo transito in servizio permanente.

Il personale che dopo i primi tre anni, sarà congedato avrà sempre la possibilità di accedere al servizio per il sostegno alla ricollocazione professionale, in una età ancora sufficientemente giovane per essere appetibile per il mercato del lavoro.

L'Investimento formativo sul personale arruolato con le nuove ferme triennali, avrà una ricaduta senz'altro più positiva sia sull'attività di Forza Armata che sul curriculum del volontario, che potrà più facilmente spendere anche all'esterno del mondo militare la professionalità acquisita.

Rimangono immutate le riserve di posto per accedere alle forze di polizia.

Anche il trattamento economico dei volontari è stato innalzato ed avvicinato a quello del personale in servizio permanente.



ESPERIENZE FORMATIVE IN VENETO

Professionisti della logistica di magazzino



Per supportare le attività dell'Ufficio per il sostegno alla ricollocazione professionale dei volontari congedati, il Comando Forze Operative Nord ha sottoscritto, già nel 2014, una Convenzione Operativa con l'Assessorato all'Istruzione, alla Formazione, al Lavoro e alle pari opportunità della Regione del Veneto.

Le riunioni periodiche che si svolgono permettono all'Ufficio di essere sempre aggiornato circa le esigenze del mondo imprenditoriale Veneto e conoscere in anteprima le figure professionali più richieste.

Grazie a questa collaborazione è stato possibile realizzare i corsi per "Addetti all'analisi del layout per l'ottimizzazione della logistica interna di magazzino nell'industria 4.0" e "e-Commerce Management". La formazione è stata curata dall'ente Fo.REMA e grazie alla particolare attrattività degli argomenti e alle buone prospettive occupazionali, ha visto la partecipazione entusiasta di trentasette ex volontari provenienti anche da altre regioni.



Se sei un volontario congedato vai sul sito WWW.DIFESA.IT e iscriviti alla newsletter scegliendo l'argomento "volontari congedati e mondo del lavoro" potrai ricevere ogni settimana una selezione dei concorsi appena pubblicati che prevedono la riserva dei posti per i volontari congedati senza demerito.



Protagonisti nella nuova Pubblica Amministrazione

Il Dipartimento della Funzione Pubblica ha annunciato un importante piano di assunzioni per il 2023 con concorsi e procedure di selezione aperte a diplomati e laureati.

Una vera opportunità per i volontari congedati che potranno vantare per tutte le posizioni non dirigenziali una riserva del 30% dei posti.

Sono diversi i motivi che hanno portato all'autorizzazione di nuovi Concorsi e Assunzioni PA, tra i principali troviamo le cessazioni avvenute negli ultimi tre anni che hanno generato carenze negli organici e la necessità di rilanciare i procedimenti autorizzativi e amministrativi per dare impulso al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Inoltre, come dichiarato dal Ministro per la Pubblica Amministrazione Renato Brunetta: *“per il 2022 prevediamo la pubblicazione di bandi per oltre 100 mila assunzioni da rendere tutte effettive entro l'anno, oltre alle decine di migliaia di nuovi ingressi legati ai progetti del PNRR. Un vero cambio del sangue per la nostra*

PA: tanti giovani, tanti laureati e tanti professionisti”.

Le figure ricercate sono per lo più profili di amministrativi e funzionari ma anche di addetti alle professioni sanitarie. I concorsi saranno aperti sia ai diplomati che ai laureati e le nuove assunzioni potranno avvenire in due modalità:

tramite l'apertura di nuovi bandi di concorso, o utilizzando lo scorrimento delle graduatorie in vigore dalle precedenti procedure concorsuali. Per reclutare nuovo personale le Pubbliche amministrazioni potranno fare ricorso anche alle assunzioni dirette, in particolare nelle regioni del Sud Italia e alle selezioni pubbliche presso i Centri per l'Impiego.

Seguire le offerte di lavoro delle Pubbliche Amministrazioni e candidarsi sarà sempre più semplice: per le procedure di assunzione dal 1° luglio tutte le amministrazioni centrali dovranno passare per Inpa (portale del reclutamento ribattezzato da Brunetta il “LinkedIn italiano”), dal 1° novembre l'obbligo verrà esteso a tutte le altre.

