

MINISTERO DELLA DIFESA

COMITATO UNICO DI GARANZIA PER LE PARI OPPORTUNITÀ, LA VALORIZZAZIONE DEL
BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI
DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DAL CUG DIFESA

ANNO 2019

1.PREMESSA

Il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni del personale civile, dirigenziale e non, del Ministero della Difesa (CUG Difesa) è stato costituito con decreto del Segretario Generale/DNA *pro tempore* del 29 luglio 2011, in attuazione del dettato normativo di cui all'art. 21 della legge 4 novembre 2010, n. 183 (c.d. Collegato lavoro), implementato – in ambito Difesa – dall'art. 24 del d.lgs. n. 66/2010, recante “Codice dell'ordinamento militare”.

Fanno parte del nominato Comitato venti membri effettivi ed altrettanti membri supplenti di cui dieci di parte pubblica e dieci di parte sindacale.

Al termine del suo primo mandato quadriennale, giusta determinazione del Segretario Generale/DNA *pro tempore* n. 118 del 18 settembre 2015, acquisito il nulla contro dello Stato Maggiore della Difesa, il CUG Difesa è stato sostanzialmente confermato nella precedente composizione, sotto la presidenza del Direttore del I Reparto del Segretariato Generale della Difesa *pro tempore*, Dir. Gen. Dott.ssa Cristiana d'AGOSTINO, dal 25 novembre 2016 Direttore Centrale dell'Ufficio Centrale per le ispezioni amministrative.

Tale decisione è maturata, da un lato, con riferimento all'opportunità di assicurare continuità, in un'ottica di efficienza ed efficacia, alla gestione di iniziative, in corso di finalizzazione, portate avanti con seria operosità da tutti i rappresentanti del precedente CUG che, anche in ragione dell'appartenenza tanto all'area dirigenziale quanto alle aree funzionali come della provenienza sia dal centro che dal territorio, si sono rivelate - nel corso del primo quadriennio di attività dell'organismo in parola - risorse utili e qualificate; dall'altro, in relazione alla reiterata decisione dello Stato Maggiore della Difesa, attese le note peculiarità dell'ordinamento militare, di far operare il Comitato con riferimento esclusivo al personale civile, appartenente sia all'area tecnico-operativa che all'area tecnico-amministrativa ed industriale, del Ministero della Difesa.

In seguito alla Direttiva n. 2/2019 “*Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle Amministrazioni Pubbliche*”, emanata in data 26.06.2019 dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e dal il Sottosegretario alla Presidenza del Consiglio dei ministri delegato alle pari opportunità, con cui vengono definite nuove “Linee di indirizzo” di orientamento per le pubbliche amministrazioni in materia di promozione della parità e delle pari opportunità e aggiornate le modalità di funzionamento dei CUG, il Segretario Generale/DNA ha sottoscritto, in data 29 novembre 2019, il Decreto di costituzione del nuovo Comitato Unico di Garanzia confermando la presidenza del Dir. Gen. Dott.ssa Cristiana d'AGOSTINO.

La presente relazione è riferita alle attività poste in essere dal CUG Difesa nel corso dell'anno 2018, come richiesto nell'obiettivo individuale n. 5, *“Promuovere l'attività del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni, al fine di diffondere la conoscenza degli istituti messi a disposizione dall'Amministrazione per favorire le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e il contrasto alle discriminazioni”*, assegnato al Direttore Centrale di Ispedife, Dir.Gen.Dott.ssa Cristiana d'Agostino, Presidente del CUG Difesa, dal Capo di Gabinetto per l'anno 2019.

2.ATTIVITÀ SVOLTE

Nel corso del 2019, il CUG Difesa si è riunito quattro volte, fermo restando che i contatti tra i membri del Comitato, tenuto anche conto della necessità di aderire alla *policy* di razionalizzazione delle spese di missione seguita dall'Amministrazione, sono avvenuti tramite scambio di *e-mail* nonché riunioni di gruppi di lavoro incaricati di approfondire argomenti specifici.

