

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Giuseppe Zollo
Indirizzo Via Solitaria n°5, Napoli 80132
Telefono 081 2457173 cell:3204371625

E-mail giuzollo@gmail.com

Nazionalità Italiana
Data di nascita 10/12/1949

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da -a) Dal 1° novembre 2020, professore ordinario in quiescenza
- Date (da – a) 1984-2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Napoli Federico II
Corso Umberto I, 40
80125 Napoli (Italia)
- Tipo di azienda o settore Università degli Studi
- Tipo di impiego Professore Ordinario in Ingegneria Economico-Gestionale presso la Facoltà di Ingegneria
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile di Attività didattica e di Gruppi di Ricerca
- Date (da – a) Dal 1 luglio 1985 al 30 giugno 1986 e dal 1 luglio al 30 settembre 1988
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Northeastern University
Boston, USA
- Tipo di azienda o settore Università degli Studi
- Tipo di impiego Visiting Research Associate presso il Dept. of Economics
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile di Attività di Ricerca
- Date (da – a) 2003-2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Napoli Federico II
Corso Umberto I, 40
80138 Napoli
- Tipo di azienda o settore Centro d'Ateneo COINOR (Centro di Ateneo per la Comunicazione e l'Innovazione Organizzativa) dell'Università degli Studi Federico II
- Tipo di impiego Direttore
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento delle attività del Centro
- Date (da – a) 2006-2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Napoli Federico II
Corso Umberto I, 40
80138 Napoli

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Formazione post-laurea

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Università degli Studi

Coordinatore del dottorato Internazionale “Science and Technology Management” presso la Scuola di Dottorato di Ingegneria Industriale dell’Università degli Studi di Napoli Federico II

2010-2015

Campania Innovazione SpA, Agenzia Regionale per la promozione dell'innovazione e dello sviluppo economico della Regione Campania

Azienda Pubblica della Regione Campania

Presidente

Responsabilità Istituzionale dell'Agenzia

29/07/1975

Università degli studi di Napoli Federico II,

Corso Umberto I,40 bis

80138 Napoli

Matematica, Geometria, Chmica, Meccanica Razionale, Scienze delle Costruzioni, Tecnica delle Costruzioni, Ponti e Grandi Strutture, Storia dell'Architettura, Composizione, Tecnologia, Restauro, Urbanistica, Pianificazione Territoriale

Laurea in Architettura

110 e lode

1975-76

Università di Napoli Federico II

Diploma di Specializzazione post-laurea in "Teorie e Tecniche dei calcolatori elettronici", con votazione 100/100

ANALISI STRATEGICA

Analisi Organizzativa

Modellizzazione Sistemi complessi

Analisi Sistemi di Innovazione e Gestione del Trasferimento tecnologico

Design Thinking

Scienze della Complessità

Italiana

INGLESE

ECCELLENTE

ECCELENTE

ECCELLENTE

COORDINAMENTO DI GRUPPI DI PROGETTO A LIVELLO INTERNAZIONALE

RESPONSABILE DELL'ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ATENEIO FEDERICO II

ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI INTERNAZIONALI

DIREZIONE DI COINOR (CENTRO DI COMUNICAZIONE E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA DELLA FEDERICO II)

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PRESIDENTE DI CAMPANIA INNOVAZIONE SPA, SOCIETÀ'

PROGETTAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI CONTROLLO DI GESTIONE IN AMBIENTI COMPLESSI
PROGETTAZIONE DI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

PROGRAMMAZIONE AD AGENTI

FUZZY LOGIC

Linguaggi Fortran, Pascal, C++, Netlogo e derivati.

ACQUARELLISTA

Premi e Riconoscimenti Internazionali

Ha ricevuto l'Entrepreneurship Award dalla UAB - Universitat Autònoma de Barcelona per il lavoro "Entrepreneurship and Organization in Small Innovative Firms", presentato al 6th Workshop EIASM 'RENT VI Research in Entrepreneurship', Barcellona, 26-27 November 1992.

Ha ricevuto il RENT Award per il lavoro "Opportunities and Misalignments of the CASE Technology Implementation", presentato all'EIASM RENT VII, Research In Entrepreneurship, Budapest 25-26 November 1993.