I volontari congedati con diritto di riserva dei posti potranno

inoltre fare ancora affidamento sull'ampia selezione curata dall'Ufficio per il sostegno alla ricollocazione professionale e dalle sue articolazioni territoriali, pubblicata settimanalmente sulle pagine web dedicate al progetto Sbocchi Occupazionali.



NUOVE COLLABORAZIONI CON LE APL

La convenzione con ASSOLAVORO

Altrimenti dette APL, le agenzie per il lavoro sono agenzie autorizzate ad agire come intermediatori tra la domanda e l'offerta di lavoro; per farlo devono essere iscritte obbligatoriamente in un apposito Albo informatico cui si accede a seguito di una autorizzazione dell'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro (ANPAL).

La rete delle agenzie raccoglie attori pubblici e privati, con lo scopo di attivare un circolo virtuoso che, raccogliendo le esigenze delle aziende e le vacancies dei vari territori e distretti produttivi o dei servizi, procuri offerte occupazionali alle persone in cerca di lavoro.

Grazie a personale specializzato sono in grado di raccogliere le desiderata e aiutare le perso-

ne a comprendere meglio a quale professione rivolgersi in base alle proprie caratteristiche culturali, alle proprie esperienze professionali e alle abilità possedute.

Anche l'Ufficio per il sostegno alla ricollocazione professionale dei volontari congedati e tutte le strutture regionali da esso funzionalmente dipendenti, sono stati autorizzati a svolgere questa attività e per farlo al meglio hanno stabilito una rete di collaborazione con le altre agenzie che diventa sempre più fitta.

Nel corso dell'anno, infatti, si è aggiunta la convenzione con ASSOLAVORO, associazione nazionale che raccoglie oltre 50 Agenzie associate.

Proprio grazie a queste collaborazioni nel 2022 l'Ufficio

ha potuto veicolare ai propri iscritti oltre 900 vacancies occupazionali.

Benché si tratti quasi sempre di contratti a tempo determinato, altrettanto spesso sono precursori di rapporti di lavoro stabili e in realtà imprenditoriali che offrono la possibilità di migliorare le proprie competenze.

Oltre alle numerosissime opportunità occupazionali è stato possibile fornire occasioni di formazione e di orientamento di secondo livello, per permettere, agli utenti iscritti al SIL-Difesa, di comprendere meglio quali siano le proprie ambizioni professionali, se siano immediatamente realizzabili o necessitino di un percorso di accrescimento delle competenze.



Carenza di autisti: “Trova la tua strada nel settore logistica e trasporti”

**Primo incontro di orientamento
dedicato
ad uno dei settori più dinamici
del Paese**

Conoscere concretamente quali sono le competenze maggiormente spendibili nel mercato del lavoro, le professionalità più ricercate in questo momento dalle imprese, le opportunità formative più interessanti per accedere al settore dei trasporti e della logistica, un comparto in costante crescita e con un ruolo strategico per lo sviluppo del Paese. Con questi obiettivi Umana, Agenzia per il lavoro con 141 filiali operative in Italia, e il Segretariato Generale del Ministero della Difesa, in collaborazione con ANITA – Associazione Nazionale Imprese Trasporti Automobilistici e ANAV, hanno realizzato l'incontro “Trova la tua strada nel settore logistica e trasporti”.

L'evento, che si è tenuto online giovedì 17 febbraio, ha coinvolto oltre 200 volontari congedati, giovani tra i 18 e 25 anni con competenze specifiche acquisite durante il servizio.

Questo primo webinar di approfondimento, che si inserisce nell'ambito del più ampio progetto “Trova la tua strada”, ha voluto fare il punto sulle prospettive offerte dal settore dei trasporti, che nel corso della pandemia ha confermato la sua centralità strategica e che presenta oggi grandi possibilità di carriera.

“Abbiamo scelto di parlare di un settore importante, che ha tenuto in piedi il Paese nel corso della pandemia e che ha molti punti di vicinanza con le esperienze militari perché si fonda sulle abilità logistiche, sulla disciplina, sulla capacità di autocontrollo, sulla volontà di offrire un servizio alla collettività. Inoltre in molti casi i volontari congedati hanno già una dimestichezza coi mezzi per il trasporto



di merci e persone che li rende particolarmente adatti a una carriera in questo settore. Umana è a disposizione, anche grazie ai propri corsi finanziati sviluppati ad hoc, per rendere efficace l'inserimento in azienda dei volontari congedati” – ha dichiarato Maria Raffaella Caprioglio, presidente di Umana.

