

TEMPI MEDI EROGAZIONE SERVIZI – ANNO 2015 – area tecnico/operativa

Ente	Tipologia del servizio	Tempi medi erogazione servizio	
Stato Maggiore Difesa	Rilascio e rinnovo tessere mod. ATe	Tempo massimo tra la presentazione della richiesta e l'erogazione della prestazione: 7 giorni lavorativi	
Stato Maggiore Marina	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Telefono/accesso fisico	Con immediatezza
		E mail, posta ordinaria	Entro un giorno lavorativo
		Pubblicazione su sito istituzionale	Cinque giorni lavorativi
	Servizio dei fari e del segnalamento	Continuativo con aggiornamento settimanale della situazione complessiva efficienza segnalamenti	
Informazioni nautiche/Avvisi ai naviganti	Continuativo con periodicità quindicinale		
Stato Maggiore Esercito	Consultazione archivi storici e biblioteche	15 giorni	
	Rilascio e rinnovo tessere mod. AT e BT	2 giorni	
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	circa 15 giorni	
	Vendita prodotti dell'Istituto Geografico Militare	7 giorni	

Ente	Tipologia del servizio	Tempi medi erogazione servizio	
Stato Maggiore Aeronautica	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Informazioni telefoniche	Immediato
		Posta elettronica	2,5 giorni
		Posta ordinaria	5 giorni
		Presenza pubblico in sede	Immediato
		Pubblicazione sul sito istituzionale	Immediato
	Vendita prodotti Centro Informazioni Geotopografiche Aeronautiche	10 giorni	
Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri	Consultazione archivi storici e biblioteche	Telefono/accesso fisico: con immediata risposta a quesiti pervenuti con qualsiasi mezzo e per i più complessi al massimo entro 45 giorni	
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Telefonico	Immediato
		Fax sala ricezione	Immediato
		Posta elettronica, PEC, Posta ordinaria	24/48 ore
		Pubblicazione sul sito	5 giorni lavorativi
	Informazioni sulle norme, sulle attività e i servizi in materia di accesso ai documenti amministrativi	Telefonico	Immediato
		Sala ricezione	Immediato
		Posta elettronica, PEC, Posta ordinaria, fax	24/48 ore
Attuazione del diritto di accesso	Sala ricezione, PEC, Posta raccomandata, fax	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	
Commissariato Generale Onoranze ai Caduti in guerra	Banca dati sulle sepolture dei caduti in guerra	//	
	Accesso ai Sacrali Militari	//	