

SEGRETARIATO GENERALE DELLA DIFESA E DIREZIONE NAZIONALE DEGLI ARMAMENTI

Direzione Informatica, Telematica e Tecnologie Avanzate  
I Reparto 4<sup>a</sup> Divisione

DETERMINA A CONTRARRE

Prot. n. 139

Roma, 20/07/2023

Codice Sicos:

TEL/042/23/0113

CUP (Codice Unico Progetto):

D46G21002310006

Smart CIG (Codice Identificativo di Gara):

(inserito dalla Divisione Tecnica dopo l'approvazione della presente DAC)

**Oggetto:** PNRR, M1C1-I1.5 "Cybersecurity", attività WP7 "Formazione e addestramento cyber". -  
**Acquisizione di una soluzione di Cybersecurity Awareness e Phishing Simulation per gli utenti della Difesa.**

O.P.	Capitolo/i di spesa	Denominazione Impresa	Previsione di Spesa	Previsione di Finanziamento	Priorità / Impegno	Tipologia impegno
SMD VI	PNRR	Acquisizione di una soluzione di Cybersecurity Awareness e Phishing Simulation per gli utenti della Difesa.	2.650.000,00 € (IVA esente)	2.650.000,00 € (IVA esente)	A1	PDA

- Riferimenti:**
- ACN-Ministero Difesa: Accordo ai sensi dell'articolo 5, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 per la realizzazione degli interventi per il Ministero della Difesa nell'ambito dell'investimento 1.5. – Cybersecurity - 22 settembre 2022;
  - M\_D A0D32CC REG2023 0086113 27-04-2023 (lettera mandato);
  - M\_D A0D32CC REG2023 0098029 15-05-2023 (integrazione lettera di mandato);
  - M\_D A0D32CC REG2023 0115075 06-06-2023 (integrazione lettera di mandato);
  - M\_D A0D32CC REG2023 0122075 14-06-2023 (richiesta di revisione del Piano Operativo per l'investimento 1.5 del PNRR di SMD all'ACN);
  - M\_D A009822 REG2023 0012637 22-06-2023 (quesito all'OP sull'integrazione alla LdM);
  - M\_D A0D32CC REG2023 0138613 07-07-2023 (Conferma pagamenti con fondi PNRR).

## 1. ESIGENZE DA SODDISFARE E PROFILO TECNICO

### a. Premessa ed esigenza da soddisfare:

Nell'ambito dell'iniziativa finanziata dall'Unione Europea "Next Generation EU", il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) per l'intervento "Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 Cybersecurity" prevede interventi finalizzati al potenziamento della resilienza cyber per la Pubblica Amministrazione, a titolarità della "Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale (di seguito anche "DTD")", di cui l'Agenzia per la Cybersecurity Nazionale (ACN) è "Soggetto Attuatore".

Il suddetto Intervento 1.5 contempla anche attività a favore del Ministero della Difesa, dedicate alla razionalizzazione, al consolidamento, alla resilienza e alla convergenza dei sistemi informativi e delle

infrastrutture di sicurezza in chiave interforze, al monitoraggio delle applicazioni e dei servizi in linea con la frontiera tecnologica, all'adeguamento normativo dei sistemi informativi, al consolidamento delle capacità di risposta/reazione agli attacchi cibernetici rivolti verso le infrastrutture critiche strategiche della Difesa e alla realizzazione del Centro di Valutazione della Difesa.

Con la sottoscrizione dell'Accordo tra ACN e AD, di cui al Rife. a. (registrato dalla Corte dei Conti il 11/04/2023 con protocollo n. 973), il Ministero della Difesa è identificato come "Amministrazione Attuatrice"<sup>1</sup> per la realizzazione tecnico-operativa degli interventi definiti nell'annesso all'Accordo denominato "Piano Operativo del Ministero della Difesa per l'Investimento 1.5 (PO1.5)".

