

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Mauro Facondo
Indirizzo
Cellulare +39 3487813697
Telefono 0645214714
E-mail mauro.facondo@gmail.com / facondo.smartlearning@gmail.com
PEC: mauro.facondo@pec.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita

PRESENTAZIONE

Consulente strategico, Formatore manageriale Innovation Manager accreditato nell'albo MISE, dal 1996 studio e analizzo le tendenze evolutive del web e dei nuovi media per coglierne le potenzialità a sostegno dei processi di *Integrated Marketing Communication* e di trasformazione digitale di aziende, organizzazioni e PA. In questo senso, le sessioni formative diventano sessioni di coaching che integrano i processi di consulenza strategica per aiutare i team a gestire e implementare i cambiamenti.

Fondatore e moderatore di una community di "knowledge sharing" sui temi del digital marketing e dell'innovazione digitale, che coinvolge stakeholders, manager e professionisti del marketing e della comunicazione nel settore privato e pubblico (oltre 350 membri attivi ad oggi). In questo network condividiamo Best Practice, news, nuovi approcci strategici, applicativi e tools di settore.

ESPERIENZA LAVORATIVA

ATTIVITÀ DI CONSULENZA

dal 2006 ad oggi: consulente per varie aziende e organizzazioni, tra le quali:

UNINDUSTRIA - Unione degli Industriali e delle Imprese Roma Frosinone Latina Rieti Viterbo, ANCE Frosinone, ITS Meccatronico Lazio, ETS Ingegneria, Nuovi Orizzonti, Professionisti Liberi (network di comunicatori), FeBAF Federazione delle Banche, delle Assicurazioni e della Finanza, Polizia di Stato Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale, Confindustria Macerata, Onlus Alzheimer Uniti Italia, Onlus Donatori Nati (Associazione Donatori e Volontari Personale Polizia di Stato - Advps Onlus), ZOETIS Italia (ex Pfizer Animal Health), LUISS Business School, Fondazione ANIA per la Sicurezza Stradale e Polizia Stradale, 01 Distribution – RAI Cinema, Cibavision, Confindustria CECED Italia.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Progetto, coordino e gestisco come docente percorsi formativi executive sui temi dell'innovazione digitale a sostegno del marketing e della comunicazione esterna e interna di *Aziende, Istituzioni, Federazioni, Organi di rappresentanza delle imprese, Business Schools, Istituti e società di formazione*. Docente a contratto di LUISS Business School da marzo 2001. Docente CEIDA - Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali, dal 2011. Da oltre 7 anni collaboro con UNINDUSTRIA e l'Ordine dei giornalisti del Veneto

- Date *Da settembre 2021 ad oggi (in corso di svolgimento)*
- Nome del datore di lavoro **Presidenza del Consiglio dei Ministri** (Committente Appaltatore CEIDA)
- Tipo di impiego Progettista e docente del corso Comunicazione pubblica e Social network

