

MINISTERO DELLA DIFESA

COMITATO UNICO DI GARANZIA PER LE PARI OPPORTUNITÀ, LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DAL CUG DIFESA

ANNO 2018

PREMESSA

Il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni del personale civile, dirigenziale e non, del Ministero della Difesa (CUG Difesa) è stato costituito con decreto del Segretario Generale/DNA *pro tempore* del 29 luglio 2011, in attuazione del dettato normativo di cui all'art. 21 della legge 4 novembre 2010, n. 183 (c.d. Collegato lavoro), implementato – in ambito Difesa – dall'art. 24 del d.lgs. n. 66/2010, recante “Codice dell'ordinamento militare”.

Fanno parte del nominato Comitato diciotto membri effettivi ed altrettanti membri supplenti di cui nove di parte pubblica e nove di parte sindacale.

Al termine del suo primo mandato quadriennale, giusta determinazione del Segretario Generale/DNA *pro tempore* n. 118 del 18 settembre 2015, acquisito il nulla contro dello Stato Maggiore della Difesa, il CUG Difesa è stato sostanzialmente confermato nella precedente composizione, sotto la presidenza del Direttore del I Reparto del Segretariato Generale della Difesa *pro tempore*, Dir. Gen. Dott.ssa Cristiana d'AGOSTINO, dal 25 novembre 2016 Direttore Centrale dell'Ufficio Centrale per le ispezioni amministrative

Tale decisione è maturata, da un lato, con riferimento all'opportunità di assicurare continuità, in un'ottica di efficienza ed efficacia, alla gestione di iniziative, in corso di finalizzazione, portate avanti con seria operosità da tutti i rappresentanti del precedente CUG che, anche in ragione dell'appartenenza tanto all'area dirigenziale quanto alle aree funzionali come della provenienza sia dal centro che dal territorio, si sono rivelate - nel corso del primo quadriennio di attività dell'organismo in parola - risorse utili e qualificate; dall'altro, in relazione alla reiterata decisione dello Stato Maggiore della Difesa, attese le note peculiarità dell'ordinamento militare, di far operare il Comitato con riferimento esclusivo al personale civile, appartenente sia all'area tecnico-operativa che all'area tecnico-amministrativa ed industriale, del Ministero della Difesa.

La presente relazione è riferita alle attività poste in essere dal CUG Difesa nel corso dell'anno 2018, come richiesto nell'obiettivo individuale n. 5, “*Promuovere l'attività del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni, al fine di diffondere la conoscenza degli istituti messi a disposizione dall'Amministrazione per favorire le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e il contrasto alle discriminazioni*”, assegnato al Direttore Centrale di Ispedife, Dir.Gen.Dott.ssa Cristiana d'Agostino, Presidente del CUG Difesa, dal Capo di Gabinetto per l'anno 2018.

ATTIVITÀ SVOLTE

Nel corso del 2018, il CUG Difesa si è riunito tre volte, fermo restando che i contatti tra i membri del Comitato, tenuto anche conto della necessità di aderire alla *policy* di razionalizzazione delle spese di missione seguita dall'Amministrazione, sono avvenuti tramite scambio di *e-mail* nonché riunioni di gruppi di lavoro incaricati di approfondire argomenti specifici.

In data 11 Aprile il CUG si è riunito per l'approvazione definitiva del "Piano triennale di azioni positive 2018/2020" e del "Codice etico" e per un esame delle iniziative proponibili in merito al monitoraggio della fase sperimentale dello *smart working* tramite rilevazioni, sondaggi, questionari, *focus group* sul grado di soddisfazione dei dipendenti che hanno aderito al programma.

La riunione svoltasi in data 21 Giugno ha avuto ad oggetto l'esame di una bozza di regolamento interno sullo *smart working*, un punto di situazione in merito al monitoraggio della fase sperimentale dello stesso ed infine la programmazione delle attività per il secondo semestre 2018.

In quella del 13 Dicembre sono state prese in esame le criticità rilevate dal Gruppo di Lavoro sullo *smart working* e si è programmata l'attività del 2019.

Nella stessa riunione è stato costituito un Gruppo di Lavoro per approfondire i criteri di attribuzione delle fasce economiche superiori nelle aree funzionali

L'attività del CUG si è altresì declinata attraverso sottogruppi di lavoro, appositamente costituiti, che si sono riuniti più volte nel corso dell'anno per l'approfondimento di tematiche di particolare rilievo tra cui il nuovo istituto dello *smart working*, l'individuazione di possibili strumenti finalizzati all'acquisizione di una sempre maggiore visibilità e multidisciplinarietà (organizzazione di seminari, conferenze, progetti sulla salute che coinvolgano anche professionisti esterni), per la programmazione e organizzazione di utili seminari e convegni finalizzati alla conoscenza del ruolo del CUG e all'importante tematica del miglioramento del benessere del personale.