“Questo tipo di iniziative fanno bene al nostro settore” – ha dichiarato il Presidente di ANITA Thomas Baumgartner – *“soprattutto se consideriamo l'attuale contesto socio-economico, nel quale il problema della carenza di personale rischia di danneggiare in maniera considerevole numerose realtà dell'autotrasporto. Per questo motivo ANITA ha collaborato fattivamente all'iniziativa per far conoscere il nostro mondo e le potenzialità occupazionali che esso offre. L'auspicio è che tali iniziative possano essere ripetute per favorire la condivisione di informazioni ed esperienze in merito alle professionalità richieste ed alle opportunità lavorative per chi vuole intraprendere questo tipo di carriera. Voglio infine ringraziare il Segretariato Generale della Difesa, Umana e ANAV per aver organizzato un incontro così stimolante e costruttivo per tutti i partecipanti”*.

Con UMANA e Ministero della Difesa



LA CONVENZIONE CON WURTH AZIENDA ALTO ATESEINA CON SEDI IN TUTTA ITALIA

Una buona parte di militari congedati presentano affinità con i profili professionali ricercati dalle società che si occupano di trasporti e logistica poiché possiedono non solo specifiche competenze di settore, ma anche gran parte dei requisiti auspicabili: giovane età, dinamismo, disciplina, autonomia, iniziativa, spirito di corpo, capacità di relazionarsi e di stare al passo con le innovazioni. Per tale motivo, al termine della procedura di accreditamento all'interno del “SilDifesa”, ovvero il *software* con il quale vengono gestiti ed assistiti le migliaia di militari congedati iscritti al progetto “sbocchi occupazionali”, il Ministero Difesa ha siglato, il 10 maggio 2022 a Bolzano, un'apposita convenzione con l'azienda “Würth Italia”, con lo scopo di agevolare la ricollocazione nel mondo del lavoro per i militari congedati.

Il gruppo Würth leader mondiale nella distribuzione di prodotti e sistemi per il fissaggio e montaggio con oltre 125.000 prodotti in gamma, offre ogni giorno un supporto costante nel mondo dell'*automotive*, dell'*artigianato*, dell'*edilizia* e dell'*industria* e vanta sedi dislocate in ciascuna regione d'Italia ma è anche presente in oltre 80 paesi del mondo con più di 400 aziende, con 79.000 dipendenti e con oltre 14 miliardi di euro di fatturato all'anno.

Attiva sul mercato dal 1963, Würth Italia S.r.l. si è sviluppata in modo esponenziale divenendo ad oggi il partner di riferimento per oltre 260.000 professionisti nel mondo dell'*automotive*, dell'*artigianato*, dell'*edilizia* e dell'*industria*. Con i suoi 3 Centri Logistici di Egna (BZ), che è anche sede le-

gale, Crespellano (BO) e Capena (Roma Nord), con un numero sempre crescente di Negozi In tutta Italia (attualmente oltre 190), e nuovi *concept* di vendita on-line ed off-line Würth.

La sottoscrizione dell'accordo darà impulso all'attività di *matching* ovvero l'incontro tra l'offerta e la domanda di lavoro da che coinvolge aziende e volontari congedati

L'azienda, in continua espansione, è alla costante ricerca di nuove figure professionali, destinate a ricoprire diverse posizioni e rappresenta pertanto un partner particolarmente interessante per l'Ufficio per il sostegno alla ricollocazione professionale dei volontari congedati.