- Date *dal 2001 ad oggi*
- Nome del datore di lavoro **LUISS Business School**
- Tipo di impiego Docente a contratto. Qui collaboro in diverse aree
 - **Area corsi Custom** che si occupa di progetti e formativi personalizzati presso grandi aziende e organizzazioni in tutti i settori. In quest'area sono progettista e docente nei corsi di marketing e comunicazione digitale.
 - Alcuni esempi (su richiesta una scheda dettagliata):*
 - N. 2 edizioni del *progetto INPS Valore PA 2020/21 e 2019* (corso "Innovare semplificando, ottimizzare comunicando" - N. 50 ore nel 2021 e corso "Web, media & communication" N. 50 ore nel 2020), *Unione degli Industriali Pisana* (corso Digital Marketing"), *Regione Lombardia* corso "Digital Communication" per gli operatori turistici della Regione, *Progetto di cooperazione e sviluppo "Youth Communicators for Development"* per *Pakistan Poverty Alleviation Fund* (ottobre – gennaio 2021), *American Express*, *progetto Master Your Talent 2020*, *Degree Digital Skills* (ottobre-maggio 2021), *Progetto Veneto in Azione* (Regione Veneto), *CNI Consiglio Nazionale Ingegneri* (N. 2 Congressi Nazionali 2018 e 2020 e formazione nelle varie sedi regionali), *Confindustria* (formazione comunicatori del Sistema), *CAF CISL Nazionale* (formazione resp. di sedi italiane), *Poste Italiane*, *Banca d'Italia*, *Wind Telecomunicazioni*, *Alitalia*, *Fondazione Enasarco*, *Abbott Diagnostic* e altre.
 - **Area corsi Executive a catalogo.** Tra questi: "*Digital Marketing & Social Media Communication*", 11° edizioni (docente e coordinatore didattico), *Comunicazione d'impresa*, *Food & Beverage Management*, vari *Comunicazione d'Impresa* (Ufficio Stampa, Relazioni esterne, ecc)
 - **Area Master italiani e internazionali.** Tra questi: *Master internazionale in Fashion & Luxury* in lingua inglese (N. 2 edizioni dal 2020 a oggi di cui una in corso), *Master internazionale in Tourism Management* (N.5 edizioni dal 2016 di cui una in corso), *Master in Digital Marketing 2021*, *Master in Media Entertainment 2021*, *Master internazionale in Business Transformation 2021*. Inoltre: *Event Management*, *Food & Wine Business dal 2014 al 2020 e Marketing & Comunicazione dal 2001 al 2016*
 - **Programmi Executive di training e coaching individuale:** rivolti a singoli dirigenti, professionisti e imprenditori.

- Date *Giugno – Agosto 2021*
- Nome del datore di lavoro **Romacavalieri - A Waldorf Astoria Hotel (Hilton)** - progetto Unindustria Perform
- Tipo di impiego Docente in "Digital Marketing and Communication" rivolto a responsabili di business unit interne

- Date *Settembre 2020 – Giugno 2021*
- Nome del datore di lavoro **UNINDUSTRIA- Unione degli Industriali di Roma, Frosinone, Latina, Rieti, Viterbo**
- Tipo di impiego Podcast e "pillole formative": progettazione di una serie di articoli settimanali di aggiornamento professionale sulla comunicazione digitale e Podcast formativi (dei quali anche conduttore), nell'ambito di un percorso di Unindustria rivolto a dirigenti e dipendenti.

- Date *Maggio – Giugno 2021*
- Nome del datore di lavoro **ASSILEA - Associazione Italiana Leasing**
- Tipo di impiego Progettista e docente corso "*Integrated Marketing & Communication Smart Learning*" rivolto a N. 27 persone di staff (area legale e fiscale, IT, eventi, editoria, formazione) e 2 commerciali

- Date *Aprile 2021*
- Nome del datore di lavoro **Ordine Giornalisti del Veneto**
- Tipo di impiego Progettista e docente di N. 3 webinar rivolti a giornalisti italiani (*L'ufficio stampa nell'era della Digital Transformation, L'ufficio stampa smart, L'ufficio stampa Agile: nuove modalità per la professione nell'era smart working*)

- Date *Giugno 2021*
- Nome del datore di lavoro **Reithera** (progetto Unindustria Perform)
- Tipo di impiego Progettista e docente Digital Communication rivolto a Ufficio Comunicazione Reithera

- Date *Aprile – Maggio 2021*
- Nome del datore di lavoro **Fidimpresa Italia**
- Tipo di impiego progettista e docente di un progetto formativo su Innovazione Digitale rivolto ai Dirigenti (progetto Fondirigenti Unindustria Perform)

- Date *Marzo – Aprile 2021*
- Nome del datore di lavoro **ACI Vallenga** (progetto Unindustria Perform)
- Tipo di impiego Progettista e docente Digital Marketing e Communication

