

MINISTERO DELLA DIFESA
Segretariato Generale della Difesa e Direzione Nazionale degli Armamenti
Direzione Informatica, Telematica e Tecnologie Avanzate (TELEDIFE)

Tipologie di Procedimento (art. 35, comma 1, D.lgs. 33/2013)

Procedimento (breve descrizione e connesse riferimenti normativi)	U.O. responsabile istruttoria	Responsabile procedimento (recapiti)	Responsabile provvedimento finale (recapiti)	Termine di conclusione	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amm.va e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità di effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Titolare potere sostitutivo	Per i procedimenti ad istanza di parte		Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni sui procedimenti che li riguardano (art. 35, c. 1, lett. e, D.Lgs. 33/2013)
										Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per le informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., casella posta elettronica)	
Determinazione su istanze di patrocinio erariale (art.1044 D.P.R. 90/2010)	Servizio Supporto	Capo Servizio Supporto tel. 06.46913.3509 css@teledife.difesa.it	Direttore di Teledife tel. 06.46913.3502 direttore@teledife.difesa.it	90 giorni	N.A. (Non Applicabile)	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Acquisto Consip - Mercato Elettronico (Gara informale) (art.1, c. 450 L. 296/2006) (art. 36 D.Lgs 50/2016) (D.Lgs. 208/2011 e art. 18 D.P.R. 49/2013)		Capo 1° Divisione tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2° Divisione tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3° Divisione tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4° Divisione tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5° Divisione tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6° Divisione tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7° Divisione tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8° Divisione tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capo 9° Divisione tel. 06.46913.3579 vdads9s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Acquisto Consip - Ordinativo in Convenzione Consip (art.1, c. 449 L. 296/2006 art.26 L. 488/1999 art. 2, c. 225 L.191/2009)		Capo 1° Divisione tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2° Divisione tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3° Divisione tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4° Divisione tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5° Divisione tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6° Divisione tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7° Divisione tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8° Divisione tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capo 9° Divisione tel. 06.46913.3579 vdads9s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Procedura Negoziata incluse Procedure "Affidamento" (ex art.157 D.Lgs 50/2016) e "Segretaria" (ex art.162 D.Lgs 50/2016) svolte in Trattativa Privata (artt. 62 e 63 D.Lgs 50/2016, art. 18 D.Lgs 208/2011)		Capo 1° Divisione tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2° Divisione tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3° Divisione tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4° Divisione tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5° Divisione tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6° Divisione tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7° Divisione tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8° Divisione tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capo 9° Divisione tel. 06.46913.3579 vdads9s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Procedura Restretta incluse Procedure "Affidamento" (ex art.157 D.Lgs 50/2016) e "Segretaria" (ex art.162 D.Lgs 50/2016) svolte in Gara Informale (art. 61 D.Lgs 50/2016, art. 16 D.Lgs 208 /2011)		Capo 1° Divisione tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2° Divisione tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3° Divisione tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4° Divisione tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5° Divisione tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6° Divisione tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7° Divisione tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8° Divisione tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capo 9° Divisione tel. 06.46913.3579 vdads9s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Estero - Acquisto Presso Agenzie NATO		Capo 1° Divisione tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2° Divisione tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3° Divisione tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4° Divisione tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5° Divisione tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6° Divisione tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7° Divisione tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8° Divisione tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capo 9° Divisione tel. 06.46913.3579 vdads9s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	secondo giurisdizione	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it
Estero - FMS CASE (L. 465 /1949)		Capo 1° Divisione tel. 06.46913.3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2° Divisione tel. 06.46913.3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3° Divisione tel. 06.46913.3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4° Divisione tel. 06.46913.3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5° Divisione tel. 06.46913.3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6° Divisione tel. 06.46913.3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7° Divisione tel. 06.46913.3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8° Divisione tel. 06.46913.3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capo 9° Divisione tel. 06.46913.3579 vdads9s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	N.A.	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it , teledife@postacert.difesa.it

