

MINISTERO DELLA DIFESA

COMITATO UNICO DI GARANZIA PER LE PARI OPPORTUNITÀ, LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI DEL PERSONALE CIVILE DEL MINISTERO DELLA DIFESA

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DAL CUG DIFESA

ANNO 2017

PREMESSA

Il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni del personale civile, dirigenziale e non, del Ministero della Difesa (CUG Difesa) è stato costituito con decreto del Segretario Generale/DNA *pro tempore* del 29 luglio 2011, in attuazione del dettato normativo di cui all'art. 21 della legge 4 novembre 2010, n. 183 (c.d. Collegato lavoro), implementato – in ambito Difesa – dall'art. 24 del d.lgs. n. 66/2010, recante “Codice dell'ordinamento militare”.

Fanno parte del nominato Comitato diciotto membri effettivi ed altrettanti membri supplenti di cui nove di parte pubblica e nove di parte sindacale.

Al termine del suo primo mandato quadriennale, giusta determinazione del Segretario Generale/DNA *pro tempore* n. 118 del 18 settembre 2015, acquisito il nulla contro dello Stato Maggiore della Difesa, il CUG Difesa è stato sostanzialmente confermato nella precedente composizione, sotto la presidenza del Direttore del I Reparto del Segretariato Generale della Difesa *pro tempore*, Dir. Gen. Dott.ssa Cristiana d'AGOSTINO, dal 25 novembre 2016 Direttore Centrale dell'Ufficio Centrale per le ispezioni amministrative

Tale decisione è maturata, da un lato, con riferimento all'opportunità di assicurare continuità, in un'ottica di efficienza ed efficacia, alla gestione di iniziative, in corso di finalizzazione, portate avanti con seria operosità da tutti i rappresentanti del precedente CUG che, anche in ragione dell'appartenenza tanto all'area dirigenziale quanto alle aree funzionali come della provenienza sia dal centro che dal territorio, si sono rivelate - nel corso del primo quadriennio di attività dell'organismo in parola - risorse utili e qualificate; dall'altro, in relazione alla reiterata decisione dello Stato Maggiore della Difesa, attese le note peculiarità dell'ordinamento militare, di far operare il Comitato con riferimento esclusivo al personale civile, appartenente sia all'area tecnico-operativa che all'area tecnico-amministrativa ed industriale, del Ministero della Difesa.

La presente relazione, predisposta in base a quanto stabilito dal punto 3.3. della direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 4 marzo 2011, concernente “Linee guida sulle modalità di funzionamento dei “Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni” (art. 21, legge 4 novembre 2010, n. 183), è riferita alle attività poste in essere dal CUG Difesa nel corso dell'anno 2017.

ATTIVITÀ SVOLTE

Nel corso del 2017, il CUG Difesa si è riunito quattro volte, fermo restando che i contatti tra i membri del Comitato, tenuto anche conto della necessità di aderire alla *policy* di razionalizzazione delle spese di missione seguita dall'Amministrazione, sono avvenuti tramite scambio di *e-mail* nonché riunioni di gruppi di lavoro incaricati di approfondire argomenti specifici.

In data 8 Febbraio il CUG si è riunito per riesaminare il documento concernente l'istituzione del "Sistema Benessere" e per un punto della situazione da parte del Responsabile del Servizio "Benessere e organizzazione del personale", Dott.ssa Adriani, istituito presso il comparto A del sedime di Roma-Centocelle, e da parte della Consigliera di Fiducia.

In data 15 Giugno per un confronto sul ruolo e la funzione dei CUG nell'ambito della nuova normativa sullo "smart working" e per la pianificazione dell'elaborazione di una bozza, con valenza triennale, di un "Piano di azioni positive".

In data 15 novembre per un punto della situazione sulle attività svolte dai Gruppi di lavoro (sul piano triennale delle azioni positive e sullo smart working) e sulle attività formative.

In data 12 dicembre il Comitato si è riunito per l'approvazione del "Piano triennale azioni positive 2018/2020" e del Codice etico. Alla riunione è intervenuto il Presidente *pro tempore* del Comitato per le pari opportunità della Magistratura militare Cons. Dott.ssa Maria Teresa Poli, per un confronto sulle tematiche comuni.