Ha ricevuto il Best Paper Award dal FGF, Universität Dortmund per il lavoro "Entrepreneurial education and growth paths of small firms", presentato all'IntEnt '94, Stirling, 4-6 July 1994.

Ha ricevuto il Best Paper Award per il lavoro "The development process of small firms: theoretical aspects and empirical evidences", presentato all'EIASM RENT IX Research in Entrepreneurship 9th Workshop, Piacenza, 23-24 November 1995.

Ha ricevuto the European Quality Award for Theses in T.Q.M 1997 from E.F.Q.M. (European Foundation for Quality Management).

Altri riconoscimenti

Ha ricevuto nel 2007 il "Premio Guido Dorso" per l'attività universitaria svolta. Il premio è promosso dall'Associazione Guido Dorso sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica.

□

PATENTE O PATENTI

Patente B

2005-2006 Componente del NIV (Nucleo Interno di Valutazione) della Provincia di Napoli
 2007-2008 Presidente del NIV dell'Azienda Policlinica Federico II
 2007-2009 Componente del NIV dell'Istituto Superiore di Scienze Umane di Firenze
 2007- 2009 Membro del Consiglio Generale della Fondazione Banco Napoli
 2008-2009 Presidente del NIV della Provincia di Napoli
 2008-2009 Membro del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Federiciana
 2009-2010 Componente del NIV della Provincia di Benevento
 2009-2011 Componente del NIV dell'Università della Tuscia
 2016-2021 Organo Monocratico OIV Azienda Ospedaliera Federico II

Pubblicazioni in lingua inglese (selezione)

Raffa M., Zollo G., "Technical Skills and Small Innovative Firms in Northern and Southern Italy", *International Contributions to Labour Studies*, vol. 3, 1993, pp. 101-127.

Raffa M., Zollo G., "The Role of Professionals in Small Italian Software Firms", *Journal of Systems and Software*, vol. 26, n. 1, 1994, pp. 19-30.

Raffa M., Zollo G., "Sources of Innovations and Professionals in Small Innovative Firms", *International Journal of Technology Management*, Vol. 9 n. 2-3, 1994.

Raffa M., Zollo G., "The Oscillating Behavior of Small Innovative Firms: a Model", *Small Business*, 1, 1994.

Capaldo G., Zollo G., "Modelling individual knowledge in personnel evaluation process", in Meindl J.R., J.F. Porac, C. Stubbart (eds.), *Advances in Managerial Cognition and Organizational Information Processing*, Vol. 5, 1994, Jai Press Inc., Greenwich, pp. 275-313.

Raffa M., Zollo G., "The oscillating behavior of small innovative firms: A model", in J.M. Veciana (Ed. by), *SMEs: Internationalization, Networks and Strategy*, Avebury, Aldershot, 1994.

Capaldo G., Raffa M., Zollo G., "Factors Influencing Successful Implementation of Computer Based Technologies in Knowledge-intensive Activities", *Information Resources Management Journal*, Vol. 8, n. 4, 1995, pp.28-36.

Capaldo G., Volpe A., Zollo G., "Management of capabilities and situations in R&D centres: the matrix of competences", *R&D Management*, Vol. 26, n° 3, 1996, pp. 231÷239.

Zollo G., Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., "The organizational evaluation process: a fuzzy model", *Fuzzy Economic Review*, Vol. 1, n° 1, pagg. 3÷30, 1996.

Raffa M., Zollo G., Caponi R., "The Development Process of Small Firms", *Entrepreneurship & Regional Development*, Vol. 8, 1996, pp. 359-371.

Zollo G., Iandoli L., Cannavacciuolo A., "The Performance Requirements Analysis with Fuzzy Logic", *Fuzzy Economic Review*, Vol. IV, n° 1, 1999, pp. 35-70.

Michellone G.C., Zollo G., "Competencies Management in Knowledge -based Firms", *International Journal of Manufacturing Technology and Management*, Vol. 1, No 1, 1999.

