

INFORMAZIONI PERSONALI



38122 TRENTO TN, Italia



Sesso | Data di nascita | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE
OCCUPAZIONE DESIDERATA

TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

Risk Management e Gestione del cambiamento
Consulenza in Risk & Insurance Management internazionale e Gestione del cambiamento

Laurea
Esperto nel management dei sinistri internazionali (Responsabilità Civile).
Esperto di Anticipatory Risk Management.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2017 – attuale

Docente
Master di II Livello in Previsione Sociale
Università degli Studi di Trento
Docente del corso in "Elementi di Risk Management"

11/2015 – attuale

Amministratore
Amministratore Delegato dell'azienda che fornisce formazione e consulenza sull'Anticipazione strategica, responsabile per i grandi clienti della pubblica amministrazione e delle imprese
-skopia Srl – start-up innovativa dell'Università di Trento
www.skopia-anticipation.it
Formazione e consulenza alle aziende e agli enti pubblici sull'Anticipazione strategica, con focus sulla trasformazione e previsione sociale nei settori: welfare/healthcare, risk management anticipante, mobilità, assicurazioni/banche, imprese, pubbliche amministrazioni, istituzioni educative e formative

03/2015 – 12/2018

Amministratore Unico
Consulente di Direzione delle aziende clienti nell'ambito della responsabilità civile con focus sul management dei sinistri domestici e internazionali e sull'organizzazione di strutture preposte alla gestione dei sinistri
FairClaim Srl - Trento
Consulenza alle aziende

05/2014 – 09/2014

Formazione e ricerca
Partecipazione al Gruppo di lavoro Assicurazione e sanità - Coautore del "libro bianco": *Ospedali e assicurazione: come tutelare il paziente, il personale ospedaliero e lo Stato*, pubblicato nell'ottobre 2014; redazione dei capitoli dedicati al management dei sinistri.

	Cineas - Consorzio universitario per l'ingegneria nelle assicurazioni - Milano Consorzio universitario
10/2013 – attuale	Partner Liability Analysis, Medical Malpractice Claims Management, Risk & Insurance Management, Foreign Claims Consultancy F&M Martini e Associati – Trento www.fm-associati.it Consulenza alle aziende
01/2005 – 06/2013	Country Manager branch italiana - Direzione e sviluppo della sede italiana dallo start-up nel 2005 al consolidamento riportando direttamente al board della società - Responsabile del personale (selezione e politiche di formazione) - Responsabile dell'implementazione della policy aziendale sulla qualità e della compliance nella sede italiana - Selezione e controllo dei provider esterni per l'esternalizzazione di determinati servizi/lavorazioni INTEREUROPE AG EUROPEAN LAW SERVICE – Düsseldorf (Germania) Sede secondaria in Italia: Trento e Milano Consulenza assicurativa e legale, trattazione sinistri internazionali
02/2004 – 10/2004	Direttore sinistri Responsabile trattazione sinistri internazionali di responsabilità civile e di consulenza legale - Responsabile personale tecnico (selezione, controllo, formazione giuridico-assicurativa) - Responsabile compliance con autorità nazionali ed internazionali INTERIURA ITALY SPA – Verona sede italiana di: INTERIURA AG – Düsseldorf (Germania) Consulenza assicurativa e legale, trattazione sinistri internazionali
05/1991 – 01/2004	Capo ufficio – VI livello CCNL Assicurativi Responsabile gestione sinistri esteri di Gruppo, membro del CdA della Cassa Previdenza di Gruppo, redattore dell'house magazine di Gruppo ITAS – Istituto Trentino-Alto Adige per Assicurazioni (ITAS Mutua) – Trento Compagnia di assicurazione
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
2016 – 2017	Master di II Livello in Previsione Sociale Università degli Studi di Trento Competenze teoriche ed empiriche sulle dinamiche sistemiche della società contemporanea con l'acquisizione di strumenti formali e informali per gestire le complessità e le incertezze in prospettiva futura (uditore)
2016 - 2017	FERMA/Lloyd's Professional Development Programme 2016-2017 Lloyd's Global Development Centre - Londra Competenze avanzate di Risk Management e di Insurance Management

2005 - 2017 Formazione manageriale continua

CFMT - Centro di Formazione Management del Terziario - ANRA - 'Associazione Nazionale di Risk Manager - IFAF – Scuola di finanza

Business plan – Analisi di bilancio, KPI e KRI – Execution e Business Intelligence – Rischi professionali, rischi operativi, rischio ambientale – Negoziazione strategica – Delega e coaching – Imprenditorialità – Strategie sui social media

