

TEMPI MEDI EROGAZIONE SERVIZI – ANNO 2014

Ente	Tipologia del servizio	Tempi medi erogazione servizio
Stato Maggiore Marina	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Telefono/accesso fisico: con immediatezza E mail e posta ordinaria: entro un giorno lavorativo Pubblicazione sul sito istituzionale: cinque giorni lavorativi
	Servizio dei fari e del segnalamento	Continuativo con aggiornamento settimanale della situazione complessiva efficienza segnalamenti
	Informazioni nautiche/Avvisi ai naviganti	Continuativo con periodicità quindicinale
Stato Maggiore Esercito	Consultazione archivi storici	Consultazioni chieste tramite e-mail: entro 30 giorni Attesa prenotazione visita archivio: due mesi
	Consultazione biblioteca	Libro in sala o in magazzino: consegnato al momento altra sede: un giorno
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Informazioni telefoniche: in giornata E-mail e posta ordinaria: 3/5 giorni Richieste di persona: in giornata
	Vendita prodotti dell'Istituto Geografico Militare	Entro 7 giorni

Ente	Tipologia del servizio	Tempi medi erogazione servizio	
Stato Maggiore Aeronautica	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	telefono	immediata
		e-mail	2,5 giorni
		numero verde	immediata
Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri	Consultazione archivi storici	Telefono/accesso fisico: con immediatezza risposte a quesiti pervenuti con qualsiasi mezzo: 45 giorni	
	Servizio all'utenza fornito dall'URP (informazioni telefoniche, posta elettronica, posta ordinaria, presenza pubblico in sede, pubblicazioni sul sito istituzionale)	Telefonico	Immediato
		Sala ricezione	Immediato
		Posta elettronica PEC Posta ordinaria Fax	24/48 ore
		Pubblicazione sul sito	5 giorni lavorativi
	Informazione sulle norme, sulle attività e i servizi in materia di accesso ai documenti amministrativi	Telefonico	Immediato
		Sala ricezione	Immediato
		Posta elettronica PEC Posta ordinaria Fax	28/48 ore
	Attuazione del diritto di accesso	Posta elettronica PEC Posta ordinaria Fax	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza
Commissariato Generale Onoranze ai Caduti in guerra	Banca dati sulle sepolture dei caduti in guerra	Consultazione on-line immediata	
	Accesso ai Sacrari Militari		