Bellini E., Capaldo G., Raffa M., Zollo G., "Strategic Paths of Small Firms: A Competence-Based Approach to Academic Spin Offs", in Heene A, and Sanchez R. (ed by), *Advances in Applied Business Strategy*, Greenwich CT: Jay Press, 1999.

Cainarca G.C., Zollo G., "The Management of Human Resources under Uncertainty and Ambiguity", in *Handbook of Management under Uncertainty*, (ed. by Gil Aluja J.), Dordrecht, Kluwer Academic Publ., 2001.

Capaldo G., Zollo G., "Applying fuzzy logic to personnel assessment: a case study", *Omega, The International Journal of Management Science*, 2001.

Di Donato A., Carotenuto G., Lapegna M., Nicolais L., Zollo G., "Evaluating research performance: the strategy of the University of Naples Federico II (Italy)", *Higher Education Policy*, 2001.

Capaldo, Iandoli, L., Raffa, M., Zollo, G., "The evaluation of innovation capabilities in software small firms: A Methodological approach ", *Small Business Economics*, vol. 21 , n. 4, 2003.

Iandoli, L. Shore, B., Venkatachalam, A.R., Zollo, G., "Towards a Learning Organization Perspective to Supplier Selection for Global Supply Chain Management: an Integrated Framework", *Journal of Information Science and Technology*, 1, 1, 26-43, 2004.

Iandoli, L., Zollo, G., "Knowledge at work in software development: a cognitive approach for sharing knowledge and create decision support in life cycle selection", in Narajan, V.K. and D. Armstrong, *Causal Mapping for Information Systems and Technology Research: Approaches*,

Advances and Illustration, Idea Publishing, 2004.

Cannavacciuolo, L., landoli L., Iervolino L., Zollo G., 'Computing competencies value through a fuzzy real option model', *Fuzzy Economic Review*, Vol. IX, n. 1, 3-18, 2004.

Borrelli F., Ponsiglione C., landoli L., Zollo G., "Inter-organizational learning and collective memory in small firms clusters: an agent-based approach", *JASSS-Journal of Artificial Societies and Social Simulation*, vol 8, n. 3, 2005.

Capaldo G., landoli L., Zollo G., (2006), "A situationalist perspective to competency management", *Human Resource Management*, Vol. 45, Issue 3, 429 - 448 .

landoli L., Zollo G., *Organizational Cognition and Learning: Building System for the Learning Organization*, Hershey (PA), Information Science Publishing, 2008.

landoli L., Klein M., Zollo G., "Can we exploit collective intelligence for collaborative deliberation? The case of the climate change collaboratorium", *MIT Sloan Research Paper* n.o.4675-08, 2008.

Cannavacciuolo L., landoli L., Ponsiglione C., Zollo G., (2009), "Determining competencies economic value through a Fuzzy Real option methodology", *The Journal Of Financial Decision Making*; p. 25-42, ISSN: 1790-4870.

landoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G., (2009), "Computing ambiguity in complex systems with fuzzy logic", *Fuzzy Economic Review*, vol. XIV; p. 67-90, ISSN: 1136-0593.

landoli L., Zollo G., Ponsiglione C., (2010), "Modelling Networked Cognition: A Socio-Computational Approach", *Journal of Economic Computation and Economic Cybernetics Studies and Research*, 4/2010

Gürkan A., L. landoli, M. Klein, G. Zollo (2010) Mediating debate through on-line large scale argumentation: Evidence from the field, *Information Sciences*,

L. landoli, G. Zollo (2010), Managing the new workplace: collaborating in organization. In: C. Wankel (ed.), *Management through Collaboration: Teaming in a Networked World*, Routledge.

landoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G. (2011), "Knowledge Sharing and Network Emergence in Small Firms' Clusters: an Agent-Based Model of Industrial Districts", in (eds) Stough R., Karlsson C., *Agglomeration, Clusters and Entrepreneurship: Studies in Regional Economic Development*, Edward Elgar, forthcoming

L. landoli, C. Ponsiglione, E. Marchione, G. Zollo (2012). "Knowledge exchange processes in Industrial Districts and the emergence of networks". *Central European Journal of Operation Research*, vol. 20, p. 231-250

C. Ponsiglione and G. Zollo (2014), Regional Ecosystems for Small Innovative IT Firms, *Journal of Global Information Technology Management*.