In data 6 Marzo il CUG si è riunito per rendicontare e programmare le attività del primo semestre dell'anno e per un punto di situazione in merito allo svolgimento del previsto monitoraggio della fase sperimentale dello *smart working* tramite rilevazioni, sondaggi, questionari, *focus group* sul grado di soddisfazione dei dipendenti che hanno aderito al programma.

La riunione svoltasi in data 23 Maggio ha avuto ad oggetto un confronto sull'attività dei vari Gruppi di Lavoro precostituiti e la rendicontazione delle tematiche discusse nel corso dell'ultima riunione della Rete dei CUG che ha avuto luogo in data 16 Maggio.

In quella del 18 Luglio sono state prese in esame le importanti novità introdotte dalla nuova Direttiva n.2/2019 recante *“Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei CUG”* emanata, in data 26 Giugno 2019, dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri- Ministro per la Pubblica Amministrazione e Sottosegretario delegato alle Pari Opportunità. Nella stessa riunione è stato sono stati definiti alcuni dettagli riguardanti il Seminario formativo *”CUG, Consigliera di Fiducia e Servizio Benessere e organizzazione: strumenti strategici di promozione del benessere organizzativo”*, previsto presso l'Istituto Geografico Militare di Firenze in data 25 Settembre.

In data 17 Settembre il CUG si è riunito per un punto di situazione sul Seminario formativo del 25 Settembre presso l'Istituto Geografico Militare di Firenze e sull'attività svolta dai Gruppi di Lavoro.

L'attività del CUG si è altresì declinata attraverso sottogruppi di lavoro, appositamente costituiti, che si sono riuniti più volte nel corso dell'anno per l'approfondimento di tematiche di particolare rilievo tra cui il monitoraggio dell'istituto dello *smart working*, l'individuazione di possibili strumenti finalizzati all'acquisizione di una sempre maggiore visibilità e multidisciplinarietà (organizzazione di seminari, conferenze, progetti sulla salute che coinvolgano anche professionisti esterni), per la programmazione e organizzazione di utili seminari e convegni finalizzati alla conoscenza del ruolo del CUG e all'importante argomento del miglioramento del benessere del personale. Inoltre per ulteriori delicate tematiche quali i criteri di attribuzione delle fasce economiche superiori nelle aree funzionali, la situazione degli ex militari transitati nei ruoli civili, le tabelle di equiparazione e la situazione dei dipendenti appartenenti alla 1^a area.

3.CONTRIBUTO AI SEMINARI SVOLTI IN AMBITO DIFESA E INTERVENTO INFORMATIVO/FORMATIVO SUI TEMI DELLE PARI OPPORTUNITA', DELLA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E DEL CONTRASTO DI FENOMENI DI MOBBING

Diverse iniziative ed interventi sono stati realizzati, da parte del CUG, allo scopo di sensibilizzare il personale appartenente al Dicastero Difesa sui temi di competenza del Comitato medesimo. Tra le attività più rilevanti, si segnalano le seguenti.