La Difesa ha inoltre identificato specifiche aree di intervento, ovvero attività e temi correlati, finalizzati a migliorare le predisposizioni di sicurezza informatica realizzando un pacchetto coerente di misure complementari per il potenziamento delle capacità *cyber defence*, che traggono origine dalle risultanze dell'attività di *self assessment* condotta sulle infrastrutture ICT della Difesa e delle FFAA su *input* dell'ACN.

In tale ambito, è stato rilevato che tra le cause degli attacchi *cyber* andati a buon fine, vi è quella connessa ad un errore comportamentale legato ad uno degli anelli deboli di ogni organizzazione, ovvero il "fattore umano". Per tale motivo è fondamentale che gli utilizzatori della rete siano consapevoli della minaccia che incombe e dell'importanza che la loro "postura digitale" sia adeguata a contrastare la minaccia in parola.

In tale contesto, lo Stato Maggiore della Difesa-VI Reparto (SMD VI) ha dato mandato a TELEDIFE di procedere con le attività tecnico-amministrative per l'acquisizione di una soluzione di *Cybersecurity Awareness* e *Phishing Simulation* per gli utenti della Difesa, mediante l'approvvigionamento di un servizio da rendere fruibile in modalità *on premises*, ovvero installato su [REDACTED] piattaforme, autonome e segregate, dell'infrastruttura ICT [REDACTED]

[REDACTED] Il servizio in parola deve essere erogato per la durata di due anni solari a favore di una platea di [REDACTED].

Il servizio "Formazione e *Security awareness*" è mirato a sensibilizzare l'Amministrazione su svariati aspetti della sicurezza delle informazioni, incrementando il livello di consapevolezza dei dipendenti, innalzando il livello di sicurezza dell'organizzazione e l'efficacia in termini di protezione dei dati aziendali critici e dei dati personali. Pertanto la finalità è quella di sviluppare negli utenti le competenze essenziali, le tecniche e i metodi fondamentali per prevenire il più possibile gli incidenti di sicurezza e reagire al meglio a fronte di eventuali problemi.

Nello specifico il programma formativo da acquisire deve essere suddiviso in tre percorsi, sinergici tra loro, che procedono in parallelo e fruibili senza vincoli fra l'uno e l'altro, di seguito indicati:

- programma didattico di *awareness*, basato su moduli formativi, suddivisi a loro volta in video pillole fruibili in modalità *e-learning* (i video devono essere basati su attore e non su animazioni, e con una durata massima di [REDACTED] minuti);
- programma di addestramento automatizzato "esperienziale" in funzione *anti-phishing*, basato su simulazioni di attacco [REDACTED] con funzione di *e-learning* integrate;
- programma didattico di *channel*, soluzione costituita da una serie di episodi video di tipo narrativo [REDACTED] sviluppando un naturale processo di auto identificazione.

Questi programmi devono già essere disponibili e referenziabili sul territorio italiano.

Per lo svolgimento delle attività sopra indicate si tiene conto anche dei seguenti elementi tecnico-amministrativi comunicati da SMD VI Rep nella lettera di mandato in Rife. b. e successive integrazioni:

- la copertura finanziaria dell'impresa, per un importo stimato di 2'650'000,00 di € (IVA esente), sarà assicurata attraverso la contabilità speciale № 6358 PNRR-MIN.DIFESA-ATTUATORE attivata presso il funzionario delegato di SMD UGCRA/DAGED;
- l'attività è IVA esente in quanto trattasi di impresa inserita nell'ambito del più ampio Programma

<sup>1</sup> Vedere comma 2 art 1 dell'Accordo

DII<sup>2</sup> e pertanto, come determinato da BILANDIFE con la lettera M\_D GBIL 00007761 in data 06.09.2011, sussistono le condizioni di applicabilità dell'art. "72 comma 1. Lettera b)" (ex punto 2 dell'art 72) del D.P.R. del 26 ottobre 1972 n. 633 e s.m.i.;