Procedimento (breve descrizione e connessi riferimenti normativi)	U.O. responsabile istruttoria	Responsabile procedimento (recapiti)	Responsabile provvedimento finale (recapiti)	Termine di conclusione	Procedimento per il quale il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amm.va e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità di effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Titolare potere sostitutivo	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per le informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., casella posta elettronica)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni sui procedimenti che li riguardano (art. 35, c. 1, lett. e, D.Lgs. 33/2013)
Estero - International Competitive Bidding (Direttiva NATO AC/4-D2261 del 1996)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledif.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06 46913.3579 vda9s0@teledif.difesa.it	180 giorni	N.A.	secondo giurisdizione	www.teledif.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledif.difesa.it; teledif@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: Per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 o 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledif.difesa.it, teledif@postacert.difesa.it
Estero - Purchase Order (trattativa diretta con ditta estera) (D.Lgs 50/2016 - D.P.R. 236/2012 - D.Lgs 208/2011)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledif.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06 46913.3579 vda9s0@teledif.difesa.it	180 giorni	N.A.	secondo giurisdizione	www.teledif.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledif.difesa.it; teledif@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: Per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 o 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledif.difesa.it, teledif@postacert.difesa.it
Economia - Gara Informale (art. 36 D.Lgs 50/2016 art. 129 D.P.R. 236/2012)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledif.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06 46913.3579 vda9s0@teledif.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledif.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledif.difesa.it; teledif@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: Per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 o 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledif.difesa.it, teledif@postacert.difesa.it
Economia - Ordinativo Diretto (art. 36 D.Lgs 50/2016)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledif.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06 46913.3579 vda9s0@teledif.difesa.it	90 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledif.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledif.difesa.it; teledif@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: Per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 o 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledif.difesa.it, teledif@postacert.difesa.it
Decisione su richiesta di proroga dei termini dalla data di ricezione della richiesta avanzata dalla ditta contraente (art. 110 e 111 D.P.R. 236/2012)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledif.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06 46913.3579 vda9s0@teledif.difesa.it	60 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledif.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledif.difesa.it; teledif@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: Per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 o 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledif.difesa.it, teledif@postacert.difesa.it
Provvedimenti in via di autotutela a fronte di inadempimenti: risoluzione, esecuzione in danno, applicazione di penalità, dalla data in cui la controparte è tenuta a presentare le proprie giustificazioni (L. 241/1990 e D.Lgs 50/2016)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledif.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06 46913.3579 vda9s0@teledif.difesa.it	90 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledif.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledif.difesa.it; teledif@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: Per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 o 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledif.difesa.it, teledif@postacert.difesa.it
Perfezionamento atti transazione dal momento in cui una parte aderisce alla proposta di transazione della controparte (art. 208 D.Lgs 50/2016 e art. 11 D.Lgs 28/2010)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledif.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06 46913.3579 vda9s0@teledif.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledif.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledif.difesa.it; teledif@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: Per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 o 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledif.difesa.it, teledif@postacert.difesa.it
Procedura di Riconoscimento di Debito dalla data in cui viene contestata all'Amministrazione della Difesa l'esistenza di debito (art. 34 L. 196/2009 - art. 2041 cc)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione Capo 2ª Divisione Capo 3ª Divisione Capo 4ª Divisione Capo 5ª Divisione Capo 6ª Divisione Capo 7ª Divisione Capo 8ª Divisione	tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledif.difesa.it tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledif.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06 46913.3579 vda9s0@teledif.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledif.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledif.difesa.it; teledif@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: Per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 o 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledif.difesa.it, teledif@postacert.difesa.it