Il concorso fotografico *“Uno scatto in avanti: le donne nella Difesa”*, indetto su iniziativa della Presidente del CUG ed approvato dal Signor Ministro. Indetto durante il Convegno *“Le Donne italiane dalla Grande Guerra all’Amministrazione dello Stato-La difesa racconta le sue Donne”* (realizzato dal CUG in concerto con il SGD/DNA e svoltosi presso Palazzo Guidoni nell’Aeroporto di Centocelle il 6 Giugno 2018), il concorso fotografico *“Uno scatto in avanti: le donne nella Difesa”* si è proposto di mettere in luce il contributo delle donne del Ministero della Difesa attraverso immagini che hanno espresso, evocato e descritto il loro impegno quotidiano nel lavoro con un occhio rivolto verso il futuro. Nell’anno in corso si è curata l’attività di raccolta delle foto e della documentazione a corredo nonché la predisposizione del file da utilizzare per la presentazione alla Commissione del materiale inviato dai partecipanti. Il concorso ha visto la partecipazione di n. 117 concorrenti (tutti dipendenti, militari e civili, del Ministero della Difesa, appartenenti ai vari Enti/Uffici di tutto il territorio nazionale e qualcuno anche impegnato nelle missioni all’estero) e la presentazione di un totale di ben 248 fotografie. Con Decreto di Segredifesa è stata nominata una Commissione fotografica, composta da un Presidente (la stessa Presidente del CUG Dir. Gen. Dott.ssa Cristiana d’Agostino) e da 12 membri, in rappresentanza di tutte le FF.AA e del personale civile del Ministero della Difesa. La Commissione si è riunita 3 volte per esaminare le foto: in data 10, 16 e 17 Aprile 2019. In data 11 maggio 2019 si è tenuta la premiazione degli autori delle tre foto vincitrici del concorso, che è avvenuta in forma solenne alla presenza delle autorità istituzionali presso il Salone Internazionale del Libro di Torino.

Ai fini divulgativi si è proceduto alla pubblicazione sul sito del Ministero della Difesa (in data 14 Maggio 2019), nella parte riservata al CUG, degli atti di tutti i relatori (dopo aver richiesto l’autorizzazione ai diretti interessati) intervenuti al convegno del 27 Novembre 2018 *“Insieme contro la violenza di genere”*, organizzato dal CUG in collaborazione con la Consigliera di Fiducia e che ha riscosso un notevole successo.

La Presidente del CUG ha inoltre preso parte al corso *“L’organizzazione degli eventi come strumento di comunicazione della P.A. e nelle aziende”* presso CEIDA in data 7/8 Marzo 2019.

In data 18/6/2019 ha altresì preso parte al Convegno svoltosi a Bologna dal titolo: *“Formazione continua e gruppi di discussione su competenze, attività, responsabilità e tutele dei Consiglieri/e di fiducia nominati/e nella P.A.”*

Il 20/6/2019 la Presidente ha preso parte al 3° Seminario di formazione *“I Comitati Unici di Garanzia e la prevenzione delle discriminazioni per disabilità. Le relazioni tra CUG e disability manager”*.

In data 09/07/2019 la Presidente ha preso parte al Seminario *“La comunicazione come strumento di evoluzione individuale ed organizzativa e di adattamento al contesto: risorse e limiti”* organizzata dal Segretariato Generale della Difesa/DNA nell’ambito del progetto *“Salute e Benessere”* presso Centocelle.

Con l'obiettivo di sviluppare una cultura lavorativa orientata al rispetto e alla valorizzazione delle risorse umane e a garantire le pari opportunità, la promozione e il mantenimento del benessere organizzativo nonché la prevenzione delle violenze morali e psicologiche, hanno avuto luogo due Seminari, dal titolo *“CUG, Consigliere di Fiducia e Servizio Benessere e Organizzazione: strumenti strategici di promozione del benessere organizzativo”*.

In data 25 Settembre 2019 presso l'Istituto Geografico di Firenze: l'evento che, come detto è inserito nel contesto delle varie attività formative/divulgative svolte dal CUG sul territorio nazionale, ha visto una notevole partecipazione di personale civile e militare (circa 300 partecipanti) non solo in servizio presso lo stesso Istituto Geografico.

In data 14 Novembre 2019 presso l'Arsenale della Marina Militare a Taranto, sempre con l'intento di divulgare informazioni sul ruolo del CUG anche negli Enti più periferici. L'iniziativa ha visto l'interessata partecipazione di circa 250 dipendenti (militari e civili) dell'Arsenale.

La realizzazione dei convegni e seminari svolti nel corso dell'anno comprova la volontà e la possibilità di costruire un confronto e uno scambio virtuoso di idee, competenze, buone prassi all'interno dell'Amministrazione con l'obiettivo di consolidare la cultura del benessere organizzativo e il rispetto delle pari opportunità, ponendo al centro il capitale umano e sociale rappresentato da tutti i dipendenti del Ministero della Difesa.