- Date *Novembre – Dicembre 2021*
- Nome del datore di lavoro **ACI informatica** (progetto Unindustria Perform)
- Tipo di impiego docente e progettista in N. 2 corsi comunicazione digitale e SEO

- Date *Dicembre 2021*
- Nome del datore di lavoro **Camera di Commercio di Trapani**
- Tipo di impiego progettista e docente N. 2 webinar sul *Digital marketing* e il *Cloud 2021* rivolti alle imprese del territorio

- Date *Agosto - dicembre 2020*
- Nome del datore di lavoro **Nuovi Orizzonti Onlus** (progetto Unindustria Perform)
- Tipo di impiego Formatore in tre percorsi formativi sull'innovazione digitale a sostegno dell'organizzazione aziendale e Consulente

- Date *dal 2011 ad oggi*
- Nome del datore di lavoro **CEIDA -Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali**
- Tipo di impiego Docente a contratto
Progettazione e realizzazione dei corsi dell'area comunicazione

- Date *dal 2014 ad oggi*
- Nome del datore di lavoro **Unindustria Perform**
- Tipo di impiego Progettista corsi e Docente a contratto
- Principali aree di competenza Ideazione di progetti formativi executive rivolti a direzioni di marketing e comunicazione di aziende come *Turriziani Petroli, Cesare Fiorucci S.p.A, Univers, D-Hub Studios, Teleperformance Italia* e varie realtà settore alberghiero (e altre indicate nelle varie sezioni del CV)

- Date *Dal 2014 ad oggi*
- Nome del datore di lavoro **Ordine dei giornalisti del Veneto**

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali aree di competenza 	<p>Docente a contratto</p> <p>Realizzazione di corsi su ufficio stampa e giornalismo digitale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego 	<p><i>da giugno 2016 ad oggi</i></p> <p>Udanet, spin-off Università "G. d'Annunzio" e CCIAA di Chieti</p> <p>Docente a contratto Master Executive in Web Marketing</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali aree di competenza 	<p><i>2019-2020</i></p> <p>GoGo Academy e CCIAA di Crotone</p> <p>Docente a contratto Master Executive in Web Marketing</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali aree di competenza 	<p><i>Dicembre 2019</i></p> <p>Camera di Commercio di Trapani</p> <p>Docente a contratto</p> <p>Progettazione e realizzazione di N. 6 giornate del corso Social Media Marketing rivolto alle imprese del Territorio, nell'ambito del Progetto PID - Punto Impresa Digitale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali aree di competenza 	<p><i>Ottobre - Novembre 2019</i></p> <p>Unindustria Lazio</p> <p>Consulente per progettazione e Docente a contratto</p> <p>Progettazione e realizzazione di un percorso formativo rivolto a dirigenti e funzionari delle varie aree interne.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali aree di competenza 	<p><i>Ottobre - Gennaio 2020</i></p> <p>ETS società di ingegneria</p> <p>Progettazione formazione interna nell'ambito di consulenza strategica</p> <p>Progettazione e coordinamento formazione interna.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali aree di competenza 	<p><i>Settembre 2019</i></p> <p>Trenitalia</p> <p>Formatore</p> <p>Direzione di Social Listening: formazione su Social Media Intelligence</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali aree di competenza 	<p><i>Giugno 2016 - Dicembre 2018</i></p> <p>Jusweb - Formazionewebtv.it, ente formatore accreditato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine dei giornalisti - Cnog</p> <p>Docente a contratto per corso su Ufficio Stampa Online</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali aree di competenza 	<p><i>Aprile 2018</i></p> <p>Hotel Business School & LUISS Business School</p> <p>Docente a contratto</p> <p>Progetto 5 Stars</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome del datore di lavoro • Tipo di impiego 	<p><i>dal 2017 al 2018</i></p> <p>Corecom Lazio e Ordine Giornalisti del Lazio</p> <p>Docente a contratto</p> <p>Formazione di operatori dell'Informazione presso Istituto Arturo Carlo Jemolo</p>

