

CONTABILIZZAZIONE DEI SERVIZI – ANNO 2015 – area tecnico/operativa

Ente	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
Stato Maggiore Marina	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)		Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese	€8.761,67	€239.432,99	Nr. totale delle richieste evase: 3.828
	Servizio dei fari e del segnalamento		Tutti i naviganti	€1.679.057,74	€14.572.361,00	Giornate di funzionamento dei segnalamenti marittimi/giorni anno: 97,19%
	Informazioni nautiche/Avvisi ai naviganti		Tutti i naviganti	€70.844,30	€1.021.027,96	Nr. di abbonamenti cartacei al fascicolo: 75 Nr. di download gratuito dal sito internet M.M.: 3.520
Ente	Tipologia del servizio	Utenti intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
Stato Maggiore Esercito	Consultazione archivi storici e biblioteche			€128.381,00	€125.450,00	3.280
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)			€139.483,00	€132.000,00	8.398
	Vendita prodotti dell'Istituto Geografico Militare			€515.279,18	€10.305,00	6.635
		Utenti				

Ente	Tipologia del servizio	intermedi (ove presenti)	Utenti finali	Costo effettivo	Costo imputato al personale	N. prestazioni erogate
Stato Maggiore Aeronautica	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)		Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese	€14.612,64	€96.624,00	Informazioni tel.: 2.300 Posta elettronica: 5.876 Posta ordinaria: 3.210 Presenza pubb. in sede: 820 Pubblicazioni su sito ist.: 80
	Vendita prodotti Centro Informazioni Geotopografiche Aeronautiche		Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese	€1.611,07	€166.946,26	Vendita dei prodotti: 75
Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri	Consultazione archivi storici e biblioteche			€50.173,00	€77.607	N° totale richieste evase: 517 N° accessi: 81
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)		Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese	€156.092	€554.336	Accessi: 9.293 Telefonico: 136.421 Sportello fisico: 5.238 Fax: 555 Posta elettronica: 63.357 PEC: 12.663 Posta ord/racc: 6.927 Contatti UrpBox: 1.807