



COVID - 19

RESILIENZA

Il ruolo della **resilienza** nel settore delle **risorse** umane



Alcune ricerche condotte nell'ambito dell'*Air Force* statunitense hanno posto in evidenza che gli operatori di Aeromobili a Pilotaggio Remoto (APR) possono essere sottoposti a forti stress nonostante svolgano un'attività operativa in condizioni di sicurezza fisica. Tale situazione sembra essere causata da fattori che logorerebbero la resilienza del personale militare. Al di là degli aspetti tecnici afferenti alla tipologia di attività operativa svolta e all'eventuale correlazione fra lo stress prodotto e l'insorgere di disturbi psicofisici, che cosa è la resilienza e quali sono i fattori che possono rafforzare o logorare questa capacità del personale militare?

Che cosa è la resilienza?

Il termine *resilienza*, che deriva dal verbo latino *resalio* ("saltare indietro, rimbalzare"), è di uso comune in ingegneria, ma si è affermata anche in altre discipline fra cui la psicologia ove descrive la capacità dell'individuo di superare le avversità della vita, di



Giacinto D'URSO(*)
Tenente Colonnello (AM)
Paolo Francesco CORONA ()**
Capitano (AM)

adattarsi alle diverse circostanze o esigenze del momento e di reagire agli stress a cui è sottoposto, riuscendo in taluni casi a rinforzarsi e a migliorarsi. Essa è il prodotto di un processo dinamico di interazione fra la tipologia e la quantità di eventi avversi a cui il soggetto è sottoposto e le sue attitudini personali sostenute da fattori di natura cognitiva, emotiva, familiare, socio culturale, formativa, educativa ed esperienziale. In sostanza, la resilienza è una capacità multidimensionale e multideterminata che risente di variabili psicologiche, biologiche e sociali che può quindi rinforzarsi nel corso dell'esistenza ma anche indebolirsi a causa dell'intensità delle esperienze vissute e della disponibilità di tutti i fattori che sostengono l'individuo nella gestione di situazioni difficili. In uno studio condotto nel 2003, il Colonnello dell'Aeronautica Militare Francesco Donato Rizzo dopo aver esaminato le lezioni apprese dalle Forze Speciali statunitensi, che in Afghanistan impararono a montare cavalli con selle fatte a mano per spostarsi fra