2002 Master di I Livello in Diritto della Responsabilità Civile

Università degli Studi di Genova (I), Facoltà di Giurisprudenza

Teorie e procedure del diritto della responsabilità civile

1983 -1989 Laurea in Lingue e Letterature Moderne (vecchio ordinamento)

Università degli Studi di Trieste (I), Freie Universität Berlin (D), Università Edvard Kardelj di Lubiana (SLO)

Diploma di laurea 110/110 con lode

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Tedesco

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
C2	C2	C2	C2	C2
Laurea in Lingue Straniere Moderne				
C2	C2	C2	C1	C1
Certificate in Business English (University of Cambridge)				

Competenze comunicative

In oltre un decennio di esercizio di funzioni dirigenziali e successivamente dell'attività di libero professionista e imprenditore ho acquisito competenze comunicative per: marketing strategico a livello internazionale; gestione proattiva delle risorse umane e capacità di creare un clima di lavoro favorevole al conseguimento dei risultati anche in condizioni di emergenza; capacità di dirigere team giovani e coesi con una leadership basata sull'autorevolezza, sulla condivisione delle informazioni e degli obiettivi.

Competenze organizzative e gestionali

Come libero professionista e amministratore esercito responsabilità di direzione generale (legale rappresentante e procuratore generale di società e start-up): decisionalità pronta e razionale, problem solving, negoziazione strategica a livello transnazionale partendo da culture aziendali, giuridiche ed economiche differenti e a volte in conflitto. E inoltre: progressivo adeguamento delle strutture, delle risorse e delle procedure a volumi di lavoro e commesse sempre crescenti nelle start-up; organizzazione e conduzione di audit di gestione soprattutto in ambito tecnico (run off, qualità del servizio, second opinion, statistiche).

Competenze professionali

Esperto nel management dei sinistri internazionali con particolare riferimento a RC Sanitaria, RCA, RC Prodotti e rischi industriali, altri tipi di RC. Esperto di Anticipatory Risk Management.

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di Problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio
	Ottima conoscenza di gestionali aziendali personalizzati multilivello (gestione dati e gestione documentale) sia dal lato operativo sia da quello di controllo (statistiche e management tool). Coordinamento e gestione di progetti informatici aziendali dall'analisi all'implementazione (gestore documentale avanzato, dematerializzazione degli archivi, interfacce per l'automazione di procedure ripetitive, database relazionali per usi specifici)				
Altre competenze	Traduttore professionista tecnico certificato				
Patente di guida	B				
ULTERIORI INFORMAZIONI					

Pubblicazioni

- A. Furlanetto - R. Poli, *Anticipatory Risk Management*, in R. Poli (editor) «Handbook of Anticipation», Springer Cham, 2018.
- A. Furlanetto - E. Macrì, *I robot tra mito e realtà nell'interazione con le persone, negli ambienti sociali e negli ospedali. Un approccio tra risk management e diritto*, in «Rivista Italiana di Medicina Legale», 4/2017.
- A. Furlanetto - E. Macrì, *La robotizzazione della chirurgia*, in «Sanità 24» (Il Sole 24 Ore), 13.01.2017.
- A. Furlanetto - E. Macrì, *Tutte le opacità del DDL Risk*, in «Sanità 24» (Il Sole 24 Ore), 17.11.2016.
- A. Furlanetto - E. Macrì, *Il risarcimento in forma di rendita vitalizia ex art. 2057 c.c. del danno patrimoniale futuro: alcuni spunti di riflessione*, in «Rivista Italiana di Medicina Legale», quaderno 4/2015 (febbraio 2016).
- A. Furlanetto, *La gestione dei sinistri*, in AA.VV. *Ospedali e assicurazioni: come tutelare il paziente, il personale ospedaliero e lo Stato*, CINEAS, Milano 2014, pp. 58-78.
- A. Furlanetto - A. Guerrieri - E. Macrì - L. O. Molendini, *La gestione del contenzioso*, in AA.VV. *Ospedali e assicurazioni: come tutelare il paziente, il personale ospedaliero e lo Stato*, CINEAS, Milano 2014, pp. 81-84 (*Strategie per la definizione stragiudiziale*).
- A. Furlanetto - A. Guerrieri, *Il diritto di accesso agli atti*, in AA.VV. *Ospedali e assicurazioni: come tutelare il paziente, il personale ospedaliero e lo Stato*, CINEAS, Milano 2014, pp. 86-87.