Procedimento (breve descrizione e connessi riferimenti normativi)	U.O. responsabile istruttoria	Responsabile procedimento (recapiti)	Responsabile provvedimento finale (recapiti)	Termine di conclusione	Procedimento per il quale il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amm.va e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità di effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Titolare potere sostitutivo	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per le informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., casella posta elettronica)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni sui procedimenti che li riguardano (art. 35, c. 1, lett. e, D.Lgs. 33/2013)
Decisione in merito alla displicazione della personalità della data di ricezione della domanda avanzata dalla ditta contraente o data data di approvazione del collaudo per i lavori del genio (art. 111 D.Lgs 50/2016)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2ª Divisione tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3ª Divisione tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4ª Divisione tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5ª Divisione tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6ª Divisione tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7ª Divisione tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8ª Divisione tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Direttore di Teledife tel. 06 46913.3502 direttore@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausgs@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Istanza di parte in forma libera	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -E-mail: 06469133818 -E-mail: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Verifica di conformità, dalla data di ricezione della comunicazione di approntamento al collaudo da parte del contraente (art. 102 D.Lgs 50/2016)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2ª Divisione tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3ª Divisione tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4ª Divisione tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5ª Divisione tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6ª Divisione tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7ª Divisione tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8ª Divisione tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capi Divisione/Reparti Tecnici/Vice Direttore in relazione agli importi ed al tipo di procedura	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausgs@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -E-mail: 06469133818 -E-mail: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Comunicazione di Certificato di Verifica di conformità nel caso di mancato intervento alla verifica di conformità dalla data di redazione del certificato di Verifica di conformità (art. 102 D.Lgs 50/2016)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2ª Divisione tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3ª Divisione tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4ª Divisione tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5ª Divisione tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6ª Divisione tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7ª Divisione tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8ª Divisione tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capi Divisione/Reparti Tecnici/Vice Direttore Tecnico/Direttore in relazione agli importi ed al tipo di procedura	60 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausgs@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -E-mail: 06469133818 -E-mail: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Determinazione dell'Amministrazione in merito all'accettazione o al rifiuto di quanto sottoposto alla verifica di conformità, dalla data di presentazione del certificato di Verifica di conformità all'Organo a cui compete l'accettazione o il rifiuto di quanto sottoposto alla verifica di conformità (art. 102 D.Lgs 50/2016)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2ª Divisione tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3ª Divisione tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4ª Divisione tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5ª Divisione tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6ª Divisione tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7ª Divisione tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8ª Divisione tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capi Divisione/Reparti Tecnici/Vice Direttore Tecnico/Direttore in relazione agli importi ed al tipo di procedura	60 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausgs@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -E-mail: 06469133818 -E-mail: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Svincolo della cauzione dalla data di ricezione della richiesta della ditta contraente (art. 103 D.Lgs 50/2016)	9ª Divisione 10ª Divisione	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3579 vdad9s0@teledife.difesa.it Capo 10ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad10s0@teledife.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3579 vdad9s0@teledife.difesa.it Capo 10ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad10s0@teledife.difesa.it	90 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausgs@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio/istanza di parte in forma libera	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -E-mail: 06469133818 -E-mail: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Revisione prezzi dalla data di comunicazione dell'inizio dell'istruttoria (art. 106 D.Lgs 50/2016)	10ª Divisione	Capo 10ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad10s0@teledife.difesa.it	Capo 10ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad10s0@teledife.difesa.it	90 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausgs@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -E-mail: 06469133818 -E-mail: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Pagamenti della data dell'avvenuta accettazione dei beni o della verifica dei servizi, ovvero del ricevimento della fattura se successivo; nei contratti, lettere di ordinazione o obbligazioni commerciali, comunque, dovrà essere espressamente specificato che il termine viene concordato tra le parti; inoltre, i termini dei pagamenti sono sospesi durante i periodi di carenze di disponibilità finanziarie non imputabili agli organi dell'Amministrazione (art. 4 D.Lgs 231/2002)	9ª Divisione 10ª Divisione	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3579 vdad9s0@teledife.difesa.it Capo 10ª Divisione tel. 06.46913.3630 vdad10s0@teledife.difesa.it	Direttore di Teledife tel. 06 46913.3502 direttore@teledife.difesa.it	30/60 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausgs@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -E-mail: 06469133818 -E-mail: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it

