

TEMPI MEDI EROGAZIONE SERVIZI – ANNO 2014

Direzioni	Tipologia del servizio	Tempi medi erogazione servizio	
PERSOMIL	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Telefono/fisico	Con immediatezza
		Mail Posta elettronica Posta ordinaria	5 giorni
		Pubblicazione sito	5 giorni
	Emissione/rinnovo tessere BT	45 giorni	
PERSOCIV	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica e ordinaria, ricevimento utenti in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Tel/fax/fisico/mail	7 giorni lavorativi
		Accesso	Entro termini di legge
		Sito	2/5 giorni lavorativi
	Emissione o rinnovo tessere mod. AT per personale in quiescenza e mod. BT per familiari del personale civile in servizio e quiescenza - regione Lazio	A vista	
PREVIMIL	U.R.P. Previmil (Servizio d'informazione e supporto, attuazione della trasparenza e del diritto di accesso)	A vista	
COMMISERVIZI	Diritto di accesso	6 gg dalla data di ricezione dell'istanza alla data di messa a disposizione della documentazione	
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede)	Da tempestivo a 24 ore	
	Pubblicazioni e aggiornamento sito istituzionale	Da 2 a 5 giorni lavorativi	

Direzioni	Tipologia del servizio	Tempi medi erogazione servizio	
TERRARM	Ufficio per le Relazioni con il Pubblico	Altri uffici Ministero	N.N.
		Cittadini	N.N.
		Pubbliche Amministrazioni	N.N. – fisica 2 giorni lavorativi - multimediale
		Associazioni	N.N. - fisica 2 ore – multimediale
		Professionisti	2 ore – fisica 5 giorni lavorativi – multimediale
		Enti	N.N. – fisica 5 giorni lavorativi – multimediale
		Imprese	3 ore – fisica 5/20 giorni lavorativi – multimediale
NAVARM	Diritto di accesso	8 gg dalla data di ricezione dell'istanza alla data di messa a disposizione della documentazione	
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presentazione pubblico in sede)	Da tempestivo a 24 ore	
	Aggiornamento sito istituzionale	Da 2 a 5 giorni lavorativi	
ARMAEREO	Emissione normativa aeronautica per l'omologazione, per l'idoneità all'impiego e per l'ammissione alla navigazione aerea degli aeromobili militari e dei materiali di uso aeronautico Tab.4 del D.M. 19 ottobre 2011	Tempestivamente	
	Servizio all'utenza fornito dall'U.R.P. (informazioni telefoniche, posta elettronica ed ordinaria, ricevimento pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Telefono Fax Posta elettronica, Sito	Tempestivamente
		Accesso	18 giorni
TELEDIFE	Informazioni al pubblico, diritto d'accesso	Accesso	Entro i termini di legge
		Informazioni al pubblico (Telefono, posta elettronica, Fax)	Da tempestivo a 24 ore

Direzioni	Tipologia del servizio	Tempi medi erogazione servizio	
GENIODIFE	Diritto di accesso; informazioni su norme, sulle attività ed i servizi	Accesso	20 giorni
		Informazioni	10 giorni
	Rinnovo Brevetto di Specializzazione del personale addetto alla ricerca, individuazione e scoprimento di ordigni esplosivi residuati bellici	7 giorni	