A hand-drawn lightbulb shape filled with various business-related terms. The word "LEARN" is the largest and most prominent in the center. Other words include "ACTION", "JOBS", "DATA", "FINANCE", "FUTURE", "PLAN", "VISION", "EDUCATION", "STRATEGY", "IDEA", "BRAND", "MOTIVATION", "TIME", "TARGET", "QUALITY", "PROMOTION", "CAREERS", "MANAGEMENT", "BUSINESS", "PROJECT", "SUCCESS", "GROWTH", "INNOVATION", "TECHNOLOGY", "MARKETING", "SALES", "CUSTOMER", "SERVICE", "LEADERSHIP", "TEAMWORK", "COMMUNICATION", "PROBLEM-SOLVING", "CRITICAL THINKING", "ADAPTABILITY", "RESILIENCE", "GROWTH MINDSET", "POSITIVE ATTITUDE", "WORK ETHIC", "PERSISTENCE", "COURAGE", "RISK-TOOKING", "DECISION-MAKING", "PROBLEM-SOLVING", "CRITICAL THINKING", "ADAPTABILITY", "RESILIENCE", "GROWTH MINDSET", "POSITIVE ATTITUDE", "WORK ETHIC", "PERSISTENCE", "COURAGE", "RISK-TOOKING". A hand is shown drawing the bottom of the lightbulb with a black marker.

È proprio in questo stato di difficoltà socio-economica, che il 3° Ufficio di SEGREDI-FESA, preposto al sostegno della ricollocazione professionale dei volontari congedati delle Forze Armate, vuole essere la testimonianza di come ad un andamento negativo si possano contrapporre iniziative capaci di aiutare a scongiurare i pericoli insiti in un trend che sta generando nell'ambito della società civile preoccupanti fenomeni di disaffezione sociale e di disimpegno individuale. Senza ombra di dubbio, la Pandemia ha provocato enormi cambiamenti, anche nell'ambito della Formazione causando una totale riorganizzazione dei vecchi modelli didattici. Questo periodo ci ha dimostrato inoltre come sia fondamentale, anche e soprattutto nell'ambito della sfera formativa, avere capacità di adattamento e di evoluzione.

Per dare alcuni dati sulle attività formative erogate ai giovani aderenti al Progetto “Sbocchi Occupazionali” che hanno visto coinvolto il 3° Ufficio e tutte le sezioni territoriali dipendenti, si sottolinea che durante il 2022 sono stati avviati a formazione circa 400 volontari.



La convenzione Umana-Segretariato Generale della Difesa, che è alla base del progetto "Trova la tua strada", permetterà ai volontari congedati che manifesteranno il proprio interesse di avere un importante canale di inserimento nel mondo del lavoro.

Giovane alpina alla guida dei Bus

L'azienda, leader nel trasporto pubblico dell'Alto Adige, opera in tre ambiti strategici per il trasporto locale in Alto Adige, settore gomma (BUS), impianti a fune (funivie) ed anche rotaia (treni locali), assume Giulia e le permette di mettere a frutto la professionalità acquisita durante il servizio militare, e le patenti superiori la guida degli autobus.

Giulia ha raggiunto in poco tempo standard elevati di servizio e si è distinta per puntualità, empatia e efficienza, ed è entusiasta delle molte opportunità che un'azienda così strutturata offre, formazione, supporto logistico ed il ristoro degli oneri sostenuti per l'acquisizione del patentino di bilinguismo.



L'ACCADEMIA VERONESE DELL'AUTOTRASPORTO

Sulla scia delle iniziative già intraprese per favorire la ricollocazione nel mondo dell'autotrasporto l'Ufficio per il sostegno alla ricollocazione ha recentemente siglato una convenzione con l'Associazione Nazionale Imprese Trasporti Automobilistici (ANITA), che prevede la creazione di un'Academy aziendale destinata a formare le professionalità che interessano a questo importante settore di riferimento per tutta l'economia nazionale. "Accademia veronese dell'autotrasporto", questo il nome dell'iniziativa, avrà lo scopo di offrire, ai volontari congedati senza demerito o prossimi al congedo, iscritti al Sistema Informativo Lavoro Difesa, nell'ambito di un percorso formativo coordinato, assistenza per acquisire le abilitazioni alla guida (patente cat. E), le certificazioni professionali (CQC, Crono, Carico, ADR, etc.) e la prima formazione

nell'ambito della disciplina del trasporto terrestre, di quello intermodale e della logistica. Essenzialmente uno strumento per uniformare la cultura aziendale, un luogo, fisico e virtuale, dove si mettono in condivisione: saperi, valori, comportamenti e strategie per favorire la crescita di collaboratori, giovani talenti e colleghi con alto potenziale. È un luogo dove i collaboratori con grande esperienza trasferiscono il loro sapere alle nuove generazioni, allo scopo di consolidare lo sviluppo del capitale umano, mantenere il patrimonio di conoscenze aziendali e tramandare le diverse professionalità, potenziando gli ambiti relazionali e comportamentali. Creare un'Academy significa quindi realizzare ambienti di apprendimento, facilitare la formazione tra pari e favorire il coinvolgimento diretto in processi di formazione e autoformazione.