- Date *dal 2013 al 2018*
- Nome del datore di lavoro **Scuola Superiore di Polizia**
- Tipo di impiego Docente Esterno

- Date *dal 2014 al 2018*
- Nome del datore di lavoro **FeBAF - Federazione delle Banche, delle Assicurazioni e della Finanza**
- Tipo di impiego Consulente e formatore

- Date *Ottobre 2016 - Dicembre 2017*
- Nome del datore di lavoro **Uplevel Scuola di Management**
- Tipo di impiego Docente a contratto

- Date *Novembre 2016 - Aprile 2017*
- Nome del datore di lavoro **Polizia di Stato - Ufficio Relazioni Esterne**
- Tipo di impiego Formatore

- Date *Aprile 2016*
- Nome del datore di lavoro **Corecom Lazio e Ordine Giornalisti del Lazio**
- Tipo di impiego Docente a contratto

- Date *Novembre 2015 - Maggio 2016*
- Nome del datore di lavoro **Obiettivo Lavoro Formazione, ora Randstad Italia**
- Tipo di impiego Formatore

- Date *2013 - 2015*
- Nome del datore di lavoro **Fondazione CRUI - Conferenza dei Rettori delle Università Italiane**
- Tipo di impiego Consulente per progettazione corsi e formatore

- Date *2015*
- Nome del datore di lavoro **LUMSA - Libera Università Maria ss. Assunta**
- Tipo di impiego Docente a contratto in Master in Marketing e Organizzazione degli Eventi

- Date *2015*
- Nome del datore di lavoro **Camera di Commercio di Reggio Calabria**
- Tipo di impiego Formatore per PMI

- Date *aprile 2014*
- Nome del datore di lavoro **AICUN - Associazione Italiana Comunicatori d'Università**
- Tipo di impiego Formatore su Comunicazione in Stato di Crisi

- Date *Marzo - Maggio 2014*
- Nome del datore di lavoro **Scuola superiore di Economia e Finanza**
- Tipo di impiego Docente esterno Alta formazione su strategie e tecniche di Comunicazione Digitale

- Date *2013*
- Nome del datore di lavoro **Università di Trieste**
- Tipo di impiego Formatore nell'ambito di corsi sugli eventi rivolti a funzionari interni sugli Eventi

- Date *2009 - 2013*
- Nome del datore di lavoro **FERPI - Federazione Relazioni Pubbliche Italiana, Commissione di Aggiornamento e Specializzazione Professionale. Docente in percorsi formativi sui Social Media**
- Tipo di impiego

- Date 2009 - 2013
- Nome del datore di lavoro **Scuola dello Sport del CONI**
- Tipo di impiego Docente esterno

- Date 2011 - 2012
- Nome del datore di lavoro **LUMSA - Libera Università Maria ss. Assunta**
- Tipo di impiego Docente a contratto in Master in Marketing e Organizzazione degli Eventi

- Date 2011
- Nome del datore di lavoro **IED Comunicazione Roma**
- Tipo di impiego Docente a contratto
- Principali aree di competenza Master Eventi

- Date 2007 - 2009
- Nome del datore di lavoro **IED Comunicazione Roma**
- Tipo di impiego Docente a contratto
- Principali aree di competenza Organizzazione di corsi Post-Laurea "Marketing e comunicazione"

- Date 2007
- Nome del datore di lavoro **Stato Maggiore dell'Aeronautica Militare**
- Tipo di impiego Formatore nell'ambito del corso organizzato da "Ologramma Formazione"

- Date 2000 - 2005
- Nome del datore di lavoro **IED Comunicazione** (Istituto Europeo di Design, già Istituto Superiore di Comunicazione)
- Tipo di impiego Docente a contratto
- Principali aree di competenza Organizzazione di corsi Post Diploma