L'attività del CUG si è altresì declinata attraverso sottogruppi di lavoro, appositamente costituiti, che si sono riuniti più volte nel corso dell'anno, per redigere una bozza di Codice etico da inserire nel "Piano triennale di azioni positive", per il monitoraggio del Sistema Benessere e per l'approfondimento di tematiche di particolare rilievo tra cui la conoscenza della normativa alla base del nuovo istituto di prossima attuazione dello *smart working* e l'individuazione di possibili strumenti finalizzati all'acquisizione di una sempre maggiore visibilità e multidisciplinarietà (organizzazione di seminari, conferenze, progetti sulla salute che coinvolgano anche professionisti esterni).

Nell'anno di riferimento, il Comitato ha intrapreso e realizzato le seguenti attività.

CONTRIBUTO AI SEMINARI SVOLTI IN AMBITO DIFESA E INTERVENTO INFORMATIVO/FORMATIVO SUI TEMI DELLE PARI OPPORTUNITA', DELLA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E DEL CONTRASTO DI FENOMENI DI MOBBING

Diversi interventi sono stati realizzati, da parte del CUG, allo scopo di sensibilizzare il personale appartenente al Dicastero Difesa sui temi di competenza del Comitato medesimo.

Tra le attività più rilevanti, si segnala il primo Seminario sul Sistema Benessere del Ministero della Difesa che si è svolto a Centocelle, in data 15 Marzo, ed ha visto una folta partecipazione di dirigenti, ufficiali e funzionari provenienti da molte articolazioni della Difesa. Obiettivo del seminario è stato quello di sviluppare una cultura lavorativa orientata al rispetto e alla valorizzazione delle risorse umane e a garantire le pari opportunità, la promozione e il mantenimento del benessere organizzativo nonché la prevenzione delle violenze morali e psicologiche.

L'attività svolta a Centocelle, che ha registrato l'intervento di saluto del Segretario Generale della Difesa/DNA, Gen. S.A. Carlo Magrassi e del Vice Segretario Generale della Difesa e Vice Direttore Generale degli Armamenti, Gen. C.A. Nicolò Falsaperla, ha rappresentato un momento importante per quanto riguarda il benessere organizzativo e sarà seguita da altre iniziative, attualmente in fase di organizzazione, previste per il 2018.

Da segnalare anche l'intervento di membri del CUG al "Seminario sul Benessere Organizzativo nel Ministero della Difesa" (valido anche ai fini dell'aggiornamento del Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione), svoltosi presso Difeform in data 5 ottobre 2017.

In collaborazione con il Referente, si è inoltre intervenuti, in data 5 dicembre 2017, alla conferenza informativa presso Persomil "La promozione delle pari opportunità, del benessere organizzativo e del personale, quali obiettivi strategici del Dicastero della Difesa" con i seguenti argomenti:

- "Il Comitato unico di garanzia del Ministero difesa: storia e bilancio di un istituto";
- "Il consigliere di fiducia: figura di tutela del benessere individuale e organizzativo"
- "La 7° sezione benessere e organizzazione: compiti, funzioni ed aree di intervento".

La realizzazione di questi seminari comprova la volontà e la possibilità di costruire un confronto e uno scambio virtuoso di idee, competenze, buone prassi all'interno dell'Amministrazione con l'obiettivo di consolidare la cultura del benessere organizzativo e il rispetto delle pari opportunità, ponendo al centro il capitale umano e sociale rappresentato da tutti i dipendenti del Ministero della Difesa.

L'ATTIVITA' DELLO SPORTELLLO POLIFUNZIONALE, IN MATERIA DI BENESSERE ED ORGANIZZAZIONE, PRESSO IL COMPARTO "A" DEL SEDIME AEROPORTUALE DI ROMA-CENTOCELLE

Procede, nell'ambito degli interventi di prevenzione che il CUG e la Consigliera di fiducia promuovono, in seno all'Amministrazione, al fine di tutelare l'integrità psico-fisica della persona, anche in aderenza alla normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, l'attività dello Sportello Polifunzionale presso la sede di servizio (il Comparto A del sedime aeroportuale di Roma-Centocelle) del personale di talune articolazioni appartenenti all'area T/A del Dicastero. Ciò al fine di prevenire ovvero gestire, a beneficio del personale civile, eventuali problematiche (ad esempio di conciliazione vita-lavoro ovvero legate a situazioni di costrittività ambientale, ecc.).