La Presidente del CUG ha inoltre preso parte, quale moderatore, al Convegno “Violenza di genere e femminicidio: dall'analisi dei fenomeni alle strategie di intervento” organizzato dal Segretariato Generale della Difesa/SGD in collaborazione con l'Associazione Antiviolenza Ninfee Rosa, il 25 e 26 novembre 2019 presso la Sala Conferenze “Caccia Dominioni” di Palazzo Guidoni dell'Aeroporto di Roma- Centocelle.

Introducendo la terza sessione, “Testimonianze e giurisprudenza”, il 26 novembre la dottoressa ha messo in evidenza l'impegno del Ministero su questo tema, che è iniziato a partire dagli anni '90 con l'istituzione di strutture interne volte a diffondere la cultura della differenza di genere, come appunto il Comitato Unico di Garanzia.

4.L'ATTIVITA' DELLO SPORTELLLO POLIFUNZIONALE, IN MATERIA DI BENESSERE ED ORGANIZZAZIONE, PRESSO IL COMPARTO “A” DEL SEDIME AEROPORTUALE DI ROMA-CENTOCELLE

Prosegue positivamente, nell'ambito degli interventi di prevenzione che il CUG e la Consigliera di fiducia promuovono, in seno all'Amministrazione, al fine di tutelare l'integrità psico-fisica della persona, anche in aderenza alla normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, l'attività dello Sportello Polifunzionale presso la sede di servizio (il Comparto A del sedime aeroportuale di Roma-Centocelle) del personale di talune articolazioni appartenenti all'area T/A del Dicastero. Ciò al fine di prevenire ovvero gestire, a beneficio del personale civile, eventuali problematiche (ad esempio di conciliazione vita-lavoro ovvero legate a situazioni di costrittività ambientale, ecc.).

In tale contesto un ruolo importante è svolto dalla precostituita sezione “Benessere ed organizzazione”, attestata in capo a risorsa psicologa qualificata.

5.CONFERMA DELL'INCARICO PER LA CONSIGLIERA DI FIDUCIA E ATTIVITA' SVOLTA NEL CORSO DELL'ANNO

La Consigliera di Fiducia del Ministero della Difesa in carica, Dott.ssa Angelina Daniela Lombardo, è stata rinnovata con decreto di Persociv in data 7-08-2018 per ulteriori 2 anni.

I casi trattati nell'anno 2019 dalla Consigliera di Fiducia sono stati in totale 11. Entrando nel merito e tralasciando tutte le informazioni che possono ledere in qualche modo la riservatezza delle persone interessate, i casi pervenuti possono essere suddivisi secondo le seguenti variabili:

- Sesso: 5 donne e 6 uomini;
- Età: 3 persone hanno più di 60 anni, 5 persone dai 50 ai 60 anni, 3 persone hanno dai 40 ai 50 anni;
- Area funzionale: 2 persone appartengono alla III Area, 8 persone appartengono alla II Area e 1 persona appartiene alla I Area;
- Ente di appartenenza: 6 persone prestano servizio presso l'Area tecnico-operativa, 5 persone presso l'Area tecnico-amministrativa;
- Area geografica: 6 persone prestano servizio al sud Italia, 2 persone al centro e 3 persone al nord.

Complessivamente, come negli anni precedenti, si è riscontrata disponibilità ed attenzione al ruolo svolto dalla Consigliera di Fiducia.

Lo studio dei casi trattati ha permesso di notare quanto sia difficile, all'interno dell'organizzazione, riconoscere preventivamente i segnali di disagio e prevenire situazioni conflittuali. A questo proposito, in linea con quanto previsto dal Piano di Azioni Positive 2018-2020, è utile avviare dei corsi di formazione e/o laboratori sulla gestione dei conflitti, sulla comunicazione e sulla negoziazione rivolti a tutto il personale, in particolar modo ai capi/responsabili/dirigenti al fine di consentir loro di prevenire situazioni di malessere, riconoscerle e gestirle in modo costruttivo.

