TEMPI MEDI EROGAZIONE SERVIZI – ANNO 2015 – area tecnico/amministrativa

Direzioni	Tipologia del servizio	Tempi medi erogazione servizio	
PERSOMIL	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Informazioni telefoniche	Con immediatezza quando la risposta è contenuta nella banca dati dell'URP (90% dei casi, con particolare riferimento alle richieste inerenti ai procedimenti concorsuali), 3 giorni lavorativi nel restante 10% (si tratta di richieste relative a pratiche personali trattate direttamente dalle U.O. competenti).
		Posta elettronica	Entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta
		Presenza pubblico in sede (URP, U/R/D)	Immediata
		Pubblicazioni	Entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta
	Rilascio e rinnovo tessere BT	45 gg calendariali	
PERSOCIV	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica e ordinaria, ricevimento utenti in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Tel/fax/fisico/mail	7 gg lavorativi
		accesso	Entro termini di legge
		sito	2/5 giorni lavorativi
	Rilascio e rinnovo tessere mod. AT e BT (emissione o rinnovo tessere mod.AT per personale civile in quiescenza e mod.BT per familiari del personale civile in servizio e quiescenza – regione Lazio)	A vista	
PREVIMIL	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica e ordinaria, ricevimento utenti in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	A vista	

COMMISERVIZI	Diritto di accesso	12 gg dalla data di ricezione dell'istanza alla data di messa a disposizione della documentazione	
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede)	Da tempestivo a 24 ore	
	Pubblicazioni e aggiornamento sito istituzionale	Da 2 a 5 giorni lavorativi	
Direzioni	Tipologia del servizio	Tempi medi erogazione servizio	
TERRARM	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede)	Cittadini, associazioni	Da tempestivo a 24 ore
		Pubbliche amministrazioni	3/7 giorni lavorativi
		Professionisti, enti, imprese	Entro i termini di legge
	Omologazione e qualificazione di materiali di competenza della direzione armamenti terrestri, per l'impiego militare	18 giorni (riferito al tempo medio necessario per l'analisi dei dati pervenuti tramite relazioni tecniche dei competenti organi tecnici che hanno effettuato i test previsti dalle norme in vigore)	
NAVARM	Diritto di accesso	14 gg dalla data di ricezione dell'istanza alla data di messa a disposizione della documentazione	
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede)	Da tempestivo a 24 ore	
	Aggiornamento sito istituzionale	Da 2 a 5 giorni lavorativi	
ARMAEREO	Normativa aeronautica per l'omologazione, per l'idoneità all'impiego e per l'ammissione alla navigazione aerea degli aeromobili militari e dei materiali di uso aeronautico	Con tempestività, entro i termini previsti dalla carta dei servizi.	
	Servizio all'utenza fornito dall'U.R.P. (informazioni telefoniche, posta elettronica ed ordinaria, ricevimento pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Con tempestività, entro i termini previsti dalla carta dei servizi.	

TELEDIFE	Diritto di accesso	24 giorni (Il dato è calcolato dalla data di ricezione dell'istanza di accesso alla data di messa a disposizione della documentazione da parte dell'ufficio)
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, fax)	Da tempestivo a 24 ore
Direzioni	Tipologia del servizio	Tempi medi erogazione servizio
GENIODIFE	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede)	Da immediato a 24 ore
	Diritto di accesso	20 giorni
	Rinnovo Brevetto di Specializzazione del personale addetto alla ricerca, individuazione e scoprimento di ordigni esplosivi residuati bellici	10 giorni