In tale contesto un ruolo importante è svolto dalla preconstituita sezione "Benessere ed organizzazione", attestata in capo a risorsa psicologa qualificata.

L'ATTIVITA DELLA CONSIGLIERA DI FIDUCIA

Rispetto all'anno precedente sono raddoppiati i casi trattati dalla Consigliera di Fiducia. Ciò è dovuto, probabilmente, al fatto che tale importante figura inizia ad essere più conosciuta grazie all'attività di informazione e promozione, avviata attraverso i seminari, e al "passaparola" tra i dipendenti. Questo dato conferma come sia fondamentale estendere il Sistema Benessere e i suoi Centri di Ascolto anche in considerazione del fatto che si presume che con il passare del tempo aumenteranno le persone che si rivolgeranno al CdF/Centri di Ascolto per la risoluzione delle proprie problematiche.

Da segnalare anche come l'inoltro dei casi sia avvenuto tramite l'indirizzo e mail, rivelandosi

lo stesso uno strumento efficace. Inoltre un'ottima collaborazione è stata riscontrata, nella gestione di alcuni casi, con il Capo Sezione "Benessere e organizzazione" in ambito SGD-UGSG, Dott.ssa Paola Adriani.

I casi pervenuti alla CdF nel corso del 2017 sono stati complessivamente 11 con le variabili di seguito riportate:

- Sesso: 8 donne e 3 uomini;
- Et : 7 persone hanno pi  di 50 anni, 3 persone dai 40 ai 50 e 1 persona dai 30 ai 40 anni;
- Area funzionale: 1 persona appartiene alla I Area, 3 alla II Area, 7 alla III Area;
- Ente di appartenenza: 9 persone prestano servizio presso l'Area tecnico operativa, 2 persone presso l'Area tecnico amministrativa;
- Area geografica: 4 persone prestano servizio al Sud Italia, 3 al Centro e 4 al Nord.

Dallo studio dei casi trattati dalla CdF   emerso come, a differenza dello scorso anno, dove le difficolt  emerse riguardavano essenzialmente relazioni interpersonali conflittuali, le criticit  evidenziate nel 2017 hanno interessato l'organizzazione del lavoro e le microstrutture che concorrono a realizzare i processi operativi: suddivisione degli uffici, delle mansioni, dei compiti, rotazione degli incarichi, ecc.

In tale contesto il ruolo della dirigenza, a tutti i livelli, risulta fondamentale per la costruzione di senso del lavoro, per fornire identit  e per la costruzione di valori condivisi attraverso l'ascolto e il coinvolgimento delle persone.

Per quanto sopra   stato ritenuto utile, nel prossimo futuro, lavorare con i capi/responsabili/dirigenti, attraverso dei percorsi di formazione e/o sensibilizzazione sulle seguenti dimensioni:

- Ascolto delle istanze dei dipendenti;
- Obiettivi espliciti e chiari e un comportamento coerente tra enunciati e prassi operative;
- Mettere a disposizione le informazioni pertinenti al lavoro;
- Stimolare, nei dipendenti, il senso di utilit  sociale contribuendo a dare senso alla giornata lavorativa dei singoli e al loro sentimento di contribuire ai risultati comuni.

PARTECIPAZIONE ATTIVA ALLA RETE DEI CUG

In un'ottica di costruttiva collaborazione con altre PA, il CUG ha partecipato a diverse iniziative assunte dal "Forum dei CUG", significando che quale rete spontanea di pi  di settanta realt  istituzionali, detto "Forum" si pone l'obiettivo precipuo, da perseguire con spirito di squadra e condivisione di informazioni e buone pratiche, di fornire un contributo di valore, con la promozione di azioni comuni nei settori di competenza, al processo di riorganizzazione della P.A.

