

CONTABILIZZAZIONE DEI SERVIZI – ANNO 2014

| Ente | Tipologia del servizio | Utenti intermedi (ove presenti) | Utenti finali | Costo effettivo | Costo imputato al personale | N. prestazioni erogate |
|------------------------------|--|---------------------------------|---|-----------------|-----------------------------|--|
| Stato Maggiore Marina | Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale) | | Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese | 8.405,00 | 237.458,69 | Nr. totale delle richieste evase: 4.171 |
| | Servizio dei fari e del segnalamento | | | 1.264.664,00 | 14.391.381,00 | giornate di funzionamento dei segnalamenti marittimi/giorni anno: 94,14% |
| | Informazioni nautiche/Avvisi ai naviganti | | | 138.069,90 | 1.331.342,78 | Nr di abbonamenti cartacei al fascicolo: 70 Nr di download gratuiti dal sito internet M.M.: n.d. per l'anno 2014 per motivi tecnico/informatici |

| Ente | Tipologia del servizio | Utenti intermedi (ove presenti) | Utenti finali | Costo effettivo | Costo imputato al personale | N. prestazioni erogate |
|--------------------------------|--|---------------------------------|---|--|--|------------------------|
| Stato Maggiore Esercito | Consultazione archivi storici | | Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese | 166.181,00 (comprensivo dei costi del personale) | 139.927,00 | 4203 |
| | Consultazione biblioteca | | Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese | 227.290,00 | 206.287,00 | 1059 |
| Stato Maggiore Esercito | Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale) | | Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese | 921.470,00 (comprensivo dei costi del personale) | 878.895,00 (calcolato su un costo medio tra il personale dei 23 urp (cedoc)) | 311741 |
| | Vendita prodotti dell'Istituto Geografico Militare | | Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese | 728.838,00 | 685.806,00 | 6975 |

| Ente | Tipologia del servizio | Utenti intermedi (ove presenti) | Utenti finali | Costo effettivo | Costo imputato al personale | N. prestazioni erogate | |
|--|--|---------------------------------|---|-----------------|--|--|---------|
| | | | | | | | |
| Stato Maggiore Aeronautica | Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale) | | Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese | 11.362,08 | Costo al lordo delle ritenute previdenziali ed assistenziali 146.927 | Telefonate ricevute | n.2667 |
| | | | | | | Telefonate al num verde | n.73 |
| | | | | | | E-mail in ingresso | n.5877 |
| | | | | | | E-mail in uscita | n.5514 |
| | | | | | | Informazioni su bandi di concorso durante manifestazioni fieristiche | n.3500 |
| | | | | | | | |
| Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri | Consultazione archivi storici | | | 37.607 | 69.871 | N° tot. richieste evase 560 N° accessi fisici 100 | |
| | Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale) | | Cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni, professionisti, enti, imprese | 130.184 | 517.886 | Accessi | 9.492 |
| | | | | | | Telefonico | 135.954 |
| | | | | | | Sportello Fisico | 2426 |
| | | | | | | Fax | 722 |
| | | | | | | Posta elettronica | 77.848 |
| | | | | | | PEC | 11.871 |
| | | | | | | Postaord/Racc | 2033 |
| Contatti URPOBox | 1821 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Commissariato generale onoranze ai caduti in guerra | Banca dati sulle sepolture dei caduti in guerra | | | 61.516,00 | 61.516,00 | | |
| | Accesso ai Sacrari Militari | | | | | 505.786 annue | |