Nell'anno di riferimento, il Comitato ha intrapreso e realizzato le seguenti attività.

CONTRIBUTO AI SEMINARI SVOLTI IN AMBITO DIFESA E INTERVENTO INFORMATIVO/FORMATIVO SUI TEMI DELLE PARI OPPORTUNITA', DELLA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E DEL CONTRASTO DI FENOMENI DI MOBBING

Diversi interventi sono stati realizzati, da parte del CUG, allo scopo di sensibilizzare il personale appartenente al Dicastero Difesa sui temi di competenza del Comitato medesimo.

Tra le attività più rilevanti, si segnala il Convegno "Le Donne italiane dalla Grande Guerra all'Amministrazione dello Stato-La difesa racconta le sue Donne", svoltosi presso Palazzo Guidoni nell'Aeroporto di Centocelle il 6 Giugno 2018. Realizzato dal CUG in concerto con il SGD/DNA l'evento ha raccontato il contributo delle donne alla storia d'Italia, dalla partecipazione alle Grandi Guerre fino ai ruoli oggi ricoperti nell'Amministrazione dello Stato. Durante lo stesso Convegno è stato indetto il concorso fotografico "Uno scatto in avanti : le donne nella Difesa", che si propone di mettere in luce il contributo delle donne del Ministero della Difesa attraverso immagini che esprimano, evocino e descrivano il loro impegno quotidiano nel lavoro con un occhio rivolto verso il futuro.

Con l'obiettivo di sviluppare una cultura lavorativa orientata al rispetto e alla valorizzazione delle risorse umane e a garantire le pari opportunità, la promozione e il mantenimento del benessere organizzativo nonché la prevenzione delle violenze morali e psicologiche, hanno avuto luogo due Seminari, dal titolo "*CUG, Consigliere di Fiducia e Servizio Benessere e Organizzazione: strumenti strategici di promozione del benessere organizzativo*", rispettivamente presso Marinarsen – La Spezia (in data 13/06/2018), e Palazzo AM a Roma (in data 20/06/2018).

In occasione della "*Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne*" (che, come noto, si celebra in tutto il mondo il 25 Novembre), il CUG, in collaborazione con la Consigliera di Fiducia della Difesa, ha organizzato un convegno il giorno 27 Novembre. Tale iniziativa, dal titolo "*Insieme contro la violenza di genere*", si è svolta presso il Centro Alti Studi della Difesa ed ha affrontato il tema della violenza contro le donne da molteplici punti di vista, in linea con quanto previsto dal Piano strategico nazionale sulla violenza maschile contro le donne 2017-2020.

L'iniziativa, finalizzata alla diffusione della conoscenza degli istituti in materia di pari opportunità, benessere, contrasto alle discriminazioni, con una attenzione particolare alla componente femminile, ha potuto contare sulla partecipazione del Sottosegretario alla Difesa Raffaele Volpi ed ha visto alternarsi, quali relatori, illustri esponenti del mondo accademico, della giustizia ordinaria e militare, delle forze dell'ordine nonché della pubblica amministrazione. Il Convegno, cui hanno aderito 233 persone, tra dipendenti del Ministero della Difesa e delle altre amministrazioni, ha riscosso un grande successo tra i presenti ed ha suscitato anche l'interesse dei *social media*, che hanno dato risalto all'iniziativa.

La realizzazione dei convegni e seminari svolti nel corso dell'anno comprova la volontà e la possibilità di costruire un confronto e uno scambio virtuoso di idee, competenze, buone prassi all'interno dell'Amministrazione con l'obiettivo di consolidare la cultura del benessere organizzativo e il rispetto delle pari opportunità, ponendo al centro il capitale umano e sociale rappresentato da tutti i dipendenti del Ministero della Difesa.

L'ATTIVITA' DELLO SPORTELLO POLIFUNZIONALE, IN MATERIA DI BENESSERE ED ORGANIZZAZIONE, PRESSO IL COMPARTO "A" DEL SEDIME AEROPORTUALE DI ROMA-CENTOCELLE

Procede, nell'ambito degli interventi di prevenzione che il CUG e la Consigliera di fiducia promuovono, in seno all'Amministrazione, al fine di tutelare l'integrità psico-fisica della persona, anche in aderenza alla normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, l'attività dello Sportello Polifunzionale presso la sede di servizio (il Comparto A del sedime aeroportuale di Roma-Centocelle) del personale di talune articolazioni appartenenti all'area T/A del Dicastero. Ciò al fine di prevenire ovvero gestire, a beneficio del personale civile, eventuali problematiche (ad esempio di conciliazione vita-lavoro ovvero legate a situazioni di costrittività ambientale, ecc.).

In tale contesto un ruolo importante è svolto dalla preconstituita sezione "Benessere ed organizzazione", attestata in capo a risorsa psicologa qualificata.