Tra di esse di particolare rilievo il "Seminario di formazione per i componenti del Comitato Unico di Garanzia", presso la sede Inail (in data 6 aprile 2017) e il "Convegno del Forum dei CUG" presso il "Convention Center LA NUVOLA", nell'ambito del Forum P.A. 2017 (in data 23 aprile 2017).

RELAZIONE ATTIVITA' CUG PER L'ANNO 2016 PER I VERTICI POLITICO ED AMMINISTRATIVO DEL DICASTERO

In ossequio a quanto previsto nella Direttiva sul funzionamento dei CUG emanata, in data 4/03/2011, dal Dipartimento della Funzione Pubblica di concerto con il Dipartimento per le Pari Opportunit  della Presidenza del Consiglio dei Ministri,   stata prodotta apposita relazione di sintesi, a favore del Ministro della Difesa e del Segretario Generale della Difesa/DNA, concernente le attivit  realizzate nell'anno 2016 dal CUG. Ci , anche al fine di sensibilizzare le

Superiori Autorità sui temi delle pari opportunità, della valorizzazione del benessere di chi lavora e del contrasto di fenomeni di *mobbing*.

REDAZIONE DEL “PIANO TRIENNALE DI AZIONI POSITIVE 2018-2020”

Il documento, redatto nel corso dell'anno da un Gruppo di Lavoro appositamente costituito e con la collaborazione costante di tutti i membri del CUG, è stato approvato durante l'ultima riunione di Dicembre 2017 con lo scopo di attuare obiettivi di parità e pari opportunità sul luogo di lavoro, volti ad attivare buone prassi e a valorizzare le differenze di genere, razza, cultura, ecc. Rappresenta uno strumento idoneo a dare sistematicità alle azioni già poste in essere all'interno del Dicastero e a dare concretezza in contesti specifici, promuovendo il benessere lavorativo anche al fine di prevenire e rimuovere qualunque forma di discriminazione. Le azioni positive da realizzare sono state individuate all'interno di ciascuno dei seguenti cinque ambiti di intervento:

- Promozione del benessere organizzativo ed individuale;
- Conciliazione lavorativa privata;
- Formazione, sensibilizzazione e comunicazione;
- Promozione del ruolo del CUG, del/la Consigliere/a di fiducia e del Referente per lo sviluppo delle pari opportunità in ambito Dicastero;
- Promozione della salute e sicurezza sul lavoro.

REDAZIONE DEL “CODICE ETICO”

Il “Codice Etico per la tutela del diritto delle pari opportunità, per la valorizzazione delle risorse umane e per la promozione del benessere organizzativo” è uno strumento per la valorizzazione delle risorse umane, la promozione del benessere organizzativo e la tutela del diritto delle pari opportunità, che garantisce a tutti i lavoratori e lavoratrici un ambiente di lavoro sicuro, sereno e favorevole alle relazioni interpersonali su un piano di uguaglianza, reciproca correttezza e rispetto della libertà e della dignità della persona.

INTERVENTO INFORMATIVO/FORMATIVO SUL RUOLO DEL CUG NEL PROCESSO DI RIFORMA DELLA P.A.

Nel corso del 2017 è stata intensificata l'attività di promozione, informazione e sensibilizzazione circa l'importanza della cultura delle pari opportunità e del benessere organizzativo, disponendo una serie di incontri con dirigenti, civili e militari, del Ministero della Difesa. Tale attività dovrà necessariamente essere intensificata, in prospettiva futura, al fine di divulgare e promuovere non solo il CUG, il CdF e la 1^a Sezione “Benessere e organizzazione”, ma anche per coinvolgere i vertici, tutti i livelli dell'organizzazione e gli altri organismi del Sistema Benessere. L'obiettivo è quello di creare una collaborazione per garantire il benessere organizzativo attraverso la realizzazione di un ambiente di lavoro idoneo ad assicurare il benessere psico fisico dei dipendenti del Ministero della Difesa e contrastare qualsiasi forma di discriminazione.

Roma, 13.02.2018

IL PRESIDENTE
Dir. Gen. Dott.ssa Cristiana d'AGOSTINO