- la natura dei servizi oggetto dell'acquisizione è funzionale all'esigenza operativa dello strumento militare e si ritiene, pertanto, sussistano le condizioni ai fini dell'applicabilità del D.Lgs. 208/2011;
- non ricorrono le condizioni per applicare l'art. 346 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFUE);
- non risulta necessaria l'applicazione dell'art. 39 del D.Lgs 36/2023 (ex D.Lgs 50/2016) che disciplina i contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture nei settori della Difesa e Sicurezza, relativo all'adozione delle tutele di sicurezza in quanto l'attività non è classificata;
- le attività rispettano i principi degli artt. 5 e 9 del Regolamento (UE) 2021/241. (Rife. c.);
- le attività di formazione e addestramento dovranno concludersi entro la fine del 2025 (Rife. d.), nel contesto della revisione del sopraccitato Piano Operativo della Difesa<sup>3</sup> il quale è stato sottoposto all'approvazione dell'ACN (Rife. e), ed i relativi pagamenti potranno essere effettuati anche nel 2025 come sancito da SMD VI (Rife. f., g.). Pertanto la durata temporale del servizio da finalizzare con la presente impresa è coerente con il finanziamento in argomento.

**b. Soluzione Tecnica e Profilo Amministrativo:**

In considerazione del fatto che quanto richiesto dallo SMD VI ricade nell'ambito dei servizi offerti dall'Accordo Quadro CONSIP ID 2296 "Servizi di sicurezza da remoto, di *compliance* e controllo per le Pubbliche Amministrazioni" (nel seguito AQ 2296), l'esigenza sarà soddisfatta attraverso l'adesione al citato AQ 2296, con particolare riferimento al Lotto 1 "Pubbliche Amministrazioni Centrali (PAC)", servizio L1.S9 "Formazione e *security awareness*".

CONSIP ha aggiudicato l'AQ 2296 all'RTI "TIM mandataria, Almaviva, KPMG, Netgroup, ReeVo". L'iter di adesione prevede:

- la definizione da parte dell'AD di un "Piano dei Fabbisogni" da inviare agli indirizzi PEC del RTI (TIM quale mandataria del RTI [REDACTED]) e CONSIP [REDACTED];
- la definizione da parte del RTI di un "Piano Operativo";
- l'approvazione da parte dell'AD del "Piano Operativo";
- la stipula del contratto esecutivo.

**2. CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI**

**a. Normativa di riferimento:**

D.Lgs. 208 del 15 novembre 2011 e relativo regolamento DPR 49/2013

Regolamento UE 2021/241

**b. Nomenclatura**

CPV (Vocabolario comune per gli appalti): 72263000-6 (Servizi di implementazione di software)

**c. Tipologia di attività**

Fornitura di servizi

PNRR

**d. Tipologia di appalto**

Appalto/Contratto (ambito di applicazione di cui all'art. 2 comma 1 del D.Lgs 208/11)

**e. Procedure da adottare**

Indagine di mercato svolta nei sistemi di acquisizione CONSIP Mercato elettronico: SI  
Accordo Quadro Consip

**f. Criterio di aggiudicazione**

Adesione e Convenzione

<sup>2</sup> DII: Defence Information Infrastructure

<sup>3</sup> Il POI.1.5 prevede al momento il raggiungimento degli obiettivi (*target* e *milestones*) entro la fine del 2024.

**3. SEGRETAZIONE O ESEGUIBILITÀ con speciali misure di sicurezza**

NO

**4. PUBBLICAZIONE**

Sito istituzionale della Difesa: sito Ministero Difesa – sezione “Amministrazione Trasparente” – sezione “SEGREDIFESA” - sezione “Direzione informatica, telematica e tecnologie avanzate (TELEDIFE).