CONFERMA DELL'INCARICO PER LA CONSIGLIERA DI FIDUCIA E ATTIVITA' SVOLTA NEL CORSO DELL'ANNO

Il CUG ha approvato a maggioranza la proposta di confermare nel proprio incarico, per ulteriori due anni, la Consigliera di Fiducia del Ministero della Difesa in carica, Dott.ssa Angelina Daniela Lombardo, che è stata rinnovata con decreto di Persociv in data 7-08-2018.

I 12 casi trattati nell'anno 2018 dalla Consigliera di Fiducia, pervenuti tramite l'indirizzo email rivelatosi al riguardo uno strumento efficace, possono suddividersi secondo le seguenti variabili:

- *Sesso*: 8 donne e 4 uomini;
- *Età*: 2 persone hanno più di 60 anni, 4 persone dai 40 ai 50 anni, 4 persone hanno dai 50 ai 60 anni e 2 persona dai 30 ai 40 anni;
- *Area funzionale*: 8 persone appartengono alla II Area e 4 persone appartengono alla III Area;
- *Ente di appartenenza*: 9 persone prestano servizio presso l'Area tecnico-operativa, 3 persone presso l'Area tecnico-amministrativa;
- *Area geografica*: 3 persone prestano servizio al sud Italia, 8 persone al centro e 1 persone al nord.

Complessivamente, come negli anni precedenti, si è riscontrata disponibilità ed attenzione al ruolo svolto dalla Consigliera di Fiducia.

Nella gestione di un caso è stato coinvolto l'Ufficio Legale della Direzione di Persociv.

E' inoltre proseguita, nella trattazione di alcuni casi, la collaborazione con il Centro di Ascolto del Servizio Benessere di Centocelle definendo quali fossero le azioni migliori da intraprendere per risolvere la situazione.

Dall'analisi complessiva dei casi, a differenza dell'anno precedente, solo 3 casi hanno riguardato l'organizzazione del lavoro e le difficoltà del responsabile/dirigente militare a coinvolgere nel processo di cambiamento il/la lavoratore/trice, che in questo modo si è sentito/a sminuito/a e demotivato/a. Nei restanti casi la problematica interessava le relazioni interpersonali, in particolar modo tra dipendenti civili.

Lo studio dei casi trattati ha permesso di notare quanto sia difficile, all'interno dell'organizzazione, riconoscere preventivamente i segnali di disagio e prevenire situazioni conflittuali. A questo proposito, in linea con quanto previsto dal Piano di Azioni Positive 2018-2020, è utile avviare dei corsi di formazione e/o laboratori sulla gestione dei conflitti, sulla comunicazione e sulla negoziazione rivolti a tutto il personale, in particolar modo ai capi/responsabili/dirigenti al fine di consentir loro di prevenire situazioni di malessere, riconoscerle e gestirle in modo costruttivo.

Viene sottolineato dalla Consigliera di Fiducia, come già evidenziato nel 2017, l'importanza della condivisione degli obiettivi tra i dipendenti e i responsabili/capi servizio/dirigenti, spesso militari, in un'ottica di valorizzazione del capitale umano ed *empowerment* organizzativo attraverso: ascolto delle istanze dei dipendenti, obiettivi espliciti e chiari, comportamento coerente tra enunciati e prassi operative, mettere a disposizione le informazioni pertinenti al lavoro, stimolare il senso di utilità sociale e il sentimento di contribuire ai risultati comuni.

PARTECIPAZIONE ATTIVA ALLA RETE DEI CUG

In un'ottica di costruttiva collaborazione con altre PA, il CUG ha partecipato a 6 diverse riunioni del "Forum dei CUG", significando che quale rete spontanea di più di cento realtà istituzionali, detto "Forum" si pone l'obiettivo precipuo, da perseguire con spirito di squadra e condivisione di informazioni e buone pratiche, di fornire un contributo di valore, con la promozione di azioni comuni nei settori di competenza, al processo di riorganizzazione della P.A.

Inoltre, nell'ambito del Forum della P.A.2018, tenutosi a Roma presso il Conventional Center "La Nuvola", dal 21 al 25 Maggio, si è preso parte ai seguenti eventi:

- "*Il mercato del lavoro e le donne, salute e sicurezza, lavoro e famiglia*", organizzato dalla Consigliera Nazionale di Parità;
- "*Smart working: fattori critici di successo e leve progettuali*";
- "*Il Forum nazionale dei CUG 4.0. Condividere la conoscenza è un bene immateriale prezioso*".

