



SCUOLA TELECOMUNICAZIONI FF.AA.

Direzione Corsi



CAPITOLATO PER LA FORNITURA DI CORSI DI FORMAZIONE VMWARE

Edizione marzo 2026

1. Amministrazione appaltante

Scuola Telecomunicazioni delle Forze Armate (denominata in seguito “Scuola”) sita in via Parma, 34 - 16043 Chiavari (GE) – C.F. 82004050108.

2. Oggetto della prestazione

Oggetto della prestazione è lo svolgimento di n.2 (due) sessioni di un corso di formazione *VMware Vsphere Install, Configure, Manage [V8]* per 12 discenti per ciascuna sessione.

Le attività dovranno essere svolte come da piano di formazione in “annesso” al presente capitolato, mediante lezioni a distanza e addestramento attraverso attività esperienziale su infrastruttura tecnica remota.

I percorsi formativi dovranno essere erogati per un minimo di 5 e un massimo di 12 discenti a sessione.

Preventivamente, a seguito di coordinamento con la Scuola Telecomunicazioni e in tempo utile per l'erogazione dei corsi, la Ditta aggiudicataria, per ogni sessione, dovrà predisporre e mettere a disposizione del personale partecipante idonei laboratori e sistemi di *Online Training*.

3. Obiettivi

3.1. Tipologia di formazione

La formazione in parola dovrà essere svolta in modalità “**formazione a distanza**”.

La Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione dei discenti il necessario materiale didattico, libri/dispense/*e-book* (**manualistica, slides e/o libri digitali riferiti agli argomenti trattati da concordare con i Referenti della Scuola**) e i relativi *Software, Virtual Machine, Laboratori* (Guide ai Lab), da utilizzare nell'attività pratica/esperienziale.

Si precisa che non è possibile utilizzare riproduzioni fotostatiche di alcun tipo di testi pubblicati. Nel corso dovranno essere svolti i periodi di laboratorio e le attività pratiche (riferiti ai contenuti nei moduli richiesti e riportati in *annesso*) attraverso formazione a distanza da svolgere in spazi ed infrastruttura tecnica remota, resi disponibili dalla ditta aggiudicataria e necessari al corretto svolgimento dell'intervento formativo.

Si precisa che i laboratori dovranno essere resi disponibili per ognuno dei discenti, in linea con quanto previsto **per i corsi ufficiali VMware**.

A tal proposito, si evidenzia che **la Ditta aggiudicataria dovrà prevedere l'erogazione di contenuti ufficiali VMware** da parte di docenti certificati e dovrà comunicare, entro una settimana dall'aggiudicazione, i requisiti tecnici e gli strumenti necessari per partecipare alle attività di *Online Training* dei laboratori (*Setup Guide/Lab Training Guide/Software/Virtual Machines* ecc.).

Al termine del corso la Ditta aggiudicataria, su indicazioni ed in coordinamento con i referenti della Scuola, dovrà prevedere una prova valutativa finale con punteggio espresso in trentesimi da svolgersi l'ultimo venerdì del corso sulla Piattaforma e-Learning della Difesa, fornendo un set di almeno 40 domande a risposta multipla (in formato Aiken o altro compatibile con la piattaforma LMS in uso presso la Scuola) e produrre un attestato/certificato di partecipazione della Ditta, riferito al percorso formativo in parola che dovrà essere consegnato a ciascun discente e alla Scuola Telecomunicazioni.

3.2. Luogo di esecuzione dei servizi

La formazione a distanza dovrà essere garantita in modalità *Online Training*, attraverso lezioni *online* (*web streaming*), con istruttore in classi virtuali e attività guidate di laboratorio svolte su infrastrutture remote e secondo quanto previsto dal presente capitolato e dai relativi *Lab Training*.

Per le lezioni *live*, le attività si potranno tenere su “stanze virtuali” fornite dalla Scuola o, in alternativa, in spazi virtuali che dovranno essere messi a disposizione dalla ditta aggiudicataria, secondo la discrezionalità della Scuola; in entrambi i casi la ditta erogatrice è tenuta a verificare l’effettiva presenza in collegamento dei frequentatori (riportandolo successivamente ai referenti della Scuola) con un “appello” iniziale, oppure con i log di accesso dei frequentatori nel caso la classe virtuale venga fornita e gestita dalla ditta stessa.

3.3. Data e orari

La formazione VMWARE in parola (Vmware Vsphere - Install, Configure, Manage [V8]) dovrà essere svolta in modalità “**formazione a distanza**” come di seguito specificato:

- **Sessione 1:** dal 07 settembre al 11 settembre 2026;
- **Sessione 2:** dal 28 settembre al 02 ottobre 2026.

Le date dei corsi dovranno essere preventivamente confermate dal personale della Scuola con un anticipo di massima di **1 mese** dall'inizio.

L’orario dei corsi è stabilito di massima come segue, per un totale di **32 ore settimanali per sessione**:

- dalle 8.00 alle 13.00 (5 ore) e dalle 14.30 alle 16.30 (2 ore) dal lunedì al giovedì
- dalle 8.00 alle 12.00 (4 ore) il venerdì.

Eventuali variazioni, in funzione di particolari esigenze didattiche, potranno essere concordate tra le parti.

4. Responsabili del prestatore di servizi aggiudicatario

Il prestatore di servizi aggiudicatario, entro 7 (sette) gg dalla firma del contratto, dovrà nominare e comunicare alla Scuola un responsabile a cui sarà affidato il coordinamento di tutte le attività previste, come precisato al punto 3 del presente documento.