SU RICHIESTA POSSO FORNIRE REFERENZE SU TUTTE LE ESPERIENZE DI FORMAZIONE SOPRACITATE

ESPERIENZA COME DIPENDENTE E COME QUADRO

- Date 2004 - 2008
- Nome del datore di lavoro **Euforn.it**
- Tipo di azienda o settore Società di e-learning e comunicazione, partecipata dal **Formez** e da **Adnkronos Comunicazione**
- Tipo di impiego Responsabile Marketing (contratto quadro)

- Date 1996 - 2003
- Nome del datore di lavoro **Next (oggi Next Group)**
- Tipo di azienda o settore Agenzia di marketing, comunicazione, promotions ed eventi
 - Tipo di impiego Account, Project Manager e Responsabile Divisione New Media
- Principali aree di competenza Gestione di progetti per aziende private e istituzioni pubbliche (per esempio marketing e comunicazione turistica in Italia e all'estero per la Regione Abruzzo, Settore Turismo e altri)

COMITATI TECNICI SCIENTIFICI

Membro Comitati Tecnico Scientifico Didattico per:

Dal 2019 a oggi: *Comitato Tecnico Scientifico Didattico per Randstad, Piano AD HOC avviso 3/2018 Fondimpresa*.

2019 -2020: *Comitato Tecnico Scientifico* nell'ambito di Orient 4, progetto di Unindustria con il contributo della CCAA di Roma (rinominato in chiave di comunicazione "Costruisco il mio futuro").

PUBBLICAZIONI E ARTICOLI

Vademecum "#CostruiscilaComunicazione l'ABC per comunicare l'orientamento alla formazione e al lavoro" (consulenza strategica e tecnica) **scaricabile** al link:

link.facondo.it/vademecum-comunicazione-orient4-cv-mise

Da luglio 2020 sto pubblicando una serie di **articoli a cadenza settimanale sui temi dell'innovazione digitale** nell'ambito delle attività di comunicazione interna rivolta ai dipendenti di Unindustria Roma, Frosinone, Latina, Viterbo e Rieti.

CONVEGNI

Relatore e moderatore in eventi, congressi, convention e workshop tra cui:

Code4Future, Talent Garden (Roma) Social Media Week (Roma), Bambini & Ragazzi in Sicurezza (Roma) Forum Turismo e Destinazioni (Salerno), 5th Italian Great Network Congress (Roma, Scuola Superiore di Polizia), Digital Festival (Torino), Medioera Festival di cultura digitale (Viterbo), Congressi Nazionali CNI Consiglio Nazionale Ingegneri, Associazione Italiana Comunicatori d'Università.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

2012

Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Laurea in Lettere 1 liv (Università degli Studi di Roma "Tor Vergata") 2012

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1995

Istituto Superiore di Comunicazione (ora IED)

Diploma di specializzazione in Marketing Management (corso biennale)

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Fluido

Fluido

Fluido

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Conoscenza avanzata delle principali **piattaforme digitali di collaborazione e condivisione contenuti** (Es. Trello, Clickup, Asana, Discord e altre).
- Conoscenza avanzata dei principali tool e **piattaforme di analisi e gestione e social media** (Es. Hoostuite, Postpickr, Buffer, Sprout Social, Socialbakers, ecc...).
- Conoscenza avanzata di **piattaforme di social media intelligence** (Es. Talkwalker, Blogmeter, Extreme WebLive, Picoweb, ecc...).

- Conoscenza avanzata delle principali piattaforme di messaggistica (Es. Telegram, Slack ecc...).

**ABILITÀ E CARATTERISTICHE
PERSONALI**

- Elevata **capacità relazionale** e attitudine a sviluppare e gestire networking
- Elevata abilità nel **public speaking** e nel **trasmettere conoscenza**.
- Sviluppate capacità alta di **problem solving**.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, autorizzo al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità di cui al Regolamento europeo (UE) n. 2016/679 del 27 aprile 2016 e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196

CITTA': ROMA

DATA: ottobre 2021

MAURO FACONDO