ATTIVITA' DI MONITORAGGIO DELLA FASE SPERIMENTALE DEL PROGRAMMA "SMART WORKING" IN AMBITO DIFESA

E' stata svolta una importante e costante azione di stimolo e impulso, sugli organi programmatori, che ha portato poi, in seguito al parere reso dal CUG stesso, all'approvazione, in data 8 Ottobre 2018, da parte del Segretario Generale/DNA e del Capo di Stato Maggiore della Difesa, del Regolamento che disciplina, in una fase sperimentale, l'applicazione dell'istituto del lavoro agile nell'Amministrazione Difesa.

A tal proposito, all'interno del CUG, è stato costituito uno specifico Gruppo di Lavoro sullo *smart working*, che si è riunito più volte nel corso dell'anno, per lo studio della normativa che regola tale istituto e per l'approfondimento della conoscenza delle caratteristiche della nuova modalità lavorativa e della sua applicabilità in ambito Difesa.

Sempre in tema di *smart working* si è preso parte, in data 13 Dicembre, all'evento "*Prima Giornata di Lavoro Agile di Roma*", organizzata presso la Camera di Commercio dal Dipartimento delle Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

RELAZIONE ATTIVITA' CUG PER L'ANNO 2017 PER I VERTICI POLITICO ED AMMINISTRATIVO DEL DICASTERO

In ossequio a quanto previsto nella Direttiva sul funzionamento dei CUG emanata, in data 4/03/2011, dal Dipartimento della Funzione Pubblica di concerto con il Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, è stata prodotta apposita relazione di sintesi, a favore del Ministro della Difesa e del Segretario Generale della Difesa/DNA, concernente le attività realizzate nell'anno 2017 dal CUG. Ciò, anche al fine di sensibilizzare le Superiori Autorità sui temi delle pari opportunità, della valorizzazione del benessere di chi lavora e del contrasto di fenomeni di *mobbing*.

REDAZIONE DEL “PIANO TRIENNALE DI AZIONI POSITIVE 2018-2020” E DEL “CODICE ETICO”

Il documento “Piano Triennale di azioni positive 2018 – 2020”, redatto da un Gruppo di Lavoro appositamente costituito e con la collaborazione costante di tutti i membri del CUG, è stato approvato con il parere favorevole della Consigliera Nazionale di Parità avuto in data 5 Luglio 2018.

Elaborato con lo scopo di attuare obiettivi di parità e pari opportunità sul luogo di lavoro, volti ad attivare buone prassi e a valorizzare le differenze di genere, razza, cultura, ecc., rappresenta uno strumento idoneo a dare sistematicità alle azioni già poste in essere all’interno del Dicastero e a dare concretezza in contesti specifici, promuovendo il benessere lavorativo anche al fine di prevenire e rimuovere qualunque forma di discriminazione. Le azioni positive da realizzare sono state individuate all’interno di ciascuno dei seguenti cinque ambiti di intervento:

- Promozione del benessere organizzativo ed individuale;
- Conciliazione lavorativa privata;
- Formazione, sensibilizzazione e comunicazione;
- Promozione del ruolo del CUG, del/la Consigliere/a di fiducia e del Referente per lo sviluppo delle pari opportunità in ambito Dicastero;
- Promozione della salute e sicurezza sul lavoro.

Il “Codice Etico per la tutela del diritto delle pari opportunità, per la valorizzazione delle risorse umane e per la promozione del benessere organizzativo” è uno strumento per la valorizzazione delle risorse umane, la promozione del benessere organizzativo e la tutela del diritto delle pari opportunità, che garantisce a tutti i lavoratori e lavoratrici un ambiente di lavoro sicuro, sereno e favorevole alle relazioni interpersonali su un piano di uguaglianza, reciproca correttezza e rispetto della libertà e della dignità della persona.

INTERVENTO INFORMATIVO/DIVULGATIVO SUL RUOLO DEL CUG NEL PROCESSO DI RIFORMA DELLA P.A.

Nel corso del 2018 è stata intensificata l’attività di promozione, informazione e sensibilizzazione circa l’importanza della cultura delle pari opportunità e del benessere organizzativo.

E’ stata inoltre svolta una utile attività di aggiornamento/*restyling* del sito del CUG Difesa che costituisce un ulteriore importante strumento di informazione e divulgazione.

Tale attività dovrà necessariamente essere intensificata, in prospettiva futura, al fine di divulgare e promuovere non solo il CUG, il CdF e la 1^a Sezione “Benessere e organizzazione”, ma anche per coinvolgere i vertici, tutti i livelli dell’organizzazione e gli altri organismi del Sistema Benessere. L’obiettivo è quello di creare una collaborazione per garantire il benessere organizzativo attraverso la realizzazione di un ambiente di lavoro idoneo ad assicurare il benessere psico fisico dei dipendenti del Ministero della Difesa e contrastare qualsiasi forma di discriminazione.

Roma, 22.01.2019

IL PRESIDENTE DEL CUG
Dir. Gen. Dott.ssa Cristiana d’AGOSTINO