Ponsiglione, C., Roma, V., Zampella, F., & Zollo, G. (2015). The Fairness/Efficiency Issue Explored Through El Farol Bar Model. In *Scientific Methods for the Treatment of Uncertainty in Social Sciences* (pp. 309-327). Springer, Cham.

Barry Shore and Giuseppe Zollo (2015), Managing Large-Scale Science and Technology Projects at the Edge of Knowledge: The Manhattan Project, *Int. J. of Technology Management*, pp. 26-46.

Cannavacciuolo, L., landoli, L., Ponsiglione, C., & Zollo, G. (2015). Knowledge elicitation and mapping in the design of a decision support system for the evaluation of suppliers' competencies. *VINE*, 45(4), 530-550.

Capaldo, G., Rippa, P., & Zollo, G. (2016). Pre-entry knowledge and performance in balancing exploration-exploitation tension in start-ups: an explorative research base on multiple case studies. In *ICSB World Conference Proceedings* (pp. 1-15). International Council for Small Business (ICSB).

Salado, A., landoli, L., & Zollo, G. (2016, July). Painting systems: from art to systems architecting. In *INCOSE International Symposium* (Vol. 26, No. 1, pp. 773-787).

Cannavacciuolo, L., landoli, L., Ponsiglione, C., & Zollo, G. (2017). Learning by failure vs learning by habits: entrepreneurial learning micro-strategies as determinants of the emergence of co-located entrepreneurial networks. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 23(3), 524-546.

Primario, S., Borrelli, D., landoli, L., Zollo, G., & Lipizzi, C. (2017). Measuring Polarization in Twitter Enabled in Online Political Conversation: The Case of 2016 US Presidential Election. In *2017 IEEE International Conference on Information Reuse and Integration (IRI)* (pp. 607-613). IEEE.

Cannavacciuolo, L., Ippolito, A., Ponsiglione, C., Rossi, G., & Zollo, G. (2018). How organizational constraints affect nurses' decision in triage assessment performances. *Measuring Business Excellence*.

Ponsiglione, C., Ippolito, A., Primario, S., & Zollo, G. (2018). Configurations of factors affecting

triage decision-making. *Management Decision*.

Iandoli, L., Piantedosi, L., Salado, A., & Zollo, G. (2018). Elegance as Complexity Reduction in Systems Design. *Complexity*.

Ponsiglione, C., Quinto, I., & Zollo, G. (2018). Regional Innovation Systems as Complex Adaptive Systems: The Case of Lagging European Regions. *Sustainability*, 10(8).

Rippa, P., Ponsiglione, C., Bocanet, A., Capaldo, G., & Zollo, G. (2019). Do new ventures explore, exploit or both? A case-based analysis of six innovative Italian start-ups. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*.

Iandoli, L., Salado, A., & Zollo, G. (2019). The role of aesthetic reasoning in knowledge management: the case of elegant systems architecture design. *Knowledge Management Research & Practice*, 1-17.

Gloria Barbera-Marine, M., Cannavacciuolo, L., Ippolito, A., Ponsiglione, C., & Zollo, G. (2019). The weight of organizational factors on heuristics. Evidence from triage decision-making processes. *Management Decision*, 57(11), 2890-2910.

Ponsiglione, C., Primario, S., & Zollo, G. (2019). Does natural language perform better than formal systems? Results from a fuzzy agent-based model. *International Journal of Technology, Policy and Management*, 19(2), 171-195.

Ponsiglione, C., Cannavacciuolo, L., Primario, S., Quinto, I., & Zollo, G. (2019). The ambiguity of natural language as resource for organizational design: A computational analysis. *Journal of Business Research*.

Iandoli, L., Primario, S., & Zollo, G. (2021). The impact of group polarization on the quality of online debate in social media: A systematic literature review. *Technological Forecasting and Social Change*, 170, 120924.

Napoli, 10 novembre 2021

In fede
Giuseppe Zollo

