

DATI DEI SERVIZI AREA T/O – ANNO 2017

ENTE	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	N° prestazioni erogate
STATO MAGGIORE DELLA DIFESA	Tessera personale di riconoscimento mod. ATe. (Tabella 8)	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
STATO MAGGIORE ESERCITO	Accesso alla consultazione degli archivi storici e biblioteche. (Tabella 1)	200	500	150.000,00 €	1.600
	Ufficio per le relazioni con il pubblico (Tabella 11)	250	16.705	39.182,50 €	16.705
	Istituto Geografico Militare. (Tabella 12)	//	9.985	505.117,00 €	6.657
STATO MAGGIORE MARINA	Ufficio per le relazioni con il pubblico (Tabella 11)	N.N.	Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese	224.914,22 €	Nr. Totale delle richieste evase:12911.
	Servizio dei fari e del segnalamento Marittimo Nazionale. (Tabella 14)	N.N.	Tutti i naviganti	16.199.443,61 €	Giorni di funzionamento dei segnalamenti marittimi/giorni anno: 98,84%.
	Informazioni nautiche/Avvisi ai naviganti periodico quindicinale. (Tabella 15)	N.N.	Tutti i naviganti	1.137.618,73 €	Nr. di abbonamenti cartacei al fascicolo: 113. Nr. Di download gratuiti dal sito internet M.M.: 3.980
STATO MAGGIORE AERONAUTICA	Ufficio per le relazioni con il pubblico (Tabella 11)	/	cittadini,pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese	99.000,57 €	Informazioni telefoniche: 2276
					posta elettronica: 8481
					Posta ordinaria: 13
					Presenza pubblico in sede: 825
	Centro Informazioni Geotopografiche Aeronautiche (Tabella 13)	/	cittadini,pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese	215.683,48	Publicazioni su sito istituzionale: 124
COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI	Accesso alla consultazione degli archivi storici e biblioteche. (Tabella 1)	-	Cittadini, Pubbliche Amministrazioni, Associazioni, Professionisti, Enti, Imprese	98.317,17 €	401 richieste a distanza; 180 accessi fisici
	Ufficio per le relazioni con il pubblico (Tabella 11)	-	Cittadini, Pubbliche Amministrazioni, Associazioni, Professionisti, Enti, Imprese	713.204,17 €	accessi agli atti: 12.770;
					contatti telefonici: 206.861
					sportello fisico: 4.738
					fax: 169
					posta elettronica: 66.104
pec: 14.236					
posta ord./racc.: 3.630					
contatti URP/BOX: 1.426					
COMMISSARIATO GENERALE PER LE ONORANZE DEI CADUTI IN GUERRA	Banca Dati sulle sepolture dei caduti in guerra. (Tabella 2)	-	137.907 interrogazioni	Norma sostenuto costi diretti relativi al servizio, essendo lo stesso erogato ed usufruibile attraverso l'accesso al sito	137.907
	Sacrari Militari. (Tabella 10)	-	500.000 visitatori	Euro 30.000 per assicurazione	-