## OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Servizi di interpretariato multilingue per le esigenze degli Enti e Reparti dell’Area T/O Interforze della Difesa **sia in consecutiva che in simultanea.**

## LINGUE RICHIESTE

- Arabo
- Russo
- Cinese
- Ucraino

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- L’Appaltatore dovrà garantire servizi completi di interpretazione attagliati al requisito tecnico di volta in volta richiesto a supporto delle attività stabilite dal Committente anche in luoghi diversi e su tutto il territorio nazionale curando anche le problematiche di trasporto e alloggiative degli stessi interpreti.
- L’Appaltatore dovrà garantire che tutti gli interpreti inclusi nell'elenco, che dovrà allegare in risposta alle singole procedure esperite dalla Stazione appaltante, soddisfino i requisiti e gli standard di cui al presente documento. Il Committente si riserva il diritto di verificare la conformità dei profili degli interpreti proposti. Sarà sempre possibile per il committente richiedere la sostituzione dell’interprete entro 24H dalla richiesta laddove si presentino esigenze funzionali o disciplinari legate al comportamento dell’interprete.
- Il Committente può per singola procedura chiedere all’Appaltatore di fornire servizi di interpretazione in due modalità diverse, ovvero **in presenza** e a **distanza.**

## VOLUME DEI SERVIZI

Il numero richiesto di interpreti varierà e dipenderà a seconda delle attività che verranno appaltate dallo Stato Maggiore della Difesa e dagli Enti e Reparti dell’Area T/O Interforze della Difesa anche in favore di altri Enti del Dicastero, non risulta pertanto possibile effettuare delle stime precise.

## RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore sarà responsabile di fornire e gestire tutte le Risorse necessarie per garantire il corretto adempimento dei propri obblighi.
L’Appaltatore dovrà:

- valutare, selezionare e fornire solo professionisti affidabili che soddisfino i criteri elencati nel presente documento e che siano linguisticamente qualificati per svolgere i compiti affidati e che corrispondano alle loro competenze linguistiche, combinazioni linguistiche, competenza generale e competenza dello specifico settore in relazione al singolo appalto;
- garantire che le competenze generali e le competenze linguistiche delle Risorse offerte consentano di fornire adeguato supporto ai fruitori del Servizio garantendo in particolare competenza in ordine al linguaggio specialistico che potrà differire per ciascuna attività;
- selezionare e fornire solo professionisti affidabili che svolgeranno i propri compiti in modo efficace, nel rispetto di tutto il personale con il quale opereranno e si conformino ad elevati standard di condotta morale ed etica anche al di fuori dell'orario di lavoro;

- valutare, selezionare e fornire interpreti adeguatamente istruiti e qualificati valutando la/e lingua/e di partenza, la lingua di destinazione, le capacità di interpretazione e i requisiti specifici del servizio;
- valutare le competenze trasversali, la professionalità, l'etica lavorativa degli interpreti proposti;
- valutare e confermare che il personale offerto sia in condizioni fisiche e psicologiche adeguate (idoneo al lavoro) e nello specifico in condizioni di salute tali da garantire l’impiego nello specifico Contratto alla luce delle specifiche condizioni di impiego precisate in tale documento.