Procedimento (breve descrizione e connessi riferimenti normativi)	U.O. responsabile istruttoria	Responsabile procedimento (recapiti)	Responsabile provvedimento finale (recapiti)	Termine di conclusione	Il provvedimento per il quale il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amm. va e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità di effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Titolare potere sostitutivo	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per le informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., casella posta elettronica)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni sui procedimenti che li riguardano (art. 35, c. 1, lett. e, D.Lgs. 33/2013)
Determinazione di rigetto delle riserve, dalla data di approvazione del collaudo (art. 1044 D.P.R. 90/2010)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capi Divisione / Reparti Tecnici Direttore / Vice Direttore Tecnico in relazione agli importi ed al tipo di procedura	Direttore di Teledife tel. 06.46913.3502 direttore@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Atto Aggiuntivo (art. 106 D.Lgs 50/2016)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2ª Divisione tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3ª Divisione tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4ª Divisione tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5ª Divisione tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6ª Divisione tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7ª Divisione tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8ª Divisione tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3579 vdad9s0@teledife.difesa.it	180 giorni	N.A.	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Subappalto (art. 105 D.Lgs 50/2016)	1ª Divisione 2ª Divisione 3ª Divisione 4ª Divisione 5ª Divisione 6ª Divisione 7ª Divisione 8ª Divisione	Capo 1ª Divisione tel. 06 46913 3600 r1d1s0@teledife.difesa.it Capo 2ª Divisione tel. 06 46913 3611 r1d2s0@teledife.difesa.it Capo 3ª Divisione tel. 06 46913 3624 r1d3s0@teledife.difesa.it Capo 4ª Divisione tel. 06 46913 3634 r1d4s0@teledife.difesa.it Capo 5ª Divisione tel. 06 46913 3648 r2d5s0@teledife.difesa.it Capo 6ª Divisione tel. 06 46913 3656 r2d6s0@teledife.difesa.it Capo 7ª Divisione tel. 06 46913 3667 r2d7s0@teledife.difesa.it Capo 8ª Divisione tel. 06 46913 3678 r2d8s0@teledife.difesa.it	Capo 9ª Divisione tel. 06.46913.3579 vdad9s0@teledife.difesa.it	30 giorni	Il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Ricorso T.A.R. / Giudice Ordinario	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Autorizzazione a conferire con il Ministro della Difesa o autorità delegata (art.1044 D.P.R. 90/2010)	Servizio Supporto	Capo Servizio Supporto tel. 06.46913.3509 csa@teledife.difesa.it	Capo Servizio Supporto tel. 06.46913.3509 csa@teledife.difesa.it	150 giorni	N.A.	Ricorso Gerarchico	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it
Autorizzazione a conferire con altre autorità di vertice (art.1044 DPR 90/2010)	Servizio Supporto	Capo Servizio Supporto tel. 06.46913.3509 csa@teledife.difesa.it	Capo Servizio Supporto tel. 06.46913.3509 csa@teledife.difesa.it	120 giorni	N.A.	Ricorso Gerarchico	www.teledife.difesa.it	(*)	Segretario Generale della Difesa e Direttore Nazionale degli Armamenti - Gen. di Corpo D'Armata Luciano Portolano - Via di Centocelle n. 301 - 00175 Roma - Tel. 06-469130853 - email: caposegretariausg@sgd.difesa.it - pec: sgd@postacert.difesa.it	Procedimento d'ufficio	U.R.P. - Via di Centocelle, 301 - 00175 Roma - Orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818 -Email: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it	Modalità per ottenere informazioni: per ogni informazione contattare telefonicamente il Servizio U.R.P. ai seguenti orari: da lun. a gio. 09:00-13:00 e 14:00-16:00; ven. 09:00-13:00 - Tel.: 06469133818-3818; oppure via email o via pec ai seguenti indirizzi: urp@teledife.difesa.it, teledife@postacert.difesa.it

(*) Modalità di pagamento a favore di TELEDIFE:

I pagamenti /rimborsi devono essere imputati, con riferimento allo stato di previsione dell'entrata:
- per le Spese contrattuali, al Capo XVI - Capitolo 3573 "Spese di copia, stampa, cartella bollata e le altre spese inerenti ai relativi contratti concernenti il Ministero della Difesa" presso la Sezione di Tesoreria Provinciale dello Stato mediante versamento su conto corrente postale n. 871012 intestato alla Banca d'Italia Sezione di Tesoreria Provinciale dello Stato di Roma ovvero bonifico bancario IBAN: IT 568010003245348016357300;
- per le Spese di pubblicazione di bandi e avvisi, al Capo XVI - Capitolo 3580 art. 3 "Recupero, restituzioni e rimborsi" mediante versamento su conto corrente postale n. 871012 intestato alla Banca d'Italia Sezione di Tesoreria Provinciale dello Stato di Roma ovvero bonifico bancario IBAN: IT 95U010003245348016358003 Codice BIC Swift (Banca d'Italia) BITAITRRXXX.