**5. ELEMENTI FINANZIARI**

**Organo Programmatore S.M.D. VI Rep.**

**Copertura finanziaria:** Assicurata per: € € 2'650'000,00<sup>4</sup>

**Capitoli di spesa:** Fondi PNRR M1C1-I1.5 assegnati alla contabilità speciale № 6358 PNRR  
- MD-ATTUATORE

**Valuta:** Euro

**Finanziamento pluriennale:** SI      **Esercizi finanziari:** 2023-2024-2025

Voce di spesa	E.F. 2023	E.F. 2024	E.F. 2025	TOTALE
C.S n. 6358 – PNRR- Min. DIFESA	€ 100.000,00	€ 1.300.000,00	€ 1.250.000,00	€ 2.650.000,00

**Importo totale previsto (al netto di IVA) : € 2'650'000,00**

**Di cui Incentivi per le funzioni tecniche (per collaboratori del RUP ed attività di cui all'Art. 45 e all'allegato I.10 del Dlgs 36/2023): Euro: 37.100,00**

**IVA:** Esente ai sensi del D.P.R. 633/1972 art.: 72 Trattati e accordi internazionali

**Codici di priorità:** A

**Codice di fattibilità:** 1

**La presente attività esaurisce la voce di spesa/requisito:** SI

**Contributo Autorità di Vigilanza:** NO, in quanto è applicabile il D.Lgs. n. 208/2011

**Contributo CONSIP:** € 13.064,50

**Contributo INARCASSA :** € 0,00

**6. PROFILO PREVISIONALE DEI PAGAMENTI**

Anno 2023: Euro € 100.000,00 IVA esente

Anno 2024: Euro € 1.300.000,00 IVA esente

Anno 2025: Euro € 1.250.000,00 IVA esente

**Totale Euro € 2'650'000,00 IVA esente**

**7. PARERI**

**ORGANO DI VERTICE AMMINISTRATIVO**

NO utilizzo convenzione/strumento CONSIP attivo idoneo al bene/servizio individuato

**SEGREDIFESA in accordo alle seguenti comunicazioni di SGD II Rep:**

*M\_D GSGDNA 0045246 del 05/06/2013*

*M\_D GSGDNA 0087920 del 06/11/2013 M\_D GSGDNA 0002462 del 12/01/2018*

NO contratto di importo di spesa presunto inferiore a € 5'548'000,00.

<sup>4</sup>L'importo complessivo assicurato è inclusivo degli incentivi di cui all'art. 45 del D. Lgs. 36/2023 da riconoscere nella misura massima del 2%, e dei contributi Consip di cui all'art. 2, lettera a) del DPCM 23 giugno 2010 richiamati all'art. 29, comma 2 dell'AQ2296).

**Agenzia per l'Italia Digitale di cui all'art. 3 del D.Lgs 177/09 e all'art. 20 della L. 134/2012:**

NO in quanto il parere obbligatorio di DigitPA, non trova applicazione relativamente ai progetti di contratto riguardanti i sistemi informativi militari a carattere operativo connessi con lo svolgimento di compiti concernenti la difesa nazionale (art. 539 D.Lgs. 15 marzo 2010, n.66).

**8. APPROVAZIONI art. 536 D.Lgs 66/2010 (ex legge 436/1988)**

N.A.

**9. SPESE PER CONSULENZA ED INCARICHI DI STUDIO E/O RICERCA (Legge n. 311/2004 art.1 co.11):**

Non applicabile

**10. COMPENSAZIONI**

Non applicabile

**11. RESPONSABILITÀ ED ATTRIBUZIONI**

a. **Responsabile Unico del Progetto (D.Lgs. 36/2023): Capo della 4ª Divisione**

b. **Funzionario Amministrativo responsabile**

(a cura del VDA)

c. **Direttore dell'Esecuzione**

(Da nominarsi obbligatoriamente per forniture/servizi di importo superiore a 500.000 euro).  
previsto

d. **Direttore dei Lavori e Coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione**

(Limitatamente alla parte non prevalente dei lavori accessori, necessari)  
non previsto