Conferenze
Seminari

- 2020 Focus CdA-DG XVI Edizione – Organizzato da Centro studi Villa Negroni, Lugano Svizzera con il titolo "La banca del futuro: il management nella trasformazione digitale": titolo della relazione *Il risk management nell'epoca dell'incertezza: lavorare con il futuro*.
- 2019 Anticipation 2019 – Organizzato da Oslo School of Architecture and Design in Norway (AHO), titolo relazione: *Anticipatory risk management as an articulated futures exercise*, Oslo 9/11.10.2019
- 2015 PERM – Perspective in Enterprise Risk Management, organizzato da Risk Governance, Politecnico di Milano, titolo relazione: *Claims are a distinct risk. A strategic point of view*, Milano, 16/17.6.2015.
- 2011 XII InterEurope AG European Law Service International Conference, titolo relazione: *Aspetti e sviluppi dei sinistri esteri in Italia*, Venezia 23.6.2011.
- 2011 2ª Conferenza CONSAP: *Aspetti e problematiche nella gestione dei sinistri 4ª Direttiva*, titolo relazione: *La risposta motivata*, Roma 23.3.2011.
- 2009 Regional InterEurope AG European Law Service conference for the Baltic states, titolo relazione: *Claims for Material Damages and Personal Injuries in Italy*, Vilnius (Lituania) 19.11.2009.
- 2009 InterEurope AG European Law Service 10th International Conference, moderator del seminario: *La liquidazione dei sinistri internazionali - casistica: Italia*, Hilton Munich City, Monaco di Baviera 20.3.2009.
- 2009 Seminario: *Internationale Produkthaftung*, della Deutsche AnwaltAkademie del DAV (Deutscher AnwaltVerein), titolo relazione: *Die Versicherung von Produkthaftpflichtrisiken in Italien*, Obernai - Strasbourg (France)
- 2008 Internazionale InterEurope AG European Law Service 9th International Conference, moderator seminario: *Il risarcimento dei sinistri internazionali: Italia*, Hotel Le Méridien Etoile, Paris (France) 8.6.2008.
- 2008 E+S Rückversicherung AG: *E+S Fachtagung 2008*, titolo relazione di A. Furlanetto–H. Backu: *Der Personenschaden im Ersatzrecht und in der Regulierungspraxis Italiens*, Hannover (Germany) 8.4.2008.
- 2006 InterEurope AG European Law Service 6th International Conference, titolo relazione: *Reform des italienischen Schadenersatz- und Versicherungsrechts*, Vienna 14.11.2006.

Appartenenza a gruppi / associazioni

Socio fondatore AFI (Associazione dei Futuristi Italiani) dal 2018.
Socio ANRA (Associazione Nazionale dei Risk Manager e Responsabili Assicurazioni Aziendali) dal 2014.
Socio MANAGERITALIA (associazione dei manager e dei professional del Terziario) dal 2005.
Socio AITI (Associazione Italiana Traduttori e Interpreti) dal 1996.

Corsi

2020 Docente alla SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione al corso base e avanzato *Studiare il futuro per lavorare con il futuro*, maggio-luglio 2020.
2019 Docente al corso 22° Corso ISSMI - Istituto Superiore di Stato Maggiore Interforze, CASD – Roma all'interno del modulo *Analisi dei sistemi complessi*.
2018 Idea Management Human Capital. Docente ai corsi di *Futures e Pensiero Prospettico*, Milano e altre sedi dal gennaio 2018
2017 Università degli Studi di Trento, Master di II Livello in Previsione Sociale, A.A. 2017-2020, docente del corso: *Elementi di risk management*, Trento
2017 CFMT (Centro di Formazione del Management del Terziario), docente del corso in catalogo: *Anticipation: usare il futuro nel presente, Megatrend e i loro impatti sul business*, Milano 22.3.2017 e successive edizioni
2007 Docente al "Master per Giuristi di Impresa", 4ª edizione 2006-2007, PerForm – Università di Genova, titolo del corso: *Le assicurazioni e i rischi d'impresa. Un approccio ed alcuni casi di attualità*, Genova 15.6.2007.
2006 Relatore per Synergia Formazione Srl al corso: *RCA e indennizzo diretto. Novità introdotte dal d.p.r. 254/06 e dalla l. 248/06*, titolo relazione: *I sinistri internazionali: prassi liquidative e sistemi giuridici diversi; percezione all'estero del diritto al risarcimento in Italia*, Excelsior Hotel Gallia, Milano 22.1.2006.
2006 Docente al "Master per Giuristi di Impresa", 3ª edizione 2005-2006, PerForm – Università di Genova, titolo del corso: *Le assicurazioni dei rischi d'impresa*, Genova 19.6.2006.

Dati personali

Acconsento alla pubblicazione del mio CV secondo quanto stabilito dall'art. 13 del D.Lgs.196/2003 e in ottemperanza alle disposizioni di legge in materia di trasparenza D.Lgs. 14/03/2013 n. 33