Viene sottolineata dalla Consigliera di Fiducia l'importanza della condivisione degli obiettivi tra i dipendenti e i responsabili/capi servizio/dirigenti, spesso militari, in un'ottica di valorizzazione del capitale umano attraverso: ascolto delle istanze dei dipendenti, obiettivi espliciti e chiari, comportamento coerente tra enunciati e prassi operative, mettere a disposizione le informazioni pertinenti al lavoro, stimolare il senso di utilità sociale e il sentimento di contribuire ai risultati comuni.

6.PARTECIPAZIONE ATTIVA ALLA RETE DEI CUG

In un'ottica di costruttiva collaborazione con altre PA, il CUG ha partecipato a 5 diverse riunioni della "Rete Nazionale dei CUG" (prima "Forum dei CUG"), significando che quale rete spontanea di circa centosettanta realtà istituzionali, detta "Rete" si pone l'obiettivo precipuo, da perseguire con spirito di squadra e condivisione di informazioni e buone pratiche, di fornire un contributo di valore, con la promozione di azioni comuni nei settori di competenza, al processo di riorganizzazione della P.A.

Importante è stato il contributo fornito dalla stessa "Rete" per la Direttiva n.2/2019 "Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle

Amministrazioni Pubbliche”, emanata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per la Pubblica Amministrazione e Sottosegretario delegato alle pari opportunità in data 26 Giugno 2019.

Le riunioni si sono svolte nelle seguenti date dell’anno 2019: 23 Gennaio; 28 Marzo; 16 Maggio; 27 Settembre e 28 Novembre.

7. ATTIVITA’ DI MONITORAGGIO DELLA FASE SPERIMENTALE DEL PROGRAMMA “SMART WORKING” IN AMBITO DIFESA

E’ stata svolta una importante e costante azione di stimolo e impulso, sugli organi programmatori, che ha portato poi, in seguito al parere reso dal CUG stesso, all’approvazione, in data 8 Ottobre 2018, da parte del Segretario Generale/DNA e del Capo di Stato Maggiore della Difesa, del Regolamento che disciplina, in una fase sperimentale, l’applicazione dell’istituto del lavoro agile nell’Amministrazione Difesa.

A tal proposito, all’interno del CUG, è stato costituito uno specifico Gruppo di Lavoro con il compito di monitorare il primo anno di sperimentazione di tale modalità lavorativa. Il Gruppo di lavoro, che si è riunito 5 volte nel corso dell’anno, ha svolto un’intensa attività: in primo luogo di studio della normativa che regola tale istituto e per approfondire la conoscenza delle caratteristiche della nuova modalità lavorativa e della sua applicabilità in ambito Difesa; successivamente di predisposizione di questionari, interviste e *focus group* per rilevazioni e sondaggi sul grado di soddisfazione dei dipendenti che hanno aderito al programma.

Tutti i dati sono confluiti in una apposita relazione redatta dallo stesso Gruppo di Lavoro.

8. RELAZIONE ATTIVITA’ CUG PER L’ANNO 2018 PER I VERTICI POLITICO ED AMMINISTRATIVO DEL DICASTERO

In ossequio a quanto previsto nella Direttiva sul funzionamento dei CUG emanata, in data 4/03/2011, dal Dipartimento della Funzione Pubblica di concerto con il Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, è stata prodotta apposita relazione di sintesi, a favore del Ministro della Difesa e del Segretario Generale della Difesa/DNA, concernente le attività realizzate nell’anno 2018 dal CUG. Ciò, anche al fine di sensibilizzare le Superiori Autorità sui temi delle pari opportunità, della valorizzazione del benessere di chi lavora e del contrasto di fenomeni di *mobbing*.