**Ente esecutore contrattuale (art. 13 DPR 49/2013 – art. 6 All. II.20 del D. Lgs. 36/2023):**

DEC - Comando per Operazioni in Rete (COR), Comando C4 EI, MARITELE ROMA, RESIA AM

**Struttura di supporto/ Collaboratori RUP:**

(Individuare – ove noto – il personale relativo, a titolo di esempio, alle attività di negoziazione, programmazione e gestione finanziaria, attività doganali, esecuzione contrattuale)

Capo della 2ª Sez. della 4ª Divisione

**12. TEMPI DI ESECUZIONE CONTRATTUALE**

Indicare i tempi presunti di esecuzione dell'attività indicando i singoli lotti

<b>Nr. Lotto</b>	<b>Descrizione attività (eventuale)</b>	<b>Inizio attività</b>	<b>Durata</b>
1	Installazione ed attivazione delle [ ] piattaforme per l'erogazione del servizio di formazione su <i>Cybersecurity Awareness</i> e <i>Phishing Simulation</i> per un totale di [ ] utenti della Difesa.	[ ]	[ ]
2	Erogazione del servizio di formazione per un totale di [ ] utenti della Difesa.	[ ]	[ ]
3	Servizio di assistenza di tipo sistemistico e di supporto per la "fidelizzazione" degli utenti ( <i>Customer Success Team</i> )	[ ]	[ ]

### 13. ALTRE NOTIZIE

Assunzione in carico a cura di:



Messa a disposizione dei locali:



Modalità di pagamento: a seguito di favorevoli verbali di buona esecuzione / favorevole verifica di conformità / collaudo ed accettazione da parte dell'A.D.

Garanzia: A termine di legge

Codificazione: NO

Variazione valore del Patrimonio dello Stato: NO

Revisione prezzo: NO

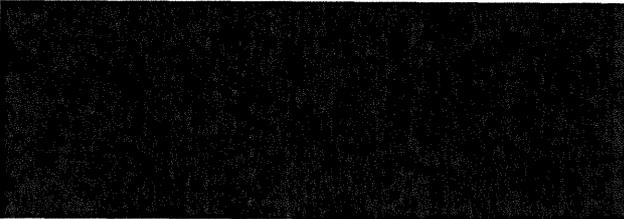
Royalties: NO

Ricorso all'outsourcing: NO

Assicurazione di Qualità: UNI-EN-ISO 9001:2015 nel settore EA33 "Tecnologia dell'informazione" e ISO/IEC 27001:2013

SOA: non prevista

Enti dell'A.D. destinatari della notifica del contratto:



### 14. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SICUREZZA

- Emissione del DUVRI (*Documento Unico di Valutazione dei Rischi di Interferenza*) ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008, articolo 26 per i contratti di appalto, d'opera, di somministrazione in cui non è contemplato un cantiere temporaneo o mobile:

PREVISTA (*comma 3*)

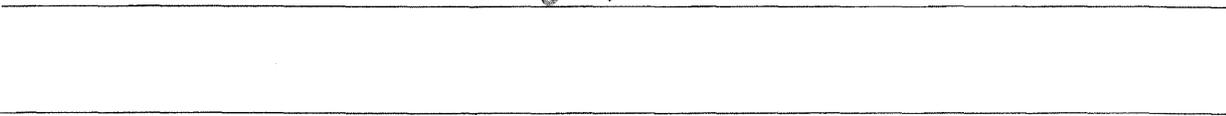
Costo oneri della sicurezza (*se noto*):

- Redazione del PSC (*Piano di Sicurezza e Coordinamento*) ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008, art.100 per i contratti di appalto, d'opera, di somministrazione in cui è contemplato un cantiere temporaneo o mobile:

NON APPLICABILE

**DETERMINAZIONE A CONTRARRE:**

OK



**IL DIRETTORE**

(Ten. Gen./ing. Angelo GERVASIO)