5. Condizioni di fornitura

- La Ditta aggiudicataria deve essere e/o avvalersi di un *VMware Authorized Training Center VATC* (allegare sul MEPA relativa documentazione attestante)
- l'azienda deve fornire il certificato ISO 9001:2015 settore istruzione, preferibilmente EA37 (allegare sul MEPA relativa documentazione attestante) o certificazione superiore equipollente (es.: europea); si specifica che rimane in carico alla ditta l’onere di dimostrare tale equipollenza
- il docente del corso *VMware* dovrà essere certificato per il corso richiesto (allegare sul MEPA relativa documentazione attestante); eventuali sostituzioni del/dei docente/i, ammesse solo per motivate cause di forza maggiore, dovranno essere preventivamente comunicate alla Stazione Appaltante la quale si riserva la facoltà di approvarle o respingerle in funzione delle qualifiche del docente che verrà proposto
- ogni studente dovrà ricevere un manuale e/o materiale/slides ove poter studiare ed approfondire gli argomenti trattati
- ogni studente dovrà ricevere un attestato di frequenza da parte della Ditta
- la ditta aggiudicataria dovrà comunicare eventuali personalizzazioni dei contenuti

**Il Responsabile del procedimento per la fase di
programmazione, progettazione ed esecuzione (R.P.P.E.)**

**IL DIRETTORE DEI CORSI
Col. t.(tlm.) t.ISSMI Alessandro EZZIS**

Piano di formazione

Vmware Vsphere - Install, Configure, Manage [V8] – Durata 5 giorni per un totale di 32 ore (7 ore al giorno dal lun. al gio. - 4 ore il ven.).

- ✦ Course Introduction
 - Introductions and course logistics
 - Course objectives
 - ✦ vSphere and Virtualization Overview
 - Explain basic virtualization concepts
 - Describe how vSphere fits in the software-defined data center and the cloud infrastructure
 - Recognize the user interfaces for accessing vSphere
 - Explain how vSphere interacts with CPUs, memory, networks, storage, and GPUs
 - ✦ Installing and Configuring ESXi
 - Install an ESXi host
 - Recognize ESXi user account best practices
 - Configure the ESXi host settings using the DCUI and VMware Host Client
 - ✦ Deploying and Configuring vCenter
 - Recognize ESXi hosts communication with vCenter
 - Deploy vCenter Server Appliance
 - Configure vCenter settings
 - Use the vSphere Client to add and manage license keys
 - Create and organize vCenter inventory objects
 - Recognize the rules for applying vCenter permissions
 - View vCenter logs and events
 - ✦ Configuring vSphere Networking
 - Configure and view standard switch configurations
 - Configure and view distributed switch configurations
 - Recognize the difference between standard switches and distributed switches
 - Explain how to set networking policies on standard and distributed switches
 - ✦ Configuring vSphere Storage
 - Recognize vSphere storage technologies
 - Identify types of vSphere datastores
 - Describe Fibre Channel components and addressing
 - Describe iSCSI components and addressing
 - Configure iSCSI storage on ESXi
 - Create and manage VMFS datastores
 - Configure and manage NFS datastores
 - ✦ Deploying Virtual Machines
-

- Create and provision VMs
 - Explain the importance of VMware Tools
 - Identify the files that make up a VM
 - Recognize the components of a VM
 - Navigate the vSphere Client and examine VM settings and options
 - Modify VMs by dynamically increasing resources
 - Create VM templates and deploy VMs from them
 - Clone VMs
 - Create customization specifications for guest operating systems
 - Create local, published, and subscribed content libraries
 - Deploy VMs from content libraries
 - Manage multiple versions of VM templates in content libraries
- ✦ Managing Virtual Machines
- Recognize the types of VM migrations that you can perform within a vCenter instance and across vCenter instances
 - Migrate VMs using vSphere vMotion
 - Describe the role of Enhanced vMotion Compatibility in migrations
 - Migrate VMs using vSphere Storage vMotion
 - Take a snapshot of a VM
 - Manage, consolidate, and delete snapshots
 - Describe CPU and memory concepts in relation to a virtualized environment
 - Describe how VMs compete for resources
 - Define CPU and memory shares, reservations, and limits
- ✦ Deploying and Configuring vSphere Clusters
- Create a vSphere cluster enabled for vSphere DRS and vSphere HA
 - View information about a vSphere cluster
 - Explain how vSphere DRS determines VM placement on hosts in the cluster
 - Recognize use cases for vSphere DRS settings
 - Monitor a vSphere DRS cluster
 - Describe how vSphere HA responds to various types of failures
 - Identify options for configuring network redundancy in a vSphere HA cluster
 - Recognize vSphere HA design considerations
 - Recognize the use cases for various vSphere HA settings
 - Configure a vSphere HA cluster
 - Recognize when to use vSphere Fault Tolerance
- ✦ Managing the vSphere Lifecycle
- Enable vSphere Lifecycle Manager in a vSphere cluster
 - Describe features of the vCenter Update Planner
 - Run vCenter upgrade prechecks and interoperability reports • Recognize features of VMware vSphere® Lifecycle Manager™
 - Distinguish between managing hosts using baselines and managing hosts using images
 - Describe how to update hosts using baselines
 - Describe ESXi images
 - Validate ESXi host compliance against a cluster image and update ESXi hosts
-

- Update ESXi hosts using vSphere Lifecycle Manager
- Describe vSphere Lifecycle Manager automatic recommendations
- Use vSphere Lifecycle Manager to upgrade VMware Tools and VM hardware