9. “PIANO TRIENNALE DI AZIONI POSITIVE 2018-2020” E “CODICE ETICO”

Il documento “Piano Triennale di Azioni Positive (PTAP) 2018-2020”, predisposto e redatto da un Gruppo di Lavoro appositamente costituito in ambito Comitato Unico di Garanzia, è stato approvato nella seduta del predetto Comitato del 11 Aprile 2018, ha ricevuto parere favorevole della Consiglieria Nazionale di Parità in data 5 Luglio 2018 ed è stato approvato e pubblicato sul sito istituzionale del Ministero della Difesa in data 6 Settembre 2019. Il documento rientra tra le iniziative promosse dallo stesso Ministero della Difesa nei confronti del personale e nasce con lo scopo di dare attuazione agli obiettivi di parità e pari opportunità sul luogo di lavoro e di potenziare il benessere organizzativo dell’Amministrazione nel suo complesso, in coerenza con la normativa di riferimento. Le azioni positive da realizzare sono state individuate all’interno di ciascuno dei seguenti cinque ambiti di intervento:

- Promozione del benessere organizzativo ed individuale;
- Conciliazione lavorativa privata;
- Formazione, sensibilizzazione e comunicazione;
- Promozione del ruolo del CUG, del/la Consigliere/a di fiducia e del Referente per lo sviluppo delle pari opportunità in ambito Dicastero;
- Promozione della salute e sicurezza sul lavoro.

La nuova Direttiva n.2/2019, al punto 3.2. *Piani triennali di azioni positive*, ribadisce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di predisporre i PTAP, come previsto dall'art. 48 del d.lgs. n.198/2006, al fine di assicurare le condizioni per la piena realizzazione delle pari opportunità, mentre la medesima disposizione stabilisce, quale sanzione per il caso di mancata adozione del PTAP, il divieto di assumere da parte dell'Amministrazione nuovo personale, compreso quello appartenente alle categorie protette.

Nel corso dell'anno 2019 il Gruppo di Lavoro appositamente costituito ha lavorato all'aggiornamento del documento il quale, una volta completato, è stato inviato all'OIV come previsto.

Il "Codice Etico per la tutela del diritto delle pari opportunità, per la valorizzazione delle risorse umane e per la promozione del benessere organizzativo" è uno strumento per la valorizzazione delle risorse umane, la promozione del benessere organizzativo e la tutela del diritto delle pari opportunità, che garantisce a tutti i lavoratori e lavoratrici un ambiente di lavoro sicuro, sereno e favorevole alle relazioni interpersonali su un piano di uguaglianza, reciproca correttezza e rispetto della libertà e della dignità della persona ed è tuttora alle valutazioni a seguito di osservazioni formulate da SMD.

10.INTERVENTO INFORMATIVO/DIVULGATIVO SUL RUOLO DEL CUG NEL PROCESSO DI RIFORMA DELLA P.A.

Nel corso del 2019 è stata svolta intensa attività di promozione, informazione e sensibilizzazione circa l'importanza della cultura delle pari opportunità e del benessere organizzativo.

E' stata inoltre costantemente aggiornato il sito del CUG Difesa che costituisce un ulteriore importante strumento di informazione e divulgazione.

Tale attività dovrà necessariamente essere intensificata, in prospettiva futura, al fine di divulgare e promuovere non solo il CUG, il CdF e la 1^ Sezione "Benessere e organizzazione", ma anche per coinvolgere i vertici, tutti i livelli dell'organizzazione e gli altri organismi del Sistema Benessere. L'obiettivo è quello di creare una collaborazione per garantire il benessere organizzativo attraverso la realizzazione di un ambiente di lavoro idoneo ad assicurare il benessere psico fisico dei dipendenti del Ministero della Difesa e contrastare qualsiasi forma di discriminazione.

Roma, 16.01.2020

LA PRESIDENTE DEL CUG
(Dir. Gen. Dott.ssa Cristiana d'AGOSTINO)