BONUS PATENTI

Con il "Programma patenti giovani autisti per l'autotrasporto" il Governo ha istituito un fondo in favore dei cittadini di età compresa tra i 18 e i 35 anni per il conseguimento della patente e delle abilitazioni professionali per la guida dei veicoli destinati all'esercizio delle attività di autotrasporto di persone e merci. Si tratta di un contributo pari all'80% della spesa sostenuta e comunque di importo non superiore a 2.500 euro, da utilizzare nel periodo compreso tra il 1° luglio 2022 e il 31 dicembre 2026. Il voucher può essere richiesto solo per via telematica attraverso la piattaforma "Buono patenti" prossimamente accessibile tramite il sito del MEF. . Per accedere al contributo, il richiedente deve registrarsi sulla piattaforma e compilare il modulo di istanza. L'identità dell'utente viene poi verificata in relazione ai dati del nome, cognome e codice fiscale attraverso Spid, CIE o CNS. Successivamente il Ministero attribuisce il buono nell'area riservata a ciascun beneficiario. Per quanto riguarda le autoscuole, una volta accreditate, vengono inserite in un apposito elenco consultabile dai beneficiari.

ACCORDO TRA AUTOGRILL E MINISTERO DELLA DIFESA

La ristorazione guarda con interesse gli ex volontari congedati

I primi mesi dell'anno è stato siglato l'accordo tra il Gruppo Autogrill, primo operatore al mondo nei servizi di ristorazione per chi viaggia, e il Ministero della Difesa, Segretariato Generale della Difesa / DNA, per offrire ai giovani volontari congedati, iscritti al progetto Sbocchi Occupazionali, un percorso di inserimento lavorativo nel mondo Autogrill.

La convenzione ha l'obiettivo di agevolare la ricollocazione nel mondo del lavoro di chi ha servito la Nazione in uniforme, attraverso l'offerta di percorsi formativi e opportunità occupazionali per un totale di circa 400 posti. Autogrill offrirà ai volontari congedati la possibilità di diventare "Operatore Pluriservizio", rafforzando l'attività di alcuni punti vendita durante momenti di picco di afflusso e dando il via a un percorso di crescita professionale che potrà proseguire con una formazione specifica per diventare Responsabile del servizio Autogrill.

«Siamo molto soddisfatti di questo importante accordo con il Ministero della Difesa, che ci permette di accogliere in Autogrill personale qualificato, con cui sicuramente

condividiamo valori come il servizio verso il prossimo e la propensione al lavoro di squadra» - dichiara Andrea Cipolloni, CEO di Autogrill Europe. «Una collaborazione che conferma l'impegno di Autogrill nella valorizzazione dei talenti che si congedano dalle Forze Armate».

Franco Lunerti, Direttore del Primo Reparto del Segretariato Generale della Difesa ha aggiunto: «La convenzione con Autogrill è un valido progetto di ricollocazione professionale e si inserisce nell'ambito del progetto "sbocchi occupazionali", coordinato a livello nazionale da Segredifesa, al fine di offrire ai nostri congedanti e congedati un servizio di informazione, orientamento, formazione professionalizzante e accompagnamento al lavoro.»

I risultati non si sono fatti attendere

Pubblicata l'offerta sulle pagine web, che l'Ufficio per il sostegno alla ricollocazione aggiorna quasi quotidianamente, molti volontari fra quelli iscritti al progetto sbocchi occupazionali, hanno inviato i loro curricula e sono stati selezionati da AUTOGRILL, ad oggi sono già sei i volontari assunti con contratto a tempo determinato con la prospettiva di stabilizzazione e riqualificazione all'interno di una delle più grandi catene italiane del food & beverage.

